

IDENTIFICAÇÃO DOS PROCESSOS DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE – NP EN ISO 9001:2015

A Agência Nacional ERASMUS+ EF identifica e caracteriza um conjunto de processos necessários para assegurar a conformidade dos seus produtos e serviços com o objetivo de garantir o cumprimento integral dos requisitos e expectativas das partes interessadas e disposições legais e regulamentares aplicáveis às suas atividades.

A representação gráfica abaixo apresentada descreve a interação entre os processos identificados pela Agência Nacional ERASMUS+ EF no âmbito do sistema de gestão da qualidade.



Para suportar os processos identificados no âmbito do sistema de gestão da qualidade e documentar o modo de cumprimento de requisitos dos referenciais normativos NP EN ISO 9001:2015, a Agência Nacional ERASMUS+ EF estabeleceu um conjunto de informação documentada (procedimentos), os quais são identificados no quadro abaixo.

ID	Descrição do Procedimento Documentado
GPR	Gestão de Projetos
RHM	Recursos Humanos
FIN	Financeira
ADM	Administrativa
INF	Informática
COM	Comunicação e Imagem
MON	Monitorização e Avaliação
AUD	Auditoria Interna
QLD	Qualidade
PCO	Procedimentos Comuns

Sistema de Gestão da Qualidade NP EN ISO 9001:2015



Praça de Alvalade, 12
1749-070 Lisboa
Tel.: +351 210 101 900
Fax: +351 210 101 910
agencianacional@erasmusmais.pt

BREVE APRESENTAÇÃO DA AN ERASMUS+ EF

A Agência Nacional ERASMUS+ EF, criada pela Resolução do Conselho de Ministros nº 15/2014, de 24 de fevereiro, e alterada pela Declaração de Retificação nº 23/2014, de 9 de abril, é uma estrutura de missão responsável, a nível nacional, pela implementação e gestão do Programa Erasmus+ nos domínios da Educação e Formação (ERASMUS+ EF).

A Agência Nacional ERASMUS+ EF pretende, no contexto da sua missão, afirmar-se como um ator na melhoria das qualificações dos portugueses e de forma geral dos cidadãos europeus, concretizando os objetivos da estratégia Europa 2020, nomeadamente na contribuição para um crescimento inteligente, sustentável e inclusivo. Sendo o Programa Erasmus+ o programa da União Europeia para a educação, formação, juventude e desporto, este consolida sob um único quadro de apoio as áreas mencionadas, desenvolvendo-se com base em ações centralizadas e descentralizadas. O Erasmus+ nas áreas de Educação e Formação, que estão a cargo da Agência Nacional ERASMUS+ EF, abrange quatro grandes sectores: Ensino Escolar, Ensino Superior, Ensino e Formação Profissional e Educação de Adultos.

Os recursos humanos alinham-se numa estrutura matricial, com grande autonomia e responsabilidade dos técnicos, correspondendo ao alto nível de conhecimentos e desempenho que é requisito da atuação da Agência Nacional ERASMUS+ EF. A estrutura da Agência Nacional ERASMUS+ EF é representada no seguinte organograma.



Consulte o **Código de Conduta** da AN ERASMUS+ EF

ÂMBITO DE CERTIFICAÇÃO

A Agência Nacional ERASMUS+ EF estabeleceu um sistema de gestão da qualidade, de acordo com o referencial normativo NP EN ISO 9001:2015, o qual abrange, em concordância com a missão, política da qualidade e os processos da organização, o seguinte âmbito de certificação:

Assegurar a Gestão Nacional do Programa Comunitário para a Educação e Formação

MISSÃO E POLÍTICA DA QUALIDADE

Missão

Assegurar a gestão nacional de Programas Comunitários promovendo mobilidade, internacionalização e parcerias estratégicas nas áreas da Educação e Formação, afirmando-se como um ator participativo na melhoria das qualificações dos portugueses e, de forma geral, dos cidadãos europeus.

Política da Qualidade

A Agência Nacional ERASMUS+ EF considera que no desenvolvimento da sua missão, a qualidade dos seus processos, atividades, produtos e serviços, é um objetivo estratégico que pode ser melhorado continuamente, de forma a assegurar a satisfação das diferentes partes interessadas: Instituições Beneficiárias e seus Estudantes e Pessoal, Sociedade em Geral, Estado Português, União Europeia e Colaboradores da organização.

Para efetiva concretização desta orientação estratégica são estabelecidos e mantidos os seguintes princípios orientadores:

- Garantir a satisfação generalizada das instituições beneficiárias e seus beneficiários e o reconhecimento público de outras partes interessadas (*stakeholders*), através da internacionalização dos estudantes, docentes e outro pessoal e das instituições portuguesas de ensino e formação.
- Assegurar a adequação dos serviços prestados aos requisitos e às especificações e objetivos dos Programas Comunitários com vista à melhoria dos projetos e à maximização dos resultados.
- Cooperar com as autoridades nacionais e comunitárias e instituições de educação e formação na aplicação das políticas de educação e formação.
- Aplicar eficazmente os procedimentos instituídos e as normas definidas pela Comissão Europeia e pelo Estado Português.
- Garantir equidade, eficácia, eficiência, qualidade, participação, rigor e isenção na gestão e acompanhamento dos Programas Comunitários e Projetos.
- Assegurar a transparência dos procedimentos internos, clarificando competências num ambiente desburocratizado.
- Promover ações de sensibilização, formação e atualização de capacidades dos seus colaboradores, conducentes à melhoria contínua do desempenho, à consciencialização das suas responsabilidades individuais e coletivas e à valorização do trabalho de todos.
- Incentivar a cooperação e fomentar o trabalho em equipa.
- Promover a eficácia e melhoria contínua, avaliando o desempenho do sistema de gestão da qualidade, na melhoria dos instrumentos de gestão e na definição e concretização dos objetivos da qualidade estabelecidos pela organização.

OBJETIVOS DA AN ERASMUS+ EF

Com o objetivo de melhorar continuamente o desempenho e a eficácia do sistema de gestão da qualidade e dos seus processos, a Agência Nacional ERASMUS+ EF define os seus objetivos da Qualidade e dos Processos.

Os objetivos estratégicos que se pretendem atingir são:

- Promover o aumento sustentado do número de projetos de qualidade apoiados, desenvolvendo a sua divulgação, acompanhamento e valorização.
- Criar condições de equidade e de gestão eficaz no desenvolvimento dos projetos em todo o território nacional.
- Garantir o tratamento uniforme dos beneficiários, pela aplicação de critérios de gestão rigorosos.
- Atuar de forma enquadrada nas normas definidas e aplicáveis à natureza institucional e orgânica da Agência Nacional ERASMUS+ EF, de nível nacional e comunitário.
- Garantir a redução dos trâmites burocráticos, agilizando os procedimentos exigíveis e necessários.
- Garantir a aplicação de procedimentos eficazes na execução da despesa pública de forma a assegurar a qualidade e a economia dos recursos disponibilizados.
- Coadunar a capacidade e os conhecimentos técnicos dos colaboradores às reais necessidades dos seus interlocutores, garantindo uma resposta eficaz às suas exigências.
- Assegurar o conhecimento das normas e funções internas, definindo o âmbito de competências de cada colaborador e das equipas que integram.
- Reforçar a interação de competências entre as equipas funcionais de forma a maximizar as sinergias existentes.
- Proporcionar a todos os colaboradores um ambiente de trabalho adequado ao bom desempenho das suas tarefas.

QUALIDADE
Objetivo de Todos

