



**ЗДРАВООХРАНЕНИЕ
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

Управление назначениями- актуальный выбор



**Нагайчук Наталья Геннадьевна –
руководитель отдела СМК
ЦКДЛ КОГБУЗ «КОКБ» г.Киров**



ЗДРАВООХРАНЕНИЕ
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Этапы реорганизации лабораторной службы Кировской области

1 Этап:

Анализ деятельности лабораторной службы (2009-2010г.г.)

Принятие программы централизации лабораторных исследований

Создание централизованной клинико-диагностической лаборатории (ЦКДЛ) на базе Кировской областной клинической больницы (2010 г.)



Централизованная КДЛ (в дальнейшем - ЦКДЛ) создана согласно Распоряжения ДЗ Кировской области от 28.07.2010 № 431 «О централизации лабораторных исследований»



ЗДРАВООХРАНЕНИЕ
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Этапы реорганизации лабораторной службы Кировской области

2 Этап:

2011 год

Три областных учреждения
передали лабораторные услуги
на аутсорсинг



**Областной
гериатрический центр**



**Кировский
областной госпиталь
для ветеранов войн**



**Кардиологический
диспансер**



**ЗДРАВООХРАНЕНИЕ
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

Этапы реорганизации лабораторной службы Кировской области

3 Этап:

2012-2013 годы



- 1. Аутсорсинг клинических лабораторных исследований.**
- 2. Проведение совместных торгов ДЗ**
- 3. Информатизация, компьютеризация (Внедрение системы штрих-кодирования, идентификация проб)**
- 4. Расширение сети учреждений.**





ЗДРАВООХРАНЕНИЕ
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Этапы реорганизации лабораторной службы Кировской области

4 Этап:

2014 год

Вход частного бизнеса



5 Этап:

2015 год

Реализация возможности передачи
всех лабораторных исследований
на аутсорсинг.
ПИЛОТНЫЙ ПРОЕКТ



ЗДРАВООХРАНЕНИЕ
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Этапы реорганизации лабораторной службы Кировской области

6 Этап

2016-2017 годы

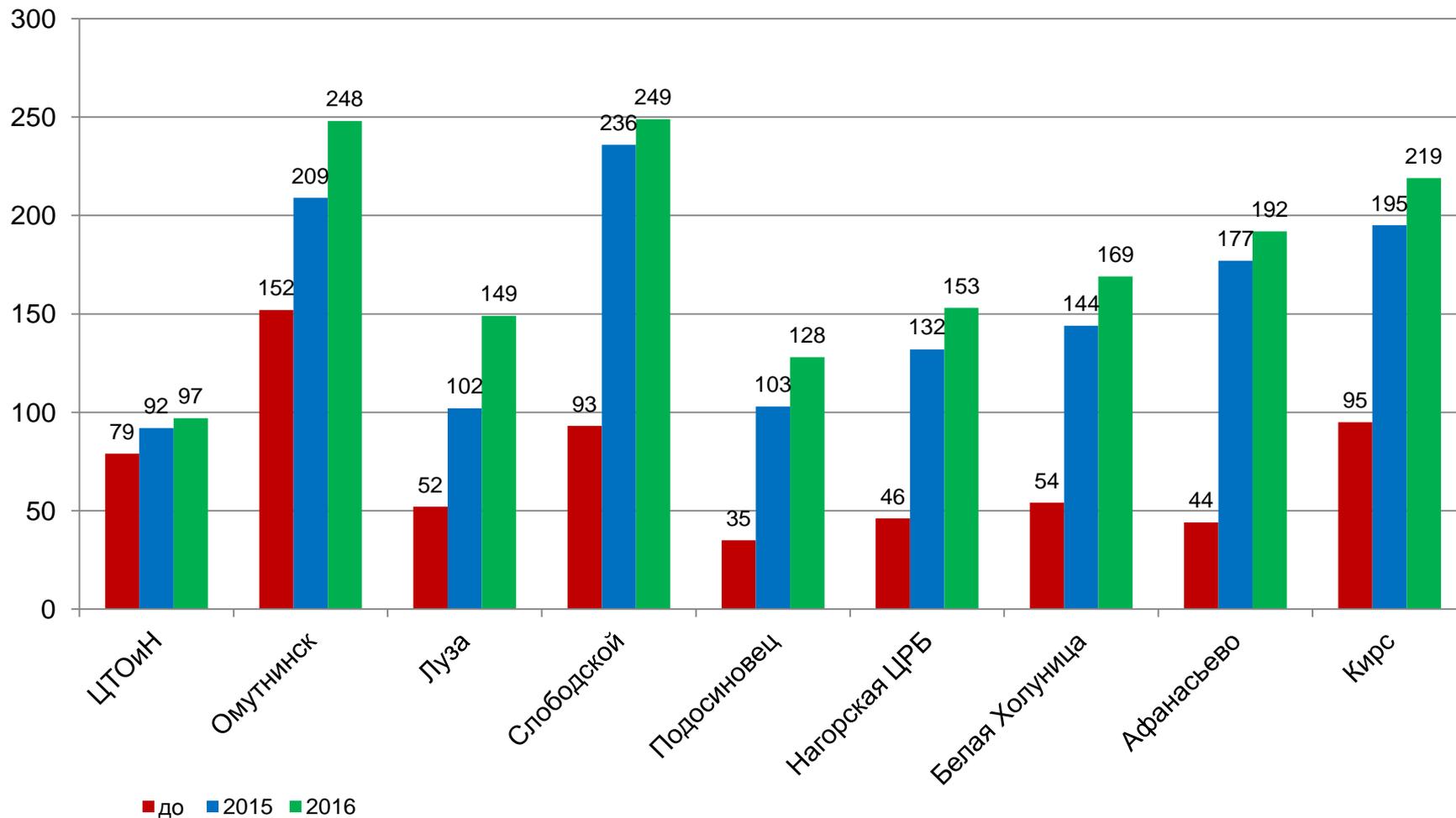


1. Интеграция всех МИС и всех ЛИС во всех лечебных учреждениях Кировской области.
2. Разработка и внедрение единого справочника клинических лабораторных исследований.



