

프로젝트
분쟁 리스크 대응
서비스

SNRLAB

SDLEE@SNRLAB.COM

010-2088-9461

분쟁 리스크 대응 프로그램 소개



분쟁 리스크 대응 미흡이 미치는 결과는 생각 보다 큽니다.



조직 구성만의 의사 결정과 상대방 대응은 문제를 더 키울 수 있습니다.



SNRLAB의 다차원 대응 프로그램

- Bias 대응 의사결정, 리스크 대응 장애 요인 제거, 자동화된 의사결정 매트릭스, 상대방 협상 시나리오 개선

분쟁 리스크 대응의 잘못된 행동과 결과는?

분쟁 현상에 대응하는 잘못된 행동과 결과

- 1) 분쟁이 있으면 상대를 설득 할 수 있다
- 2) 상대의 말에 동의하지 않으면 유리해 진다
- 3) 우리의 의사결정은 언제나 옳은 방향이다
- 4) 소송으로 갈 경우 유리한 면이 있다는 판단
- 5) 긍정적인 생각은 긍정적인 결과를 이끈다
- 6) 문제는 저절로 해결 될 수 있다
- 7) 나는 잘못된 것이 없으므로 분쟁이 있을 수 없다



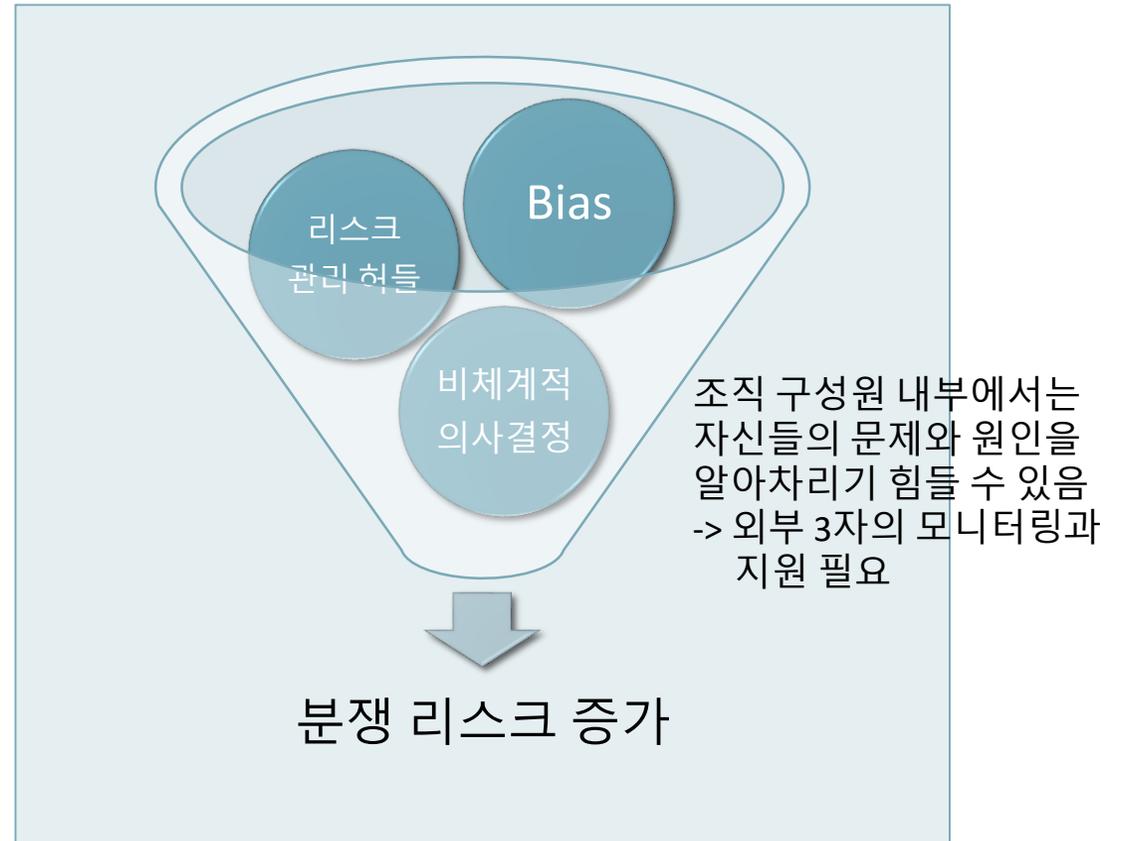
양보 비용의 증가
분쟁의 확대
예상 하지 못한 더 나쁜 결과
소송/중재의 부정적 결과 혹은 지연
지속적인 행동 오류의 반복

분쟁에 대응하는 잘못된 행동의 원인은 무엇인가?

