



---

# CURSO DE INTERPRETAÇÃO DA ABNT NBR ISO 9001:2015

---





# 1 | INTRODUÇÃO

O Curso de Interpretação da ABNT NBR ISO 9001:2015 da ARCANJO Consultores de Excelência possui carga horária de 16 horas, distribuídas normalmente em dois sábados no horário das 9h às 18h. **Este curso tem como foco interpretar os requisitos estabelecidos pela ABNT NBR ISO 9001:2015** para implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade.

**A ABNT NBR ISO 9001:2015** é a versão brasileira da norma internacional ISO 9001:2015 que estabelece os requisitos para o planejamento, implementação, monitoramento, controle e melhoria contínua de SGQ.

Após a implementação desta norma, a empresa poderá solicitar a certificação de seu SGQ através de um organismo certificador acreditado pelo INMETRO. A obtenção deste certificado é um passo importante para as organizações que desejam demonstrar seu compromisso com a qualidade e com a melhoria contínua de seus processos.





# 1 | INTRODUÇÃO

Visando atender aos requisitos dos clientes que estão cada vez mais exigentes, as organizações estão investindo na melhoria contínua dos seus processos e na busca pela excelência de sua gestão. O foco no cliente e o atendimento de suas expectativas tem se tornado o pilar destas empresas. Neste contexto, estas organizações encontram na norma ABNT NBR ISO 9001:2015 uma ferramenta fundamental para a concepção de um Sistema de Gestão da Qualidade orientado para a satisfação do cliente.



Segundo a ABNT NBR ISO 9001:2015, a adoção de um sistema de gestão da qualidade é uma decisão estratégica para uma organização, podendo ajudá-la na melhoria de seu desempenho global e prover uma base sólida para iniciativas de desenvolvimento sustentável, trazendo como principais benefícios ao negócio:

- Capacidade de prover produtos e serviços que atendam aos requisitos do cliente e aos requisitos legais aplicáveis;
- Aumento da satisfação do cliente;
- Abordar riscos e oportunidades em seu contexto de atuação;
- Capacidade de demonstrar conformidade com requisitos especificados no sistema de gestão da qualidade.

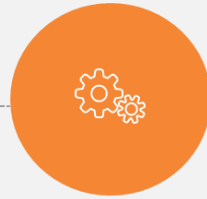


# 1 | INTRODUÇÃO

## Benefícios de implementar a ABNT NBR ISO 9001:2015



AUMENTO NA  
SATISFAÇÃO DO CLIENTE



MELHORIA NOS  
PROCESSOS E COMPROMISSO  
COM A QUALIDADE



MOTIVAÇÃO DOS  
COLABORADORES



CONQUISTA DE NOVOS  
CLIENTES E MERCADOS



MAIOR ADEQUAÇÃO AOS  
REQUISITOS LEGAIS



ABORDAR RISCOS E  
OPORTUNIDADES DO  
NEGÓCIO



# 1 | INTRODUÇÃO

## Principais temas abordados pela ABNT NBR ISO 9001:2015



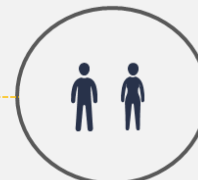
PRINCÍPIOS DA  
GESTÃO DA  
QUALIDADE



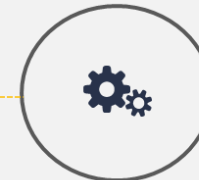
SATISFAÇÃO  
DO CLIENTE



ANÁLISE DO  
CONTEXTO DA  
ORGANIZAÇÃO



RESPONSABILIDADE  
DA ALTA DIREÇÃO



ABORDAGEM DE  
PROCESSOS



MENTALIDADE  
DE RISCO



GESTÃO DA  
MUDANÇA



INFORMAÇÃO  
DOCUMENTADA  
DO SGQ



MONITORAMENTO  
E AVALIAÇÃO  
DO SGQ



MELHORIA  
CONTÍNUA



## 2 | OBJETIVO DO CURSO

---

Capacitar os participantes a compreender os conceitos e escopo da ABNT NBR ISO 9001:2015, bem como orientá-los na correta interpretação de seus requisitos, para que assim possam atuar no planejamento, implementação, monitoramento e melhoria contínua de um Sistema de Gestão da Qualidade em conformidade com esta norma.





