

(Stand: 12.04.2018)

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)** für Verträge mit der

Camping am Deich GmbH & Co. KG, Erbsenbindereistraße 3, 26736 Krummhörn

Die Geschäftsbedingungen sind wie folgt gegliedert:

- A. Geltungsbereich
- B. Allgemeine Bedingungen
- C. Besondere Bedingungen für Chalets
- D. Schlussbestimmungen

### **A. GELTUNGSBEREICH**

Für die Vertragsbeziehung zwischen uns und Ihnen gelten die nachfolgenden Bedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Abgabe Ihres Buchungswunsches gültigen Fassung. Abweichende Regelungen haben nur insofern Geltung, als sie zwischen uns und Ihnen schriftlich vereinbart wurden. Telefonische Absprachen, Nebenabreden und sonstige Vereinbarungen, gleich welcher Art, bedürfen zu ihrer Wirksamkeit unserer schriftlichen Bestätigung.

### **B. ALLGEMEINE BEDINGUNGEN**

#### § 1 Vertragsschluss / Rücktritt

(1) Sie haben die Möglichkeit im Rahmen unseres Internetauftritts unter [www.camping-am-deich.de](http://www.camping-am-deich.de) Buchungswünsche z.B. für die Nutzung von Stellplätzen und Chalets („Buchungsoption“) für eine bestimmte Dauer anzugeben (der Umfang der Buchungsoptionen kann variieren). Der Buchungsablauf gliedert sich wie nachfolgend dargestellt:

Sie geben zunächst Ihren Buchungswunsch durch den Klick auf „*Jetzt Buchen*“ in einem Kalender mittels Auswahl der Tage an, an dem Sie die Buchungsoption nutzen möchte.

Nach einem Klick auf „*Suchen*“ erhalten Sie eine Übersicht der verfügbaren Buchungsoptionen sowie dem jeweiligen Basispreis für den gewählten Buchungszeitraum angezeigt.

Nach einem Klick auf „*Wählen*“ in der gewünschten Buchungsoption, erscheint eine Übersichtskarte, auf der Sie den genauen Ort der Unterkunft auf unserem Platz auswählen können. Indem Sie auf „*Buchen*“ klicken, können Sie im Anschluss die Buchungsoption individuell mit Extras ausgestalten, die für die jeweilige Buchungsoption zur Verfügung stehen (z.B. Komfortservice Bettwäsche+Handtücher/Person). Sie können ebenfalls weitere Buchungen hinzufügen.

Nach einem Klick auf „*Weiter*“ werden Sie aufgefordert, Ihre persönlichen für die Buchungsverarbeitung notwendigen Daten sowie ggf. die Daten von Mitreisenden anzugeben.

Nach einem Klick auf „*Weiter*“ können Sie Ihre eingegebenen Daten noch einmal überprüfen und ändern. Sodann erfolgt nach einem Klick auf „*Zur Zahlung*“ die Auswahl des Zahlungsmittels.

Wir stellen folgende Zahlungsmittel zur Verfügung: Giropay, Maestro, Visa, Mastercard und PayPal.

Nach Auswahl des Zahlungsmittels werden Sie – je nach ausgewähltem Zahlungsmittel – zur Eingabe Ihrer Zahlungsdaten aufgefordert.

Sie geben im Anschluss und in Echtzeit mit einem Klick auf „*Kaufen*“ ein **verbindliches Angebot** zur Buchung einer oder mehrerer Buchungsoptionen uns gegenüber ab.

(2) Die Buchung wird in Echtzeit verbindlich durchgeführt. Unmittelbar nach Abgabe des Angebots, erhalten Sie von uns eine Bestätigung der Buchung angezeigt. Damit haben wir Ihr Angebot angenommen und der Vertrag zwischen uns und Ihnen über die gewählte Buchungsoption zum gewählten Buchungszeitraum und ggf. gewählter Extras ist zustande gekommen. Ihnen wird die Bestätigung zum Ausdruck bereitgestellt und wir senden Ihnen eine Buchungsbestätigung an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse, die Sie ebenfalls speichern und ausdrucken können.

## § 2 Preise und Zahlungsmodalitäten

(1) Alle Preise, die auf unserer Website angegeben sind, verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer.

(2) Die Zahlung des Preises bzw. einer Anzahlung in Höhe von 50 € pro gebuchter Buchungsoption erfolgt unmittelbar vor Abschluss der Buchung in Echtzeit.