분쟁 상황에서 잘못된 대응 행동의 원인

원인

- 1) 특정 생각, 관념, 경험에 따른 Bias(편향)
- 2) 리스크 대응에 대한 장애들(Risk Hurdle)
- 3) 체계화 되지 않은 의사 결정 프로그램
- 4) 상대에 대한 협상 대응에서의 오류
- 5) 인지 결함, 과소 평가 등



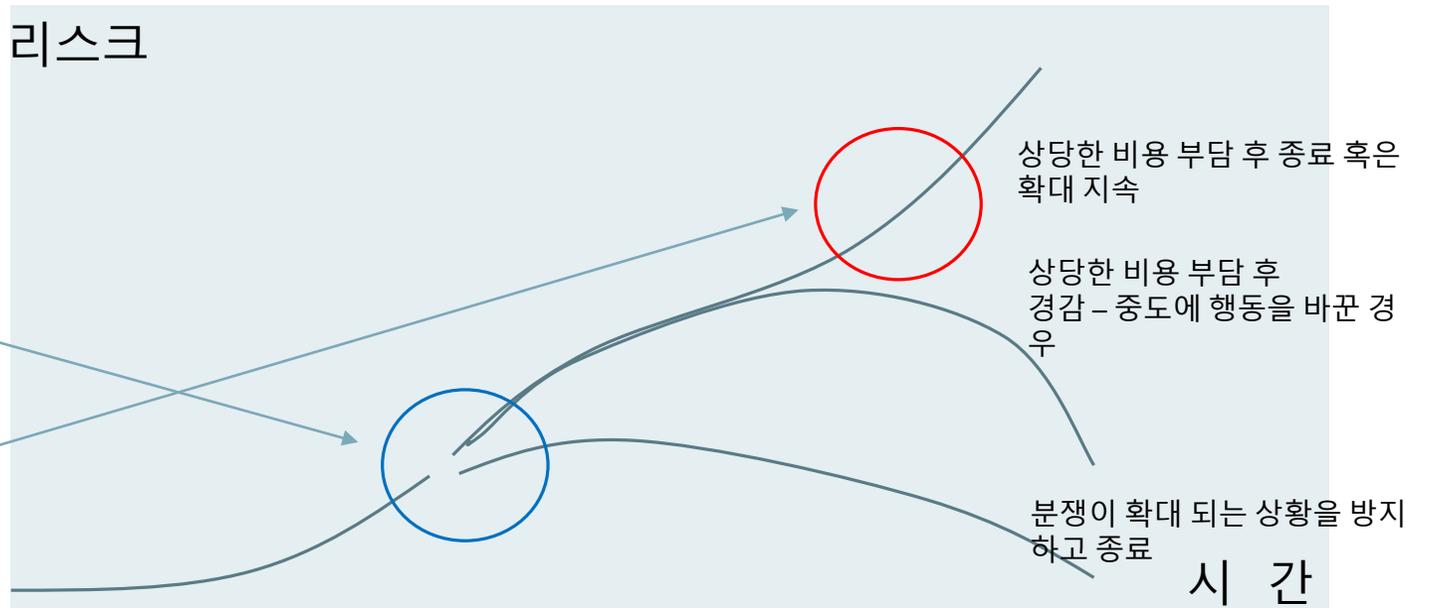
낮은 비용으로 더 큰 위협을 방지할 수 있습니다.

리스크가 커지고 나면 더 큰 비용이 필요하게 됩니다. 낮은 비용으로 큰 위협을 방지 하거나 줄일 수 있습니다.

리스크가 더 확대 혹은 경감 되는 포인트에서 리스크와 부정적 결과의 확대를 경감시킬 수 있습니다.

리스크 통제가 불가해 지고 모든 비용을 감수해야 하는 단계는 조직에 큰 타격을 줄 수 있습니다. 많은 조직들이 이 지점에서 리스크에 적극 대응하기 시작합니다.

리스크



더 나은 의사결정과 행동을 위한 분쟁 리스크 대응 프로그램

분쟁을 피할 수는 없지만, 더 나은 대응은 가능합니다.



