



VITAAL DOOR MENSELIJK KAPITAAL

PRIVACYVERKLARING – VERSIE VAN 23 MEI 2018

Bedankt voor je bezoek aan www.vitaaldoormenselijkkapitaal.nl onze website. Wij vinden het belangrijk om duidelijk te zijn over de manier waarop wij online met onze bezoekers en relaties omgaan. Wij willen graag in contact blijven en horen graag of jij als bezoeker dat ook wil. Wij delen met enige regelmaat dat wat ons bezig houdt in een nieuwsbrief. Mocht je hierin geïnteresseerd zijn dan kun je je aanmelden voor de nieuwsbrief. Een vrijblijvend gesprek om nader kennis te maken kan natuurlijk ook. Beiden kan via het contactformulier op deze website. Daarbij laat je online sporen na en/of persoonlijke gegevens achter.

DAT VRAAGT OM BEWUST INFORMEREN EN BEVEILIGEN

Als onderneming zijn wij je verplicht je te informeren over de omgang met je persoonsgegevens. Wat ermee gebeurt, met welk doel, en hoe ze worden bewaard en beveiligd. Dat staat verwoord in deze Privacyverklaring. Deze dient beknopt, transparant, begrijpelijk en gemakkelijk toegankelijk te zijn.

JE GEGEVENS WORDEN ZORGVULDIG, VERTROUWELIJK ÉN RESPECTVOL BEHANDELD

Uiteraard. Als je je aanmeldt voor de nieuwsbrief gebruiken wij je gegevens alleen voor dat doel. Als je een kennismakingsgesprek aanvraagt via de button naar het contactformulier, gebruiken wij je e-mailadres of telefoonnummer om contact met je op te nemen. De persoonlijke toelichting die je er eventueel bij vermeldt, verlaat onze mailbox niet. Over dat alles hieronder in detail meer.

OVER WELKE PERSOONSgegevens GAAT HET PRECIES?

Doordat je de website bezoekt, een contactformulier invult, en/of gebruik maakt van de diensten van 'Vitaal door Menselijk Kapitaal', worden je persoonsgegevens verwerkt: voor- en achternaam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, IP-adres (het adres vanaf waar de website is bezocht, oftewel de gebruikte internetverbinding) en gegevens over je activiteiten op de website.

WAAROM WORDEN DIE OPGEVRAAGD?

Om contact met je op te nemen en om de dienstverlening te kunnen uitvoeren (alle diensten die Vitaal door Menselijk Kapitaal verricht). Wij gebruiken je naam en contactgegevens logischerwijs om contact te onderhouden en je te informeren over relevante, aan de begeleiding gerelateerde zaken. Alle informatie die je per mail deelt, slaan wij zorgvuldig op. Telefonisch gedeelde informatie wordt niet schriftelijk vastgelegd. Je gegevens worden tevens verwerkt om nieuwsbrieven te versturen of je anderszins te informeren over onze bedrijfsactiviteiten, en om bezoekersgedrag te analyseren ter verbetering van de website.

WAT GEBEURT ER NIET MET JE GEGEVENS?

Je gegevens worden niet verkocht aan anderen. Ze worden ook niet gebruikt om uitgebreide bezoekersprofielen samen te stellen, noch voor besluitvorming op basis van geautomatiseerde verwerkingen (dat wil zeggen, door computerprogramma's of -systemen zonder tussenkomst van een mens).

WORDEN JE GEGEVENS MET DERDEN GEDEELD?

Ja, uitsluitend als dat noodzakelijk is vanwege een wettelijke verplichting of een gerechtvaardigd belang zoals redelijke bedrijfsuitoefening:

- Bank, vanwege de verwerking van betalingen
- Belastingadviseur, vanwege inzage in facturen met adresgegevens
- Websitehoster, voor de opslag van gegevens uit contactformulieren
- Nieuwsbriefsoftware, voor de digitale nieuwsbrief
- Google Analytics, voor de analyse van bezoekgegevens website

Met deze 'verwerkers' zijn verwerkersovereenkomsten gesloten.





NIEUWSBRIEF

Onderaan iedere nieuwsbrief vind je de mogelijkheid om je gegevens aan te passen of om je af te melden.

WAT GEBEURT ER TERWIJL JE SURFT?

Technische en functionele cookies worden gebruikt om onze website naar behoren te laten werken en het gebruiksgemak te garanderen. Daarnaast worden via Google Analytics algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres.

COOKIES – LAAT ZE VOOR JE WERKEN

Een cookie is een klein en eenvoudig tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen op je computer of mobiele apparaat. Via de instellingen van je internetbrowser kun je je afmelden voor cookies (niet meer opslaan), alle eerder opgeslagen informatie verwijderen, en een melding laten geven bij verzending van een cookie. Let er wel even op dat sommige websites minder goed kunnen functioneren als je alle cookies uitschakelt.

JE GEGEVENS ZIJN GOED BEVEILIGD

Wij nemen de bescherming van je gegevens serieus. Onze computer is met passende en doelmatige technische maatregelen beveiligd, en de website maakt gebruik van een betrouwbaar SSL-certificaat. Een SSL-verbinding kun je herkennen aan het slotje en het woord 'veilig' voor de url.

HOE LANG BLIJVEN JE GEGEVENS BEWAARD?

Niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor je gegevens worden verzameld. Concreet: de gegevens van bestaande cliënten worden niet langer bewaard dan twee jaar na afloop van de laatst genoten begeleidingssessie. De gegevens van potentiële cliënten worden niet langer bewaard dan twee jaar na het eerste contact indien er geen overeenkomst tot stand komt.

Voor de uitvoering van onze opdrachten kunnen wij gebruik maken van verschillende instrumenten waarvoor wij geautoriseerd zijn. Dit zijn bijvoorbeeld Management Drives, Barrett en Mindsonar. Wij hanteren voor deze instrumenten een bewaartermijn van 10 jaar vanaf het moment van afronden van de vragenlijst. Wij hanteren deze termijn om individuen, teams en organisaties in staat te stellen ontwikkelingen inzichtelijk te kunnen maken tussen meerdere profielen. Vanaf de ingangsdatum van de privacywet AVG zullen wij dit bij toepassing van een van deze instrumenten kenbaar maken. Mocht je kenbaar maken een andere of geen bewaartermijn te wensen dan verwijderen wij jouw profiel conform je schriftelijke wens.

Er is een uitzondering: net zoals elke ondernemer zijn wij wettelijk verplicht de administratie, inclusief facturen met adresgegevens, zeven jaar te bewaren.

KLOPT ER IETS NIET, WIL JE JE GEGEVENS INKIJKEN OF LATEN VERWIJDEREN?

Neem contact op en wij maken het voor je in orde, uiterlijk binnen vijf werkdagen. Mocht je er aanleiding toe zien, dan kun je bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens en/of een klacht indienen bij de Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens.

HEB JE TIPS, VRAGEN OF ANDERE FEEDBACK?

Neem ook dan contact op via:
info@vitaaldoormenselijkkapitaal.nl
Tel.nr. +31622468822 Astrid Mimmel
Tel.nr. +31628195866 Mary Bouma

VITAAL DOOR MENSELIJK KAPITAAL

Dank voor het lezen.

Hartelijke groeten
Astrid en Mary

