



TRIAX THR 9900 et carte 39 Canal

Date du document : 11 janvier 2017

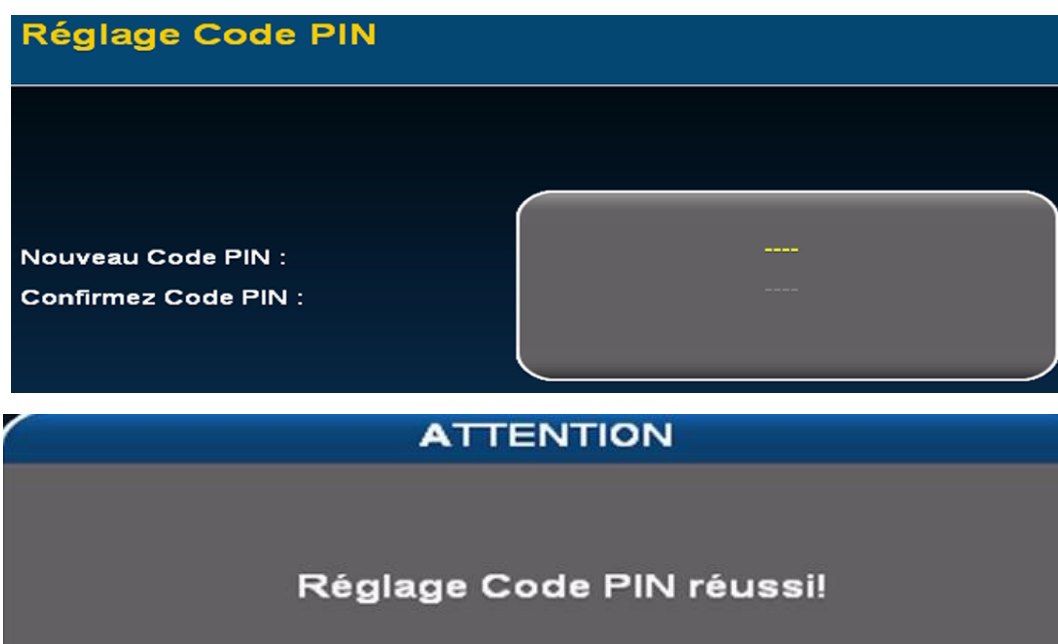
Cette information permet d'éviter la confusion que peuvent avoir certains clients Canal carte 39 qui remplacent un terminal non compatible ACS 5.0 par un terminal type TRIAX THR 9900.

Le client Canal qui utilise une « carte 39 » a entré lors de l'activation de la carte un code PIN lui permettant notamment de gérer le code parental (visionnage des films catégorie V par exemple). Ce code PIN n'est pas changé dans la carte lors du changement de terminal.

Mais il convient d'être prudent et de ne pas confondre le code Pin du terminal et celui de la carte. Il suffit de suivre les instructions ci-dessous pour éviter toute confusion ou blocage de carte.

Installation d'un THR 9900 neuf (ou réinitialisé)

1. Effectuer la 1^{ère} installation du THR 9900 avec la carte 39 insérée PUCES VERS LE HAUT (dans notre exemple nous considérons que le code PIN de la carte 39 est « 1111 »).
2. Lors de la première installation du terminal, un code PIN est demandé dans l'écran « Réglage du code PIN », c'est celui du terminal TENTSAT THR 9900 :



3. Entrer un code PIN et confirmer ce code (par exemple 1234)
4. Le terminal installe le bouquet Canal



TRIAX THR 9900 et carte 39 Canal



5. Attendre quelques secondes, le terminal affichera TF1 et le message suivant :



6. Le code PIN demandé est celui du terminal (dans notre exemple, 1234). Une fois ce code entré, le terminal affichera :

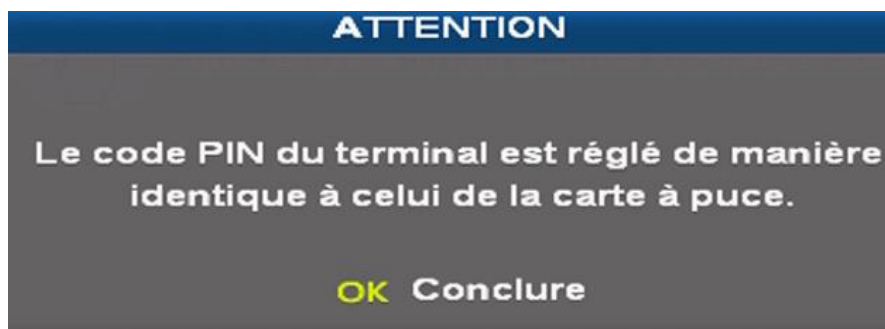


7. Le code PIN demandé est celui de la carte 39 (dans notre exemple, 1111). Une fois ce code entré, le terminal affichera :



TRIAX

TRIAX THR 9900 et carte 39 Canal



8. Les deux codes PIN (terminal et carte 39) viennent d'être synchronisé et aligné sur celui de la carte 39. C'est celui de la carte 39 (1111 dans notre exemple) qui reste le code de la carte et maintenant du terminal.

Information importante

- En cas d'oubli du code PIN de la carte 39 par le client, celui-ci doit contacter le service client de Canal.
- En cas d'oubli du code PIN du THR 9900, le code de déblocage du THR 9900 est « 2004 ».