

개인정보처리방침

닛픽(이하“회사”라합니다)은 이용자의 개인정보를 매우 소중히 생각하고 안전하게 보호하기 위하여 최선의 노력을 다하고 있습니다. 회사는 「정보통신망이용촉진 및 정보보호등에 관한 법률」, 「개인정보보호법」을 비롯한 개인정보 관련 법령을 준수하고 있습니다.

본 개인정보처리방침은 이용자의 개인정보를 안전하게 보호하기 위한 정책을 알려드리기 위해 마련되었으며, 이용하고 계신 '불편함' 앱 또는 웹사이트(<http://nitpick.co.kr>)에서 언제든지 확인하실 수 있습니다. 정부의 법령 혹은 지침의 변경이나, 보다 좋은 서비스의 제공을 위해 내용이 변경될 수 있습니다. 이 경우 어플리케이션과 웹사이트, 이메일을 통해 공지하고 있으니 확인해주실 것을 부탁드립니다.

본 개인정보처리방침은 불편함 서비스에 적용됩니다.

1. 개인정보의 수집

'불편함' 서비스 제공에 관한 계약이행, 이용자식별, 신규서비스개발, 회원가입, 상담을 위하여 필요한 최소한의 개인정보를 수집합니다. 회사는 이용자의 사전 동의를 받고, 서비스의 본질적 기능을 수행하기 위하여 반드시 필요한 필수 항목을 수집합니다.

회사가 현재 이용자의 동의를 받고 수집하는 개인정보 수집항목은 다음 항목에서 확인할 수 있습니다.

회사는 서비스 가입 절차, 서비스의 이용 정보, 이벤트나 경품 행사를 비롯하여 개인정보 처리업무 수탁사 또는 제휴사 등, 휴대전화 및 무선 인터넷 서비스를 사용할 때 생성정보를 수집하는 도구를 통한 방법 등으로 개인정보를 수집합니다.

2. 개인정보 수집항목

불편함 이용자는 개인정보 수집과 이용 동의를 거부할 수 있습니다.

필수항목의 수집과 이용 동의를 거부할 경우, 불편함 서비스의 회원가입 및 이용이 불가 합니다.

선택항목의 수집과 이용 동의를 거부할 경우에도 불편함 서비스를 정상적으로 이용할 수 있습니다. 단, 어플리케이션 내에 있는 기프트콘 샵에서 기프트콘을 구매진행을 하실수 없습니다.

<필수>

	항목	보유기간
로그인 회원본인 식별	ID,비밀번호,이메일	회원탈퇴 또는 개인정보 유효기간* 도래 시까지 보관 단, 관계 법령에 따라 고객님의 개인정보를 보존하여야 하는 경우, 회사는 해당 법령에서 정한 기간동안 보관합니다. 가. 웹사이트 방문기록 : 3개월 (통신비밀보호법) 나. 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 : 5년(전자상거래법) 다. 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 : 5년(전자상거래법) 라. 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년(전자상거래법) 마. 신용정보의 수집·처리 및 이용 등에 관한 기록 : 3년 (신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률) 바. 건당 1만원 이하의 전자금융거래 기록 : 1년(전자금융거래법) 사. 건당 1만원 초과외 전자금융기록 : 5년(전자금융거래법) 아. 회원탈퇴 후 재가입 방지에 관한 개인정보(이메일, 휴대폰번호)기록 : 90일
회원문의사항 및 서비스 개선	기기 고유번호 (UDID 또는 IMEI), 서비스 이용기록, 접속 로그, 쿠키, 접속아이피	
글 작성 대상자 선정	이메일, 출생연도, 거주지	

<선택>

목적	항목	보유기간
기프트콘 전달	휴대번호, 이메일	기프트콘 발송 7일 후 파기

3. 개인정보의 이용

불편함은 다음과 같은 목적으로 수집한 이용자의 개인정보를 이용 합니다. 이용자식별, 회원 가입, 본인확인, 연령확인 및 법정대리인 동의진행, 불량회원 처리, 서비스 제공에 관한 계약이행, 맞춤형 서비스 제공, 신규서비스의 개발, 이용기록 분석, 서비스개선 상담,불만 처리, 부정이용 처리, 공지사항 전달 이벤트 행사 시 정보 전달, 마케팅 및 광고, 불편함 서비스에 가입한 회원의 정보를 회원 탈퇴 후 5일 이내, 기타 이용자의 정보를 개인 정보의 수집 및 이용 목적 달성시 지체 없이 파기합니다.

