

# Swiss Economy Reputation Index SERX

3. Quartal 2019

Basel, 16. Oktober 2019

# Swiss Economy Reputation Index

## Meinungsklima für Schweizer Wirtschaft verschlechtert sich im dritten Quartal 2019 weiter

- ❖ Die negativere Wahrnehmung gegenüber der Schweizer Wirtschaft hat sich im 3. Quartal 2019 weiter verstärkt. Der SERX verzeichnet in dieser Periode ein Minus von 1.9 Indexpunkten und liegt damit auf dem tiefsten Wert seit Juli 2012.
- ❖ Getrieben wird das herrschende Meinungsklima insbesondere durch negativere Erwartungen im Bereich der funktionalen Reputation. Diese auf Geschäftserfolg und wirtschaftliche Perspektiven zielende Wahrnehmung hat sich in den letzten knapp zwei Jahren markant verschlechtert.
- ❖ Erneut tragen vor allem realwirtschaftliche Unternehmen zur Verschlechterung des SERX bei. Verzeichneten diese im 1. Quartal 2019 noch ein Plus von 0.8 Indexpunkten, greift nach dem 2. Quartal (-1.8) nun auch im 3. Quartal ein deutlicher Rückgang von 2.7 Indexpunkten.
- ❖ Hauptsächlich für diesen Reputationsverlust verantwortlich sind wiederum die Sektoren

Detailhandel und Verkehr & Logistik. Unter Druck stehen im Detailhandel Migros (Stellenabbau, Rechtsstreit mit Genossenschafts-Präsident Neuchâtel-Fribourg), Manor (Immobilienkonflikt mit Swiss Life) sowie Coop (Tiertransporte). Im Bereich Verkehr & Logistik bleibt insbesondere die SBB in der zunehmend politisch getriebenen öffentlichen Kritik, gipfelnd in der Rücktrittsankündigung von SBB-Chef Andreas Meyer.

- ❖ Im Bereich Finanzwirtschaft schlägt zum zweiten Mal in Folge ein Plus zu Buche (1.4 Indexpunkte). Neben Erholungseffekten bei den Nationalen Banken (Raiffeisen) präsentieren sich erneut die Versicherer überzeugend und bauen ihre Position als best-reputierte Branche der Schweizer Wirtschaft weiter aus. Sie liegen nun deutlich vor der Life-Science-Industrie.
- ❖ Unverändert belastet bleibt dagegen das öffentliche Klima gegenüber den globalen Banken.

### SERX - Swiss Economy Reputation Index

Der aus 140 Unternehmen der Privatwirtschaft und staatsnahen Betrieben gebildete Reputationsindex Schweizer Wirtschaft (SERX) zeigt auf konsolidierter Basis, wie sich die öffentliche Wahrnehmung der Schweizer Wirtschaft und ihrer zentralen Sektoren über die Zeit entwickelt.

Aufgrund der sedimentierten Verrechnungsweise (Sedimented Reputation Index®) und der breiten, auf Tagesbasis ermittelten Bewertungsgrundlage (pro Tag werden auf sedimentierter Basis durchschnittlich rund 20'000 reputationsrelevante öffentliche Beiträge verrechnet) ist der SERX ein valider Indikator für die öffentliche Akzeptanz der Schweizer Wirtschaft und ihrer zentralen Sektoren.

