

Consiste en una serie de herramientas y procesos cuya finalidad es la de agilizar la comunicación desde su empresa hacia el cliente/proveedor e incluso con su misma empresa mediante la utilización de correos electrónicos enviados de forma automática.



Cuando el operador ejecuta ciertos procesos, el sistema, de acuerdo a una configuración previa envía correos electrónicos con informes o notificaciones a los receptores configurados previamente, estos pueden ser: clientes, proveedores, funcionarios de la misma empresa, etc.





Publicidad: el sistema posee la opción de crear ciertos tipos de publicidades para envío automático a los clientes, de esta forma podemos por ejemplo enviar una lista de los precios de productos del sistema a ciertos clientes una vez al día/semana/mes, enviar promociones de productos o servicios específicos a clientes específicos, presentaciones de productos, etc. El sistema realiza automáticamente estos envíos mediante correo electrónico con base a ciertas configuraciones previas.

Informes Programados: el sistema también posee la opción de enviar informes programados, es decir, podemos configurar el envío de cualquier listado del sistema mediante correo electrónico, así por ejemplo los gerentes y directivos podrán recibir el estado de resultados de la empresa diariamente/semanalmente/mensualmente/etc. en sus emails o teléfonos sin la necesidad de ingresar al sistema.



Notificaciones: el sistema ofrece la opción de enviar mensajes de correo electrónico de forma instantánea al realizar ciertos procesos. Las opciones habilitadas son:

Orden de Compra: al grabar una orden de compras el sistema envía de forma automática un correo electrónico al proveedor con el pedido.

Presupuestos: al grabar un presupuesto el sistema envía de forma automática un correo electrónico al cliente con el presupuesto.

Orden de Pago: al grabar una orden de pago el sistema envía de forma automática un correo electrónico al proveedor con la orden de pago posibilitando que este la traiga firmada.

Cobros: al realizar un cobro el sistema envía automáticamente un mensaje de agradecimiento al cliente por su pago, en este caso los mensajes son enviados al e-mail y teléfono del cliente.

Cierre de Caja: al realizarse un cierre de caja el sistema envía automáticamente el informe de resumen de caja al correo del/los interesados.

Cierre de Ventas: al realizarse un cierre de ventas el sistema envía automáticamente el informe de resumen de caja al correo del/los interesados.

Ventas: si un cliente posee control de vehículos se envía de forma automática un mensaje a su teléfono y a su e-mail cada vez que uno de sus vehículos cargue combustible, el mensaje contendrá los datos del vehículo (marca/chapa), cantidad cargada, importe.

Modificación o Eliminación de Datos: si un operador modifica o elimina un registro el sistema envía un correo electrónico de forma automática a las direcciones de correos previamente seleccionadas. La configuración y utilización de esta opción está detallada en el manual de Seguridad y Auditoría.



Notificaciones Especiales: consiste en el envío de notificaciones a los clientes en fechas especiales, tipo cumpleaños, navidad, año nuevo, etc. de acuerdo a la configuración previa de los mismos.



Si desea saber más sobre esta u otras herramientas o sobre el sistema en general entre en contacto con nosotros en:

<https://www.gasparini.com.py/contacto>