

Защита персональных данных несовершеннолетних: существующие проблемы и предложения по их решению

Сёмин Владимир Юрьевич

И.о. Заместителя руководителя Управления Роскомнадзора
по Северо-Западному федеральному округу

**Защита персональных данных детей – одна из главных задач,
т.к. дети – наиболее уязвимая категория граждан России**

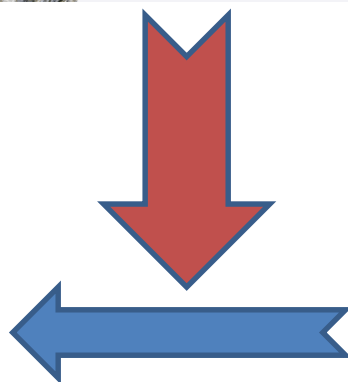
ЗАКОН

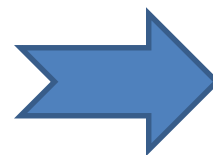


Интернет



Персональные данные несовершеннолетних

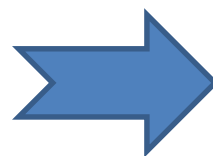




Субъекты персональных данных – все граждане РФ



**Федеральная
служба по надзору
в сфере связи,
информационных
технологий и
массовых
коммуникаций
(Роскомнадзор)**



**Уполномоченный орган
государственной власти
по защите прав
субъектов персональных
данных**

Мониторинг официальных сайтов образовательных учреждений по пресечению распространения персональных данных

2014 год

- Количество официальных сайтов образовательных учреждений, на которых были выявлены признаки нарушения норм действующего законодательства в сфере персональных данных, составило **более 2000**

Примеры нарушений

Microsoft Excel - sp_2010.xls [Только для чтения]

Файл Правка Вид Вставка Формат Сервис Данные Окно Справка

Введите вопрос

Times New Roman 20 Ж К Ч

http://www.russkikh.com/sp_2010.xls

A1 2-ая летняя Спартакиада молодёжи России 2010 года

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
1	2-ая летняя Спартакиада молодёжи России 2010 года												
2	Список участников финального турнира по бадминтону												
3	15-19 июля 2010 года												
								Гатчина					
4	№	Фамилия, имя	Дата рождения	Разряд	Субъект Федерации	Город	Спортивная школа	Спортивная организация					
5	1	2	3	4	5	6	7	8					
6	Спортивная делегация Нижегородской области												
7	1	Параходин Андрей	29.07.1990	КМС	Нижегородская область	Нижний Новгород	СДЮСШОР						
8	2	Медведев Иван	01.03.1990	КМС	Нижегородская область	Нижний Новгород	СДЮСШОР						
9	3	Коканов Максим	23.03.1991	КМС	Нижегородская область	Нижний Новгород	ДЮСШ						
10	4	Мурашов Роман	22.01.1989	МС	Нижегородская область	Нижний Новгород	СДЮСШОР						
11	5	Червякова Анастасия	14.06.1992	МС	Нижегородская область	Нижний Новгород	СДЮСШОР						
12	6	Коробейникова Мария	26.08.1994	КМС	Нижегородская область	Нижний Новгород	СДЮСШОР						
13	7	Назарчук Анастасия	14.10.1991	МС	Нижегородская область	Поселок Решетиha	ДЮСШ						
14	8	Поздеева Мария	14.03.1990	КМС	Нижегородская область	Поселок Решетиha	СДЮСШОР						
15	Представитель Киселев А.К.												
16	Тренеры Киселев А.К., Червякова С.Ю.												
17	Спортивная делегация Ленинградской области												
18	1	Хлебко Ирина	30.11.1990	КМС	Ленинградская область	Гатчина	БК Гатчина	РФЕЛО					
19	2	Селезнева Дарья	28.01.1990	КМС	Ленинградская область	Гатчина	БК Гатчина	РФЕЛО					
20	3	Бруй Екатерина	03.01.1990	1	Ленинградская область	Гатчина	БК Гатчина	РФЕЛО					
21	4	Сафонов Павел	19.07.1991	КМС	Ленинградская область	Гатчина	БК Гатчина	РФЕЛО					
22	5	Турчак Вячеслав	07.06.1991	КМС	Ленинградская область	Гатчина	БК Гатчина	РФЕЛО					
23	6	Иванов Антон	10.08.1989	КМС	Ленинградская область	Гатчина	БК Гатчина	РФЕЛО					
24	7	Байдракова Светлана	24.07.1992	1	Ленинградская область	Гатчина	БК Гатчина	РФЕЛО					
25	8	Ческидов Сергей	20.06.1992	1	Ленинградская область	Гатчина	БК Гатчина	РФЕЛО					
26	Представитель Русских Владимир Павлович												