ЗДРАВООХРАНЕНИЕ
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Номенклатура используемых исследований





НОМЕНКЛАТУРА ИССЛЕДОВАНИЙ

Cito-исследования

- АЛТ
- АСТ
- Билирубин
- Альфа-амилаза
- Глюкоза
- Креатинин
- Мочевина
- Креатинкиназа
- Креатинкиназа-МВ
- Щелочная фосфотаза
- Электролиты (калий, натрий, хлор, кальций)
- ОАК
- ОАМ
- Группы крови
- Д-димер
- АПТВ
- МНО
- Тропонин
- КЩС

✓ До 60 минут

Плановые исследования

- 350 видов

- ✓ Рутинные – до 24 часов
- ✓ Специфические – до 5 дней (сложные иммунологические и микробиологические исследования)



По итогам 2017 года до 87% тестов выполняются

в течение 24 часов

Необходимость работы по управлению назначениями в условиях централизации лабораторной службы.

Существующие проблемы

- ❖ **Необоснованные, избыточные исследования**
- ❖ **Недостаточные назначения**
- ❖ **Необоснованные расходы (затраты на реагенты и материалы)**
- ❖ **Взаимодействие лаборатории и клиницистов**
- ❖ **Повышение ложноположительных результатов и дальнейшее неоправданное исследование**
- ❖ **Нагрузка на персонал**
- ❖ **Задержка получения результатов**

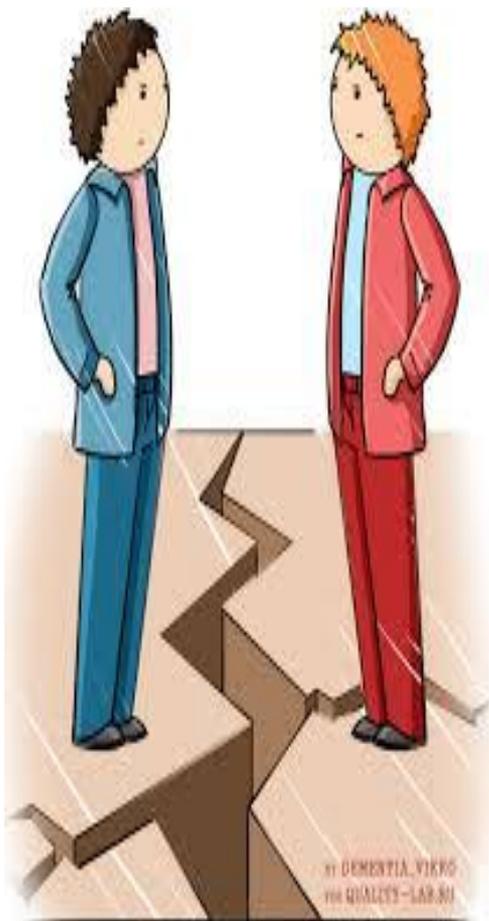




Необходимость работы по управлению назначениями в условиях централизации.

Причины проблем

- ❖ Недостаточная осведомленность клиницистов о клинико-диагностическом значении маркера
- ❖ Отсутствие информации у клиницистов о современных возможностях лабораторной медицины
- ❖ Устаревшие стандарты
- ❖ Неграмотно составленные стандарты и протоколы (составлены без привлечения специалистов КЛД)
- ❖ Отсутствие экономического мышления
- ❖ Отсутствие ответственности за избыточные назначения





ЗДРАВООХРАНЕНИЕ
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

**Необходимость работы по
управлению назначениями в
условиях централизации.**

*Оптимизация
низкозатратных, но
массовых заказов
обеспечивает большой
экономический эффект, чем
ограничение редких
дорогостоящих тестов с
высокой клинической
ценностью*





**ЗДРАВООХРАНЕНИЕ
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

Основные инструменты в работе по управлению назначениями

Три уровня управления при работе с назначениями:

- 1. Управление назначениями на уровне Министерства здравоохранения.**
- 2. Управление на уровне лечебного учреждения.**
- 3. Управление на уровне лаборатории.**





ЗДРАВООХРАНЕНИЕ
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Управление назначениями на уровне Министерства здравоохранения



- ❖ Разработка **региональных стандартов** на уровне МЗ КО силами главных специалистов региона
- ❖ Разработка **номенклатуры** лабораторных исследований на основе ФСЛИ



- ❖ **Внедрение шаблонов** на лабораторно - диагностические исследования на основе стандартов на уровне регионального МИАЦ
- ❖ Лабораторные исследования при плановой госпитализации: **спектр и сроки** годности исследований



ЗДРАВООХРАНЕНИЕ
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Управление назначениями на уровне Министерства здравоохранения

Внедрение шаблонов

Удаление устаревших тестов из шаблонов

- Время кровотечения
- Тимоловая проба
- Сулемовая проба
- Простатическая кислая фосфатаза



СОЭ выделена в отдельный тест (не входит в ОАК)



ЗДРАВООХРАНЕНИЕ
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Управление назначениями на уровне Министерства здравоохранения

Внедрение шаблонов

Единый портал информ X

← → ↻ 192.168.0.15/wicket/page?15

Назад Отмена изменений Работает Отделение НФ Выход

Мужчина 38 лет, 61 кг, 170 см, поступил 28.03.2018 в 11:08 №1806981
1-й день болезни

Диагностические комплексы

Комплекс	Выберите значение	По МЭ
К	Выберите значение	
	Гематурия неясного генеза (ЛИС)	
	Обследование донора почки (ЛИС)	
	обследование реципиента почечного трансплантата (ЛИС)	сание
	Острое почечное повреждение (ЛИС)	
	пиелонефрит (ЛИС)	
	Протеинурия неясного генеза, призывник (ЛИС)	
	ХБП С5 (ЛИС)	
Дата назначения	Хронический гломерулонефрит	
	Хронический гломерулонефрит, нефротический синдром (ЛИС)	