분쟁 리스크 대응 조치 프로그램

- 상황 분석과 원인 파악의 제3자의 객관적 관점의 도입
- 리스크 분석에 대한 장애 발견 및 제거
- 체계적인 의사 결정 매트릭스의 도입
- 상대 대응 대화 프로그램 과 협상 시나리오 지원

Bias에 따른 의사결정 수정
리스크 사전 탐지 및 대응
자동화된 의사결정 매트릭스
협상 시나리오 디자인

분쟁 리스크 대응 프로그램 구성

1

조직의 분쟁 리스크 대응 행동
유형 분석

- 분쟁 대응 행동 편향
- 의사결정 시 장애 요인
- 상대 협상 시나리오 오류
- 필요 역량-갭

2

분쟁 리스크 관리
장애요인 조치

- 편향 유형 분석과 조치
- 리스크 분석 장애 조치
- 협상 시나리오 개발
- 필요 역량 교육

3

분쟁 리스크 상시
모니터와 관리

- 3자 관련의 제안
- 리스크 분석 모니터링
- 협상 모니터링 및 지원
- 필요 역량 자문 지원

글로벌 기업 들의 사례분석 및 수행 사례

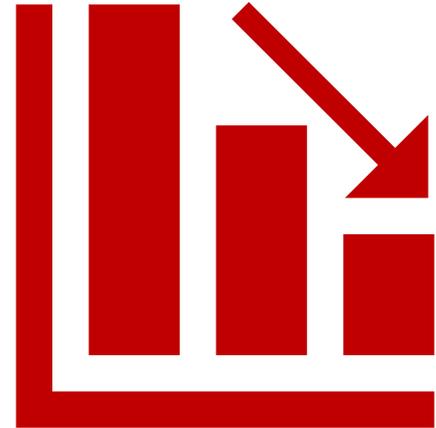
글로벌 기업 사례 분석

- IBM, HP, Oracle 의 계약 리스크 사전 의사결정 매트릭스
- Bechtel, Siemens 등의 계약 리스크 정책

글로벌 선진 기업들의 경우 분쟁 리스크
대응 조치 위주로 리스크 관리

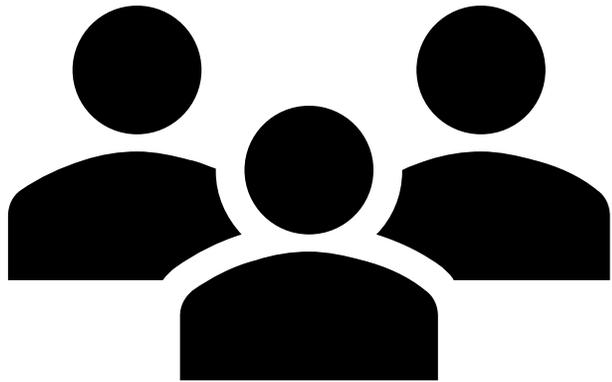
SNRLAB /대표 수행 사례

- LG전자 해외법인 계약 정책 수립과 교육 (계약 리스크 사전 의사결정 매트릭스)
- IBM 계약 분쟁, 체결 협상 지원
- 포스코 - 포스리 해외 진출 JV 계약 정책 수립
- 두산중공업 EPC 협상 교육 프로그램
- 포스코 R&D 사업화 리스크 분석
- 저서: 완벽한 프로젝트는 어떻게 만들어 지는가, 협상레버리지, Yes를 이끌어 내는 협상법(역서)



Predictive Dispute Risk Dash-Board

- 다양한 대시 보드를 통하여 분쟁 우려에 대한 리스크를 미리 예고 할 수 있습니다.
- 경영진은 대시 보드를 통하여 진행 상황과 곤닥칠 수 있는 분쟁을 분석할 수 있습니다.



프로그램 팀 / 외부 자문단

- Contract Risk & Negotiation 전문가 – SNRLAB 대표 (Principal)
- Project Management Risk 전문가 – 미국 GWU 교수 (자문)
- Commercial Contract Management 전문가 – 미국 변호사 / 대표 (자문)
- Dispute Resolution 전문가 – 미국 GMU 교수 (자문)
- 그 외 사안에 따라 가용한 외부 전문가 자문 섭외

SNR

LAB

분쟁 리스크 대응
프로그램

snr@snrlab.com