단, 불량이용자 제재나 관련 분쟁 처리등 서비스관리를 위한 목적으로 1년동안, 법령에 의해 보존해야만 하는 경우 아래와 같이 일정기간동안 이용자 정보를 보존합니다.

- 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」
계약 또는 청약철회등에 관한 기록: 5년
- 대금결제및재화등의 공급에 관한 기록: 5년
- 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록: 3년
- 표시·광고에 관한 기록: 6개월
- 「전자금융거래법」-전자금융에 관한 기록: 5년
- 「통신비밀보호법」-로그인 기록(로그기록자료,접속지의 추적자료) : 3개월
- 「위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률」-개인위치정보에 관한 기록: 6개월

4. 개인정보의 제3자 제공

불편함은 이용자의 별도 동의가 있거나 법령에 규정된 경우를 제외하고 개인정보를 절대 제3자에게 제공하지 않습니다.

불편함의 서비스에 제3자의 서비스가 연결되어 제공되는 경우, 예외적으로 필요 최소한의 범위내에서 이용자의 동의를 얻은 후에 개인정보를 제3자에게 제공할 수 있습니다.

5. 개인정보의 파기

불편함은 서비스에 가입한 회원의 정보를 회원 탈퇴 후 5일 이내, 기타 이용자의 정보를 개인정보의 수집 및 이용목적 달성시 지체없이 파기 합니다.

단 법령 또는 내부방침에 의해 보존 해야만하는 경우 별도의 DB로 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류함) 일정 기간 보관한 후 파기됩니다.

종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기하며, 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

또한 불편함은 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호등에 관한 법률」에 따라 회원 가입 후 1년의 기간동안 로그인을 하지 아니하는 회원의 개인정보를 보호하기 위하여 해당 회원의 ID 및 개인정보를 유효기간 경과 후 즉시 파기하거나 분리하여 보관 합니다.

불편함은 위 유효기간만료30일전까지 기간만료일, 개인정보가파기 또는 분리· 보관되는 사실, 해당 개인정보항목을 전자우편, 서면, 전화 또는 이와 유사한 방법중 어느 하나의 방법으로 이용자에게 알려드립니다.

명시한 기한내에 로그인을 하지 않는 경우, 불편함은 이용자의 회원자격을 상실시킬 수 있습니다.

6. 이용자의 권리

불편함은 이용자 및 만12세 미만 이용자의 법정대리인의 권리를 다음과 같이 보호하고 있

습니다.

이용자는 언제든지 자신의 개인정보를 조회하고 수정할 수 있습니다.

이용자는 언제든지 개인정보제공에 관한동의 철회, 회원가입해지를 요청할 수 있습니다.

만12세미만 아동의 법정대리인의법령상권리를 보장합니다. (아동의 개인정보에 대한열람·정정·삭제·처리정지요구권)

정확한 개인정보의 이용 및 제공을 위해 수정중인개인정보는 이용되거나 제공되지 않습니다. 이미 제3자에게 제공된 경우 지체없이 제공받은 자에게 사실을 알려 수정이 이루어질 수 있도록 하겠습니다.

이용자는 고객센터를 통하여 권리행사를 할 수 있으며, 개인정보보호법 시행규칙 별지 제8호 서식에따라 개인정보열람·정정·삭제·처리정지요구서를 서면, 전자우편을 통해 제출할 수 있습니다.

또한 이용자는 대리인을 통하여 권리행사를할 수 있으며, 이 경우 개인정보보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하여야 합니다.

7. 개인정보 자동수집장치

불편함은 이용자의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 쿠키(cookie)와 세션(session)을 사용합니다.