Анализ	Дата назначения	Комментарий
Не найдено ни одной записи		



ЗДРАВООХРАНЕНИЕ
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Управление назначениями на уровне Министерства здравоохранения

Внедрение шаблонов

Единый портал информ. x
← → ↻ 192.168.0.15/wicket/page?10

[Назад](#) [Отмена изменений](#) Работает Отделение НФ [Выход](#)

Мужчина, 66 лет, 80 кг, 179 см, поступил 30.03.2018 в 10:55 №1807136
1-й день болезни

Диагностические комплексы

Комплекс: По МЭС

Консультации

Консультант	Дата назначения	Цель консультации	Описание
Не найдено ни одной записи			
Лабораторные исследования			

Дата назначения:

Анализ	Дата назначения	Комментарий
<input checked="" type="checkbox"/> Посев мочи на МБТ	31.03.2018 <input type="button" value="📅"/> <input type="button" value="⬆️"/>	<input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Регистрация электрокардиограммы	31.03.2018 <input type="button" value="📅"/> <input type="button" value="⬆️"/>	<input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Аланинаминотрансфераза (АЛТ)	31.03.2018 <input type="button" value="📅"/> <input type="button" value="⬆️"/>	<input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Альбумин	31.03.2018 <input type="button" value="📅"/> <input type="button" value="⬆️"/>	<input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Антитела к <i>Treponema pallidum</i> (RPR-реакция микропреципитации с кардиолипновым антигеном)	31.03.2018 <input type="button" value="📅"/> <input type="button" value="⬆️"/>	<input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Аспартатаминотрансфераза (АСТ)	31.03.2018 <input type="button" value="📅"/> <input type="button" value="⬆️"/>	<input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Белок общий	31.03.2018 <input type="button" value="📅"/> <input type="button" value="⬆️"/>	<input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Билирубин общий	31.03.2018 <input type="button" value="📅"/> <input type="button" value="⬆️"/>	<input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Глюкоза в венозной крови	31.03.2018 <input type="button" value="📅"/> <input type="button" value="⬆️"/>	<input type="text"/>



ЗДРАВООХРАНЕНИЕ
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Управление назначениями на уровне лечебного учреждения

Ограничение количества назначенных тестов



КОД НАПРАВЛЕНИЯ: 10824053

КОД КОГБУЗ «КОКБ»

КОГБУЗ «КОКБ»
Централизованная
клинико-диагностическая лаборатория
в корпусе 1 этаж
режим работы: круглосуточный
Тел./факс: 67-01-55, 67-01-25, 67-01-25, 67-91-57 - заведующий НК/ЛД