Soweit wir Ihnen W-LAN zur Verfügung stellen, kann dieses an der Rezeption gesondert gebucht werden und ist gesondert zu vergüten. Ein Anspruch auf die Verfügbarkeit eines W-LAN-Netzes oder eine bestimmte Leistungsqualität bestehen nicht. Sie sind für die etwaige Nutzung des W-LANs verantwortlich, und zwar auch für Ihre Begleiter / Besucher und haben insbesondere dafür Sorge zu tragen, dass durch die Nutzung die geltenden Gesetze nicht verletzt werden. Sie stellen uns hiermit – soweit gesetzlich zulässig - insoweit von etwaigen Ansprüchen Dritter frei.

## § 3 Rücktritt

(1) Sie sind berechtigt, jederzeit ohne Angabe von Gründen, von dem Vertrag zurückzutreten (Stornierung). Erfolgt die Stornierung bis zu 3 Monate vor dem von Ihnen gebuchten Anreisetag, berechnen wir eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 15,00 Euro.

Bei einer späteren Stornierung sind zusätzlich zur Bearbeitungsgebühr in Höhe von 15,00 Euro Stornogebühren zu entrichten.

Für Chalets gilt:

bei Stornierung bis zum 30. Tag vor dem gebuchten Anreisetag sind 20% des vereinbarten Preises,

bei Stornierung bis zum 15. Tag vor dem gebuchten Anreisetag sind 30% des vereinbarten Preises,

bei Stornierung bis zum 7. Tag vor dem gebuchten Anreisetag sind 60% des vereinbarten Preises,

bei Stornierung bis zum 3. Tag vor dem gebuchten Anreisetag sind 70 % des vereinbarten Preises,

bei Stornierung von weniger als 3 Tagen vor dem gebuchten Anreisetag sind 90% des vereinbarten Preises

zu entrichten.

Bei Nichtanreise oder vorheriger Abfahrt sind Sie zur vollständigen Bezahlung der vereinbarten Preise verpflichtet.

Es bleibt Ihnen unbenommen, den Nachweis zu führen, dass wir infolge ganzer oder teilweiser Neuvermietung des Platzes anzurechnende Einnahmen erzielt haben.

Für Stellflächen gilt:

Bei einer Stornierung bis zum 30. Tag vor dem gebuchten Anreisetag wird die komplette Anzahlung von bis zu 50 € einbehalten.

Die gebuchte Zeit kann verkürzt werden, wenn die Abreise der Rezeption 2 Tage vorher bekannt gegeben wird. Bei einer kurzfristigen Abreise sind die Grundgebühren (angemeldete Personen + gebuchte Stellfläche) für die folgenden 2 Nächte zu entrichten.

Es bleibt Ihnen unbenommen, den Nachweis zu führen, dass wir infolge ganzer oder teilweiser Neuvermietung des Objektes anzurechnende Einnahmen erzielt haben.

(2) Wir können von dem Vertrag vor dem gebuchten Anreisetag zurücktreten, wenn die Buchungsoption vor dem gebuchten Anreisetag infolge nicht vorhersehbarer höherer Gewalt nicht zur Verfügung gestellt werden kann. In diesem Fall werden Ihnen alle bezahlten Beträge zurückerstattet; weitergehende Ansprüche werden ausdrücklich ausgeschlossen. In diesem Fall verpflichten wir uns, Sie unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit der Buchungsoption zu informieren.

Ferner sind wir berechtigt, den Vertrag ohne Einhaltung einer Frist außerordentlich zu kündigen, wenn Sie, Kinder, für die Sie verantwortlich sind, oder Ihre Besucher durch ein Verhalten andere gefährden, nachhaltig stören, die Buchungsoption vertragswidrig nutzen oder sich sonst vertragswidrig verhalten. In diesem Fall ist der gesamte, mit uns vereinbarte, Preis zu entrichten.

Es bleibt Ihnen unbenommen, den Nachweis zu führen, dass wir infolge ganzer oder teilweiser Neuvermietung des Objektes anzurechnende Einnahmen erzielt haben.

Im Übrigen bleiben die gesetzlichen Rechte beiderseits unberührt.

#### § 4 Gewährleistung, Haftung des Anbieters

(1) Wir haften für Mängel nach den hierfür geltenden gesetzlichen Vorschriften, soweit nicht nachstehend etwas anderes vereinbart ist.

(2) Schadenersatzansprüche, gleich welcher Art, einschließlich solcher aus vorvertraglicher Beratung und unerlaubter Handlung, sind beschränkt auf Fälle vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzungen durch uns und unsere Erfüllungsgehilfen. Für leichte Fahrlässigkeit – auch unserer Erfüllungsgehilfen – haften wir nur, wenn dadurch eine wesentliche Vertragspflicht (Kardinalpflicht) nachhaltig verletzt wird. In solchen Fällen ist unsere Haftung beschränkt auf den typischerweise entstehenden vorhersehbaren und unmittelbaren Schaden. Unter Kardinalpflicht ist dabei jede Pflicht zu verstehen, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf.

(3) Die vorgenannten Haftungsausschlüsse und Beschränkungen gelten nicht bei der Verletzung des Körpers, des Lebens und der Gesundheit, die auf vorsätzlicher oder fahrlässiger Pflichtverletzung unsererseits oder einer entsprechenden Pflichtverletzung unseres Erfüllungsgehilfen beruhen.

Sonstige Haftungsbeschränkungen bleiben unberührt. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch zugunsten unserer Erfüllungsgehilfen und für eine eventuelle Haftung unsererseits gegenüber dritten Personen aus diesem Vertrag, die sich mit Ihrem Wissen, Dulden und auf Ihre Veranlassung rechtmäßig auf dem Campingplatz und/oder Stellplatz, im Mietobjekt etc. aufhalten.

#### § 5 Allgemeine Regeln zur Nutzung des Campingplatzes

##### (1) Anmeldung / Betreten des Platzes / Verantwortlichkeit für Dritte

Das Betreten des Campingplatzes ist Ihnen und Ihren Besuchern nur nach vorheriger Anmeldung an der Rezeption gestattet. Sollten Sie während Ihres Aufenthaltes Besuch empfangen, so bitten wir um Anmeldung vor dem Betreten des Campingparks und die Begleichung der gültigen Besuchergebühren. Selbstverständlich können auch Sie Ihren Besuch anmelden. Aufenthalte von Jugendlichen unter 18 Jahren sind nur in Begleitung eines Erziehungsberechtigten gestattet.

Sie haften persönlich für alle Verpflichtungen, die aus dem Abschluss des Campingvertrages bzw. dem Aufenthalt auf dem Campingplatz folgen, dies auch für die von Ihnen angemeldeten dritten Personen und Besucher.

Der Campingpark ist umgeben von Wassergräben und liegt direkt an der Nordsee. Bitte weisen Sie Ihre Kinder auf die Gefahren von Gewässern hin und beaufsichtigen Sie Ihre Kinder entsprechend. Wir können keine Haftung für Unfälle und Verletzungen sowie für abhanden gekommenes oder beschädigtes Eigentum übernehmen.

Wenn alle Rücksicht nehmen und die Regeln des Zusammenlebens beachten, steht einem angenehmen und erholsamen Aufenthalt in unserem Campingpark nichts im Wege.

## (2) An- und Abreise

Die zugewiesene Stellfläche steht Ihnen am Anreisetag ab 13.00 Uhr zur Verfügung. Eine Anreise ist nur außerhalb der Ruhezeiten (vgl. § 5 Absatz (4)) möglich.

Mit Rücksicht auf andere Gäste bitten wir Sie, am Tag der Abreise mit dem Abbau des Zeltes und des Wohnwagens nicht vor 7.00 Uhr zu beginnen.

Bitte räumen Sie den Stellplatz bis 12.00 Uhr, die Mietobjekte bitte bis 11.00 Uhr. Natürlich können Sie unseren Campingpark am Abreisetag nach Absprache auch bis um 18.00 Uhr nutzen, wir berechnen Ihnen dann lediglich die Stellplatzgebühren.

## (3) Stellflächen

Der Campingplatz ist in Stellflächen eingeteilt, die nummeriert und gekennzeichnet sind. Sie tragen dafür Sorge, dass die Ihnen zugedachte Stellfläche eingehalten wird. Sollten Sie den Wunsch haben, einen anderen Platz zu belegen, ist Kontakt zur örtlichen Campingplatzleitung aufzunehmen.

Einfriedungen und das Ziehen von Gräben sind auf den Stellflächen nicht zulässig. Bitte verzichten Sie auf Folien und Vorzeltteppiche, damit auch die nächsten Gäste einen schönen Rasen vorfinden.

## (4) Ruhezeiten /Störender Lärm

Besonders am Herzen liegt uns die Ruhe unserer Gäste. Sollten Sie die Nachtruhe stören, sehen wir uns leider gezwungen einen Platzverweis auszusprechen.

Die Ruhezeiten sind von 23.00 Uhr bis 06.00 Uhr. Die Ruhezeiten sind im Interesse aller Gäste einzuhalten.

Fahrzeugverkehr auf dem Platz soll in dieser Zeit vermieden werden. Nachts kann die Schranke nur bei Notfällen über einen Notschalter geöffnet werden. Gibt es einen dringenden Grund, in dieser Zeit den Platz zu verlassen, ist dies nach Rücksprache mit der örtlichen Campingplatzleitung oder bei Gefahr in Verzug selbstverständlich möglich.

## (5) Ordnung / Sauberkeit

Unsere Gäste legen Wert auf einen gepflegten Campingpark. Deshalb bitten wir Sie, Ihren Stellplatz sauber zu halten. Nutzen Sie bitte die Möglichkeit Ihr Schmutzwasser in die vorhandenen Ausgüsse zu entleeren. Helfen Sie uns Müll zu vermeiden, den anfallenden Müll zu sortieren und diesen in den dafür vorgesehenen Behältern im Recyclingbereich zu entsorgen.

## (6) Haustiere

Hunde, mit Ausnahme von Kampfhunden, sind auf unserem Platz willkommen. Lieber Hundebesitzer, bitte denken Sie daran, dass es viele Kinder und Erwachsene gibt, die Angst vor Hunden haben. Führen Sie Ihren Hund bitte nur an der Leine und lassen Sie ihn nicht frei laufen, auch nicht auf Ihrem Standplatz. Sollte Ihr Hund sein Geschäft einmal im Campingpark verrichten, entfernen Sie die Bescherung bitte sofort. Wenn Sie keine Tüte zur Verfügung haben, finden Sie diese im Recyclingbereich. Bitte nehmen Sie besondere Rücksicht auf Kinder, für diese kann ein Hund sehr gefährlich werden. Bitte informieren Sie sich an der Rezeption über die Spazierwege und die Hundebadestellen.

## (7) Fahrzeuge

Mit Rücksicht besonders auf unsere kleinen Gäste dürfen Fahrzeuge nur auf gekennzeichneten Wegen und nur im Schrittempo mit 10 Km/h bewegt werden. Wege und Zufahrten sind immer freizuhalten. Bitte vermeiden Sie unnötige Fahrten mit dem Auto. Fahrzeuge der Gäste dürfen nur auf dem zugewiesenen Stellplatz abgestellt werden.

Pro Stellplatz ist nur ein Fahrzeug zulässig. Zusätzliche Fahrzeuge können nur akzeptiert werden, wenn diese angemeldet sind und ausreichend Platz vorhanden ist. Lieferwagen und LKW sind nur nach vorheriger Absprache gestattet. Mofas und Motorroller dürfen auf dem Platz nicht gefahren werden.

## (8) Grillen / offenes Feuer

Grillen ist grundsätzlich erlaubt, jedoch nur in einem dafür vorgesehenen Grill. Lagerfeuer dürfen am offiziellen Grillplatz gemacht werden.

## (9) Hausrecht

Bei groben Verstößen gegen die Platzordnung werden wir im Interesse aller Gäste eine Verwarnung aussprechen. Im Wiederholungsfall müssen wir leider einen Platzverweis aussprechen. Sollten Sie die Nachtruhe stören oder Hunde frei auf dem Platz laufen lassen, sehen wir uns leider gezwungen, einen Platzverweis ohne vorherige Verwarnung auszusprechen. In diesem Fall ist der vereinbarte Preis vollständig zu bezahlen. Die Mitarbeiter des Campingplatzes nehmen das Hausrecht wahr und können jederzeit ein Aufenthaltsverbot aussprechen.

## (10) Gewerbeausübung

Der Campingplatz ist ein reiner Urlaubsplatz. Ein Aufenthalt über den normalen Urlaubszeitraum hinaus ist nur nach besonderer schriftlicher Vereinbarung möglich. Handel, Verkauf, Werbung, ob geschäftlicher, politischer oder religiöser Art, sind auf dem Campingplatz und vom Campingplatz aus, nicht gestattet.

## (11) Sanitär-/ Wellnessgebäude

Die Benutzung der Anlagen ist Kindern unter 6 Jahren nur in Begleitung Erwachsener gestattet. Bitte achten Sie darauf, dass Ihre Kinder in und zwischen den Anlagen nicht spielen. Bitte halten Sie die Anlagen sauber und melden Sie jede Verschmutzung zwischen den Reinigungszeiten an der Rezeption.