쿠키(cookie): 서비스운영에 이용되는 서버가 이용자의 장치에 보내는 아주 작은 텍스트파일로 이용자 장치의 저장매체에 저장됩니다.

세션(session): 서비스운영에 이용되는 서버가 이용자접속시간동안에 이용자정보를 서버에 저장하는 것을 의미합니다.

쿠키와 세션은 이용자가 설정한 환경을 유지하도록함으로써 편리한 사용을 도우며, 이용자의 방문기록, 이용 형태, 관심 분야를 알게 해줌으로써 이를 통한 최적화된 맞춤 서비스를 제공하고 서비스 개선의 척도로 활용됩니다.

이용자는 쿠키설치에 대한 선택권을 가지고 있으며, 웹브라우저의 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다.

단 쿠키 설치를 거부할 경우 로그인이 필요한 일부 서비스를 이용하는 것에 어려움이 있을 수 있습니다.

이용자는 세션설치에 대한 선택권을 가지고있지 않으며, 로그인이 필요한 서비스이용시 서버에 자동으로 세션이 생성됩니다.

8. 개인정보보호 담당조직

불편함은 이용자의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 고충처리를 위하여 다음과 같이 책임자와 담당자를 두고 있습니다.

성명:김준영 소속/직위: CEO/대표 전화: 010-4136-3677

메일: center@nitpick.co.kr

9. 안정성 확보 조치

9.안정성 확보 조치

불편함은 이용자의 개인정보를 취급함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 유출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안정성 확보를 다음과 같은 기술적·관리적 대책을 강구하고 있습니다.

회사는 고객님의 개인정보에 대한 접근 및 관리에 필요한 절차 등을 마련하여 소속 직원으로 하여금 이를 숙지하고 준수하도록 하고 있으며, 개인정보를 처리하는 직원을 대상으로 새로운 보안 기술 습득 및 개인정보보호 의무 등에 관해 정기적인 사내 교육 실시하고 있습니다.

회사는 고객님의 개인정보에 대한 접근권한을 최소한의 인원으로 제한하고 있습니다.

개인정보 관련 처리자의 업무 인수인계는 보안이 유지된 상태에서 철저하게 이뤄지고 있으며 입사 및 퇴사 후 개인정보 사고에 대한 책임을 명확히 하고 있습니다.

회사는 고객님의 개인의 실수나 기본적인 인터넷의 위험성 때문에 일어나는 일들에 대해 책임을 지지 않습니다. 회원의 경우 개개인이 본인의 개인정보를 보호하기 위해서 자신의 ID와 패스워드를 적절하게 관리하고 여기에 대한 책임을 져야 합니다.

개인정보를 보관하는 데이터베이스시스템과 개인정보를 처리하는 시스템에 대한 비밀번호의 생성과 변경, 그리고 접근할 수 있는 권한에 대한 체계적인 기준을 마련하고 지속적으로 노력하고 있습니다.

그외 내부 관리자의 실수나 기술관리 상의 사고로 인해 개인정보의 상실, 유출, 변조, 훼손이 유발될 경우 회사는 지체 없이 고객님의 사실을 알리고 적절한 대책과 보상을 강구할 것입니다.

귀하께서는 회사의 서비스를 이용하시며 발생하는 모든 개인정보보호관련민원을 개인정보관리책임자 혹은 담당부서로 신고하실 수 있습니다. 회사는 이용자의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다. 기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

개인정보침해신고센터(www.1336.or.kr/국번없이118)
정보보호마크인증위원회(www.eprivacy.or.kr/02-580-0533~4)
대검찰청 인터넷범죄수사센터(<http://icic.sppo.go.kr>/02-3480-3600)
경찰청 사이버테러대응센터(www.ctrc.go.kr/02-392-0330)

10.고지의무

불편함은 본 개인정보처리방침의 개정이 있는 경우, 시행하는 날로부터 7일전에 공지사항 등을 통해 이용자에게 알리도록 하겠습니다. 다만 이용자의 권리와 관련된 중요한 변경이 있을 경우 시행하는 날로부터 30일 전에 알려 드리겠습니다.

시행: 2018년 7월 23일