## 3 | PÚBLICO-ALVO

---

O curso é destinado aos profissionais que desejam conhecer os requisitos para concepção e implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade segundo os requisitos da norma ABNT NBR ISO 9001:2015 ou que atuem no planejamento, implantação, monitoramento e melhoria de Sistemas de Gestão da Qualidade, bem como empresas que tenham como objetivo implementar esta norma em seus processos.





## 4 | PORQUE INVESTIR NESTE CURSO

Com a recente revisão da norma ISO 9001 que culminou no lançamento de sua nova versão em outubro de 2015, muitas oportunidades surgirão para as pessoas com formação e conhecimentos sólidos nesta nova atualização, pois as empresas já certificadas ou que almejam a certificação na ABNT NBR ISO 9001:2015 necessitarão de profissionais capazes de orientá-las no atendimento dos novos requisitos para implementação e/ou adaptação do seu Sistema de Gestão da Qualidade.

Neste curso de interpretação da ABNT NBR ISO 9001:2015, a ARCANJO Consultores irá preparar você para atender a esta demanda do mercado, tornando-o apto a avaliar e interpretar e implementar corretamente os requisitos da norma.

### O CURSO IRÁ LHE PROPORCIONAR:

1. Conhecer as normas da série ISO 9000;
2. Conhecer a estrutura da nova versão da ISO 9001;
3. Entender as principais alterações da versão 2008 para a versão 2015;
4. Compreender e interpretar corretamente os requisitos para implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade que atenda a padrões internacionais;
5. Planejar, implementar, monitorar e avaliar um Sistema de Gestão da Qualidade .





# 5 | CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

---

## PARTE 1: INTRODUÇÃO A GESTÃO DA QUALIDADE E NORMAS DE SGQ

- Fundamentos da Qualidade;
- Termos e definições;
- Sistemas de Gestão da Qualidade (SGQ):  
Conceitos fundamentais;
- Os princípios da Gestão da Qualidade;
- Normas da série ISO 9000;

## PARTE 2: ABNT NBR ISO 9001:2015 – CONCEITOS, INTERPRETAÇÃO E APLICAÇÃO

- Objetivo, escopo e campo de aplicação;
- Visão geral da ABNT NBR ISO 9001:2015;
- Principais mudanças da versão 2008 para a versão 2015;
- Análise do contexto da organização;
- Abordagem de processos;
- Mentalidade de risco;
- Gestão da mudança;
- Mudanças em relação à informação documentada;
- Interpretação dos requisitos da ABNT NBR ISO 9001:2015.



## 6 | METODOLOGIA

---

A metodologia utilizada pela ARCANJO Consultores de Excelência em seus treinamentos garante a qualidade dos serviços prestados e visa superar as expectativas de seus clientes através da realização de aulas expositivas, exercícios de fixação, utilização de apostilas, realização de dinâmicas de grupo e aplicação de metodologia própria.





## 7 | OBSERVAÇÕES GERAIS

---

- Ao final do curso, será emitido um certificado de 16 horas de atividade extracurricular;
- Todo material didático a ser utilizado ao longo do curso está incluso no valor da inscrição;
- Para recebimento do certificado, o participante deverá obter 100% de presença no curso;
- As inscrições podem ser realizadas até 3 dias antes da data de realização do curso;
- As vagas são limitadas;
- O pagamento pode ser realizado através de cartão de crédito ou depósito em conta corrente.



## 8 | MAIORES INFORMAÇÕES

---

Para realizar sua inscrição, acesse nosso site ou entre em contato conosco:

**SITE:** [www.arcanjoconsultores.com.br](http://www.arcanjoconsultores.com.br)

**E-MAIL:** [comercial@arcanjoconsultores.com.br](mailto:comercial@arcanjoconsultores.com.br)

**TELEFONES:** +55 [81] 98778-8666 | 99515-2201 | 98796-7163

### ARCANJO CONSULTORES NAS REDES SOCIAIS:

