

JÓVENES CONTRA LA VIOLENCIA – GUATEMALA, EL SALVADOR, HONDURAS

1. INFORMACIÓN GENERAL

Organización: Jóvenes Contra la Violencia – Guatemala, El Salvador, Honduras
Sector: Organizaciones de la Sociedad Civil
Título de proyecto: *Tecnología Cívica para la Seguridad Ciudadana - EspantaCacos*
Lugar del proyecto: Santa Catarina Pinula, Guatemala; Santa Tecla, El Salvador; El Progreso, Honduras

2. RESUMEN EJECUTIVO

Mejorar la calidad de la estadística criminal es una prioridad para los gobiernos de Guatemala, El Salvador y Honduras. Los ciudadanos son fundamentales para reportar delitos a las autoridades. Sin embargo, los bajos niveles de confianza en la policía, la falta de información y los altos costos asociados a denunciar provocan que la población rara vez lo haga. *Jóvenes Contra la Violencia* (JCV) – una organización centroamericana con presencia en Guatemala, El Salvador y Honduras – propone un proyecto para incrementar el reporte de delitos por medio de una plataforma web y una aplicación de celular que ayuden a reducir los altos costos de reportar incidentes delictivos. El proyecto consta de distintas etapas. Primero, actualizar las plataformas digitales ya desarrolladas por JCV y adecuarlas para Guatemala, El Salvador y Honduras. Segundo, seleccionar de manera aleatoria los focos rojos identificados según la actividad criminal en cada localidad con base en estadísticas oficiales. Tercero, promover el uso de las plataformas digitales innovadoras mediante la colocación de un muñeco vestido en alusión a la policía, llamado “EspantaCacos” y la entrega de información a la población en zonas de alta criminalidad. Cuarto, informar a la policía acerca de los focos rojos identificados mediante las plataformas a fin de incrementar el patrullaje en estas áreas.

El objetivo de corto plazo es incrementar el reporte de delitos, mientras que el objetivo a largo plazo es reducir los índices de criminalidad al fomentar la presencia policial en focos rojos. Los lugares de implementación serán: Santa Catarina Pinula en Guatemala, Santa Tecla en El Salvador y El Progreso en Honduras. El uso de pruebas de control aleatorizadas en los tres países aportará lecciones comparativas.

3. ENTIDAD IMPLEMENTADORA

Jóvenes Contra la Violencia es una organización de jóvenes que promueve la seguridad ciudadana mediante el uso de diversas estrategias de prevención, incluyendo la promoción de campañas y el uso de nuevas tecnologías. JCV ha implementado más de 30 proyectos en toda Centroamérica, especialmente en Guatemala, Honduras y El Salvador en alianza con



organizaciones internacionales incluyendo a USAID, NED y Glasswing International. Además, JCV ha generado alianzas con actores gubernamentales claves en materia de seguridad.

4. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

A. PROBLEMA DE POLÍTICA PÚBLICA

Uno de los principales factores que limitan la calidad de la estadística criminal en Guatemala, El Salvador y Honduras es que los ciudadanos rara vez denuncian delitos. La falta de denuncias deviene de la combinación de los bajos niveles de confianza hacia las autoridades, la falta de información de cómo denunciar y los altos costos asociados con presentar una denuncia formal. En consecuencia, la falta de datos confiables compromete la efectividad de los esfuerzos policíacos para patrullar las áreas que más lo necesitan.

B. OBJETIVOS DE POLÍTICA PÚBLICA

Para abordar los problemas mencionados en la sección anterior, JCV propone una intervención con los siguientes objetivos:

1. Reducir la actividad criminal al motivar a los ciudadanos a reportar delitos por medio de plataformas digitales
2. Proveer a la policía más información sobre los focos rojos de actividad criminal
3. Incentivar una cultura de la denuncia, facilitando la información relevante sobre los canales para realizarla
4. Incrementar la presencia de unidades de patrullaje en zonas de alta actividad criminal

C. ACTIVIDAD PROPUESTA

Las actividades propuestas utilizarán pruebas controladas aleatorizadas (*randomized controlled trials*, RCT). La intervención consiste en promover el uso de las plataformas digitales para identificar actividades delictivas en un conjunto de focos rojos seleccionados de manera aleatoria. Esta intervención se realizará en un municipio de cada uno de los tres países. Al corto plazo se espera aumentar los reportes de actividad delictiva a través de las plataformas digitales. JCV proveerá esta información a la policía de cada municipio con el objetivo de identificar los focos rojos y fomentar mayores patrullajes para reducir la actividad delictiva. El análisis de evaluación tomará en cuenta la proximidad geográfica de focos rojos a fin de detectar posibles efectos de contagio y posibles desplazamientos del crimen. Las actividades del proyecto son:

1. **Actualizar las plataformas digitales innovadoras:** JCV ya cuenta con una plataforma web y una aplicación de celular para reportar delitos en Guatemala. Estas requieren actualización y adaptación al contexto hondureño y salvadoreño. Previo a su lanzamiento, los desarrolladores probarán la funcionalidad de la aplicación en grupos focales .
2. **Seleccionar focos rojos a intervenir:** Con base en alianzas establecidas con autoridades locales, JCV recopilará micro-datos de los municipios seleccionados para identificar focos rojos de actividad criminal. El equipo seleccionará de manera aleatoria segmentos de calles identificados como focos rojos para recibir la intervención.



3. **Promover el uso de plataformas digitales innovadoras:** La intervención central del proyecto consiste en promover dicha tecnología en los focos rojos seleccionados. Las actividades de promoción consistirán en campañas puerta a puerta, instalación de muñecos vestidos de policía (EspantaCacos) y distribución de información acerca de la importancia de la denuncia.
4. **Fomentar la presencia policial en focos rojos:** Con base en los datos recopilados mediante las plataformas, JCV proveerá información a la policía con el objetivo de fomentar el patrullaje policiaco en estas áreas.

D. RESULTADOS ESPERADOS

Los resultados de la intervención serán medidos a nivel de segmento de calle mediante el análisis de datos generados por las plataformas digitales innovadoras y estadísticas oficiales de delitos.

Resultados de corto plazo:

1. Incrementar el número de usuarios de la plataforma web
2. Incrementar el número de descargas de la aplicación móvil para reportar delitos
3. Incrementar el número de reportes de delitos generados mediante la aplicación
4. Incrementar el número de eventos geo-referenciados de actividad criminal

Resultados de mediano plazo:

1. Incrementar los patrullajes policiacos en focos rojos identificados por la aplicación
2. Reducir la actividad criminal en focos rojos

E. RETOS POTENCIALES DE IMPLEMENTACIÓN

La estrategia de corto plazo depende de que la ciudadanía adopte y use las plataformas digitales de JCV. Esto puede ser difícil en contextos de alto analfabetismo y de bajo uso de celular. JCV desarrollará una estrategia de comunicación para asegurarse que los ciudadanos sepan cómo usar la aplicación e implementará el proyecto en áreas urbanas con alta penetración de telefonía celular e internet.

Los objetivos de largo plazo dependen del apoyo de la policía. Existe el riesgo que esta institución no tenga la capacidad de patrullar en los focos rojos identificados por el proyecto. JCV cuenta con Memorándums de Entendimiento con cuerpos policiacos en Guatemala y Honduras y está trabajando en formalizar la relación con las policías de los municipios a intervenir.



F. CRONOGRAMA PRELIMINAR

Actividades	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene
Recolectar datos contextuales	■							
Mejorar la aplicación de celular y la plataforma web		■	■	■				
Desarrollar la estrategia de monitoreo y evaluación		■	■	■				
Consolidar alianzas con instituciones gubernamentales		■						
Desarrollar la estrategia de comunicación		■	■	■				
Seleccionar los municipios a intervenir		■	■	■				
Entrenar a promotores de la aplicación de celular y la plataforma web				■				
Promover la aplicación en cuadras seleccionadas					■			
Recolectar datos administrativos y de la aplicación						■	■	
2a sesión Académica para el Análisis de Seguridad								■
Análisis preliminar de datos								■

G. PRESUPUESTO

Categoría	Costos del proyecto		Costos compartidos		Gran total
	JJ para JCV	JCV	JCV	Otros	
<i>Personal</i>	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
<i>Beneficios</i>	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
<i>Viaje</i>	\$ 3,404	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 3,404
<i>Equipo</i>	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
<i>Materiales</i>	\$ 11,996	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 11,996
<i>Contratistas</i>	\$ 34,550	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 34,550
<i>Otros</i>	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Costos Totales Directores	\$ 49,950	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 49,950
Costos Indirectos	\$ 5,050	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 5,050
TOTAL	\$ 55,000	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 55,000