ФИО пациента: ПЕТРОВ ПЕТРОВИЧ

ФИО проедущей м/с: СИДОРОВА

исследование	исследование	исследование
ГЕМАТОЛОГИЧЕСКИЕ ТЕСТЫ	СПЕЦИФИЧЕСКИЕ Б/КМ	ГОРМОНЫ
<input checked="" type="checkbox"/> Общий клинический анализ крови (развернутый) без СОЭ	<input type="checkbox"/> С-реактивный белок (СРБ)	<input type="checkbox"/> Диагностика заболеваний щитовидной железой
<input checked="" type="checkbox"/> Общий анализ крови (краткий) без СОЭ	<input type="checkbox"/> Антинейтрофильный О (АСНО)	<input type="checkbox"/> Тиреотропный гормон гипофиза (ТТГ)
<input checked="" type="checkbox"/> Общий анализ крови с ретикулоцитами без СОЭ	<input type="checkbox"/> Ревматоидный фактор (РФ)	<input type="checkbox"/> Тироксин общий (ТТ4)
<input checked="" type="checkbox"/> СОЭ (скорость оседания эритроцитов)	<input type="checkbox"/> Про- ПНР	<input type="checkbox"/> Тироксин свободный (ТТ4)
БИОХИМИЧЕСКИЕ ТЕСТЫ	НЕОРГАНИЧЕСКИЕ ВЕЩЕСТВА	<input type="checkbox"/> Триглицериды общий (ТГ)
<input checked="" type="checkbox"/> Альбумин	<input checked="" type="checkbox"/> Кальций, Натрий, Хлор	<input type="checkbox"/> Триглицериды свободный (ТГ)
<input checked="" type="checkbox"/> Белок общий	<input type="checkbox"/> Кальций, Натрий, Калий	<input type="checkbox"/> Антитела к тиреоглобулину (anti-TG)
<input checked="" type="checkbox"/> Билирубин общий	<input type="checkbox"/> Кальций общий в крови	<input type="checkbox"/> Антитела к тиреопероксидазе (anti-TPO)
<input checked="" type="checkbox"/> Билирубин прямой (связанный)	<input type="checkbox"/> Фосфор неорганический	<input type="checkbox"/> Антитела к рецептору ТТГ (anti-TT)
<input checked="" type="checkbox"/> Глюкоза	<input type="checkbox"/> Мелд.	Гормоны половых
<input checked="" type="checkbox"/> Гемоглобин	<input type="checkbox"/> Железо	<input type="checkbox"/> Лютеинизирующий гормон гипофиза (ЛГ)
<input checked="" type="checkbox"/> Лактат (молочная кислота)	<input type="checkbox"/> Магний	<input type="checkbox"/> Фолликулостимулирующий гормон гипофиза (ФСГ)
<input checked="" type="checkbox"/> Фруктозамин	ГЕМОСТАЗ	<input type="checkbox"/> Прогестерон
<input checked="" type="checkbox"/> Мочевина	<input type="checkbox"/> Протромбиновое время (МНО)	<input type="checkbox"/> Пролактин
<input checked="" type="checkbox"/> Креатинин	<input type="checkbox"/> АПТВ-активированное парциальное тромбопластиновое время	<input type="checkbox"/> Микрореволутин
<input checked="" type="checkbox"/> Мочевая кислота	<input type="checkbox"/> Фибриноген	<input type="checkbox"/> Тестостерон
<input checked="" type="checkbox"/> Трансферрин	<input type="checkbox"/> Тромбиновое время	<input type="checkbox"/> Дегидроэпиандростерон сульфат (ДЭ-ЭА)
<input checked="" type="checkbox"/> Ферритин	<input type="checkbox"/> Антитромбин-III	<input type="checkbox"/> Эстрадиол
<input checked="" type="checkbox"/> Аспартатаминотрансфераза (АСТ)	<input type="checkbox"/> Фибринолизин (ФДМК)	<input type="checkbox"/> Хорионический гонадотропин человека (ХГЧ)
<input checked="" type="checkbox"/> Аланинаминотрансфераза (АЛТ)	<input type="checkbox"/> Продукты лизиса фибрина, фибриногена (PDF)	<input type="checkbox"/> Определение уровня антимюллерова гормона в крови
<input checked="" type="checkbox"/> Альфа-амилаза крови	ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ТЕСТЫ	<input type="checkbox"/> Гормоны роста
<input checked="" type="checkbox"/> Альфа-амилаза панкреатическая	<input type="checkbox"/> D-димер	<input type="checkbox"/> Инсулиноподобный фактор роста-1 (ИФР)
<input checked="" type="checkbox"/> Гамма-глутамилтрансаминаза (ГГТ)	ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ТЕСТЫ	<input type="checkbox"/> Гормоны щитовидной железы
<input checked="" type="checkbox"/> Креатинининемия общая (КК)	<input type="checkbox"/> Скорость клубочковой фильтрации по формуле Ковровца-Голта, СКД-ЕР	<input type="checkbox"/> ТТ ОН-прогестерон
<input checked="" type="checkbox"/> Креатининемия -МВ (КК-МВ)	<input type="checkbox"/> Определение клиренса креатинина по формуле МДВД	<input type="checkbox"/> Кортизол
<input checked="" type="checkbox"/> Лактатдегидрогеназа (ЛДГ)	<input type="checkbox"/> Осмоляльность крови	<input type="checkbox"/> Альдостерон
<input checked="" type="checkbox"/> Лактатдегидрогеназа 1-ый изофермент (ЛДГ 1)	ИММУНИТЕТ	<input type="checkbox"/> Ангиотензин I (реин)
<input checked="" type="checkbox"/> Фосфатаза щелочная (ЩФ)	<input type="checkbox"/> Иммуний статус (клеточный, гуморальный, ЦИК,ФАИ)	<input type="checkbox"/> Аденокортикотропный гормон гипофиза (АКТГ)
<input checked="" type="checkbox"/> Холестерин	<input type="checkbox"/> Концентрация циркулирующих иммунных комплексов (ЦИК) в крови	место для штрих-кода (для АКТГ)
<input checked="" type="checkbox"/> Липопротеиды высокой плотности (ЛПВП)	<input type="checkbox"/> Сывороточный иммуноглобулин А (IgA)	Диагностика сахарного диабета
<input checked="" type="checkbox"/> Липопротеиды низкой плотности (ЛПНП)	<input type="checkbox"/> Сывороточный иммуноглобулин М (IgM)	<input type="checkbox"/> Антитела к инсулину
<input checked="" type="checkbox"/> Триглицериды	<input type="checkbox"/> Сывороточный иммуноглобулин G (IgG)	<input type="checkbox"/> Инсулин
<input checked="" type="checkbox"/> Коэффициент атерогенности	<input type="checkbox"/> Общий иммуноглобулин E (IgE)	<input type="checkbox"/> С-реактин
<input checked="" type="checkbox"/> Аполипопротеин А (АПО-А1)	<input type="checkbox"/> Специфические иммуноглобулины E (IgE) — индивидуальные аллергии	
<input checked="" type="checkbox"/> Аполипопротеин В (АПО-В)	<input type="checkbox"/> Специфические иммуноглобулины E (IgE) — (анкет. анализ, В ? - указать вид панели в "особых отметках")	
<input checked="" type="checkbox"/> Индекс атерогенности (расчетный)		
ВИТАМИНЫ		
<input checked="" type="checkbox"/> Витамин D12		
<input checked="" type="checkbox"/> Фолиевая кислота		
<input checked="" type="checkbox"/> Витамин D		

ВСЕГО 5 ТЕСТОВ



Управление назначениями на уровне лечебного учреждения

Запрет повторного назначения

Единый портал информ X

192.168.0.15/wicket/page715

Назад Отмена изменений Работает [Имя] Отделение НФ Выход

Мужчина [Имя] лет, 61 кг, 170 см, поступил 28.03.2018 в 11:08 №1806981
1-й день болезни

Диагностические комплексы

Комплекс: Острое почечное повреждение (ЛИС) По МЭС

Консультации

Консультант	Дата назначения	Цель консультации	Описание
Не найдено ни одной записи			

Лабораторные исследования

Дата назначения: 28.03.2018

Уже назначено	Анализ	Дата назначения	Комментарий
Уже назначено	Регистрация электрокардиограммы	29.03.2018	
Уже назначено	Активированное парциальное тромбопластиновое время (АПТВ)	29.03.2018	
Уже назначено	Аланинаминотрансфераза (АЛТ)	29.03.2018	
Уже назначено	Альбумин	29.03.2018	
Уже назначено	Амилаза панкреатическая	29.03.2018	
Уже назначено	Антитела к Treponema pallidum (RPR-реакция микропреципитации с кардиолипидным антигеном)	29.03.2018	
Уже назначено	Антитела к ВИЧ-1, ВИЧ-2/Антиген к ВИЧ-1	29.03.2018	
Уже назначено	Аспартатаминотрансфераза (АСТ)	29.03.2018	
Уже назначено	Белок общий	29.03.2018	
Уже назначено	Билирубин общий	29.03.2018	

RU 14:29 28.03.2018



ЗДРАВООХРАНЕНИЕ
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Управление назначениями на уровне лечебного учреждения

Возможность добавления теста

Анализ клинических лабораторий: Лаборатория Клинико-диагностическая лаборатория, Пользователи: Потеева Е.В., Подсистема: Биохимия

Файл Печать Операции Справочники Заказы Документы Отчеты Сервис Справка

Заказ 11152909 Патрушков Александр Александрович

В работе

Дата заказа: 02.04.2018 10:00:05
Автор: Суркова Е.В.

