



## POLITICA DE PRIVACIDADE

A proteção de privacidade e dos dados pessoais é uma prioridade para a BeeBio Portugal, e um claro compromisso assumido por nós. Todas as informações pessoais relativas a clientes ou visitantes da loja online BeeBio Portugal serão tratados em concordância com a Lei da Proteção de Dados Pessoais de 26 de Outubro de 1998 ( Lei nº 67/98).

Os seus dados serão tratados pela BeeBio Portugal, unipessoal NIF:157934802 , com sede na Rua Professor Fernando da Fonseca nº 10, 9DT 1600 Lisboa, doravante “BeeBio” ou “nós”, na aceção do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados.

Para questões relacionadas com tratamento dos seus dados pessoais deverá contactar-nos através dos seguintes meios:

E-mail: [beebio@beebio.pt](mailto:beebio@beebio.pt)

### PORQUE PRECISAMOS DA SUA INFORMAÇÃO?

A BeeBio tratará os seus dados pessoais com as seguintes finalidades:

#### GESTÃO DE CLIENTE

A BeeBio dedica-se à produção e comercialização de produtos da colmeia em modo de produção Biológico, como Mel, Pólen, Própolis, Geleia Real, Cosmética Biológica, Suplementos Nutrição Desportiva e bem-estar Biológicos através de lojas físicas e loja online. O tratamento dos seus dados são necessário para o cumprimento da aquisição de produtos na loja online.

Caso pretenda ser um membro, subscrever a nossa newsletter ser-lhe-ão solicitados dados pessoais no formulário de adesão. A disponibilização dos seus dados pessoais é essencial para que possa usufruir das vantagens exclusivas a membros.

#### MARKETING

A BeeBio poderá tratar os seus dados para lhe enviar informações sobre os seus produtos, campanhas, inqueritos de satisfação e/ou produto. Este tratamento de dados será realizado apenas com o seu consentimento, prestado automaticamente na altura que se inscreve. Caso adira, receberá comunicações de marketing através de e-mail e SMS, redes sociais.

O consentimento para o tratamento de dados pessoais para efeitos de marketing directo pode ser revogado em qualquer altura.

#### PROFILING

A BeeBio realiza a definição de perfis com base na informação relacionada com as suas compras. Esta informação é analisada para identificar o seu perfil de consumo. Esta análise permite a BeeBio enviar-lhe informação personalizada e adequada às suas preferências. A BeeBio utiliza informação estatística relacionada com os perfis dos membros para melhorar a sua oferta, planear a sua comunicação e gerir o programa de fidelização.

#### CONFIDENCIALIDADE DA INFORMAÇÃO

Os seus dados pessoais serão tratados em exclusivo pela BeeBio Portugal, não sendo partilhados com terceiros.

A BeeBio não vende ou faculta qualquer dado pessoal dos seus clientes a qualquer outra entidade, excepto outras entidades do seu grupo empresarial ou de foro judicial.

A BeeBio reserva o direito de recorrer a entidades terceiras para processamento de dados, assegurando a confidencialidade

A BeeBio recolhe dados pessoais dos visitantes do website daqueles que se registem. Utilizamos cookies e recolhemos endereço IP para assegurar a qualidade do serviço/informação.

Para efectuar o registo terá de ter mais de 18 anos.



## POLITICA DE TROCAS E DEVOLUÇÕES

Na loja Online, para devolução ou troca, o Cliente após receção do produto tem 14 dias seguidos, para comunicar a sua desistência ou troca. Deverá fazê-lo informando-nos por e-mail : beebio@beebio.pt e carta registada com aviso de receção.

Devoluções e Trocas só serão aceites desde que o produto seja devolvido com embalagem intacta e sem uso. Após a receção do produto devolvido pelo cliente à BeeBio, se o mesmo se encontrar nas mesmas condições que foi enviado para o cliente ( embalagem não aberta e sem indícios de uso), dependendo da vontade de devolução expressa pelo cliente, efectiva-se uma das seguintes situações:

- O produto será trocado por outro que satisfaça os requisitos pretendidos, ou o valor do produto será devolvido ao cliente, excluindo despesas de transporte, assim como quaisquer direitos de importação e/ou aduaneiros. O Processo de reembolso será iniciado após a receção dos produtos devolvidos e que tenham sido analisados e aceites

As trocas, quando autorizadas, serão aceites desde que a embalagem dos produtos se apresente intacta e desde que o cliente nos comunique da sua intenção de desistência ou troca num prazo máximo de 14 dias seguidos após receção do produto. Deverá fazê-lo através do envio de e-mail e carta registada com aviso de receção.

Os custos da devolução/portes são da inteira responsabilidade do cliente e ficam a cargo do mesmo.

No caso de troca por um produto com preço diferente do produto devolvido, a diferença será faturada ou devolvida ao Cliente.

### DISPONIBILIDADE DE STOCK

A BeeBio tenta assegurar a satisfação de todas as encomendas dos artigos colocados à disposição do cliente na loja online, contudo reservamo-nos o direito de não aceitar encomendas ou eventualmente cancelar encomendas que tenham sido confirmadas como disponíveis e cuja a actualização não tenha, por erro do sistema, sido reflectida na loja online. Quando tal aconteça a BeeBio procede de imediato ao reembolso do montante pago caso não queira a substituição do produto por outro.

### LEI APLICÁVEL

As presentes condições e todos os litígios que delas possam decorrer serão regidos pela Lei Portuguesa.

### DIREITO DE RESOLUÇÃO DO CONTRATO

Nos termos do DL n.º 143/2001, de 26 de Abril, designadamente do seu art. 6.º, o consumidor dispõe do direito de livremente resolver o contrato.

### RECLAMAÇÕES

No acto da entrega, o cliente deverá verificar inspeccionando o produto se este apresenta eventuais danos. Se verificar algum dano o cliente não deverá aceitar a encomenda e deverá comunicar de imediato a BeeBio por e-mail :beebio@beebio.pt. A BeeBio procederá de imediato a reposição da encomenda.