Готово

Примеры нарушений

Microsoft Excel - deti_spis.xls [Только для чтения]

Введите вопрос

http://torosovo.volosovo-edu.ru/doc/deti_spis.xls

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1	Список учащихся МОУ "Торосовская основная общеобразовательная школа", зачисленных в детский оздоровительный лагерь "Эверест" в июне 2013 года											
2	№	ФИО	Дата рождения	Домашний адрес	Состояние здоровья	Отсутствие контактов с инфекционными больными	Подпись врача (фельдшера)					
3	1	Белоглазова Юлия Александровна	01.12.1999	д.Торосово, д.3, кв.6								
4	2	Главатских Елизавета Валериевна	23.02.2002	д.Торосово, д.7, кв.55								
5	3	Гречухин Владислав Александрович	06.01.2002	д.Торосово, д.4, кв.40								
6	4	Волкова Мария Александровна	08.12.1998	д.Торосово, ул.Новая, д.3								
7	5	Гречухин Кирилл Сергеевич	28.09.1999	д.Торосово, д.3, кв.14								
8	6	Гречухин Павел Александрович	30.08.2000	д.Торосово, д.1, кв.51								
9	7	Гневыхев Кирилл Михайлович	16.06.1999	д.Торосово, д.3, кв.11								
10	8	Грязнова Регина Романовна	08.04.1999	д.Волгово, д.48, кв.5								
11	9	Даньшин Артём Владимирович	15.01.1998	д.Волгово, д.48, кв.12								
12	10	Думпа Марина Владимировна	01.08.1999	д.Торосово, д.3а								
13	11	Цветков Денис Александрович	12.09.1997	д.Курголово, д.5								
14	12	Чуклинов Денис Владимирович	09.11.1997	д.Торосово, д.7, кв.31								
15	13	Жиликов Илья Александрович	02.08.1999	д.Торосово, д.7, кв.5								

Готово

Примеры нарушений

Microsoft Excel - prof_per_politeh_20.08.xls [Только для чтения]

Введите вопрос

Аria Narrow 10 Ж К Ч

http://spbsseu.ru/sites/default/files/pof._per._politeh_20.08.xls

BD11

	A	B	C	F	H	K	AI	BC	BD	BE	BF	BG	BH
1	Список абитуриентов с 01.06.2013 по 19.08.2013												
2													
3													
4	№ п/п	ФИО	Рег. номер	Дата рождения	Гражданство	Образование	Специальность						
5	1	2	3	6	8		26						
6	1	Абабков Георгий Юрьевич	ПТ13000600	05.05.1996	РФ	Основное общее	Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта						
7	2	Абакумова Екатерина Алексеевна	ПТ13000454	03.05.1997	РФ	Основное общее	Парикмахерское искусство						
8	3	Абакумова Екатерина Алексеевна	ПТ13000454	03.05.1997	РФ	Основное общее	Коммерция (по отраслям)						
9	4	Абакумова Екатерина Алексеевна	ПТ13000454	03.05.1997	РФ	Основное общее	Туризм						
10	5	Абасов Рауф Бейбалаевич	ПТ13000691	25.08.1995	РФ	Среднее (полное) общее	Автоматизация технологических процессов и производств (по отраслям)						
11	6	Абасов Рауф Бейбалаевич	ПТ13000691	25.08.1995	РФ	Среднее (полное) общее	Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта						
12	7	Абашина Наталья Дмитриевна	ПТ13000519	09.09.1996	РФ	Основное общее	Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)						
13	8	Абашина Наталья Дмитриевна	ПТ13000519	09.09.1996	РФ	Основное общее	Теплоснабжение и теплотехническое оборудование						
14	9	Абдуллаев Анар Гачай Оглы	КС13000277	25.06.1996	Азербайджан	Среднее (полное) общее	Операционная деятельность в логистике						
15	10	Абрамов Данила Иванович	ПТ13000285	15.01.1995	РФ	Среднее (полное) общее	Теплоснабжение и теплотехническое оборудование						
16	11	Абросимова Дарья Игоревна	ПТ13000533	09.09.1997	РФ	Основное общее	Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)						
	12	Абросимова Дарья Игоревна	ПТ13000533	09.09.1997	РФ	Основное общее	Туризм						