Источник зак.: Договорный
Контрагент: ГБУЗ
Отделение: Отделение андрологии/гинекологии
Группа обследования:
Врач ПИД: Обухов В.В. врач - андролог
Врач-лаборант: Кошарева Т.С.

Заказ 11093443 от 02.04.2018 9:21:49. Автор: Ковальская О.Г.
КОГБУЗ "КОКБ" Эндокринология

Падугин Александр Андреевич д/р: 22.06.1985 0:00:00

Открыть заказ | Удалить

№ п/п	Одобрен	Тест	Услуга	Результат
	<input checked="" type="checkbox"/>	СОЭ (Беслерген)		79
	<input checked="" type="checkbox"/>	WBC	ОАК разв.	9.21
	<input checked="" type="checkbox"/>	RBC	ОАК разв.	3.21
	<input checked="" type="checkbox"/>	HGB	ОАК разв.	91
	<input checked="" type="checkbox"/>	HCT	ОАК разв.	27.5
	<input checked="" type="checkbox"/>	MCV	ОАК разв.	85.7
	<input checked="" type="checkbox"/>	MCH	ОАК разв.	28.3
	<input checked="" type="checkbox"/>	MCHC	ОАК разв.	33.1
	<input checked="" type="checkbox"/>	PLT	ОАК разв.	396
	<input checked="" type="checkbox"/>	RDW-SD	ОАК разв.	52.8
	<input checked="" type="checkbox"/>	RDW-CV	ОАК разв.	16.9
	<input checked="" type="checkbox"/>	PDW	ОАК разв.	9.2
	<input checked="" type="checkbox"/>	MPV	ОАК разв.	9.2
	<input checked="" type="checkbox"/>	P-LCR	ОАК разв.	17.6
	<input checked="" type="checkbox"/>	PCT	ОАК разв.	0.37
	<input checked="" type="checkbox"/>	MP172	ОАК разв.	4.68

Услуга: КВС (артерия)

№	Цена	Результат	Текстовый результат	Норма	Спец.вопр.	Рек. дата/автор/узд.	Сдоби. дата/автор/Снакто
		49.6		83 - 108		02.04.2018 10:15/Соб.	02.04.2018 10:28/Потеева
		9		13.5 - 17.5		02.04.2018 10:15/Соб.	02.04.2018 10:28/Потеева
		81.8		95 - 99		02.04.2018 10:15/Соб.	02.04.2018 10:28/Потеева
		80.6		94 - 98		02.04.2018 10:15/Соб.	02.04.2018 10:28/Потеева
		0.9		0.5 - 1.5		02.04.2018 10:15/Соб.	02.04.2018 10:28/Потеева
		17.9		0 - 1		02.04.2018 10:15/Соб.	02.04.2018 10:28/Потеева
		0.6		0 - 1.5		02.04.2018 10:15/Соб.	02.04.2018 10:28/Потеева
		10.3		8.4 - 9.9		02.04.2018 10:15/Соб.	02.04.2018 10:28/Потеева
		28.7		25 - 29		02.04.2018 10:15/Соб.	02.04.2018 10:28/Потеева
		5.7		-2 - 3		02.04.2018 10:15/Соб.	02.04.2018 10:28/Потеева
		4.9		-1.5 - 3		02.04.2018 10:15/Соб.	02.04.2018 10:28/Потеева
		30.7		21 - 28		02.04.2018 10:15/Соб.	02.04.2018 10:28/Потеева
		29.2		22.5 - 26.9		02.04.2018 10:15/Соб.	02.04.2018 10:28/Потеева
		3.58		3.5 - 5.4		02.04.2018 10:15/Соб.	02.04.2018 10:28/Потеева
		148.6		136 - 146		02.04.2018 10:15/Соб.	02.04.2018 10:28/Потеева
		106.4		98 - 106		02.04.2018 10:15/Соб.	02.04.2018 10:28/Потеева
		1.147		1.15 - 1.29		02.04.2018 10:15/Соб.	02.04.2018 10:28/Потеева
		3.7		0.5 - 1.6		02.04.2018 10:15/Соб.	02.04.2018 10:28/Потеева
		5.7		3.3 - 6.1		02.04.2018 10:15/Соб.	02.04.2018 10:28/Потеева
		296		281 - 297		02.04.2018 10:15/Соб.	02.04.2018 10:28/Потеева
		15.1		10 - 20		02.04.2018 10:15/Соб.	02.04.2018 10:28/Потеева
		37				02.04.2018 10:15/Соб.	02.04.2018 10:28/Потеева

Заказ: Принимать | Счетчик | Изменить | Тесты: Выбор (F5) | Одобренные: Тест (F5) | Печать: Печать | на принтер по e-mail | Период: По незавершенным | за день | ТРЕБОВА

Служебные сообщения

Заказ 11152909 Патрушков Александр Александрович | Добавление тестов из М

Для получения подсказки нажмите F1

RU 10:28 02.04.2018



ЗДРАВООХРАНЕНИЕ
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Управление назначениями на уровне лечебного учреждения

Запрет дорогостоящего теста



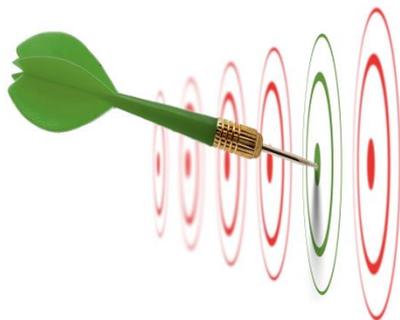
- У врача есть возможность назначить тест (при условии обоснования на уровне администрации)



