

ПАМЯТКА ПО ОРГАНИЗАЦИИ ВСТРЕЧИ

ПАМЯТКА ПО ОРГАНИЗАЦИИ ВСТРЕЧИ

Это краткая памятка разговора для сотрудника, ответственного за организацию встречи с потенциальными Клиентами по технологии Law Business Group

Полный текст скрипта, а также ответы на вопросы и возражения смотрите в полном скрипте.

(!) Помните:

На встречу нужно приглашать **ВСЕХ** потенциальных Клиентов, вне зависимости от суммы долга, просрочек, проблем с кредитами.

ЦЕЛЬ ВСТРЕЧИ = ЗАПОЛНЕНИЕ АНКЕТЫ И ПОДБОР ВАРИАНТА

(!!!) ВАЖНО:

КАТЕГОРИЧЕСКИ НЕ СЛЕДУЕТ ПОДБИРАТЬ ВАРИАНТ ПО ТЕЛЕФОНУ!

БЛОК **Обязательные акценты**
ПРИВЕТСТВИЕ

Имя сотрудника

- Имя сотрудника

Компания

- Название Компании, откуда Вы зноните

Вопрос

- Вы оставили заявку на сайте [списать-долги.рф](https://www.law-group.biz), всё верно?

Уточнение

- Подскажите, в чём заключается Ваш **вопрос**, чем я могу Вам **помочь**?**КЛАССИФИКАЦИЯ**

Сумма всех кредитов

Иван Иванович, подскажите, какая сумма **ВСЕХ Ваших кредитов, долгов, обязательств?** (Банки: кредиты, кредитные карты, МФО: займы, Налоги, Третьи лица)

Есть ли просрочки

Иван Иванович, подскажите, у Вас уже есть просрочки по всем или части кредитов?

Срок просрочки

Скажите, как давно не платите и почему?

Штрафы

Вам уже начислили штрафы?

К выплате

- Скажите, сколько с Вас требуют к выплате **сейчас**? Сколько Вам нужно заплатить, чтобы закрыть все свои долги?

Ежемесячный платёж

- Какой у Вас ежемесячный платёж по **всем кредитам**?

Срок ближайшего платежа

- Когда у Вас **ближайший** платёж по кредитам и займам?

Официальная З/П

- Подскажите, какая у Вас официальная з/п?
- Банк / МФО Вам предлагали реструктуризацию?
- Вы знаете, что банки и МФО действуют не законно, и намеренно увеличивают Ваши долги?

Что бы Вы хотели?

- Вы хотели бы уменьшить платежи по кредитам, или **полностью списать** все кредиты и долги?**ЗАКРЕПЛЕНИЕ**

Цель встречи

То есть я правильно понял, если бы мы **подобрали вариант** как можно уменьшить платёж, или полностью списать кредиты и долги, Вам бы это помогло?**ПРЕДЛОЖЕНИЕ**

Время

Давайте с Вами организуем встречу, обязательно **ДО Вашего следующего платежа** по графику. Мы можем **подобрать вариант**, как можно уменьшить платёж по кредитам, либо полностью его отменить.

Действие на встрече

На встрече мы **ЗАПОЛНИМ АНКЕТУ**, составим **хронологию кредитов**, когда Вы не смогли платить, почему, какие платежи, сколько Вам начислили штрафов и процентов, и **подбери вариант как лучше поступить**.

Не платить

Пожалуйста, до встречи **не платите банкам, МФО**, потому что Ваши платежи могут быть излишними, и Вы **просто потеряете деньги**.**ЗАКРЫТИЕ**

Дата встречи

Мы с Вами договорились на дату **{Дата}**

Время встречи

Нам с Вами было бы удобно в **{время}**

Подтверждение

Я предварительно **подтвержу** встречу

WhatsUp

Вам также отправлю наш **WhatsUp**, чтобы в случае изменений Вы могли с нами быстро и легко связаться, хорошо?

До встречи!

В таком случае, Иван Иванович, ждём Вас на встречу, не переживайте, мы **обязательно подберём вариант, как Вам помочь**.

