



סיפור לקוח: שדרוג מערכת ה SAP ל HANA Suite on **(וכמובן ל Pack גבוה) - בית חולים הדסה**

יואב ברנשטיין, רו"ח

סיפור ה- SAP של ב"ח הדסה כבר הוא כבר מזמן לא דבר חדש, המערכת עלתה לאוויר ב 2004 ומאז כל הפעילות האדמיניסטרטיבית בארגון נשענת על המערכת. וכבר מספר שנים המערכת לא שודרגה.

כאשר נשקל השדרוג הנוכחי הבינו בארגון שהעולם הולך ל SAP HANA ולכן נבחר שדרוג הכולל מעבר לכלי החדש כולל המשמעויות מבחינת חומרה ושינויים בכל המקומות שנדרשים.

Allegro Pro תומכת במערכות הפיננסיות של הארגון כבר שנים רבות, עקב שביעות הרצון מהפעילות המשותפת הוחלט למנות את יואב ברנשטיין לניהול הפרויקט. הארגון בהיותו ארגון ללא משאבים עצומים השואף ליעילות ובמייוחד בהינתן הסביבה העסקית של בית החולים בעת הזאת, החליט לבצע את השדרוג ל SAP HANA EHP8 עם כמה שיותר משאבים פנימיים ולהשתמש ביועצים חיצוניים רק כאשר "אין ברירה", בראיה זאת יצא לדרך השדרוג באוקטובר 2016.

במסגרת השדרוג ל SAP HANA EHP8 צוות הפרויקט נדרש להתחייבות אמיתית לתהליך, וכן שיתוף הדוק עם הגורמים העסקיים גם לצורך ביצוע בדיקות קבלה וגם כדי להכין את כל הסובבים לאירוע. יש לזכור שהשבתת מערכת בארגון כמו זה בו קיים חדר ניתוח המושתת על ה SAP, חייב פתרונות יצירתיים ומתן מענה אמיתי לארגון המבוסס SAP בנקודות קריטיות וכן לילות ארוכים. ©

לבסוף המערכת עלתה לאוויר אחרי סוף שבוע מאתגר במיוחד בתאריך 15/01/2017, כפי שניתן לצפות אפס תקלות בדרך כלל אינו מצב אפשרי ובמייוחד כאשר הארגון מחליט לעשות את המהלך במשאבים מצומצמים, אך בהחלט ניתן לומר שעכשיו לאחר מעל חודש, התקלות היו נקודתיות וקטנות והטיפול בהם היה מהיר כך שלא נגרם נזק כלשהו לפעילות הארגון.

אפשר לספר בצד התועלות של חזרה לסטנדרט, שיפור ביצועים ומהירות, אפשרות להטמעת יישומים חדשים במערכת.

התועלות:

ברמת התשתיות:

1. עדכניות ברמת התשתית – מעבר למערכות הפעלה עדכניות כולל מעבר לתשתית וירטואלית
2. שרידות וזמינות גבוהה יותר משמעותית – יצירת מנגנון התאוששות מאסון (DR) בין שני שרתים כך שבמקרה של פגיעה באחד משרתים תהיה זמינות מיידית מול שרת גיבוי פעיל ומעודכן
3. ביצועים טובים יותר – מעבר למסד נתונים המתקדם ביותר של SAP על HANA

ברמה האפלקטיבית:

תוספות ועדכונים סטנדרטיים – מעבר לגרסת SAP המתקדמת יותר EHP8 מגרסא מיושנת מאד. הגרסה הזו המכילה שיפורים משמעותיים בכלל הרבדים:

- a. יעילות תפעולית – תמיכה בתהליכים מובנים מבוססי ניסיון רב של לקוחות בתחומי ה-ERP השונים
- b. תמיכה סטנדרטית לדרישות רגולטוריות
- c. חווית משתמש:
 - i. תשתית לבניית מסכים אינטראקטיביים וידידותיים יותר
 - ii. זמני ריצה טובים יותר
- d. הנגשת המידע באמצעות פתרונות מובייל מובנים
- e. תשתית לניתוח נתונים באמצעות תשתית BI

אנחנו חושבים שהצלחת השדרוג היא הוכחה לכך שצוות פנימי מסור ומקצועי יחד עם מחויבות של כל הדרגים בארגון מאפשרים לארגונים להימנע מעלויות גבוהות בתהליכי שדרוג במערכות SAP כפי שלעיתים שומעים במדיה, ראייה זאת גם מאפשרת שדרוג בפרקי זמן קצרים יותר כך שהארגון מנצל את האבולוציה של המערכת ולא נשאר "תקוע" מאחור.

[/https://blogs.saphana.com/2014/08/29/the-benefits-of-the-business-suite-on-hana](https://blogs.saphana.com/2014/08/29/the-benefits-of-the-business-suite-on-hana)