



CURSO DE AUDITOR INTERNO DA QUALIDADE ISO 9001:2015





1 | INTRODUÇÃO

O curso de Auditor Interno da Qualidade ISO 9001:2015 da ARCANJO Consultores de Excelência possui carga horária de 16 horas, distribuídas normalmente em dois sábados no horário das 9h às 18h. Este curso tem como foco a **formação de Auditores Internos da Qualidade para auditar a conformidade de Sistemas de Gestão da Qualidade (SGQ)** em relação aos requisitos da Norma ABNT NBR ISO 9001:2015.

A ABNT NBR ISO 9001:2015 é a versão brasileira da norma internacional ISO 9001:2015 que estabelece os requisitos para o planejamento, implementação, monitoramento, controle e melhoria contínua de um SGQ.

Após a implementação desta norma, a empresa poderá solicitar a certificação de seu SGQ através de um organismo certificador acreditado pelo INMETRO. A obtenção deste certificado é um passo importante para as organizações que desejam demonstrar seu compromisso com a qualidade e com a melhoria contínua de seus processos.





1 | INTRODUÇÃO

Segundo a ABNT NBR ISO 9001:2015, a adoção de um sistema de gestão da qualidade é uma decisão estratégica para uma organização, podendo ajudá-la na melhoria de seu desempenho global e prover uma base sólida para iniciativas de desenvolvimento sustentável, trazendo como principais benefícios ao negócio:

- Capacidade de prover produtos e serviços que atendam aos requisitos do cliente e aos requisitos legais aplicáveis;
- Aumento da satisfação do cliente;
- Abordar riscos e oportunidades em seu contexto de atuação;

- Capacidade de demonstrar conformidade com requisitos especificados no Sistema de Gestão da Qualidade.

Neste sentido, a realização de Auditorias Internas da Qualidade por profissionais capacitados, além de ser um requisito da ABNT NBR ISO 9001:2015, é de fundamental importância para garantir o monitoramento e avaliação contínua do sistema implementado, ajudando a empresa a verificar o nível de conformidade deste sistema com os requisitos, bem como sua eficácia.

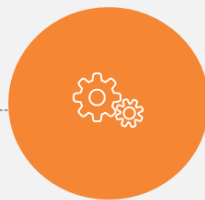


1 | INTRODUÇÃO

Benefícios de implementar um Sistema de Gestão da Qualidade



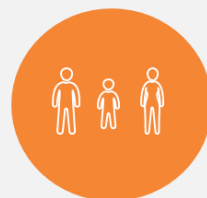
AUMENTO NA
SATISFAÇÃO DO CLIENTE



MELHORIA NOS
PROCESSOS E COMPROMISSO
COM A QUALIDADE



MOTIVAÇÃO DOS
COLABORADORES



CONQUISTA DE NOVOS
CLIENTES E MERCADOS



MAIOR ADEQUAÇÃO AOS
REQUISITOS LEGAIS



ABORDAR RISCOS E
OPORTUNIDADES DO
NEGÓCIO



2 | OBJETIVO DO CURSO

Qualificar os participantes para atuar como Auditores Internos de Sistemas de Gestão da Qualidade (ABNT NBR ISO 9001:2015), orientando-os sobre todas as etapas, metodologias, técnicas e práticas necessárias para a condução de auditorias eficazes de acordo com a Norma ABNT NBR ISO 19011:2012 que fornece diretrizes sobre auditorias de sistemas de gestão. Esta norma será analisada e estudada neste curso.

ABNT NBR ISO 19011:2012

Segundo a Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT), a norma ABNT NBR ISO 19011:2012 apresenta os princípios de auditoria, a gestão de um programa de auditoria e a realização de auditorias de sistema de gestão, como também orientação sobre a avaliação da competência de pessoas envolvidas no processo de auditoria, incluindo a pessoa que gerencia o programa de auditoria, os auditores e a equipe de auditoria.



