

# Política de privacidad de The Sherwin-Williams Company

Fecha de entrada en vigor: 1 de abril de 2018

Sherwin-Williams reconoce que cuando elige proporcionarnos su información personal, confía en nosotros para que la tratemos de manera responsable.

Esta Política de privacidad explica los tipos de información personal que Sherwin-Williams y sus compañías afiliadas recopila sobre usted, cómo la usamos, la compartimos y la protegemos, y las opciones que puede elegir sobre cómo usamos y compartimos esta información personal. Esta Política de privacidad rige la información personal recopilada por cualquier medio, incluidos, entre otros, sitios web, aplicaciones móviles y otros servicios en línea que hagan referencia a, o estén vinculados con, esta Política de privacidad, así como la información recopilada a través de otras funciones empresariales de Sherwin-Williams, por ejemplo, con nuestros programas de fidelización de clientes o cuando habla con un representante de servicio al cliente (colectivamente, los "Servicios").

Es importante que lea detenidamente esta Política de privacidad, ya que cada vez que utiliza nuestros Servicios, acepta las prácticas que describimos en esta Política de privacidad. La información clave específica por jurisdicción sobre nuestras prácticas de privacidad está disponible en nuestra política [aquí](#). En el caso de alguna incongruencia entre la versión en inglés de esta Política de privacidad y cualquier versión en idioma local que pongamos a su disposición, prevalecerá la versión en inglés.

## Información cubierta por esta Política de privacidad

Esta Política de privacidad se aplica a la información recopilada por Sherwin-Williams y sus compañías afiliadas. Esto incluye información recopilada:

- A través de sitios web, aplicaciones móviles y otros servicios en línea que hagan referencia a, o estén vinculados con, esta Política de privacidad.
- A través de otras funciones empresariales de Sherwin-Williams, por ejemplo, con nuestros programas de fidelización de clientes o cuando habla con un representante de servicio al cliente.

Nuestros Servicios pueden estar vinculados con sitios web y servicios de terceros que están fuera de nuestro control. Además, podemos tener relaciones con entidades ajenas a Sherwin-Williams que distribuyen productos de Sherwin-Williams. No somos responsables de la seguridad o privacidad de la información recopilada por estos terceros. Debe tener precaución y revisar las declaraciones de privacidad aplicables a estos terceros.

## Información que recopilamos

Podemos recopilar información sobre usted y otros, y, si es necesario, el ordenador o dispositivo que utiliza para acceder a nuestros Servicios de varias formas:

- Puede proporcionarnos información directamente.
- Podemos recopilar información sobre usted cuando utiliza nuestros Servicios, realiza compras o visualiza nuestros anuncios en línea.
- Podemos recopilar información adicional sobre usted de acuerdo con la ley aplicable. Cómo la recopilamos y el tipo de información recopilada puede variar según la jurisdicción con el fin de satisfacer los requisitos jurídicos locales.

### Información que nos proporciona directamente

Recopilamos información directamente de usted cuando elige registrarse en nuestros Servicios (por ejemplo, cuando se registra en uno de nuestros programas de fidelidad), realiza una compra, se suscribe para participar en una promoción, envía su código postal para informarse sobre los establecimientos cercanos a su ubicación, o cualquier otra manera que tenga de proporcionarnos información directamente. A continuación se muestran algunos ejemplos de información que puede proporcionarnos directamente:

- Nombre.
- Dirección de correo electrónico, dirección física, código postal y número de teléfono.
- Nombre de usuario o contraseña.
- Edad o fecha de nacimiento, sexo, ocupación y otra información demográfica.
- Tarjeta de crédito u otra información de pago.
- Otra información sobre usted, su familia o de otro tipo (por ejemplo, productos de su interés y los lugares donde normalmente compra productos de pinturas y revestimiento).

Puede optar por no proporcionarnos determinados tipos de información, pero si lo hace, quizás no pueda utilizar algunos de los Servicios.

