



Результаты мониторинга качества дополнительных образовательных услуг в ДТДиМ 2014-2015 учебный год

Оглавление

Введение

1. Степень удовлетворенности администрации и ПДО качеством реализации дополнительных образовательных программ;

2. Степень удовлетворенности родителей качеством реализации дополнительных образовательных программ;

3. Степень удовлетворенности воспитанников качеством реализации дополнительных образовательных программ;

Выводы и рекомендации

Список литературы

ПРИЛОЖЕНИЕ

Методики исследования

Введение

Образование в России находится в ситуации перемен, изменяется и дополнительное образование. Важно чтобы изменения были управляемые, контролируемые. Помочь этому могут мониторинговые исследования качества образовательного пространства региона. Качество образования – характеристика системы, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов, условий образовательного процесса, нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям заказчика.

Оценку качества образования мы понимаем как определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия образовательных результатов социальным и личностным ожиданиям, проявляющееся в степени удовлетворенности участников образовательного процесса.

Система оценки качества дополнительного образования (далее СОКДО) в условиях ДТДиМ - целостный набор диагностических и оценочных процедур, реализуемых педагогическими и руководящими работниками ДТДиМ, которым делегированы отдельные полномочия по оценке качества дополнительного образования, а также совокупность организационных структур и нормативных правовых материалов, обеспечивающих управление качеством дополнительного образования.

Основными пользователями результатов СОКДО в ДТДиМ являются:

- потребители образовательных услуг – воспитанники и их родители;
- органы образования г. Оренбурга;
- руководящие и педагогические работники ДТДиМ;
- педагогические советы структурных подразделений.

Цель СОКДО – создание единой системы диагностики и контроля состояния дополнительного образования детей в ДТДиМ, обеспечивающей определение факторов и причин, влияющих на качество, уровень и изменения образовательного процесса.

Задачами СОКДО являются:

- формирование системы аналитических параметров, позволяющих отследить результативность и эффективность работы педагогических работников ДТДиМ по достижению современного качества дополнительного образования:

- качества условий образовательного процесса;

- качества предоставляемых образовательных услуг и реализации дополнительных образовательных программ;
 - получение и предоставление достоверной и объективной информации о состоянии качества дополнительного образования;
 - повышение уровня информированности всех участников образовательного процесса, потребителей образовательных услуг, специалистов об условиях, процессах и результатах образовательной деятельности;
 - принятие обоснованных и своевременных управленческих решений руководящими работниками ДТДиМ;
 - мотивация педагогов к деятельности по достижению современного качества дополнительного образования, к проявлению инициативы по реализации задач модернизации образования;

Оценка качества дополнительного образования в ДТДиМ осуществляется следующей организационно-функциональной структурой в соответствии со своими полномочиями и функциями:

- администрация ДТДиМ;
- методический совет ДТДиМ;
- информационно-аналитическая служба;
- научно-методический совет;
- методические объединения педагогических работников;
- психологическая служба.

В данных материалах представлены результаты мониторинга 2014-2015 года, он проводился во Дворце с целью получения и анализа результатов качества работы.

После определения целей и задач мы опишем инструментарий, используемый в мониторинге качества дополнительных образовательных услуг. Отметим, что сами анкеты представлены в ПРИЛОЖЕНИИ.

Степень удовлетворенности воспитанников, ПДО и родителей качеством реализации дополнительных образовательных программ измерялась с помощью анкет, которые предъявлялись воспитанникам, ПДО, администрации подразделения, родителям воспитанников, по отдельным вопросам анкеты подсчитывались частоты встречаемости ответов определенного типа (данные представлены в ПРИЛОЖЕНИИ).

Всего в мониторинге приняло участие: 233 родителя воспитанников, 301 воспитанник 7-9 лет, 290 воспитанников 10-14 лет, 151 воспитанник 15-18 лет, 121 ПДО, 23 представителей администрации. Выборка может считаться репрезентативной, то есть она представляет основные тенденции показателей качества дополнительных образовательных услуг Дворца.

1. Степень удовлетворенности администрации и ПДО качеством реализации дополнительных образовательных программ;

Важный параметр мониторинга – удовлетворенность участников образовательного процесса во Дворце условиями работы и учебы, оборудованием, другими характеристиками. Мы рассмотрели данные по отдельным группам – администрации, ПДО.

- **степень удовлетворенности администрации (табл.1).** В администрации принимали участие в опросе 23 человека. Они в целом оценивают выше среднего имеющиеся условия работы (3-4 балла из 5) – отмечены недостатки: слабое финансирование, недостаток средств для закупки оборудования и других нужд подразделений, и как следствие – недостаток аппаратуры для применения ИКТ – технологий, различных тренажеров, музыкального оснащения, более всего беспокоит менеджеров отсутствие ремонта, малая площадь используемых помещений, иногда их аварийное состояние. (см. табл.1).

Санитарно-гигиенические условия и уровень соответствия требованиям госпожнадзора так же оцениваются выше среднего (оценка 3-4 балла из 5), основные сложности связаны с тем, что не все требования и замечания госпожнадзора могут быть исправлены силами подразделений (например вторые выходы, установка АПС, замена напольного покрытия, установка противопожарных дверей и т.п.), так же менеджеры отмечают трудности с сантехникой (отсутствие горячей воды, запах из туалета и т.п.), отсутствие буфета (см. табл. 1).

Научно-методическое обеспечение оценивается как выше среднего (4 балла из 5), но отмечается следующее: ИЗ ПОЛОЖИТЕЛЬНОГО - хорошая методическая база, наличие программ методического оснащения; наличие модифицированных программ, методических материалов, наличие компьютерной техники; наличие авторской комплексной программы, литературы, тех. оснащения, программы есть у всех; ИЗ ТРЕБУЮЩЕГО ИЗМЕНЕНИЙ - нужен интернет; обновить типовые программы для музыкантов; требуется доработать ряд программ; недостаточный обмен опытом с другими регионами; нет методиста. (см. табл. 1).

Кадровое обеспечение оценивается 3-4 балла из 5, но отмечается недостаток узких и молодых специалистов (необходимо расширить штат для развития туристско-краеведческой деятельности и спортивного направления; необходима ставка вахтера-сторожа; не все педагоги имеют художественное образование; нужен педагог по актерскому мастерству, декоративно-прикладному творчеству; не хватает педагогов - в ходе оптимизации сократили часы, т.к. не было специалистов по ЛФК, хореографии; нет зав секцией, педагогов по информатике; нужны молодые специалисты; не хватает концертмейстеров; требуется хоровик-дирижер. Нужны педагоги на время декретных отпусков сотрудников; нужны молодые, активные, позитивные, не уставшие работать сотрудники; не хватает вокалистов, театралов, хореографов; нужен футболист).

Специалисты, которых менеджеры подразделений хотят включить в штатное расписание, исходя из перспектив развития учреждения: логопед, сторожа, вахтер; дизайнер, методист, психолог; инструктор ЛФК, концертмейстер, звукорежиссер, дефектолог; журналист, оператор, монтажер; хореограф; менеджер по продажам, рабочие сцены, ведущие. А так же ПДО: педагог по туристско-краеведческой деятельности, педагог по декоративно-прикладной деятельности; педагог-организатор, педагоги с художественным образованием; педагог по актерскому мастерству; педагог - аранжировщик, руководитель музыкального театра; педагог по английскому языку, педагог для театра игры, театра кукол.

В целом, администрация говорит о частичной и полной удовлетворенности условиями и качеством образовательного процесса в подразделении. По сравнению с прошлым годом мнения администрации несколько ухудшилось, направления работы в связи с этим – обучение администрации навыкам эффективного менеджмента, общей организации и координации деятельности подразделений.

Таблица 1. Частоты встречаемости ответов в анкетах администрации.