## (12) Müllentsorgung

Bitte entsorgen Sie Ihren Müll an der Recycling-Station. Die Behälter für die einzelnen Wertstoffe sind eindeutig gekennzeichnet. Bitte denken Sie an die entstehenden Kosten, die auch an Sie weiter gegeben werden müssen, wenn der Müll unsortiert abgegeben wird. Das Mitbringen von Hausmüll führt zum Platzverweis. Sperrmüll kann an der Rezeption angemeldet werden oder sollte zu Hause entsorgt werden.

## (13) Wasserzapfstellen

Wasserzapfstellen dürfen aus Gründen der Hygiene nicht verändert werden. Die Armaturen dürfen nicht mit Anbauteilen versehen werden. Das Entsorgen von Abwasser an den Wasserstellen ist strengstens untersagt. Zuwiderhandlungen können zum Platzverweis führen.

## (14) Abwasser-/Fäkalienentsorgung

Bitte entsorgen Sie Abwasser in die dafür vorgesehenen Ausgüsse. Das Versickernlassen von Abwasser ist nicht gestattet. Für Fäkalien stehen ebenfalls spezielle Ausgüsse zur Verfügung. Bitte verwenden Sie nur Sanitärflüssigkeiten, die biologisch abbaubar sind. Informationen hierzu bekommen Sie auch an der Rezeption.

## (15) Strom- / Gasanlagen

Die elektrischen Anschlüsse dürfen nicht verändert werden. Die feste Verlegung von Stromkabeln ist nicht gestattet.

Die Gasanlagen in allen Campingfahrzeugen müssen alle zwei Jahre auf Dichtigkeit überprüft werden. Wir behalten uns vor, den Aufenthalt von der Vorlage einer Prüfbescheinigung abhängig zu machen. Bei Zuwiderhandlungen übernehmen wir keine Haftung für evtl. auftretende Schäden.

## **C. Besondere Bedingungen für Chalets**

### § 6 Besondere Bedingungen für Chalets

#### (1) Rauchverbot

Das Rauchen ist in den Chalets ist nicht gestattet.

#### (2) Behandlung des Mietobjekts

Sie und Ihre Begleiter und Besucher sind verpflichtet, die Chalets und deren Inventar pfleglich zu behandeln.

Sollten während Ihres Aufenthaltes Schäden an dem Objekt und/oder dem Inventar durch Ihre Person, Ihre Begleiter oder Besucher schuldhaft entstanden sein, sind Sie verpflichtet, diese zu ersetzen. Sollten bei der Übernahme Schäden vorhanden sein, sind diese sofort an der Rezeption zu melden. Die Inventarliste sollte bei Einzug daher durch Sie überprüft werden.

#### (3) laufende Reinigung / Endreinigung

Die täglichen Haushaltsreinigungen werden durch Sie erledigt, wie z.B. Geschirrspülen, Müll in die dafür vorgesehenen Container sortieren usw. Müllentsorgung, Geschirrrreinigung und das geordnete Hinterlassen der Einrichtungsgegenstände obliegen ebenfalls Ihnen. Wenn diese Aufgaben von uns erledigt werden müssen, werden sie nach Zeitaufwand abgerechnet.

Sollte am Abreisetag durch größere Verschmutzungen eine spezielle und längere Reinigung notwendig sein, wird diese dem Gast extra berechnet. Es bleibt Ihnen unbenommen, nachzuweisen, dass uns geringere als die in Rechnung gestellten Kosten entstanden sind.

## **D. Schlussbestimmungen / Hinweise zur Datenverarbeitung**

### § 7 Datenverarbeitung

Wir erheben im Rahmen der Abwicklung von Verträgen personenbezogene Daten Ihrer Person und von ggf. weiteren Vertragspartnern. Ohne Ihre Einwilligung erheben wir Bestands- und Nutzungsdaten, verarbeiten oder nutzen diese nur, soweit dies für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses und für die Inanspruchnahme und Abrechnung erforderlich ist.

Im Übrigen verweisen wir auf unsere Datenschutzbestimmungen abrufbar unter:

<https://www.camping-am-deich.de/datenschutzerklaerung>

### § 8 Schlussbestimmungen

(1) Auf Verträge zwischen uns und Ihnen findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung.

(2) Der Vertrag bleibt auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Punkte in seinen übrigen Teilen verbindlich. Anstelle der unwirksamen Punkte treten, soweit vorhanden, die gesetzlichen Vorschriften. Soweit dies für eine Vertragspartei eine unzumutbare Härte darstellen würde, wird der Vertrag jedoch im Ganzen unwirksam.