ЗДРАВООХРАНЕНИЕ
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Управление назначениями на уровне лечебного учреждения

Анализ эффективности



Сравнение назначений разных врачей
(разных отделений, медицинских
организаций)

Алгоритм действий Экономический анализ

Обнаружено необъяснимое изменение среднего расхода средств

Анализ показателей среднего количества назначений и
эффективности назначений специалиста (медицинские организации)



Управление назначениями на уровне лечебного учреждения



Конечный итог анализа отчетов:

- ❖ Методическая работа с клиницистами
- ❖ Административная работа

Недостатки метода:

- ❖ Конфликтогенно
- ❖ Трудоемко
- ❖ Временный эффект



ЗДРАВООХРАНЕНИЕ
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Управление назначениями на уровне лаборатории





ЗДРАВООХРАНЕНИЕ
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Управление назначениями на уровне лаборатории

Роль отдела СМК ЦКДЛ

Внедрение
СМК

Стандартизация
процессов



Решение проблем
назначений





ЗДРАВООХРАНЕНИЕ
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Управление назначениями на уровне лаборатории

ГОСТ Р ИСО 15189-2015 «Лаборатории медицинские. Частные требования к качеству и компетентности»

4.7 Консультативные услуги

Лаборатория должна установить порядок связи с пользователями по следующим вопросам:

- а) консультирование по выбору исследования и использованию услуг, включая требуемый тип пробы, клинические показания и ограничения методики исследования и частоту назначений исследования;
- б) консультирование по поводу индивидуальных клинических случаев;
- в) профессиональное суждение по интерпретации результатов исследований
- г) способствовать эффективному использованию услуг лаборатории;
- е) консультирование по научным и логистическим вопросам





ЗДРАВООХРАНЕНИЕ
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Управление назначениями на уровне лаборатории

Клиническое мышление врачей ЦКДЛ



- ❖ Доступ врачей ЦКДЛ в МИС КОКБ
- ❖ Ежедневные утренние конференции врачей КЛД –обсуждение клинического и лабораторного статуса пациентов реанимационных отделений
- ❖ Участие врачей КЛД в общих врачебных обходах в реанимационном отделении КОКБ

Управление назначениями на уровне лаборатории Мониторинг ошибок назначений

Топ 3 ошибок назначений в лаборатории:

1. Анти - ТТГ вместо Анти – ТПО или вместо ТТГ
2. Тромбиновое время вместо Протромбина
3. Неправильный выбор тестов для диагностики гепатита и сифилиса.



Характеристика

1. Индикатор контроля качества преаналитического этапа
2. Сложная система исправления ошибок-решения через административные ресурсы
3. Возникают эпизодически

Решение

Введение
шаблонов



ЗДРАВООХРАНЕНИЕ
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Управление назначениями на уровне лаборатории

Рефлекс-тестирование

Проведение скринингового теста перед заказом дорогостоящего или трудоемкого исследования.

Цель:

- снижение затрат
- исключение «лишних» назначений.

Пример: скрининговое исследование мочи на анализаторе Sysmex UF-1000i при назначении бактериологического исследования мочи.

Критерии:

Бактериологическое исследование проводится при обнаружении не менее $0.1 \cdot 10^6$ бактерий/мл при скрининговом исследовании.





ЗДРАВООХРАНЕНИЕ
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Управление назначениями на уровне лечебного учреждения и лаборатории

Рефлекс-тестирование

Статистика результатов скрининг-исследований для
выявления показаний для бактериологического исследования
мочи