Частота встречаемости	Оцените материально-техническую базу вашего структурного подразделения (помещение, необходимое оборудование, аппаратура)
1	1 балл
3	2 балла
10	3 балла
9	4 балла
0	5 баллов
	Основные проблемы: недостаточное финансирование; нет средств; недостаточное оснащение компьютерной аппаратурой, проекторами; недостаток компьютеров; недостаточно дидактического материала;

	необходимо приобрести музыкальное оснащение, стенды; необходимы спортивные тренажеры; необходим косметический ремонт в кабинетах, фойе, нет просторного помещения, актового зала, спортивного зала; нужны стремянка, столы, стулья, рамки для картин, шторы; старая мебель; нужно настелить деревянный пол в спортивных помещениях; требуется ремонт помещений; аварийные помещения, не хватает столов, стульев; помещений не хватает, а те, что имеются - требуют ремонта; мечтаем о большом помещении, современном оборудовании; старая мебель; хотелось бы пристройку; отсутствует мебель.
Частота встречаемости	Оцените санитарно-гигиенические условия, уровень соответствия требованиям госпожарнадзору
2	1 балл
3	2 балла
6	3 балла
8	4 балла
3	5 баллов
	Основные проблемы: нет кафельной напольной плитки на путях эвакуации. Предполагается в начале 2015-2016 учебного года; необходима установка АПС, замена линолеума на противопожарный, замена деревянного покрытия; получено разрешение, но есть замечания, не выполнимые силами отдела(второй эвакуационный выход); проблемы с туалетом; отсутствие горячей воды; крыша протекает; плохое освещение; зданию нужен капитальный ремонт; запах из туалета, очень грязный туалет; можно было бы поменять входные двери на современные противопожарные; есть к чему стремиться; отсутствие буфета на Карагандинской и средств личной гигиены.
Частота встречаемости	Научно-методическое обеспечение образовательного процесса в вашем структурном подразделении (наличие программного обеспечения, методических материалов, доступ к современным источникам информации)
0	1 балл
2	2 балла
5	3 балла
12	4 балла
4	5 баллов
	Основные проблемы: хорошая методическая база, наличие программ методического оснащения; наличие модифицированных программ, методических материалов, наличие компьютерной техники; наличие авторской комплексной программы, литературы, тех. оснащение, программы есть у всех; нужен интернет; обновить типовые программы для музыкантов; требуется доработать ряд программ; недостаточный обмен опытом с другими регионами ряд, программ требуют доработки; нет интернета; нет методиста.
Частота встречаемости	Оцените уровень укомплектованности кадрами вашего структурного подразделения
0	балл
2	2 балла
10	3 балла
10	4 балла
1	5 баллов

	Основные проблемы: необходимо расширить штат для развития туристско-краеведческой деятельности и спортивного направления; необходима ставка вахтера-сторожа; не все педагоги имеют художественное образование; нужен педагог по актерскому мастерству, декоративно-прикладному творчеству; не хватает педагогов - в ходе оптимизации сократили часы, т.к. не было специалистов по ЛФК, хореографии; нет зав секцией, педагогов по информатике; нужны молодые специалисты; не хватает концертмейстеров; требуется хоровик-дирижер. Нужны педагоги на время декретных отпусков сотрудников; нужны молодые, активные, позитивные, не уставшие работать сотрудники; не хватает вокалистов, театралов, хореографов, т.к. нет финансирования; нужен футболист.
	Специалисты, которых хотят включить в штатное расписание, исходя из перспектив развития учреждения: логопед, педагог по туристско-краеведческой деятельности, педагог по декоративно-прикладной деятельности; методист, психолог, логопед; педагог-организатор, сторожа, вахтер; логопед, дизайнер, педагоги с художественным образованием; инструктор ЛФК, театрал, дизайнер; педагог-организатор; методист; концертмейстер, педагог-организатор, звукорежиссер, педагог по актерскому мастерству; психолог, педагог для аранжировщик, дефектолог; руководитель музыкального театра; журналист, оператор, монтажер; методист; хореограф, методист; логопед, педагог по английскому языку, педагог для театра игры; театра кукол; педагог-организатор; менеджер по продажам, рабочие сцены, ведущие.
Частота встречаемости	Оцените степень своей удовлетворенности психологическим климатом в педагогическом коллективе вашего структурного подразделения.
0	не удовлетворен
9	частично удовлетворен
12	полностью удовлетворен
	Основные проблемы: комфортно работать в коллективе ТКО «Салют»; молодые педагоги пока не освоились в полной мере; частично удовлетворена - разновозрастной коллектив бывает всякое, но коллектив сплочен слаженный коллектив; педагогам – организаторам в связи с быстрым выгоранием необходимо разбивать отпуск на две части.

- степень удовлетворенности педагогов - в анкетировании приняли участие 121 человек.

Основная часть из художественно-эстетического и социально-педагогического направлений деятельности Дворца. Большинство педагогов занимают должность ПДО. Основная часть исследованных педагогов аттестованы по 1 квалификационной категории, и реализуют модифицированную дополнительную образовательную программу.

Таблица 2. Частоты ответов ПДО

Частота встречаемости	Направление деятельности
1	техническое
7	физкультурно-спортивное
56	художественное
5	туристско-краеведческое
51	социально-педагогическое
0	естественно - научное

Частота встречаемости	Категория
27	нет категории
14	2 категория
66	1 категория
15	высшая

Частота встречаемости	Программа, по которой вы работаете
20	авторская
94	модифицированная
5	типовая
Частота встречаемости	Имеются ли у вас учебно-методические материалы, обеспечивающие реализацию образовательной программы
98	да
1	нет
20	частично

Основная часть педагогов считает, что обладает учебно-методическими материалами, обеспечивающими реализацию образовательной программы (82%).

При оценке материально-технической базы подразделения педагоги чаще отмечают удовлетворенность среднего и выше среднего уровня (3-4 балла из 5). По результатам опросы обнаруживается, что педагогов условно можно разделить на две группы – одна из них удовлетворена материально-техническими условиями, имеет компьютерную и др. технику, хорошую материальную базу, другая группа весьма не удовлетворена условиями работы (помещения нуждаются в ремонте, недостаточная площадь, нет техники, спортивного оборудования, наглядного и методического материала, игр и т.п.) Педагоги отмечают, что многое делается за счет родителей, чего не должно быть. Именно эта группа педагогов говорит о недостатках финансирования. В целом же следует заметить, что педагогов, удовлетворенных материально-технической базой немного больше(62%) (см. Табл.3).

Таблица 3. Частоты встречаемости ответов ПДО об удовлетворенности работой.

Частота встречаемости	материально-техническую базу вашего структурного подразделения
4	1 балл
10	2 балла
32	3 балла
51	4 балла
25	5 баллов
	основные проблемы: ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЕ МОМЕНТЫ - достаточно хорошая материально-техническая база отдела; материально техническая база удовлетворяет; все необходимое для проведения занятий имеется; хорошая материально-техническая база объединения; интерактивный английский обеспечен новейшими программами и компьютером; есть компьютер и проектор; есть все необходимое. ТРЕБУЮТ ИЗМЕНЕНИЙ - хотелось бы больше учебно - методических материалов; все снаряжение - личное (педагога, обучающихся); все делается за

	<p>счет родителей; ремонт лишь на родительские пожертвования; работаю на базе школьного музея, нет компьютера; нет ИКТ; недостаточно компьютерной техники; хотелось бы больше современной техники (ПК, принтер). Нет просторного зала для проведения мероприятий; мало места; нет большого актового зала; недостаточно наглядности; отсутствие хорошего инструмента; нехватка хореографических классов; нет оборудованных залов для занятий в достаточном количестве; необходим новый инструмент; недостаточна материально-техническая база; необходим ремонт; материалы предоставлены частично; можно было приобрести современную аппаратуру; необходимо больше наглядного материала и развивающих игр; нет полного комплекта оборудования всего 1 теннисный стол, ракетки и шарики покупаем сами; не хватает кабинетов; старая техника, недостаточное оснащение кабинетов; всего 1 кабинет на весь коллектив; хочется, чтобы было еще лучше, ведь требования возрастают; хотелось бы иметь в каждом кабинете компьютер и проектор. Не хватает компьютеров, нет своего проектора и экрана; нет средств.</p>
--	--

Большинство ПДО отмечают значительно выше среднего уровень удовлетворенности условиями труда (4-5 баллов из 5). 29% опрошенных педагогов пишут о средней и низкой удовлетворенности условиями труда. Так же как менеджеры, они отмечают недостаток места, оборудования, несоблюдение температурного режима, особенно зимой, старое оборудование и мебель, необходимость ремонта используемых помещений. Так же педагоги указывают на несогласованность расписания и предоставляемых помещений с администрацией базовых школ

Частота встречаемости	степень своей удовлетворенности условиями труда (наличие кабинета, оборудование, освещенность, температурный режим и т.д.)
4	1 балл
5	2 балла
26	3 балла
41	4 балла
44	5 баллов
	<p>основные проблемы: ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЕ МОМЕНТЫ - условия труда на 5; есть свой кабинет, оборудование; кабинет очень удобно оборудован для индивидуальных занятий; все хорошо; есть питьевой режим, чисто, тепло, туалет теплый, вода с подогревом; освещение есть; все необходимое есть; условия труда удовлетворяют; все устраивает; кабинет соответствует вышеперечисленным требованиям. Есть отдельный оформленный кабинет; чистый светлый кабинет.</p> <p>ТРЕБУЮТ ИЗМЕНЕНИЙ – нужно больше места; на</p>

	<p>базах (в школах) нет снаряжения, не всегда дают спорт.зал, а если он и есть - то не оборудован для туризма; необходимо расширение экспозиции; в музей - дополнительный кабинет; отсутствие ТСО и информационных источников; отсутствие своего кабинета; маленькое помещение, нет рядом воды, шкафов, натюрмортного фонда; кабинет временно; отсутствие туалета; отсутствие кабинета; нужен большой музыкальный зал; тесно, старая мебель, изношенный линолеум; недостаточное освещение; недостаточно оборудован кабинет; недостаточная освещенность кабинета и холодно; бывает холодно; старое оборудование, мебель без кабинета; не достаточно кабинетов и оборудования; есть что улучшить; не все необходимое оборудование; в помещении очень жарко; нужны хорошие помещения зимой; не устраивает непроветриваемое подвальное помещение. На сцене холодно, плохой пол - от этого занозы на ногах. У коллектива единственный 302 кабинет и тот проходной; кабинет с плохим ремонтом, оснащением и мебелью; не устраивает непроветриваемое помещение. На сцене холодно, часто снимают с занятий; не устраивает непроветриваемое подвальное помещение, проходной кабинет. В ТКЗ холодно, снимают с занятий, приходится ходить, искать кабинеты, другие оборудование, некоторое оборудование можно обновить и дополнить недостающее.</p>
--	---

Удовлетворенность научно-методическим обеспечением образовательного процесса - наличием других образовательных программ по направлению деятельности, методических и дидактических материалов, доступ к современным источникам информации оценивается ПДО как высокая (4-5 баллов из 5). 29% педагогов оценивают свою удовлетворенность научно-методическим обеспечением образовательного процесса как ниже среднего или среднюю. Обнаружилось, что по данной части исследования педагоги менее склонны выражают недовольство конкретными вещами, больше отмечается положительных моментов. Критические высказывания связаны с ранее отмеченным недостатком компьютеров, возможно, недостаточными навыками в поиске нужной информации, а так же малым количеством коллег, работающих в избранном направлении, т.е. невозможно создать продуктивное сообщество помогающих друг другу педагогов.

Частота встречаемости	научно-методическое обеспечение образовательного процесса (наличие других образовательных программ по вашему направлению деятельности, методических и дидактических материалов, доступ к современным источникам информации)
4	1 балл
9	2 балла
22	3 балла

42	4 балла
40	5 баллов
	<p>основные проблемы: ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЕ МОМЕНТЫ - достаточное наличие и качество программ, дидактического материала, доступ к интернету; есть доступ к современным источникам информации; все имеется; есть доступ к современным источникам информации (за исключением программ); есть интернет, где можно найти материалы по всему спектру; программы во Дворце; достаточно; все устраивает; наличие интернета позволяет качественно и быстро получить информацию; достаточное количество программ, метод. дидактических материалов; можно найти в интернете и приобрести в магазинах; достаточно много материала, было бы желание; работа методиста отдела безупречна; есть компьютер.</p> <p>ТРЕБУЮТ ИЗМЕНЕНИЙ - недостаточно др. образовательных программ по направлению деятельности; нет компьютера по моему направлению; не имеется материалов из других программ; по моей программе работает только 2 педагога, новое только в интернете; нет программ, больше никто не занимается данным видом деятельности; необходим раздаточный материал; мало материалов по темам; нет новинок; интернет только дома - нет компьютера;.</p>

В целом обнаружилось, что работа педагогам нравится, они реализуют в ней свой творческий потенциал, в большинстве своем их ценят и коллеги и администрация (90%). По уровню удовлетворенности заработной платой 47% педагогов говорит об удовлетворенности заработной платой. Это почти половина коллектива, что, несомненно, создает противоречивые установки, затрудняющие деятельность учреждения. Но, следует заметить, в системе мотивов ПДО приоритетное место занимают отнюдь не материальные, но мотивы самореализации, творчества.

Таблица 4. Удовлетворенность ПДО

Частота встречаемости	содержанием труда
60	работа очень нравится, реализую в ней все свой творческий потенциал
56	работа нравится
5	затрудняюсь ответить
0	работа не очень нравится
0	работа совсем не нравится, ищу другую

Частота встречаемости	моральной оценкой своего труда
21	меня очень ценят коллеги и администрация
86	меня достаточно ценят, я вполне удовлетворен(а)
11	затрудняюсь ответить
3	меня недостаточно ценят, я заслуживаю большего

0	меня не ценят, я хочу увольняться
---	-----------------------------------

Частота встречаемости	заработной платой
4	очень доволен(а)
53	вполне доволен
34	затрудняюсь ответить
29	не доволен(а)
2	совсем не доволен(а), хочу увольняться

Практически все педагоги отмечают высокую степень удовлетворенности общением и взаимодействием с администрацией, 33% коллектива относят себя к числу частично удовлетворенных этими отношениями, основные причины неудовлетворенности – завышенные требования и негативное отношение администрации.

Таблица 5. Удовлетворенность взаимодействием

Частота встречаемости	с администрацией
1	не удовлетворен
38	частично удовлетворен
80	полностью удовлетворен
	Основные проблемы: ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЕ МОМЕНТЫ - всегда поддерживает; сердечный начальник отдела; взаимодействие с администрацией меня полностью удовлетворяет; те, кто могут помочь - помогают, те, кто не могут помочь - не беспокоят; взаимодействие хорошее - всегда помогут, подскажут; доводят оперативно информацию, помогают по мере необходимости; стараюсь выполнять все запросы; хорошее; поддержка и помощь администрации и методистов; взаимопонимание; стараюсь выполнять все предписания; нет конфликтных ситуаций; все вопросы решаются быстро в положительном русле; все, о чем просит администрация - выполняю; всегда можно найти компромиссное решение. ТРЕБУЮТ ИЗМЕНЕНИЙ - взаимодействие частично позитивно; есть формы работы, которые я не реализую, но их требуют.

Практически все педагоги отмечают высокую степень удовлетворенности общением и взаимодействием с коллегами, 24% коллектива относят себя к числу частично удовлетворенных этими отношениями, основные причины неудовлетворенности – некоторый недостаток профессиональной компетентности и трудности с разделением ответственности за совместную деятельность.

Частота встречаемости	с коллегами
1	не удовлетворен
27	частично удовлетворен
90	полностью удовлетворен
	Основные проблемы: ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЕ МОМЕНТЫ - всегда понимают и поддерживают; добродушный

	<p>коллектив; взаимодействие с коллегами меня полностью удовлетворяет; хорошие люди, творческие педагоги; коллектив дружный, сплоченный, работоспособный; теплая моральная обстановка; отличный коллектив; очень дружный отдел; обмен опытом, творческая помощь, дружеское общение - хорошо и с уважением отношусь к коллегам и они отвечают тем же; мои коллеги самые отзывчивые, всегда придут на помощь в трудную минуту; в отделе коллеги всегда поддерживают; хороший коллектив, претензий ни к кому нет;</p> <p>ТРЕБУЮТ ИЗМЕНЕНИЙ - мало провожу психокоррекционной работы; не у всех высокий уровень ответственности за свою работу; мало пдо мужчин.</p>
--	--

Отмечено, что ценности педагогов по разным параметрам отличаются разнообразием (таблица 5). Наиболее однородно уже в течение трех лет оценивают как значимую профессиональную (предметная область) компетентность(1). Так же как значимую определяют личность ученика (ребенок как ценность)(2) и творчество (3).

Меньшая значимость приписывается педагогами для следующих ценностей – психолого-педагогическая компетентность (4) общая культура (разносторонняя образованность, широкий спектр интересов, самообразование) (5), общение в профессиональной сфере (с детьми, коллегами)(6), последнее место занимает позитивная «я-концепция» в профессиональной деятельности (самореализация, самоуважение, ориентация на результат)(7).

Следует заметить, что имеются изменения по сравнению с данными прошлого года: увеличился рейтинг творчества как личной ценности педагогов дополнительного образования, и снизился у ценности «психолого-педагогическая компетентность». Такие изменения могут быть связаны с проводимой администрацией работой по стратегии деятельности учреждения, а так же возникшим интересом педагогов к гуманизации и гуманитаризации образовательного процесса, усилению творческой составляющей в рамках внедрения новых федеральных государственных образовательных стандартов.

В целом ценностная сфера педагогов имеет своим приоритетом компетентность в преподаваемом предмете и личность ребенка, то есть – кого учить и чему учить, все остальные ценности уходят на второй план. Следует заметить, что видимо такая система ценностных ориентаций, отличающаяся устойчивостью, приемлема для педагогов в настоящее время, именно она обеспечивает успешность и эффективность профессиональной деятельности в дополнительном образовании. Следует отметить, что педагоги имеют оптимистичный настрой на продолжение деятельности, но отмечают и много трудностей. Они связаны с внутренними и внешними причинами - внутренние – неорганизованность, малоопытность, сложности с дисциплиной у воспитанников, общая усталость, сгорание; внешние – дефицит поддержки коллег, плохие материально-технические условия (кабинет, оборудование).

Таблица 5. Профессиональные ценности ПДО (усредненное ранговое место)

№	Профессиональные ценности	Ранг	Ранг	Ранг
		2012-2013	2013-2014	2014-2015
1	Общая культура (разносторонняя образованность, широкий спектр интересов, самообразование)	3,98 (3)	559 (5)	4,29 (5)
2	Профессиональная (предметная область)	2,61(1)	354 (1)	2,45(1)

	компетентность			
3	Психолого-педагогическая компетентность	4,27(4)	495(3)	4,23(4)
4	Общение в профессиональной сфере (с детьми, коллегами)	4,72 (6)	595(6)	4,48 (6)
5	Творчество	4,28 (5)	519 (4)	4,14 (3)
6	Личность ученика (ребенок как ценность)	2,97 (2)	371(2)	2,91(2)
7	Позитивная «я-концепция» в профессиональной деятельности (самореализация, самоуважение, ориентация на результат)	4,77 (7)	631 (7)	4,89 (7)
	<p>Трудности в профессиональной деятельности: ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЕ МОМЕНТЫ - нет; все нравится. Хорошее методическое сопровождение; проблемы решаются с помощью адм. отдела; все преодолимо; никакие; моя профессиональная деятельность очень интересна; не испытываю; нет; ни каких; все воспринимается терпеливо, хорошее материально техническое обеспечение.</p> <p>ТРЕБУЮТ ИЗМЕНЕНИЙ - Недостаточно времени на самообразование. Много времени и моральных сил уходит на рабочие вопросы, напрямую не связанные с обучением детей; техническое обеспечение на низком уровне; нехватка общения с педагогами по ИЗО; отсутствие методического объединения по лингвистике иностранных языков; недостаточно опыта; мат. трудности в поездках на конкурсы, семинары, повышение квалификации; нехватка помещений, очень старая мебель; нехватка времени, загруженность писаниной; нехватка материально-технического обеспечения образовательного процесса; нехватка материально-технического обеспечения образовательного процесса; отсутствие спортивного зала; нехватка инвентаря; нехватка пособий по этикету; формальный подход ко всему; не могу реализовать свой потенциал с пдо и подростками; отсутствие помощников в работе педагога-организатора; нехватка материально технической базы; не хватает кабинетов; приучить детей ходить вовремя (ходят как хотят); работа с трудными детьми требует огромных усилий, не всегда успеваешь восстановить эти силы. Отсутствие средств.</p>			

2. Степень удовлетворенности родителей качеством реализации дополнительных образовательных программ;

В анкетировании принял участие 742 родителя воспитанников от 7 до 18 лет. Большая часть родителей детей от 7 до 14 лет. Основной причиной выбора учреждения

дополнительного образования они называют наличие образовательных услуг, необходимых ребенку, близкое от дома место расположения, отмечают и рекомендации знакомых. Менее часто отмечают как причины выбора богатую материальную базу и удобный режим работы подразделения. Можно обратить внимание руководителей подразделений на необходимость совершенствования материально базы и режима работы исходя из потребностей потребителей образовательных услуг.

Таблица 6. Результаты анкетирования родителей воспитанников.

Частота встречаемости	Сведения о ребенке
Возраст	
147	3-4
86	5-6
90	7 - 9
26	10 - 12
221	13 - 16
134	16-18
Почему вы выбрали именно это учреждение дополнительного образования?	
158	удобное месторасположение
112	рекомендации знакомых
58	богатая материальная база
229	наличие образовательных услуг, необходимых моему ребенку
100	удобный режим работы

84% родителей считают достаточным количество образовательных услуг, предлагаемых учреждением (в прошлом году этот показатель составлял 85%). Остальные говорят, что нужно добавить следующие направления деятельности детей: художественное и физкультурно-спортивное, родителям хотелось бы большего разнообразия предлагаемых услуг, так же, по мнению родителей, требует расширения направление, связанное с работой с дошкольниками, техническое и прикладное направления, но они упоминаются реже (см. таблицу 6).

Частота встречаемости	Считаете ли вы, что в ДТДиМ достаточно образовательных услуг, предложенных вашему ребенку по выбору?
290	Да
16	Нет
41	Затрудняюсь ответить
	<p>Каким видом деятельности хотел бы еще заниматься ваш ребенок, но в ДТДиМ нет для этого возможности?</p> <p>ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЕ МОМЕНТЫ - учитываются все интересы; занимается в трех творческих объединениях; все есть; все устраивает; мы удовлетворили все свои потребности; все удовлетворяет; меня всё устраивает; меня в полной мере устраивают предоставляемые в ДТДиМ дисциплины;</p> <p>ЖЕЛАЕМЫЕ ОБЛАСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ –</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. сценическое мастерство, декламация; хореография; танцы, театральный кружок, музыкальные инструменты, вокал, музыка, пение; балльные танцы; художественная деятельность; фортепиано; актерское мастерство; 2. логопед, английский язык; побольше чтения, математики; грамоты; англ. яз. для маленьких; репетиторство по предметам; пение с 4х лет;

	<p>3. шахматы; альпинизм, горный туризм; спорт; плавание; бокс; каратэ; бассейн; конный спорт; гимнастика; спортивная деятельность; футбол; разнообразные спортивные секции; фигурное катание; спортивное плавание;</p> <p>4. рисование; тестопластика; вышивание, бисероплетение;</p> <p>5. техническое моделирование; информатика и информационные технологии;</p> <p>РЕКОМЕНДАЦИИ - в силу занятости нет возможности заниматься в других ТО; создать зону отдыха; спортивная площадка; создать парковую зону отдыха; мало места;</p>
--	---

Родители в основном отмечают высокую удовлетворенность материально-технической базой подразделения(4-5 баллов из 5). Они часто выражают удовлетворенность уровнем квалификации педагогов в области управления интересами ребенка, отмечают их доброжелательность, открытость, хорошую материально-техническую базу образовательного процесса. Но, наряду с высокими оценками, присутствуют и очень низкие – родители неудовлетворены уровнем финансирования, наличием наглядных пособий, технического и компьютерного обеспечения образовательного процесса. Конечно, большое недовольство связано с недостатком помещений и их плохим состоянием, несоблюдением требований противопожарной безопасности.

Материально-техническая база ДТДИМ	
4	1 балл
12	2 балла
43	3 балла
137	4 балла
150	5 баллов
	<p>основные проблемы: ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЕ МОМЕНТЫ - есть все, но хотелось бы отдельное помещение, а так все устраивает; хорошая материально-техническая база; считаю материально-техническую базу ДТДиМ достаточной для учебного процесса; доброжелательность, открытость преподавателей, умеют заинтересовать ребенка; все отлично; все нравится; все хорошо; все, что необходимо есть; ребенку интересно; он с интересом посещает кружок; ребенку нравится; все на современном уровне; ребенок доволен и с удовольствием занимается; занятия проводятся достойно. Всё превосходно; вижу по уровню знаний ребенка - это самое лучшее ДТДиМ; много игрушек и хорошие игры; меня все устраивает; есть все необходимое для занятий.</p> <p>ТРЕБУЮТ ИЗМЕНЕНИЙ - недостаточное финансирование, текущий и кап. ремонт; нужны ремонтные работы; мало места; тесные кабинеты; малое финансирование со стороны администрации города; не всегда есть необходимый материал; недостаточно большое помещение; маленькое помещение; нет актового зала; коридор в плохом состоянии, холодная раздевалка; требуется капитальный ремонт; материально-техническая недостаточно оснащена база; нет технических средств; нет финансирования; нужен ремонт, техника и музыкальная аппаратура; мало спонсоров, слабая вентиляция; сделать пожарную лестницу; устаревшие учебные пособия, отсутствие аварийного выхода; не удобное расположение сан. узла; нет современного технического оборудования; не хватает наглядных пособий, компьютеров; маленькая раздевалка; нет материально-технической базы в</p>

	<p>достаточной степени; нужны развивающие игры, проектор; нужен педагог по музыке; нужны удобные рабочие места для ребят, наглядные материалы; хотелось бы интерактивную доску; старое оборудование в тренажерном зале; нет своего спортивного зала; не хватает финансов для создания костюмов, инвентаря, и т. д.; больше игровых занятий; все должно быть более красочно; нет туалетной бумаги и мыла в сан. узле. Государство должно больше помогать таким учреждениям; недостаточно современная аппаратура, оснащение танцзалов; малая площадь; плохие раздевалки; старое здание, постоянно требуется ремонт.</p>
--	---

Они высоко оценивают степень удовлетворенности организацией учебного процесса (4-5 баллов из 5), в качестве достоинств родители отмечают высокий уровень интереса детей к образовательному процессу, удобное расписание, посильную нагрузку, укрепление здоровья и повышение успеваемости воспитанников. При описании недостатков родители отмечают трудности при согласовании расписания занятий, недостатки финансирования, наличия педагогов-специалистов по направлению, высказывают пожелания к содержанию занятий.

Степень своей удовлетворенности организацией учебного процесса (расписание занятий, нагрузка на ребенка во время занятий и т.д.)	
0	1 балл
1	2 балла
12	3 балла
172	4 балла
263	5 баллов
	<p>основные проблемы: ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЕ МОМЕНТЫ – занятия нравятся ребенку; расписание занятий и нагрузка подбирается, учитывая занятость ребенка; удобное расписание, интересный учебный процесс; грамотно подобрано, с учетом возраста детей; занятия полезные, ребенок всем доволен; все хорошо; всё удовлетворяет; всё устраивает и расписание и нагрузка; расписание составлено с учетом запроса родителей; повысилась успеваемость в школе; все нравится, педагоги профессионалы; очень нравится педагоги, удобное расписание во II половине дня; приятная уютная атмосфера и чисто; дочь с удовольствием ходит на занятия по театру; с удовольствием посещает; укрепилось здоровье у ребенка; расписание подстраивают под ребенка; ребенок не устает, всегда с удовольствием посещает занятия; нагрузки на ребенка нет; меня и ребенка все устраивает.</p> <p>ТРЕБУЮТ ИЗМЕНЕНИЙ - больше праздников; нет зала для занятий хореографией; не устраивает вторая половина дня; нет достаточных нагрузок, отсутствие помощи со стороны государства; не сообщают о переносе занятий; меняли расписание 3 раза за учебный год, очень неудобно - много заданий на дом; неудобное расписание занятий; нужно увеличить количество занятий в неделю; нужен педагог по музыке; больше развивающих игр и моментов; хочется музыкального руководителя; хотелось бы педагога по театральному направлению; не удобное время работы кружка; иногда не совпадают занятия; удобнее было к 10.00; начало занятий хотелось бы другое; хотелось больше чтоб по букварю занимались; Занятия нужно проводить сразу после школы.</p>

Родители высоко оценивают степень удовлетворенности соблюдением санитарно-гигиенических норм (4-5 баллов из 5). По полученным результатам видна поляризация в обеспечении условия подразделениями Дворца. Часть родителей удовлетворена предоставляемыми условиями – они отмечают чистоту, уют, питьевой режим, соблюдение санитарно-гигиенических норм. Другая часть родителей выражают недовольствие малой площадью и чистотой помещения, состоянием сантехники, отсутствием удобного размещения для родителей во время ожидания детей.

Степень удовлетворенности соблюдением санитарно-гигиенических норм	
0	1 балл
4	2 балла
30	3 балла
92	4 балла
216	5 баллов
	<p>основные проблемы:</p> <p>ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЕ МОМЕНТЫ – всегда чисто и уютно; администрация старается, но здание очень старое; соответствует норме; чисто, аккуратно; все устраивает, в помещении чисто и уютно; все чисто и ухожено; все санитарно-гигиенические нормы в порядке; все нормы соблюдаются; игровое место, теплая вода, питьевой режим; тепло, туалет, горшки, вода питьевая, вода теплая; бутилированная вода, одноразовые стаканы, гигиенические средства в туалете; есть все необходимое; помещение поддерживается в чистоте, проветривается; поддерживается чистота и порядок; всегда все чисто; все отлично; В принципе, меня всё устраивает; чисто; уютно. Видели худшие условия. Из того, что представлено здесь, на мой взгляд, все хорошо; все устраивает; всегда чисто.</p> <p>ТРЕБУЮТ ИЗМЕНЕНИЙ - старое помещение; сделать современный ремонт; в залах не всегда чисто, соответствует норме; маленькие классы; в туалете не всегда бывает туалетная бумага; канализационные запахи; один санузел; необходимо чаще делать влажную уборку; холодно зимой; открыты окна в зимнее время на некоторых занятиях – дети простужаются; маленькие помещения, узкие коридоры; в кабинетах жарко, душно; персонал по уборке за год обучения ни разу не было видно, вахтер моет полы; туалеты в ужасном состоянии!!!; мало места, много народу; плохие туалеты; плохой ремонт; нужно больше залов для ожидания, кресел для родителей; больше удобств для родителей, ожидающих детей. Гнилой запах из сан. узла; отсутствие сменной обуви у всех без исключения, нужны бахилы для проходящих; пахнет туалетом; недостаточная площадь; нет туалета на 2 этаже.</p>

Родители высоко оценивают степень удовлетворенности результатами образовательного процесса в подразделениях (4-5 баллов из 5). Они отмечают высокий уровень мотивированности ребенка, улучшение его обученности в изучаемой области, повышение эффективности в обучении в школе – успеваемость, здоровье, доступность материала, его увлекательность для воспитанников. В области улучшения родители рекомендуют больше внимания уделять ИКТ- компетентности детей, как требованию сегодняшнего дня.

Степень своей удовлетворенности результатами образовательного процесса	
0	1 балл
0	2 балла
7	3 балла
39	4 балла
318	5 баллов

	<p>основные проблемы:</p> <p>ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЕ МОМЕНТЫ – дети выпускаются готовыми к школе; результаты образовательного процесса меня и моего ребенка устраивают; ребенок очень доволен своей работой и педагогом, с удовольствием посещает занятия; всегда очень удовлетворены; ребенок ходит на занятия с удовольствием; это помогает выполнить творческие работы по технологии; ребенку нравится доступная подача материала педагогами; хорошая сильная программа; виден результат; высокие показатели образования; ребенок стал уверен в себе, избавился от комплексов; ребенок с удовольствием посещает объединение; мы довольны результатами образования; проблем нет; мы довольны результатами образования; идет на занятия с большим удовольствием, уходить не хочет; ребенок стал более организованным, повысился уровень знания языка; дочке нравится посещать занятия, участвуем во всех мероприятиях; дети не хотят уходить с занятий, очень любят педагогов; дети охотно идут на занятия, получают удовольствие от участия в выставках; ребенок стал меньше болеть, физически развит; улучшилось поведение ребенка; работают профессионалы; хороший педагогический коллектив; очень доволен, занимаемся 3 года, всего достаточно; ребенок развивается достойно. Очень хорошее преподавание; ребенок научился читать, считать, писать и готов к школе; очень нравится моему ребенку, каждый день узнает что-то новое и делится этим с родителями; все устраивает и все нравится. Я довольна тем, что получает мой ребенок, материал доступен для детского понимания; занятия очень интересные ребенок идет с удовольствием; ребенку нравится; ребенок развивается и получает знания по возрасту.</p> <p>ТРЕБУЮТ ИЗМЕНЕНИЙ - недостаточно компьютеров; построить новое здание; нет информационного он-лайн стенда.</p>
--	---

В целом можно заметить, что удовлетворенность родителей очень высока, они ценят и уважают деятельность ПДО и учреждения в целом. По сравнению с прошлым годом тенденции сохраняются, Дворец пользуется заслуженным уважением у потребителей услуг дополнительного образования детей.

3. Степень удовлетворенности воспитанников качеством реализации дополнительных образовательных программ;

Учащиеся 7-9 лет отмечают (таблица 7), что им интересно то, чем они занимаются в кружке (ранг 2), им нравится педагог (ранг 1), общаться с ребятами (ранг 3), интересно узнавать много нового, интересного для себя; здесь замечают их успехи (ранг 4), им нравится выступать на концертах, соревнованиях, участвовать в выставках (ранг 5). Им нравится то, что их здесь любят (ранг 6), школьники хотят в следующем учебном году продолжить посещать занятия в этом творческом объединении (секции) (ранг 7), хотят научиться что-то делать самостоятельно (ранг 8).

Меньшую значимость имеют мотивы – мне нравится выполнять творческие задания, придумывать и создавать что-то новое (ранг 9), хочу узнать о том, что не изучают в школе (ранг 10). Меньше всего оценивается мотив - занятия в творческом объединении (секции) помогают мне преодолеть трудности в учебе – ранг 11.

Следует отметить, что полученные данные повторяют тенденции прошлого года, то есть дети данного - возраста характеризуются довольно устойчивыми мотивами, связанными с познавательными и социальными потребностями. Условно мотивы школьников можно разделить на две группы – познавательные (желание узнать, попробовать что-то новое) и социальные (желание общаться с референтным взрослым и друзьями). Предполагаем, что педагогам дополнительного образования хорошо осознавать все плюсы и минусы подобной мотивации – с одной стороны, положительным является реализация познавательной активности школьников, расширение их социального опыта в общении с взрослыми и сверстниками, с другой стороны, недостатком является эклектичность подобного опыта, его слабая связь с основной деятельностью школьника – учебной, слабые возможности переноса полученных навыков взаимодействия и реализации познавательных потребностей в школьную среду, помощь в школьных трудностях.

Таблица 7. Особенности мотивации воспитанников 7-9 лет (частоты встречаемости ответов)

<i>Утверждения</i>	<i>Варианты ответа</i>		
	<i>Согласен</i>	<i>Трудно сказать</i>	<i>Не согласен</i>
мне интересно то, чем мы занимаемся в творческом объединении	281(2)	14	4
я узнаю много нового, интересного для себя	259(4)	26	5
мне нравится педагог	293(1)	12	6
хочу научиться что-то делать сам	244(8)	46	16
мне нравится выполнять творческие задания, придумывать и создавать что-то новое	224(9)	44	17
хочу узнать о том, что не изучают в школе	207(10)	60	19
занятия в творческом объединении (секции) помогают мне преодолеть трудности в учебе	194(11)	67	16
мне нравится общаться с ребятами	266(3)	20	7
мне нравится выступать на концертах, соревнованиях, участвовать в выставках	248(5)	32	11
здесь замечают мои успехи	259(4)	25	10
меня здесь любят	246(6)	34	10
планирую в следующем учебном году продолжить посещать занятия в этом творческом объединении (секции)	245(7)	32	6

Учащиеся 10-14 лет говорят (Таблица 8), что на занятиях им интересно узнать новое и интересное, повысить свой общекультурный уровень (ранг 1) развить свои творческие способности (ранг 2), увидеть и продемонстрировать результаты своего творчества (ранг 3), заниматься с интересным педагогом (ранг 4), научиться какой-либо конкретной деятельности (ранг 5).

Мотивы, занимающие срединное положение, то есть важные, но несколько ниже приоритетных - хочу, чтобы здесь меня понимали и ценили как личность (ранг 10), хочу заниматься в эмоционально-комфортной обстановке (ранг 9), найти новых друзей и общаться с ними (ранг 8), научиться самостоятельно, приобретать новые знания (ранг 7), с пользой провести свободное время (ранг 6).

Меньшее значение имеют мотивы - преодолеть трудности в учебе (ранг 11) исправить свои недостатки (ранг 12).

Если рассмотреть степень реализации выше обозначенных мотивов, то обнаружится, что мотивы с большей значимостью полнее реализуются, чем мотивы с меньшей значимостью.

Таким образом, мотивы старших школьников связаны с познавательными потребностями и потребностями самореализации. Следует отметить, что данные результаты повторяют тенденции прошлого года.

Так же обнаруживается, что тенденция, свойственная младшим школьникам, прослеживается и у среднего звена - слабая связь учебной мотивации и мотивации в дополнительном образовании. Перенос навыков, получаемых в объединениях, происходит скорее интуитивно, чем планомерно, и нуждается в пристальном внимании педагогов ДО.

Таблица 8. Особенности мотивации воспитанников 10-14 лет (частоты встречаемости ответов)

№ п/п	Вариант ответов	Выбор	Степень удовлетворения		
			Полностью	Частично	Нет
1	узнать новое и интересное, повысить свой общекультурный уровень	201(1)	183	42	7
2	научиться какой-либо конкретной деятельности	167(5)	156	38	10
3	с пользой провести свободное время	159(6)	140	51	9
4	развить свои творческие способности	192(2)	186	38	6
5	найти новых друзей и общаться с ними	147(8)	131	43	19
6	заниматься с интересным педагогом	174(4)	173	27	8
7	исправить свои недостатки	124(11)	92	53	35
8	преодолеть трудности в учебе	113(12)	81	47	29
9	научиться самостоятельно, приобретать новые знания	151(7)	117	65	10
10	хочу, чтобы здесь меня понимали и ценили как личность	128(10)	120	36	18
11	увидеть и продемонстрировать результаты своего творчества	176(3)	150	45	8
12	хочу заниматься в эмоционально-комфортной обстановке	144(9)	137	38	2

Учащиеся 15-18 лет говорят (Таблица 9), что на занятиях им интересно узнать новое и интересное, повысить свой общекультурный уровень (ранг 1), научиться какой-либо конкретной деятельности (ранг 2), увидеть и продемонстрировать результаты своего творчества (ранг 3), развить свои творческие способности (ранг 4), заниматься с интересным педагогом (ранг 5).

Мотивы, занимающие срединное положение, то есть важные, но несколько ниже приоритетных - научиться самостоятельно, приобретать новые знания (ранг 10), хочу, чтобы здесь меня понимали и ценили как личность (ранг 9) хочу связать свою профессию с направлением деятельности творческого объединения (ранг 8), с пользой провести свободное время; хочу заниматься в эмоционально-комфортной обстановке (ранг 7),

найти новых друзей и общаться с ними; получить знания и умения, которые помогут в приобретении будущей профессии (ранг 6).

Меньшее значение имеют мотивы - исправить свои недостатки (ранг 11), преодолеть трудности в учебе (ранг 12).

Если рассмотреть степень реализации выше обозначенных мотивов, то обнаружится, что мотивы с большей значимостью полнее реализуются, чем мотивы с меньшей значимостью.

Таким образом, мотивы старших школьников связаны с познавательными потребностями и потребностями самореализации. Следует отметить, что данные результаты повторяют тенденции прошлого года.

Так же обнаруживается, что тенденция, свойственная младшим школьникам, прослеживается и у старших - слабая связь учебной мотивации и мотивации в дополнительном образовании. Перенос навыков, получаемых в объединениях, происходит скорее интуитивно, чем планомерно, и нуждается в пристальном внимании педагогов ДО.

Таблица 9. Особенности мотивации воспитанников 15-18 лет (частоты встречаемости ответов)

№ п/п	Варианты ответов	Выбор	Степень удовлетворения		
			Полностью	Частично	Нет
1	узнать новое и интересное, повысить свой общекультурный уровень	107(1)	90	22	1
2	научиться какой-либо конкретной деятельности	102(2)	80	36	0
3	с пользой провести свободное время	80(7)	73	10	2
4	развить свои творческие способности	94(4)	78	17	1
5	найти новых друзей и общаться с ними	83(6)	64	19	7
6	заниматься с интересным педагогом	86(5)	100	11	0
7	исправить свои недостатки	45(11)	27	27	4
8	преодолеть трудности в учебе	36(12)	21	18	15
9	научиться самостоятельно, приобретать новые знания	56(10)	44	26	2
10	получить знания и умения, которые помогут в приобретении будущей профессии	83(6)	47	40	8
11	хочу, чтобы здесь меня понимали и ценили как личность	72(9)	55	18	0
12	увидеть и продемонстрировать результаты своего творчества	98(3)	76	24	4
13	хочу заниматься в эмоционально-комфортной обстановке	80(7)	65	15	1
14	хочу связать свою профессию с		49	26	16

	направление деятельности творческого объединения	78(8)			
--	--	-------	--	--	--

Таким образом, можно предположить, что учащиеся 7-9 и 10-14 лет направлены реализацию познавательных и социальных потребностей, ценят комфортную обстановку, но лишь некоторые используют полученные знания в школьной практике. Учащиеся 15-18 лет так же ориентированы на интересные мероприятия, возможность самопрезентации средствами ДО, но лишь некоторые видят связь ДО со школьным образованием, с возможностями личностной и профессиональной самореализации.

Выводы и рекомендации.

1. В ответах администрации подразделений можно выделить следующие тенденции: они оценивают выше среднего имеющиеся условия работы – отмечены недостатки: слабое финансирование, недостаток средств для закупки оборудования и других нужд подразделений, и как следствие – недостаток аппаратуры для применения ИКТ – технологий, различных тренажеров, музыкального оснащения, более всего беспокоит менеджеров отсутствие ремонта, малая площадь используемых помещений, иногда их аварийное состояние. Санитарно-гигиенические условия и уровень соответствия требованиям госпожнадзора так же оцениваются выше среднего, основные сложности связаны с тем, что не все требования и замечания госпожнадзора могут быть исправлены силами подразделений (например вторые выходы, установка АПС, замена напольного покрытия, установка противопожарных дверей и т.п.), так же менеджеры отмечают трудности с сантехникой (отсутствие горячей воды, запах из туалета и т.п.), отсутствие буфета. Научно-методическое обеспечение оценивается как выше среднего, но отмечается следующее: нужен интернет; обновить типовые программы для музыкантов; требуется доработать ряд программ; недостаточный обмен опытом с другими регионами; нет методиста. Кадровое обеспечение оценивается выше среднего, но отмечается недостаток узких и молодых специалистов. В целом, администрация говорит о частичной и полной удовлетворенности условиями и качеством образовательного процесса в подразделении.

2. Основная часть педагогов считает, что обладает учебно-методическими материалами, обеспечивающими реализацию образовательной программы. При оценке материально-технической базы подразделения педагоги чаще отмечают удовлетворенность среднего и выше среднего уровня. По результатам опроса обнаруживается, что педагогов условно можно разделить на две группы – одна из них удовлетворена материально-техническими условиями, имеет компьютерную и др. технику, хорошую материальную базу, другая группа весьма не удовлетворена условиями работы (помещения нуждаются в ремонте, недостаточная площадь, нет техники, спортивного оборудования, наглядного и методического материала, игр и т.п.) Педагоги отмечают, что многое делается за счет родителей, чего не должно быть. Большинство ПДО отмечают значительно выше среднего уровень удовлетворенности условиями труда. Удовлетворенность научно-методическим обеспечением образовательного процесса - наличием других образовательных программ по направлению деятельности, методических и дидактических материалов, доступ к современным источникам информации оценивается ПДО как высокая. В целом обнаружилось, что работа педагогам нравится, они реализуют в ней свой творческий потенциал, в большинстве своем их ценят и коллеги и администрация. По уровню удовлетворенности заработной платой 47% педагогов удовлетворены. Практически все педагоги отмечают высокую степень удовлетворенности общением и взаимодействием с администрацией с коллегами. В целом, ценностная сфера педагогов имеет своим приоритетом компетентность в

преподаваемом предмете и личность ребенка, то есть – кого учить и чему учить, все остальные ценности уходят на второй план.

3. Основной причиной выбора учреждения дополнительного образования родители называют наличие образовательных услуг, необходимых ребенку, близкое от дома место расположения, отмечают и рекомендации знакомых. Большинство родителей считают достаточным количество образовательных услуг, предлагаемых учреждением. Родители в основном отмечают высокую удовлетворенность материально-технической базой подразделения. Они часто выражают удовлетворенность уровнем квалификации педагогов в области управления интересами ребенка, отмечают их доброжелательность, открытость, хорошую материально-техническую базу образовательного процесса. Родители высоко оценивают степень удовлетворенности организацией учебного процесса, в качестве достоинств родители отмечают высокий уровень интереса детей к образовательному процессу, удобное расписание, посильную нагрузку, укрепление здоровья и повышение успеваемости воспитанников. Так же высоко оценивают степень удовлетворенности соблюдением санитарно-гигиенических норм, результатами образовательного процесса в подразделениях. Они отмечают высокий уровень мотивированности ребенка, улучшение его обученности в изучаемой области, повышение эффективности в обучении в школе – успеваемость, здоровье, доступность материала, его увлекательность для воспитанников. В целом можно заметить, что удовлетворенность родителей очень высока, они ценят и уважают деятельность ПДО и учреждения в целом. По сравнению с прошлым годом тенденции сохраняются, Дворец пользуется заслуженным уважением у потребителей услуг дополнительного образования детей.

3. Учащиеся 7-9 лет отмечают, что им интересно то, чем они занимаются в кружке, им нравится педагог, общаться с ребятами, интересно узнавать много нового, интересного для себя; здесь замечают их успехи, им нравится выступать на концертах, соревнованиях, участвовать в выставках. Им нравится то, что их здесь любят, школьники хотят в следующем учебном году продолжить посещать занятия в этом творческом объединении (секции), хотят научиться что-то делать самостоятельно.

Учащиеся 10-14 лет говорят, что на занятиях им интересно узнать новое и интересное, повысить свой общекультурный уровень, развить свои творческие способности, увидеть и продемонстрировать результаты своего творчества, заниматься с интересным педагогом, научиться какой-либо конкретной деятельности.

Учащиеся 15-18 лет говорят, что на занятиях им интересно узнать новое и интересное, повысить свой общекультурный уровень, научиться какой-либо конкретной деятельности, увидеть и продемонстрировать результаты своего творчества, развить свои творческие способности, заниматься с интересным педагогом.

ПРИЛОЖЕНИЯ

АНКЕТЫ И ТЕСТЫ

Анкета для учащихся 7-9 лет

Дорогой друг! Дворец творчества детей и молодежи проводит мониторинг качества образовательного процесса. Мы приглашаем тебя принять в нем участие. Нам очень важно твое мнение. Для этого тебе необходимо заполнить анкету.

Напиши, пожалуйста:

1. Фамилию, имя

2. Возраст

3. В каком творческом объединении (секции) ты

занимаешься? _____

4. Сколько лет ты занимаешься в этом творческом объединении (секции)? _____

5. Внимательно прочитай (прослушай) предложенные ниже утверждения и оцени степень своего согласия с их содержанием, выбрав вариант ответа: обведи число кружком.

Утверждения	Варианты ответа		
	Согласен	Трудно сказать	Не согласен
мне интересно то, чем мы занимаемся в творческом объединении	01	02	03
я узнаю много нового, интересного для себя	04	05	06
мне нравится педагог	07	08	09
хочу научиться что-то делать сам	10	11	12
мне нравится выполнять творческие задания, придумывать и создавать что-то новое	13	14	15
хочу узнать о том, что не изучают в школе	16	17	18
занятия в творческом объединении (секции) помогают мне преодолеть трудности в учебе	19	20	21
мне нравится общаться с ребятами	22	23	24
мне нравится выступать на концертах, соревнованиях, участвовать в выставках	25	26	27
здесь замечают мои успехи	28	29	30
меня здесь любят	31	32	33
планирую в следующем учебном году продолжить посещать занятия в этом творческом объединении (секции)	34	35	36

Анкета для учащихся 10 - 14 лет

Дорогой друг! Дворец творчества детей и молодежи проводит мониторинг качества образовательного процесса. Мы приглашаем тебя принять в нем участие. Нам очень важно твое мнение. Для этого тебе необходимо заполнить анкету.

Напиши, пожалуйста:

1. Фамилию, имя

2. Возраст _____

3. Творческое объединение (секция)

4. Сколько лет ты занимаешься в данном творческом объединении (секции) _____

5. Какие цели ты ставишь перед собой, занимаясь в данном творческом коллективе (секции), и в какой степени можешь их удовлетворить? Внимательно прочитай предложенные варианты и в графе «Выбор» обведи число, соответствующие твоим целям. Далее в графе «Степень удовлетворения» постарайтесь определить в какой степени твои цели реализуются. Обведи кружком число, соответствующее ответу.

№ п/п	Вариант ответов	Выбор	Степень удовлетворения		
			Полностью	Частично	Нет
1	узнать новое и интересное, повысить свой общекультурный уровень	01	13	14	15
2	научиться какой-либо конкретной деятельности	02	16	17	18
3	с пользой провести свободное время	03	19	20	21

4	развить свои творческие способности	04	22	23	24
5	найти новых друзей и общаться с ними	05	25	26	27
6	заниматься с интересным педагогом	06	28	29	30
7	исправить свои недостатки	07	31	32	33
8	преодолеть трудности в учебе	08	34	35	36
9	научиться самостоятельно, приобретать новые знания	09	37	38	39
10	хочу, чтобы здесь меня понимали и ценили как личность	10	40	41	42
11	увидеть и продемонстрировать результаты своего творчества	11	43	44	45
12	хочу заниматься в эмоционально-комфортной обстановке	12	46	47	48

Спасибо за сотрудничество!

Анкета для учащихся 15 - 18 лет

Дорогой друг! Дворец творчества детей и молодежи проводит мониторинг качества образовательного процесса. Мы приглашаем тебя принять в нем участие. Нам очень важно твое мнение. Для этого тебе необходимо заполнить анкету.

Напиши, пожалуйста:

1. Фамилию, имя

2. Возраст

3. Творческое объединение (секция)

4. Сколько лет ты занимаешься в данном творческом объединении (секции) _____

5. Какие цели ты ставишь перед собой, занимаясь в данном творческом коллективе (секции), и в какой степени можешь их удовлетворить? Внимательно прочитай предложенные варианты и в графе «Выбор» обведи число, соответствующие твоим целям. Далее в графе «Степень удовлетворения» постарайтесь определить в какой степени твои цели реализуются. Обведи кружком число, соответствующее ответу.

№ п/п	Варианты ответов	Выбор	Степень удовлетворения		
			Полностью	Частично	Нет
1	узнать новое и интересное, повысить свой общекультурный уровень	01	15	16	17
2	научиться какой-либо конкретной деятельности	02	18	19	20
3	с пользой провести свободное время	03	21	22	23

4	развить свои творческие способности	04	24	25	26
5	найти новых друзей и общаться с ними	05	27	28	29
6	заниматься с интересным педагогом	06	30	31	32
7	исправить свои недостатки	07	33	34	35
8	преодолеть трудности в учебе	08	36	37	38
9	научиться самостоятельно, приобретать новые знания	09	39	40	41
10	получить знания и умения, которые помогут в приобретении будущей профессии	10	42	43	44
11	хочу, чтобы здесь меня понимали и ценили как личность	11	45	46	47
12	увидеть и продемонстрировать результаты своего творчества	12	48	49	50
13	хочу заниматься в эмоционально-комфортной обстановке	13	51	52	53
14	хочу связать свою профессию с направлением деятельности творческого объединения	14	54	55	56

Спасибо за сотрудничество!