Лист1 Лист2 Лист3

Готово



РАСПРОСТРАНЕНИЕ
персональных данных
действия, направленные на
раскрытие персональных данных
неопределенному кругу лиц



ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ
персональных данных
действия, направленные на раскрытие
персональных данных
определенному лицу или кругу лиц

**Наиболее серьезные
нарушения,
выявленные ТУ
Роскомнадзора Северо-
Западного
федерального округа в
процессе
осуществления
возложенных на них
полномочий:**

- При передаче обработки персональных данных сторонней организации, на нее не была возложена обязанность по соблюдению принципов и правил обработки персональных данных, предусмотренных ФЗ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Не обеспечен неограниченный доступ к документу, определяющему политику в отношении обработки персональных данных
- Наличие у образовательной организации нескольких сайтов, в том числе «старых», не обновляемых, на которых также размещаются персональные данные, либо имеются формы для их сбора.

**Наиболее серьезные
нарушения,
выявленные ТУ
Роскомнадзора Северо-
Западного
федерального округа в
процессе
осуществления
возложенных на них
полномочий:**

- Размещение сайтов образовательных организаций на бесплатных ресурсах;
- Наличие отдельных страниц у педагогов, не связанных с сайтом самой организации, в т.ч. на бесплатных ресурсах;

**Типовые нарушения Федерального закона «О персональных данных»,
выявленные в ходе проверок органов государственной и
муниципальной власти:**

- ➔ представление в уполномоченный орган уведомления об обработке персональных данных, содержащего неполные и (или) недостоверные сведения;
- ➔ неприятия мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами;
- ➔ неопубликование на официальном сайте документов, определяющих политику в отношении обработки персональных данных;
- ➔ несоблюдение оператором требований по информированию лиц, осуществляющих обработку персональных данных без использования средств автоматизации.

Проблемные вопросы, выявленные в ходе проведения проверок:



Отсутствие нормативных актов, регламентирующих обработку персональных данных, содержащихся в информационных системах органов исполнительной власти, и хранящихся на серверах;



Отсутствие положений в нормативных актах, разграничивающих зоны ответственности в части обработки персональных данных по каждому из участников информационного обмена.

Непонимание основных положений ФЗ №152-ФЗ «О персональных данных» – одна из основных причин, нарушений действующего законодательства в области персональных данных

Оператор

государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо

самостоятельно или совместно с другими лицами

организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных

определяющие цели обработки персональных данных,

состав персональных данных, подлежащих обработке

действия (операции), совершаемые с персональными данными

ОПЕРАТОРЫ обработки персональных данных в сфере образования, это:

- ➡ Органы государственной и муниципальной власти в сфере образования
- ➡ Образовательные учреждения и организации

Портал «Дневник.Ру» - пример программного обеспечения в сфере образования в плоскости соблюдения требований нормативно-правовых актов в области защиты персональных данных

ООО «Дневник.Ру» (владелец ресурса) - Специализированная организация по обработке и хранению персональных данных



- ➔ Зарегистрировано в реестре операторов обработки персональных данных
- ➔ Получен аттестат соответствия требованиям нормативной документации по безопасности информации
- ➔ Пройдена процедура сертификации средств защиты информации и получен Сертификат соответствия

Перечень мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом "О персональных данных" и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, операторами, являющимися государственными или муниципальными органами определен постановлением Правительства РФ от 21 марта 2012 г. N 211

- правила обработки персональных данных;
- правила рассмотрения запросов субъектов персональных данных или их представителей;
- правила осуществления внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных требованиям к защите персональных данных;
- перечень информационных систем персональных данных;
- и так далее.

В соглашении со Специализированной организацией должны быть определены:

- перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться Специализированной организацией. В большинстве случаев – это хранение;
- цели обработки;
- обязанность Специализированной организации соблюдать конфиденциальность персональных данных;
- обязанность Специализированной организации обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке;
- обязанность Специализированной организации по обеспечению защищенного удаленного доступа посредством введения системы аутентификации пользователя;
- обязанность Специализированной организации в срок не позднее 24 часов информировать уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных и публиковать на своем официальном сайте в сети Интернет информацию о произошедших утечках персональных данных и возможных последствиях для субъектов персональных данных;
- пределы и размеры ответственности Специализированной организации за нарушение условий договора (контракта) с Госорганом, адекватные возможным последствиям и степени возможного вреда для граждан.
- необходимо предусмотреть размещение серверных мощностей Специализированной организации на территории Российской Федерации.



РОСКОМНАДЗОР

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ СВЯЗИ,
ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ

Благодарю за внимание!