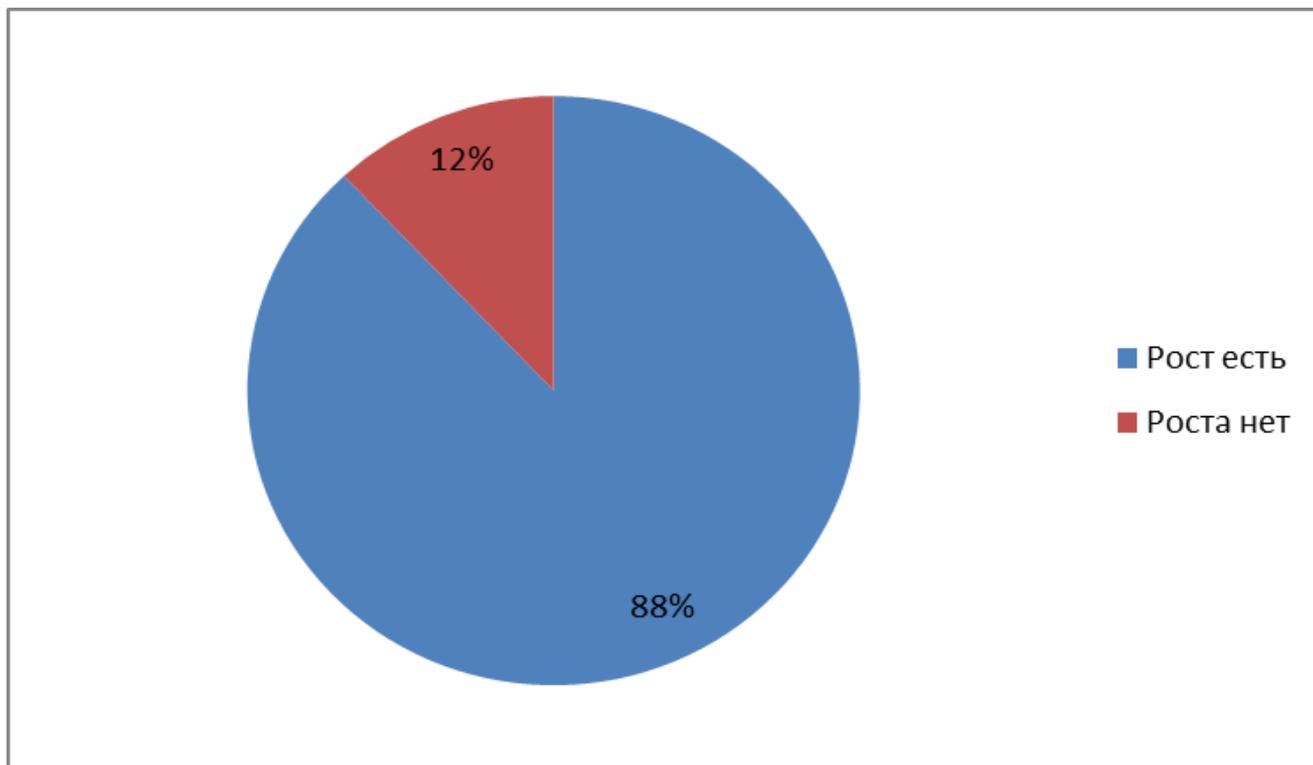


ЗДРАВООХРАНЕНИЕ
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Управление назначениями на уровне лечебного учреждения и лаборатории

Рефлекс-тестирование

Статистика результатов положительного бак.посева мочи
после проведения скринингового исследования





Управление назначениями на уровне лечебного учреждения и лаборатории

Алгоритм добавления теста

Автоматическое добавление дорогостоящего, но клинически значимого теста после проведения теста, являющегося «скрининговым»

Цель:

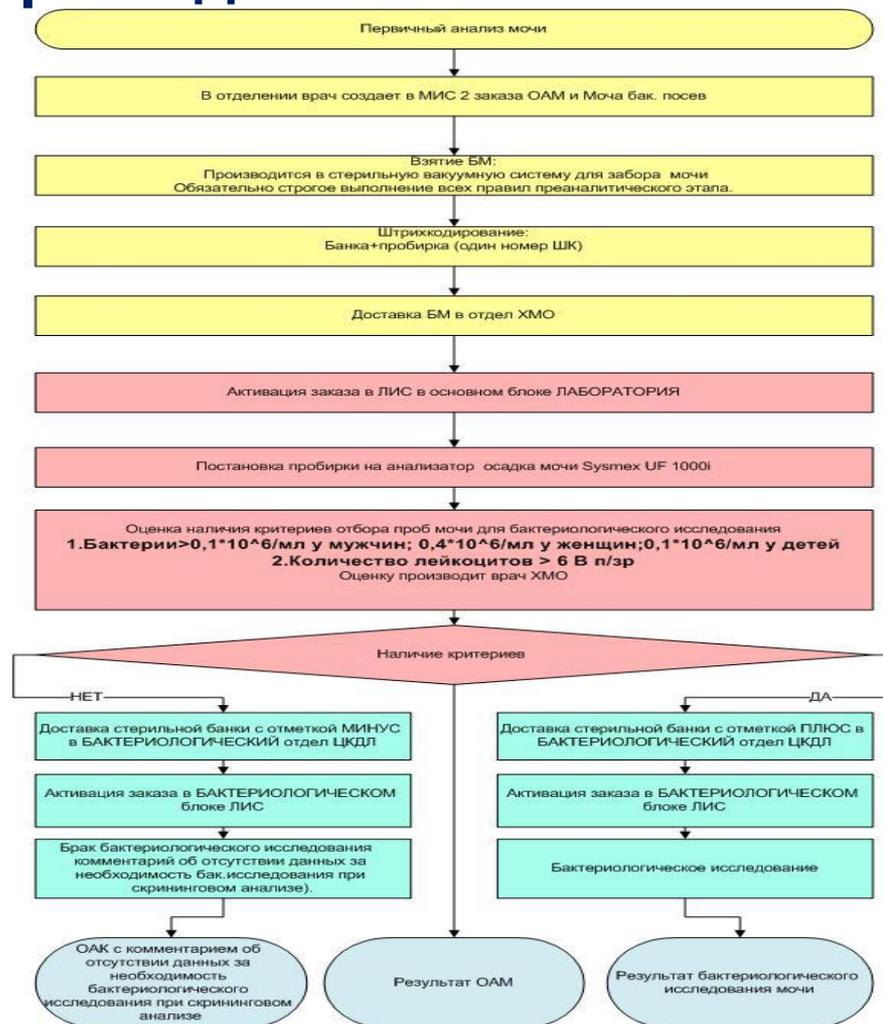
- Однократное назначение анализа БМ- два значимых исследования
- Раннее этиологическое лечение пациента
- Исключение последующих назначений

Пример: Добавление бактериологического исследования мочи при обнаружении значимой бактериурии при исследовании ОАМ на анализаторе Sysmex UF-1000i.

Критерии:

Бактериологическое исследование проводится при:

- Обнаружении не менее $0.1 \cdot 10^6$
- Обнаружении не менее 6 лейкоцитов в поле зрения.





ЗДРАВООХРАНЕНИЕ
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Управление назначениями на уровне лаборатории

Алгоритм добавления теста

Автоматическое добавление теста при проведении диспансеризации

Цель:

- ❖ Однократное назначение анализа – комплексное обследование при наличии показаний.
- ❖ Исключение последующих назначений и повторной явки пациента.
- ❖ Качественное обследование при диспансеризации





ЗДРАВООХРАНЕНИЕ
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Управление назначениями на уровне лаборатории

Алгоритм добавления теста

Условия:

Контрагент-СГКБ
Группа-ДД

Алгоритм №1

Значение теста

Глюкоза > 6,1

-добавление теста

Гликированный
гемоглобин

Алгоритм №2

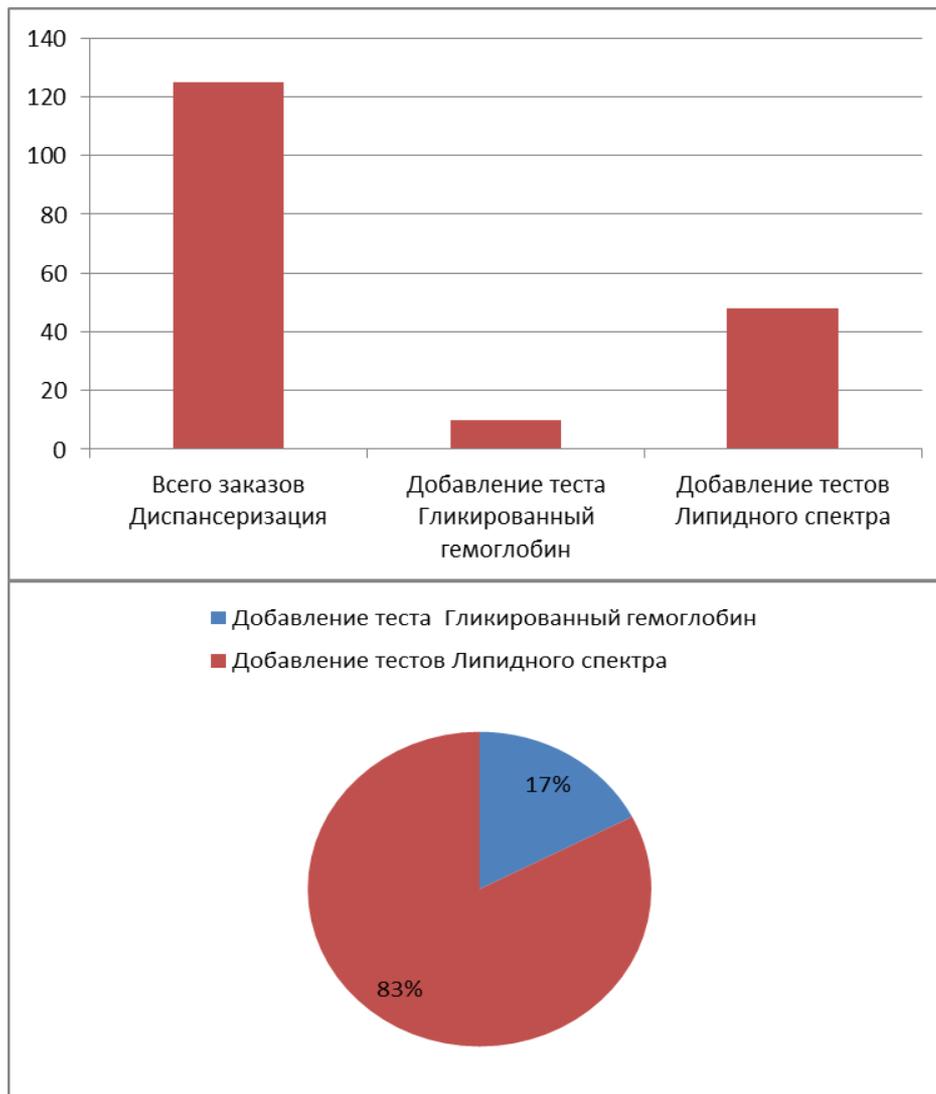
Значение теста

Холестерин > 5,0

-добавление тестов

ЛПВП, ЛПНП,

Триглицериды





ЗДРАВООХРАНЕНИЕ
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Управление назначениями на уровне лаборатории

Нормативные правовые документы

- Приказ Минздрава РФ от 3.12.2012 г. № 1006н «Об утверждении порядка проведения диспансеризации определенных групп взрослого населения» - 2013-2014 гг., I кв. 2015 г.
- Приказ Минздрава России от 03.02.2015 г. № 36ан «Об утверждении порядка проведения диспансеризации определенных групп взрослого населения» - с 1 апреля 2015 г.



Кировское областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения "СЕВЕРНАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА СКОРОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ"

ул. Свердлова 4, г. Киров, 610011
тел. (8332) 23-32-22
факс (8332) 58-21-67
E-mail: sgkb@mail.ru
www.sgkb.ru

КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница»
Главному врачу
В.В. Ральникову

От 03.11.2016 № 3817
На № _____ от _____

Уважаемый Вадим Владиславович!

Прошу при проведении по контракту №0140200000516000982 от 27.06.2016 года лабораторных исследований крови в рамках диспансеризации определенных групп взрослого населения проводить без дополнительного назначения следующие дополнительные исследования:
в случае превышения показателя холестерина крови выше уровня 4,9 ммоль/л – холестерин липопротеидов высокой плотности, холестерин липопротеидов низкой плотности, триглицериды.
в случае превышения показателя глюкозы крови выше уровня 6,0 ммоль/л – гликированный гемоглобин.

Главный врач _____ А.В. Андронов

Подготовил: Бакулин Павел Сергеевич, 23-71-00

ОБЛАСТНАЯ БОЛЬНИЦА
Вр. № 1808
03 / 11 / 2016



ЗДРАВООХРАНЕНИЕ
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Необходимость работы по управлению назначениями в условиях централизации.

*Оптимизация низкотратных, но массовых
заказов обеспечивает больший
экономический эффект, чем ограничение
редких дорогостоящих тестов с высокой
клинической ценностью*



*Управление назначениями-
междисциплинарный подход,
обеспечивающий баланс качества и расходов
в процессе оказания медицинской помощи.*





ЗДРАВООХРАНЕНИЕ
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

**Необходимость работы по
управлению назначениями в
условиях централизации.**

**Междисциплинарное управление:
региональная программа
«ОНКОПОСТ»**

**Исследование кала на скрытую кровь
иммунохроматографическим методом**

**Мониторинг на уровне регионального
МИАЦ**

**Маршрутизация пациентов с
настороженностью на наличие
колоректального рака**





ЗДРАВООХРАНЕНИЕ
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Благодарим за внимание!



Контакты

- ❑ Кокарева Татьяна Станиславовна-заведующая ЦКДЛ КОКБ, главный внештатный специалист по КЛД МЗ КО t-kokareva@mail.ru
- ❑ Нагайчук Наталья Геннадьевна-руководитель отдела СМК ЦКДЛ КОКБ natalikirov72@mail.ru