

## Ministerio Público de Guatemala

### 1. INFORMACIÓN GENERAL

Organización:	Ministerio Público de Guatemala, Fiscalía de Sección Contra el Delito de Extorsión
Sector:	Justicia
Título de proyecto:	Mejorando los servicios de denuncias para casos de extorsión
Lugar del proyecto:	Ciudad de Guatemala, Guatemala

### 2. RESUMEN EJECUTIVO

Este proyecto piloto de política pública busca mejorar la atención a víctimas de extorsión en la Ciudad de Guatemala. El proyecto se concentra en atender a víctimas que denuncian de manera personal los incidentes de extorsión ante el Ministerio Público (MP). Las extorsiones son una preocupación central para los guatemaltecos. Además de su impacto económico, las amenazas de extorsión generan una afectación psicológica en las víctimas, lo cual no suele ser considerado como parte del proceso de atención a los denunciados. Sin embargo, de no ser atendida con la debida diligencia, dicha afectación psicológica puede contribuir al distanciamiento de los ciudadanos con las instituciones de seguridad y justicia del estado.

Si bien el impacto de la violencia contra las víctimas está bien documentado, se sabe muy poco acerca del efecto psicológico y conductual que tienen las extorsiones. En congruencia con los esfuerzos del MP de Guatemala para reforzar los servicios de atención a denunciados, el proyecto busca mejorar el cuidado de las víctimas de extorsión y motivar a que las personas denuncien este delito.

### 3. ENTIDAD IMPLEMENTADORA

La Fiscalía de Sección Contra el Delito de Extorsión del Ministerio Público de Guatemala es una fiscalía especializada con el mandato de atender el problema de extorsiones en Guatemala y proveer asistencia a las víctimas que presentan denuncias. La Fiscalía tiene conocimiento especializado en la materia y trabaja directamente con víctimas. En 2016, la Oficina de Atención Inmediata de la Fiscalía de Sección contra el Delito de Extorsión, en el departamento de Guatemala atendió a más que 2,400 víctimas del delito de extorsión.

### 4. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

#### A. PROBLEMA DE POLÍTICA PÚBLICA

Las extorsiones son una preocupación central de los guatemaltecos. Sin embargo, debido a los bajos niveles de confianza en las autoridades, el miedo a denunciar y la falta de conocimiento



acerca de los recursos gubernamentales para la atención de víctimas de extorsión, este delito es poco denunciado. Además de sus costos económicos, la extorsión genera afectaciones psicológicas que pueden ser intensificadas durante el proceso de denuncia ante las autoridades, re-victimizando a quienes han sufrido este tipo de incidentes.

## B. OBJETIVOS DE POLÍTICA PÚBLICA

En congruencia con la *Política Criminal Democrática de Estado de Guatemala* y en función de los problemas indicados anteriormente, la intervención piloto propuesta por el MP persigue los siguientes objetivos estratégicos:

1. Mejorar la confianza ciudadana en la Fiscalía de Sección Contra el Delito de Extorsión del Ministerio Público
2. Mejorar los servicios de atención a víctimas que presentan una denuncia ante la Fiscalía de Sección Contra el Delito de Extorsión del Ministerio Público
3. Minimizar la revictimización de los denunciantes del delito de extorsión

## C. ACTIVIDAD PROPUESTA

El programa será implementado y evaluado de acuerdo a la metodología de pruebas de control aleatorizadas (*randomized controlled trials*, RCT). La intervención consiste en implementar un protocolo mejorado de atención a víctimas de extorsión asignado de manera aleatoria a las víctimas con base en los días en que presenten su denuncia. El resto de las víctimas recibirán la atención que actualmente ofrece la Fiscalía Especializada. Al comparar el promedio de resultados de los usuarios del grupo que recibe la atención mejorada en los días de tratamiento y aquellos que reciben la atención regular en los días de control, será posible determinar el efecto causal de la intervención sobre el problema.

Las actividades asociadas con el nuevo protocolo de atención a denunciantes de la Fiscalía de Sección Contra el Delito de Extorsión del Ministerio Público incluyen además:

1. **Servicios Psicológicos Especializados:** mejorar la atención a víctimas de extorsión con el objetivo de brindar atención psicológica especializada a aquellos que realizan denuncias de extorsión ante el Ministerio Público.
2. **Mejorar y estandarizar el proceso:** homogeneizar el proceso de denuncia y metodología de trabajo por parte del fiscal.
3. **Concientización y capacitar al personal:** capacitar al personal del MP en los protocolos estandarizados para atender denuncias en caso de extorsión.

## D. RESULTADOS ESPERADOS

Los resultados del proyecto serán medidos a nivel individual mediante una encuesta de satisfacción de usuarios después de la conclusión de la presentación de la denuncia.

### Resultados de corto plazo:



1. Concientizar a la ciudadanía acerca de los recursos disponibles con los que cuenta la Fiscalía de Sección Contra el Delito de Extorsión del Ministerio Público
2. Incrementar la confianza y satisfacción de las víctimas de extorsión hacia el Ministerio Público
3. Reducir el estrés de las víctimas de extorsión acerca de cómo afrontar con estos incidentes

**Resultados de largo plazo:**

1. Incrementar el número de denuncias de casos de extorsión ante el Ministerio Público
2. Incrementar el número de casos tipificados como extorsión y atendidos por la Fiscalía de Sección Contra el Delito de Extorsión del Ministerio Público
3. Incrementar el número de detenciones de personas sindicadas por el delito de extorsión

**E. RETOS POTENCIALES DE IMPLEMENTACIÓN**

Un reto puede ser la reticencia de la ciudadanía a participar en las encuestas de evaluación del programa. Para abordar este problema, se tratará de integrar la encuesta de satisfacción de usuarios como parte del servicio de atención a víctimas. También el personal encargado de aplicar el nuevo protocolo se podría demorar en adoptarlo. Con capacitación, sensibilización y supervisión se espera superar ese desafío.



## F. CRONOGRAMA PRELIMINAR

	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Ene
Seleccionar los días en que aplicaría la intervención	■						
Desarrollar la estrategia de monitoreo y evaluación	■						
Desarrollar el nuevo protocolo de atención a denunciantes de la Fiscalía de Sección Contra el Delito de Extorsión del Ministerio Público		■					
Elaboración de los módulos de capacitación del nuevo protocolo de atención a denunciantes de la Fiscalía de Sección Contra el Delito de Extorsión del Ministerio Público		■					
Capacitar a los psicólogos, personal fiscal y asesores de la Policía Nacional Civil			■				
Implementar la intervención				■	■	■	
2a sesión Academia para el Análisis de Seguridad							■
Análisis preliminar de datos							■

## PRESUPUESTO

Categoría	Costos del proyecto		Costos compartidos		Gran total
	JJ para MP	MP	Otros		
<i>Personal</i>	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
<i>Beneficios</i>	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
<i>Viaje</i>	\$ 5,940	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 5,940
<i>Equipo</i>	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
<i>Materiales</i>	\$ 21,000	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 21,000
<i>Contratistas</i>	\$ 19,900	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 19,900
<i>Otros</i>	\$ 8,160	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 8,160
<b>Costos Totales Directores</b>	\$ 55,000	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 55,000
<b>Costos Indirectos</b>	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
<b>TOTAL</b>	\$ 55,000	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 55,000