3 | PÚBLICO-ALVO

O curso é destinado aos profissionais envolvidos com a implementação e monitoramento de sistemas de gestão da qualidade que tenham interesse em atuar na condução de auditorias internas e atividades de acompanhamento para verificação da conformidade deste sistema com os requisitos da ABNT NBR ISO 9001:2015, bem como avaliar periodicamente se o sistema está implementado e mantido eficazmente.

Este curso também é destinados às empresas que desejam capacitar seus colaboradores para realizar auditorias internas.





4 | PORQUE INVESTIR NESTE CURSO

Ao realizar este curso, você estará preparado para conduzir auditorias internas em sua organização ou atuar como prestador de serviços auditando sistemas de gestão de qualidade em outras empresas. Ter esta habilitação será um diferencial competitivo em seu currículo, e agregará muito valor à sua formação. Profissionais com sólidos conhecimentos em sistemas de gestão da qualidade e aptos a realizar auditorias internas para acompanhamento destes sistemas costumam ser bem requisitados no mercado.

O CURSO IRÁ LHE PROPORCIONAR:

1. Compreender os princípios e objetivos de uma auditoria;
2. Conhecer as etapas das auditorias internas;
3. Aprender a gerenciar um programa de auditorias;
4. Entender como elaborar planos de auditoria;
5. Conhecer técnicas para execução de auditorias;
6. Aprender a registrar conformidades e não conformidades;
7. Analisar evidências, avaliar e relatar os resultados de uma auditoria.



5 | CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

PARTE 1: INTRODUÇÃO

- Normalização no Brasil e no Mundo
- Principais Normas ISO de Sistemas de Gestão
- Série ISO 9000: Gestão da Qualidade
- Anexo SL para normas de sistemas de gestão

PARTE 2: ABNT NBR ISO 9001:2015 – VISÃO GERAL

- Conceitos essenciais
- Escopo e Estrutura da Norma
- ISO 9001:2015: Requisitos
 - Cláusula 4: Contexto da Organização
 - Cláusula 5: Liderança
 - Cláusula 6: Planejamento
 - Cláusula 7: Apoio
 - Cláusula 8: Operação
 - Cláusula 9: Avaliação de desempenho
 - Cláusula 10: Melhoria



5 | CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

PARTE 3: ABNT NBR ISO 19011:2012 – INTERPRETAÇÃO E APLICAÇÃO

- Escopo e aplicação
- Estrutura da Norma
- Termos e definições
- Objetivos de uma auditoria interna da qualidade
- Tipos de auditoria
- Organismos certificadores
- Princípios da auditoria
- Competência e avaliação de auditores
- Gerenciando um programa de auditoria
- Executando um programa de auditoria



6 | METODOLOGIA

A metodologia utilizada pela ARCANJO Consultores de Excelência em seus treinamentos garante a qualidade dos serviços prestados e visa superar as expectativas de seus clientes através da realização de aulas expositivas, exercícios de fixação, utilização de apostilas, realização de dinâmicas de grupo e aplicação de metodologia própria.





7 | OBSERVAÇÕES GERAIS

- Ao final do curso, será emitido um certificado de 16 horas de atividade extracurricular;
- Todo material didático a ser utilizado ao longo do curso está incluso no valor da inscrição;
- Para recebimento do certificado, o participante deverá obter 100% de presença no curso;
- As inscrições podem ser realizadas até 7 dias antes da data de realização do curso;
- As vagas são limitadas;
- O pagamento pode ser realizado através de cartão de crédito ou depósito em conta corrente.



8 | MAIORES INFORMAÇÕES

Para realizar sua inscrição, acesse nosso site ou entre em contato conosco:

SITE: www.arcanjoconsultores.com.br

E-MAIL: comercial@arcanjoconsultores.com.br

TELEFONES: +55 [81] 99794-9738 | 98778-8666

ARCANJO CONSULTORES NAS REDES SOCIAIS:

