

Лаборатория  
 «МУЗЕЙ – ТУРФИРМА: ТЕХНОЛОГИИ ПАРТНЕРСТВА»  
 25–27 октября 2016 г., Петрозаводск, отель «Карелия»

Ведущий: Антон Лагутин, начальник консультационно-аналитического отдела  
 Московского центра музейного развития

25 октября, вт	
Утро	Приезд и заселение участников
10:30–10:55	Регистрация участников
11:00–11:15	<b>ПРИВЕТСТВЕННОЕ СЛОВО</b> Представитель Министерства культуры Республики Карелия <b>Светлана Цыкунова</b> , зам. начальника отдела развития туризма Министерства развития промышленности и предпринимательства Мурманской области <b>Наталья Поппель</b> , начальник управления по КСО и бренду компании «Северсталь»
11:15–11:30	<b>УСТАНОВОЧНОЕ СООБЩЕНИЕ</b> Цель и задачи Лаборатории, представление экспертной группы <b>Антон Лагутин</b> , начальник консультационно-аналитического отдела Московского центра музейного развития, эксперт программы «Музеи Русского Севера»
11:30–12:15	<b>МУЗЕЙ В КОНТЕКСТЕ ТВОРЧЕСКОЙ ЭКОНОМИКИ</b> <b>Михаил Гнедовский</b> , ведущий аналитик Московского центра музейного развития
12:15–12:30	Вопросы и ответы
12:30–12:45	Перерыв. Чай, кофе
12:45–13:45	<b>КТО ТАКОЙ ТУРИСТ, И ГДЕ У НЕГО «КНОПКА»</b> <b>Дмитрий Перунов</b> , эксперт в области маркетинга туризма, экс-директор по маркетингу оператора Coral Travel
13:45–14:00	Вопросы и ответы
14:00–15:00	Обед
15:00–15:45	<b>МУЗЕЙНЫЕ ТУРПРОДУКТЫ В ПРОСТРАНСТВЕ КУЛЬТУРНОЙ ЭКОНОМИКИ</b> <b>Ольга Карпова</b> , декан факультета Управления социокультурными проектами Московской высшей школы социальных и экономических наук, эксперт программы «Музеи Русского Севера»
15:45–16:00	Вопросы и ответы
16:00–16:45	<b>ЭКСКУРСИЯ КАК БИЗНЕС</b> <b>Ирина Фролова</b> , исполнительный директор Благотворительного фонда «Культура и дети», эксперт программы «Музеи Русского Севера»
16:45–17:00	Вопросы и ответы
17:00–17:30	Перерыв. Чай, кофе
17:30–19:30	<b>ДЕЛОВАЯ ИГРА. Распределение по группам</b> Координаторы групповой работы: <b>Александр Артамонов</b> , ведущий аналитик Московского центра музейного развития <b>Антон Лагутин</b> , начальник консультационно-аналитического отдела Московского центра музейного развития <b>Андрей Лисицкий</b> , директор Библиотеки им. Ф.М. Достоевского
20:00–21:30	Приветственный ужин

<b>26 октября, ср</b>	
09:30–10:15	<b>ТУРИЗМ И МУЗЕИ: НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ СОТРУДНИЧЕСТВА</b> Светлана Гонцекая, зам. директора по развитию компании TUI Россия и СНГ
10:15–10:30	Вопросы и ответы
10:30–11:30	<b>КАК СОЗДАТЬ ТУРПРОДУКТ ПО ОТДЫХУ В РОССИИ СОВМЕСТНО С ТУРАГЕНТСТВОМ</b> Дмитрий Перунов, эксперт в области маркетинга туризма, экс-директор по маркетингу оператора Coral Travel
11:30–11:45	Вопросы и ответы
11:45–12:00	Перерыв. Чай, кофе
12:00–14:00	<b>РАБОТА В ГРУППАХ</b>
14:00–15:00	Обед
15:00–15:45	<b>ОПЫТ МУЗЕЯ-ЗАПОВЕДНИКА «КИЖИ» В СФЕРЕ РАЗВИТИЯ И ПРОДВИЖЕНИЯ УСЛУГ ДЛЯ ТУРИСТОВ</b> Валерий Кирьянов, руководитель службы экскурсионного обслуживания и продвижения музейных услуг музей-заповедник «Кижки»
15:45–16:00	Вопросы и ответы
16:00–16:45	<b>РАЗВИТИЕ ДЕТСКОГО ШКОЛЬНОГО И СОБЫТИЙНОГО ТУРИЗМА В МУЗЕЕ. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ МУЗЕЯ С ТУРОПЕРАТОРАМИ</b> Валерия Шолохова, зав. рекламно-информационным отделом музея-усадьбы Л.Н. Толстого «Ясная Поляна», зав. отделом развития музея-заповедника М.А. Шолохова
16:45–17:00	Вопросы и ответы
17:00–17:30	Перерыв. Чай, кофе
17:30–19:00	<b>РАБОТА В ГРУППАХ</b>
19:00–20:00	Ужин
20:00–21:00	<b>ОБЩИЙ ПЛЕНУМ</b> Подведение итогов групповой работы
21:30–23:00	<b>ТАЙНЫ СЕВЕРНОГО КРАЯ</b> Интерактивная программа в Музее изобразительных искусств Республики Карелия
<b>27 октября, чт</b>	
09:30–10:15	<b>ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИСТОРИКО-КУЛЬТУРНОГО НАСЛЕДИЯ В ТУРИНДУСТРИИ</b> Андрей Лисицкий, директор Библиотеки им. Ф.М. Достоевского
10:15–10:30	Вопросы и ответы
10:30–12:30	<b>РАБОТА В ГРУППАХ</b> Сборка программ и маршрутов, подготовка презентаций
12:30–13:30	Обед
13:30–15:00	<b>ПРЕЗЕНТАЦИЯ ПРОЕКТНЫХ ИДЕЙ</b>
15:00–15:30	<b>ПОДВЕДЕНИЕ ИТОГОВ ЛАБОРАТОРИИ</b>
15:30–16:00	Чай, кофе
Вечер	Отъезд участников