### **Información que recopilamos cuando utiliza nuestros Servicios o visualiza nuestros anuncios en línea.**

Recopilamos información sobre su ordenador o dispositivo y su actividad en línea, incluido el uso que hace de las tecnologías de Internet estándar, como cookies, balizas web y objetos almacenados localmente. A continuación se muestran algunos ejemplos de información que podemos recopilar:

- El tipo de navegador y sistema operativo.
- La dirección IP o el ID del dispositivo.
- Su comportamiento de navegación cuando utiliza nuestros Servicios, como la cantidad de tiempo que dedica a ver nuestros Servicios en línea, los enlaces a los que hace clic dentro de nuestros Servicios en línea y las compras y transacciones que realiza a través de los Servicios.
- Los sitios web que visita antes o después de acceder a nuestros sitios web.
- Los correos electrónicos de Sherwin-Williams que abre o reenvía.
- Las ofertas o enlaces de Sherwin-Williams a los que accede desde el correo electrónico.
- La información de ubicación según la configuración de su dispositivo, como la señal de GPS de su dispositivo móvil o la información sobre los puntos de acceso WiFi cercanos y las torres de telefonía móvil.

### **Información adicional que podemos recopilar sobre usted**

Podemos recibir información sobre usted de fuentes públicas comercialmente disponibles de acuerdo con la ley aplicable. Además, podemos recopilar otra información de terceros que usted haya permitido que nos facilite. Por ejemplo, si elige acceder o utilizar servicios de redes sociales, podemos recibir y almacenar información que nos permita recibir a través de esos servicios, como por ejemplo la dirección de su correo electrónico.

También podemos recopilar otra información sobre usted, su dispositivo o el uso que hace de los Servicios tal como describimos en el momento de la recopilación o cuando de alguna manera haya dado su consentimiento.

Toda la información que recopilamos sobre usted puede combinarse para ayudarnos a destacar y mejorar nuestros productos y servicios y adaptar nuestras comunicaciones con usted.

### **Uso de la información**

Podemos usar la información que recopilamos sobre usted:

- Para proporcionarle servicios, productos u otros materiales que solicite (por ejemplo, completar su registro en un programa de fidelidad y enviarle muestras de productos).
- Para comunicarnos con usted acerca de nuestros productos, servicios y promociones.
- Para personalizar su experiencia con nuestros Servicios, incluida publicidad relevante sobre nuestros Servicios y en otros sitios.
- Para gestionar y mejorar sus experiencias de compra y nuestros productos, Servicios y ofertas, incluido el análisis del uso de nuestros productos y servicios para determinar la eficacia de nuestra publicidad.
- Para proteger la seguridad y la integridad de nuestros Servicios.
- Para hacer cumplir nuestros derechos legales.
- Con cualquier otra finalidad con su consentimiento.

Consulte [Opciones y derechos sobre su información](#) a continuación para obtener información sobre las opciones que puede tener en relación con el uso que hacemos de su información personal.

### **Intercambio de información**

Sherwin-Williams puede divulgar su información en las siguientes circunstancias:

- Compañías afiliadas. Podemos compartir información dentro de Sherwin-Williams entre nuestros diversos negocios y compañías afiliadas, lo que incluye, por ejemplo, proporcionarle mejoras de nuestros productos y servicios.
- Proveedores de servicios. Confiamos en proveedores de servicios terceros para realizar una variedad de servicios contractuales en nuestro nombre. Por ello, es posible que necesitemos compartir su información con ellos. Por ejemplo, podemos confiar en los proveedores de servicios para cumplir con nuestras solicitudes de productos y servicios, procesar sus pagos con tarjeta de crédito y otros medios, responder a sus preguntas, enviar correos electrónicos en nuestro nombre y analizar datos para mejorar nuestros productos y servicios.
- Otras partes cuando así lo exija la legislación o según sea necesario para proteger nuestros servicios. Puede haber casos en los que divulguemos su información a otras partes:
  - Para cumplir con la legislación o responder ante un proceso judicial o una solicitud de cooperación por parte de una entidad gubernamental.
  - Para evitar fraudes o verificar y hacer cumplir las políticas que rigen nuestros Servicios.

- Donde lo permita la ley, para proteger los derechos, propiedad o seguridad de Sherwin-Williams o de cualquiera de nuestras respectivas compañías afiliadas, socios comerciales, clientes o empleados.
- Otras partes relacionadas con una transacción corporativa. Podemos divulgar su información a un tercero en el caso de que vendamos o transfiramos la totalidad o una parte de un negocio o nuestros activos a un tercero, por ejemplo en relación con una fusión o en el caso de una reorganización o liquidación por bancarrota. En determinadas jurisdicciones, se necesita el consentimiento para compartir información. Le pediremos su consentimiento cuando lo exija la legislación aplicable.
- Otras partes con su consentimiento según nos lo indique. Además de las divulgaciones descritas en esta Política de privacidad, podemos compartir información sobre usted con terceros cuando nos dé su consentimiento o nos solicite que lo hagamos.
- Información combinada y no personal. También podemos compartir datos de una manera que no lo identifique (por ejemplo, información que ha sido combinada con otros registros) para fines comerciales generales. Por ejemplo, podemos divulgar la cantidad de visitantes a nuestros sitios web u otros Servicios.

## Cookies, balizas web y otras tecnologías de Internet

Nosotros, así como determinados terceros, incluidos aquellos que proporcionan contenido y otras funcionalidades sobre nuestros Servicios, podemos utilizar cookies, balizas web y otras tecnologías similares en nuestros Servicios en línea, y la información recopilada con dichas tecnologías. Al utilizar nuestros Servicios en línea, da su consentimiento para que utilicemos cookies, balizas web y otras tecnologías de seguimiento tal como se describe en esta Política de privacidad. Si es un usuario de EE. UU. [haga clic aquí](#) para obtener información acerca de las señales de "no seguimiento" y mecanismos similares.

### Cookies

Una cookie es un archivo pequeño que puede almacenarse en su ordenador u otro dispositivo. Una cookie permite que la entidad que la coloca en su dispositivo la reconozca en diferentes sitios web, servicios, dispositivos y sesiones de navegación.

Cuando utiliza un navegador web para acceder a los Servicios, puede configurar su navegador para aceptar todas las cookies, rechazar todas las cookies o notificarle cuando se envía una cookie. Haga clic en el menú "Ayuda" de su navegador para obtener más información sobre cómo cambiar sus preferencias de cookies. El sistema operativo de su dispositivo puede contener controles adicionales para las cookies. Tenga en cuenta que deshabilitar las cookies quizás le impida acceder y utilizar determinadas funciones de los Servicios.

### Balizas web

Las balizas web y tecnologías similares son pequeños fragmentos de código, que están integrados en las páginas web, anuncios y correos electrónicos, que se comunican con terceros. Podemos utilizar las balizas web, por ejemplo, para contar la cantidad de usuarios que han visitado una página web en particular, para entregar o comunicarnos con las cookies y para conocer las pautas de uso. También podemos incluir balizas web en los correos electrónicos para saber si los mensajes se han abierto, se ha actuado sobre ellos o se han reenviado.

### Otras tecnologías

Existen otras tecnologías locales de almacenamiento en Internet, como son los objetos locales compartidos (también denominados "cookies de Flash") y el almacenamiento local HTML5, que funcionan de manera similar a las cookies mencionadas anteriormente, ya que están almacenadas en su dispositivo y pueden utilizarse para guardar determinada información sobre sus actividades y preferencias en los diferentes servicios y sesiones. Tenga en cuenta que estas tecnologías son distintas de las cookies, y es posible que no pueda controlarlas con las herramientas y configuraciones estándar del navegador. Para obtener información sobre cómo desactivar o eliminar la información contenida en las cookies de Flash, visite el sitio web Flash gestionado por [Adobe](#).

### Cómo utilizamos estas tecnologías

Nuestros servicios en línea utilizan estas tecnologías para los siguientes fines generales:

Tipo de cookie	Qué hacen	Ejemplos
Técnicas	Permiten que nuestro Servicio en línea funcione correctamente.	Por ejemplo, estas cookies recuerdan acciones anteriores (por ej., texto introducido) cuando se navega hacia atrás a una página en la misma sesión y equilibran el tráfico del sitio web.
De rendimiento	Nos ayudan a medir y conocer la forma en la que los visitantes interactúan con los Servicios en línea, con nuestro contenido y con cualquier problema que surja para ayudarnos a mejorar el rendimiento de los Servicios.	Por ejemplo, estas cookies obtienen información de cómo los visitantes utilizan nuestros sitios web de manera que podamos mejorar la facilidad de uso y el contenido.
De funcionalidad	Permiten que nuestros Servicios en línea recuerden sus preferencias (por ejemplo, su nombre de usuario, idioma o región en la que se encuentra) para ofrecerle una experiencia en línea más personalizada.	Por ejemplo, estas cookies quizás le permitan almacenar sus credenciales y preferencias de inicio de sesión para que no tenga que introducirlas cada vez que inicie sesión.
De destino/publicidad	Nos ayudan a nosotros y a terceros a proporcionarle contenido y publicidad de su interés mediante la	Estas cookies pueden utilizarse para lanzar publicidad dirigida o para limitar el número de veces que ve un anuncio. También nos ayudan a medir la

	recopilación de información sobre el uso que hace de nuestros Servicios y otros sitios web y servicios en línea.	eficacia de las campañas publicitarias. Podemos incluir balizas web en correos electrónicos, por ejemplo, para saber si los mensajes se han abierto, se ha actuado sobre ellos o se han reenviado.
--	--	--

## Terceros que proporcionan contenido o funcionalidad sobre nuestros servicios

Parte del contenido y la funcionalidad sobre nuestros Servicios pueden proporcionarlos terceros que no están afiliados con nosotros.

Por ejemplo, le permitimos compartir determinados materiales sobre nuestros Servicios a través de redes sociales como Facebook y Twitter. Los anunciantes terceros también pueden estar presentes en algunos de nuestros Servicios. Estos terceros y otros pueden recopilar o recibir determinada información sobre el uso que hace de nuestros Servicios, incluido el uso de cookies, balizas web y tecnologías de Internet. Esta información puede recopilarse con el tiempo y combinarse con información recopilada en diferentes sitios web y servicios en línea.

Algunas de estas compañías participan en programas desarrollados por la industria que se han diseñado para darles opciones a los consumidores sobre si desean recibir publicidad dirigida. Visite los sitios web gestionados por la Iniciativa de Publicidad en la Red y la Alianza de Publicidad Digital obtener más información. (Los usuarios canadienses también pueden visitar el sitio web gestionado por la Alianza de Publicidad Digital de Canadá. En ese sitio puede estar disponible más información en idiomas locales).

## Transferencia internacional de datos

Sherwin-Williams y sus proveedores de servicios pueden recopilar, transferir, almacenar y procesar su información fuera de su país de residencia, como en los Estados Unidos. Tenga en cuenta que la protección de datos en otros países y otras legislaciones pueden no ser tan exhaustivas como las de su país. De conformidad con la legislación aplicable, implementamos medidas tales como cláusulas estándar de protección de datos que garantizan que toda la información personal transferida permanezca protegida y segura. Puede obtener más información sobre estas medidas si se pone en contacto con nosotros a través del [Portal global de privacidad](#).

## Recopilación de información sobre niños

De forma deliberada no recopilamos información personal en línea sobre niños según lo definido por la legislación local. Si descubrimos que un niño nos ha proporcionado información personal, la borraremos o cumpliremos con la legislación aplicable.

## Opciones y derechos sobre su información

Si la ley lo permite, podemos enviarle ofertas o promociones. Sin embargo, le damos opciones sobre cómo nos comunicamos con usted.

- Correo electrónico: Si ya no desea continuar recibiendo correos electrónicos comerciales de una marca o grupo en particular de Sherwin-Williams, puede seguir las instrucciones contenidas en dicho mensaje. También puede ponerse en contacto con nosotros a través del Portal global de privacidad donde le informaremos sobre cómo puede darse de baja de cualquiera de nuestras listas de correo.
- Correo postal: Si ya no desea continuar recibiendo correos postales comerciales de una marca o grupo en particular de Sherwin-Williams, puede seguir las instrucciones o utilizar la información de contacto incluida en dicho mensaje. También puede ponerse en contacto con nosotros a través del Portal global de privacidad para darse de baja de cualquiera de nuestras listas de correo.
- Otros: Si ya no desea continuar recibiendo otras comunicaciones comerciales de una marca o grupo en particular de Sherwin-Williams, puede seguir las instrucciones o utilizar la información de contacto incluida en dicho mensaje. También puede ponerse en contacto con nosotros a través del Portal global de privacidad para darse de baja de otros tipos de marketing directo de acuerdo con la legislación local.

