



# Fédération Nationale des Associations et Amis de Personnes Âgées Et de leurs Familles

Communiqué du 6 janvier 2017

## **La personne âgée doit retrouver la considération de la société et être accompagnée dans la dignité. Ce sont les vœux que formule la FNAPAEF pour cette année.**

L'année 2016 a encore été éprouvante pour les personnes âgées et leurs familles.  
Difficultés à faire face aux dépenses liées au vieillissement lorsque la perte d'autonomie survient.

- Coûts prohibitifs des établissements
- Financements restrictifs des conseils départementaux
- Difficultés grandissantes pour l'accès aux soins (déserts médicaux)

Mais il y a aussi les atteintes à la dignité des personnes âgées. Tout au long de cette année de nombreux témoignages nous sont parvenus relatant la maltraitance en divers lieux.

C'est le cas de cet ancien résistant et ancien déporté de 90 ans non incontinent, qui, faute de pouvoir atteindre la sonnette d'appel mal positionnée, le conduira à développer une rétention urinaire puis une infection urinaire ou qui doit accepter une nourriture mixée non justifiée. Aucune considération. Au contraire, demande pressante à la famille de trouver un autre établissement, puis rupture unilatérale du contrat de séjour. Et aucune réaction des « autorités de tutelle » pourtant alertées, et au plus haut niveau.

Ailleurs, ce sont des pressions exercées contre des familles qui osent réclamer et une direction allant jusqu'à la menace de plainte avec demande de dommages et intérêts en raison du préjudice d'image subi par l'établissement.

Les familles sont difficiles et exigeantes disent certains directeurs. Lorsqu'eux-mêmes deviennent familles en charge d'une personne âgée est-ce ainsi qu'ils souhaitent être considérés ?

Des associations de directeurs reconnaissent que 3% des établissements dysfonctionnent. Mais c'est 3% de trop. Tolérerions nous une situation semblable dans des crèches ?

Une nécessaire réflexion doit être engagée pour que la relation entre établissements et familles soit apaisée et constructive.

La FNAPAEF veut l'engager.

Joseph KRUMMENACKER  
Président  
0610292292

Claudette BRIALIX  
Vice-présidente  
0683015263