Анкета для родителей

Дворец творчества детей и молодежи проводит мониторинг оценки качества образовательного процесса. Мы приглашаем Вас принять в нем участие. Для этого необходимо ответить на вопросы анкеты. Ваше мнение очень важно для нас, оно позволит получить объективную информацию о качестве предоставляемых услуг, поможет организовать более эффективное взаимодействие семьи и учреждения дополнительного образования.

Заполняется анкета следующим образом:

Вам нужно выбрать один из предложенных вариантов ответа на вопрос, и обвести кружком номер ответа. Предложите свой вариант там, где это необходимо.

I. Сведения о ребенке				
Возраст				
	01. 0-6 лет	02. 7-9 лет	03. 10-14 лет	04. 15-18 лет
Пол				
	05. Ж		06. М	
II. Почему вы выбрали именно это учреждение дополнительного образования?				
07	удобное месторасположение			
08	рекомендации знакомых			
09	удовлетворительная материальная база			
10	наличие образовательных услуг, необходимых моему ребенку			
11	удобный режим работы			
III	Считаете ли вы, что в ДТДИМ достаточно образовательных услуг, предложенных вашему ребенку по выбору?			

	12. Да	13. Нет	14. Затрудняюсь ответить	
15	Каким видом деятельности хотел бы еще заниматься ваш ребенок, но в ДТДИМ нет для этого возможности? _____			
IV	По 5-ти бальной системе оцените:			
Материально-техническую базу ДТДИМ				
	16. 1 балл	17. 2 балла	18. 3 балла	19. 4 балла
20.	обоснуйте свою оценку (укажите основные проблемы) _____			
Степень своей удовлетворенности организацией учебного процесса (расписание занятий, нагрузка на ребенка во время занятий и т.д.)				
	22. 1 балл	23. 2 балла	24. 3 балла	25. 4 балла
22.	обоснуйте свою оценку _____			
Степень удовлетворенности соблюдением санитарно-гигиенических норм				
	23. 1 балл	24. 2 балла	25. 3 балла	26. 4 балла
28.	Обоснуйте свою оценку (укажите основные проблемы) _____ _____ _____			
Степень своей удовлетворенности результатами образовательного процесса				
	29. 1 балл	30. 2 балла	31. 3 балла	32. 4 балла
34.	обоснуйте свою оценку _____			

Спасибо за сотрудничество!

Анкета для педагогов № 1

Уважаемый коллега! Дворец творчества детей и молодежи проводит мониторинг оценки качества образовательного процесса. Мы приглашаем Вас принять в нем участие. Ваше мнение очень важно для нас, оно поможет получить объективную информацию о качестве предоставляемых образовательных услуг. Заполняется анкета следующим образом: Вам необходимо выбрать один из предложенных вариантов ответа на вопрос, обведя его кружком. Предложите свой вариант ответа там, где это необходимо. Просим Вас ответить на все вопросы анкеты.

Вы работаете в отделе
(шифр) _____

I. Напишите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

I. Направление деятельности	
01. техническое	02. физкультурно-спортивное
03. художественное	04. туристско-краеведческое
05. социально-педагогическое	06. естественно-научное

II. Категория			
07. нет категории	08. 2 категория	09. 1 категория	10. Высшая категория

III. Программа, по которой вы работаете		
11. авторская	12. модифицированная	13. типовая

IV. Имеются ли у вас учебно-методические материалы, обеспечивающие реализацию образовательной программы		
14. да	15. нет	16. частично

V. По 5-ти бальной системе оцените:

материально-техническую базу вашего структурного подразделения				
17. 1 балл	18. 2 балла	19. 3 балла	20. 4 балла	21. 5 баллов
22. обоснуйте свою оценку				

степень своей удовлетворенности условиями труда (наличие кабинета, оборудование, освещенность, температурный режим и т.д.)				
23. 1 балл	24. 2 балла	25. 3 балла	26. 4 балла	27. 5 баллов
28. обоснуйте свою оценку				

научно-методическое обеспечение образовательного процесса (наличие и качество других образовательных программ по вашему направлению деятельности, методических и дидактических материалов, доступа к современным источникам информации)				
29. 1 балл	30. 2 балла	31. 3 балла	32. 4 балла	33. 5 баллов
34. обоснуйте свою оценку				

VI. Оцените свою удовлетворенность

содержанием труда	
35	работа очень нравится, реализую в ней все свой творческий потенциал
36	работа нравится
37	затрудняюсь ответить
38	работа не очень нравится
39	работа совсем не нравится, ищу другую

моральной оценкой своего труда	
40	меня очень ценят коллеги и администрация
41	меня достаточно ценят, я вполне удовлетворен(а)
42	затрудняюсь ответить
43	меня недостаточно ценят, я заслуживаю большего
44	меня не ценят, я хочу уволиться

заработной платой	
45. очень доволен(а)	46. вполне доволен
47. затрудняюсь ответить	48. не доволен(а)
49. совсем не доволен(а), хочу уволиться	

VII. Оцените степень своей удовлетворенности взаимодействием

с администрацией		
50. не удовлетворен	51. частично удовлетворен	52. полностью удовлетворен
53. обоснуйте свой ответ		

с коллегами		
53. не удовлетворен	54. частично удовлетворен	55. полностью удовлетворен
56. обоснуйте свой ответ		

Спасибо за сотрудничество!

Анкета для педагогов № 2

Уважаемый коллега! Дворец творчества детей и молодежи проводит мониторинг оценки качества образовательного процесса. Мы приглашаем Вас принять в нем участие. Для этого необходимо ответить на вопросы анкеты. Ваше мнение очень важно для нас, оно поможет получить объективную информацию о качестве предоставляемых образовательных услуг. Заполняется анкета следующим образом: Вам необходимо выбрать один из предложенных вариантов ответа на вопрос, обведя его кружком. Предложите свой вариант ответа там, где это необходимо.

I. Напишите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

Направление деятельности	
01	техническое
02	физкультурно-спортивное
03	художественное
04	туристско-краеведческое
05	социально-педагогическое
06	естественно-научное

Должность	
07	педагог дополнительного образования
08	педагог-организатор
09	методист
10	концертмейстер
11	психолог

На какие профессиональные ценности вы опираетесь в ходе образовательного процесса? (в графе «место» проранжируйте предложенные варианты ответов по степени значимости для вас и обозначьте цифрой соответствующий ранг)

№	Профессиональные ценности	место
1	Общая культура (разносторонняя образованность, широкий спектр интересов, самообразование)	
2	Профессиональная (предметная область) компетентность	
3	Психолого-педагогическая компетентность	
4	Общение в профессиональной сфере (с детьми, коллегами)	
5	Творчество	
6	Личность ученика (ребенок как ценность)	
7	Позитивная «я-концепция» в профессиональной деятельности (самореализация, самоуважение, ориентация на результат)	

8	Какие трудности в своей профессиональной деятельности вы испытываете? <hr/> <hr/>
----------	---

Спасибо за сотрудничество!

Анкета для администрации

Уважаемые руководители! Дворец творчества детей и молодежи проводит мониторинг оценки качества образовательного процесса. Мы приглашаем Вас принять в нем участие. Ваше мнение очень важно для нас, оно поможет получить объективную информацию о качестве предоставляемых образовательных услуг. Заполняется анкета следующим образом: Вам необходимо выбрать один из предложенных вариантов ответа на вопрос, обведя его кружком. Предложите свой вариант ответа там, где это необходимо.

Просим Вас ответить на все вопросы анкеты.

Отдел (шифр) _____

I	Оцените материально-техническую базу вашего структурного подразделения (помещение, необходимое оборудование, аппаратура)				
	01. 1 балл	02. 2 балла	03. 3 балла	04. 4 балла	05. 5 баллов
06	обоснуйте свою оценку _____				
II	Оцените санитарно-гигиенические условия, уровень соответствия требованиям госпожарнадзору				
	07. 1 балл	08. 2 балла	09. 3 балла	10. 4 балла	11. 5 баллов
12	обоснуйте свою оценку _____				
III	Научно-методическое обеспечение образовательного процесса в вашем структурном подразделении (наличие программного обеспечения, методических материалов, доступ к современным источникам информации)				
	13. 1 балл	14. 2 балла	15. 3 балла	16. 4 балла	17. 5 баллов
18	обоснуйте свою оценку _____				
IV	Оцените уровень укомплектованности кадрами вашего структурного подразделения				
	19. 1 балл	20. 2 балла	21. 3 балла	22. 4 балла	23. 5 баллов
24	обоснуйте свою оценку _____				
25	Каких специалистов вы хотели бы включить в штатное расписание, исходя из перспектив развития учреждения? _____				
V	Оцените степень своей удовлетворенности психологическим климатом в педагогическом коллективе вашего структурного подразделения.				
	26. не удовлетворен	27. частично удовлетворен	28. полностью удовлетворен		
29	обоснуйте свою оценку _____				

Спасибо за сотрудничество!