Tenga en cuenta que, a pesar de las opciones para quedar excluido que haya elegido, donde lo permitan la legislación aplicable, podríamos enviarle comunicaciones sobre transacciones o servicios que haya solicitado específicamente o para informarle sobre cambios importantes en nuestros Servicios, productos o políticas. Si tiene varias cuentas, es posible que deba optar por excluirse en cada cuenta por separado en relación con las opciones de privacidad descritas anteriormente.

Puede tener determinados derechos como titular de datos según la legislación local. Por ejemplo, la legislación local puede otorgarle el derecho de acceder, actualizar, restringir, oponerse, borrar, portar o corregir imprecisiones en su información personal que obre en nuestro poder, supeditado a determinadas excepciones prescritas por la legislación. Muchos de nuestros programas le facilitan un acceso directo para ver, actualizar, corregir o eliminar información personal que haya proporcionado al registrarse en línea y otras funcionalidades. Compruebe dónde se ha registrado para saber qué funcionalidad puede estar disponible para usted en relación con el programa aplicable.

Si la funcionalidad no está disponible donde se ha registrado y desea ejercer sus derechos legales, póngase en contacto con nosotros

a través del [Portal global de privacidad](#). Responderemos a las solicitudes de acuerdo con la ley aplicable y conforme a las restricciones legales y contractuales.

## Seguridad de la información y conservación

Contamos con diversos procedimientos para salvaguardar su información, incluidos procedimientos técnicos, administrativos y físicos destinados a mantener su información segura. Sin embargo, tenga en cuenta que aunque tomamos medidas razonables para proteger su información, ningún sitio web, transmisión de Internet, sistema informático o conexión inalámbrica son completamente seguros.

Además, tomamos medidas para conservar su información personal solo durante el tiempo que sea necesario con la finalidad para la que fue recopilada, según lo establecido en el contrato, o según lo requiera o permita la legislación aplicable.

## Cómo ponerse en contacto con nosotros

Si tiene preguntas o dudas sobre esta Política de privacidad o sobre nuestras prácticas de privacidad, póngase en contacto con Sherwin-Williams. Puede ponerse en contacto con nosotros a través del [Portal global de privacidad](#). Además, puede ponerse en contacto con nosotros en la siguiente dirección:

Sherwin-Williams Company

Global Privacy Compliance

101 W. Prospect Ave.

Cleveland, OH 44115

Correo electrónico a través de formulario electrónico: [Portal global de privacidad](#)

## Cambios a esta Política de privacidad en el futuro

Las leyes y directrices en materia de privacidad están en un entorno en constante cambio. Nos reservamos el derecho, a nuestra discreción, a cambiar, modificar, añadir o eliminar partes de esta Política de privacidad en cualquier momento. Le recomendamos que revise esta Política de privacidad periódicamente para asegurarse de que conoce nuestras prácticas de privacidad actuales, aunque también podemos optar por comunicarle por correo electrónico o postal alguna parte de algunos, o todos, de nuestros servicios en línea. El uso continuado de nuestros Servicios después de cualquier cambio significa que acepta estos cambios.

## Divulgaciones específicas de jurisdicción

#

### Residentes de México

Como residente de México, puede oponerse al tratamiento de su información personal para los usos voluntarios siguientes de dicha información personal:

- Comunicar o enviarle promociones.
- Proporcionarle publicidad de interés sobre nuestros Servicios y en otros sitios.
- Determinar la eficacia de nuestra publicidad.

Por otro lado, además de sus derechos de acceso y rectificación, también puede tener derecho a cancelar u oponerse a la recopilación y el tratamiento de su información personal, así como a limitar el alcance del tratamiento y retirar su consentimiento de conformidad con la legislación local.

Consulte [Opciones y derechos sobre su información](#) para obtener información sobre cómo ejercer estos derechos. Explique qué derecho desea ejercer y proporcione una prueba de identidad. La solicitud se responderá de acuerdo con la legislación aplicable. Si desea corregir o actualizar su información personal, indique qué deberíamos corregir.

Fecha de entrada en vigor: 1 de abril de 2018

©2018 The Sherwin-Williams Company