

Preciso me cadastrar para assistir aos vídeos?

Disponibilizamos em nosso site algumas vídeo aulas gratuitas, para que você conheça o nosso método. Para ter acesso a toda a plataforma, com mais vídeo aulas, exercícios e participação nos fóruns, é necessário que você efetue a compra no sistema Pague Seguro, cujo link encontra-se em nossa página inicial.

Quem são os professores que dão as aulas?

São professores altamente qualificados, de colégios e cursinhos de Brasília e região.

Por que os vídeos são curtos?

Nossas vídeo aulas possuem duração de até 13 minutos. As aulas são curtas porque a nossa missão é entregar conteúdo sempre de maneira objetiva e direta ao ponto. Porém, é importante que você repare que todos os conteúdos têm uma sequência de aulas (que chamamos de módulos) e não apenas um vídeo só.

Assim, em um módulo nós temos várias aulas sobre o tema. Quando você assistir a todas as aulas, terá uma visão completa sobre a matéria!

Como encontrar o Aprendizado Online nas redes sociais?

Estamos no Facebook sempre mandando notícias e novidades! É só curtir nossa página e aproveitar ;) Também estamos no Twitter. Siga-nos!

Onde mais posso tirar dúvidas sobre conteúdo?

Se bater aquela dúvida, entre no nosso fórum, lá temos professores online para atender as suas dúvidas. Nossos professores estão sempre de olho para responder você o mais rápido possível.

Dúvidas relacionadas a acesso

Já efetuei o pagamento, como efetuar meu cadastro?

Assim que você fizer a compra de um dos pacotes de aulas, o Pague Seguro nos informará o pagamento. Após essa confirmação, enviaremos para o

seu e-mail (cadastrado no Pague Seguro) seu login de acesso ao Aprendizado Online, com senha e usuário, que poderão ser alterados após o primeiro acesso.

Eu me cadastrei, mas não consigo ver os vídeos! O que fazer?

Você já efetuou o pagamento recebeu em seu e-mail o login, com usuário e senha? Depois disso, é preciso fazer login para assistir às aulas.

Basta ir lá em cima em Login e entrar com seu e-mail e senha cadastrados.

Dúvidas relacionadas à compra dos pacotes.

Quais pacotes posso escolher?

Você tem 7 opções de pacotes para efetuar a compra.

Os pacotes são divididos desta forma:

Ensino Fundamental II

- Pacote 6º Ano
- Pacote 7º Ano
- Pacote 8º Ano
- Pacote 9º Ano

Ensino Médio

- Pacote 1º Ano
- Pacote 2º Ano
- Pacote 3º Ano

Como comprar um pacote?

Para efetuar a compra, você deve ter cadastro no Pague Seguro. Depois é só clicar em comprar, na homepage do aprendizado online, que será redirecionado para a página do Pague Seguro, finalizando sua compra.

Quais são as formas de pagamento?

Você pode efetuar o pagamento através do PagSeguro, que pode ser feito por boleto (lembrando que pode levar até 3 dias úteis para o acesso ser liberado, após o pagamento);

Paguei hoje, quando vou ter acesso ao pacote que assinei?

Por boleto bancário, pode demorar até 3 dias úteis para o seu acesso ser liberado, pois precisamos esperar a confirmação do banco.

Caso tenha dificuldade em efetuar sua compra, favor entrar em contato pelo e-mail: atendimento@aprendizadoonline.com.br

Vídeos lentos

Se os vídeos estão lentos, algumas coisas normalmente funcionam pra resolver esse problema:

- 1) Feche todos os programas ou aplicativos que usem internet (especialmente aqueles que podem estar tocando vídeo, música e jogos)
- 2) Cancele todos os downloads de arquivos
- 3) Se você estiver usando uma conexão sem fio, certifique-se de que o sinal esteja bom
- 4) Em seguida, tente fechar e reabrir a aula
- 5) No vídeo, ao lado do volume, tem a opção de diminuir a qualidade do vídeo. Use a mais baixa, 240p
- 6) Para o vídeo não ficar travando por conta da conexão, dê pause e deixe ele carregar até o final antes de assistir

Vídeo com problema

Envie o link do vídeo com problema para suporte@aprendizadoonline.com.br que a nossa equipe irá solucionar o mais rápido possível.

Caso tenha dificuldade de acesso no portal do Aprendizado Online, favor entrar em contato pelo e-mail: suporte@aprendizadoonline.com.br