## Swiss Economy Reputation Index (SERX)

Übersicht

Untersuchungslayout  
Reputationsmessung  
Unternehmensauswahl

Schweizer Wirtschaft

Allgemeine Entwicklung  
Real- vs. Finanzwirtschaft

Reputationsimpact Sektoren

Branchenvergleich

# Swiss Economy Reputation Index

## Untersuchungslayout

Fokus	Der von commsLAB AG quartalsweise publizierte Swiss Economy Reputation Index (SERX) basiert auf der inhaltlichen Analyse, Strukturierung und Bewertung von reputationsrelevanten, öffentlichen Informationen zu den resonanzstärksten Schweizer Wirtschaftsunternehmen (Agenturmeldungen, Radio- und TV-Berichte, Newsartikel schweizerischer Provenienz).	
Unternehmensauswahl	Aktuell werden aktuell 140 Unternehmen aus 18 Sektoren analysiert.	
Reputationsrelevanz	Codiert werden ausschliesslich reputationsrelevante öffentliche Beiträge. Die Berichterstattung wird als reputationsrelevant taxiert, wenn die Unternehmen entweder im Titel, im Lead oder prominent in mindestens einem Abschnitt des Beitrages thematisiert sind.	
Modell SRI®	Die Berichterstattungsdaten werden mittels des <u>Sedimented Reputation Index® (SRI®)</u> verrechnet und indiziert dargestellt (Startpunkt = 01/01/2008). Der SRI® ermöglicht eine einzigartige Verbindung der Auswirkungen von Resonanz und Bewertungseffekten in einem langfristigen Kontext und dient der Modellierung der historisch gewachsenen, im öffentlichen Gedächtnis zeitnah verankerten Reputation.	
	Die Bewertungen erfolgen auf der Basis eines qualitativ hochstehenden und leistungsfähigen 'Human Codings', das gegenüber automatisierten Verfahren eine deutlich tiefere Fehlerquote sowie eine signifikant höhere Relevanz aufweist.	
Strategischer Partner fög	Die Datenerhebung wird durch unseren strategischen Partner, dem <u>fög - Forschungsinstitut Öffentlichkeit und Gesellschaft der Universität Zürich</u> vorgenommen. Das fög bewertet die reputationsrelevante Berichterstattung zu den untersuchten Unternehmen und garantiert die Unabhängigkeit und Konsistenz des Datenerhebungsprozesses.	
Datenbasis	Aktuelle Datenbasis 3Q2019: Gesamte Datenbasis (01/2004 – 09/2019): Durchschnittliche sedimentierte Resonanzbasis (01/2004-09/2019): Aktuelle sedimentierte Resonanzbasis per 30/09/2019	Codierung von 3'877 reputationsrelevanten Beiträgen Codierung von 172'637 reputationsrelevanten Beiträgen 18'638 reputationsrelevante Beiträge (Tagesbasis) 28'922 reputationsrelevante Beiträge (Tagesbasis)
Gewährleistung Daten	commsLAB/fög gewährleistet die Aktualität der Daten per angezeigtem Stichtag. Aufgrund von erst nach dem Publikationsdatum verfügbarer Beiträgen sowie nachträglicher Korrekturen können die ausgewiesenen Werte im Vergleich zur Vorperiode geringfügig variieren. Gleiches gilt bei Anpassungen in der Unternehmensauswahl. Entsprechende Aktualisierungen werden regelmässig durchgeführt und finden Einlass in die nachfolgenden Publikationen.	

# Swiss Economy Reputation Index

## Reputationsmessung

### Sedimented Reputation Index® (SRI®)

Die Berichterstattungsdaten werden mittels des von commsLAB AG und dem fög - Forschungsinstitut Öffentlichkeit und Gesellschaft der Universität Zürich entwickelten Sedimented Reputation Index® (SRI®) verrechnet. Der SRI® dient der Modellierung der historisch gewachsenen, im öffentlichen Gedächtnis verankerten Reputation und erlaubt die Darstellung von langfristigen, sedimentierten Entwicklungen.

Der SRI® generiert sich aus der Verrechnung der relevanten Medienresonanz mit den jeweiligen Bewertungseffekten. Die SRI®-Verrechnung erfolgt über die Zeit und berücksichtigt – auf Tages- oder Wochenbasis – die Werte der Vorperioden jeweils unter Einschluss einer Vergessensrate. Der SRI® ist eingepasst in eine Skala von +100 (ausschliesslich positive Resonanz) bis –100 (ausschliesslich negative Resonanz).

Der SRI® folgt der Einsicht, dass die Reputation nicht nur durch aktuelle Ereignisse, sondern immer auch zu einem gewissen Grad und für bestimmte Zeit durch vergangene Ereignisse, definiert wird. Der SRI® trägt damit dem Umstand Rechnung, dass resonanzstarke Schlüsselereignisse die Reputationsdynamik langfristig bestimmen.

Zentral ist, dass der Beginn eines auf Tages- oder Wochenbasis berechneten Reputationswerts (SRI®) auf einen aussagekräftigen und stabilen Startwert abgestützt werden kann. Dazu sind in der Regel Daten über einen Zeitraum von zwölf Monaten nötig. Die Darstellung der sedimentierten Reputationswerte beginnt deshalb per 01/01/2005.

### SRI®-basiertes Impact-Verfahren

Das Impact-Verfahren fokussiert auf die Wirkung resp. Bedeutung einer Untersuchungseinheit (z.B. Sektor, Unternehmen, Positionierungsfeld etc.) innerhalb eines definierten Benchmarks. Es lassen sich damit also beispielsweise die relativen Kompetitivitätsvorteile bzw. – nachteile der einzelnen Unternehmen in einem definierten Sektor entlang einzelner Untersuchungseinheiten abbilden.

Um den Impact SRI® von Unternehmen A in einer Konkurrenzsituation (Benchmarking) zu messen, werden die relevanten Daten von Unternehmen A aus dem Benchmark-Sample eliminiert. Damit lässt sich die Frage beantworten, wie sich die Benchmark-Reputation verändern würde, wenn Unternehmen A nicht Bestandteil dieses Benchmarks wäre resp. umgekehrt formuliert, welchen Einfluss – oder eben Impact – besagtes Unternehmen A tatsächlich auf die Benchmark-Reputation ausübt.

# Swiss Economy Reputation Index

## Unternehmensauswahl

Meta-Sektor	Sektoren (18)	Untersuchte Unternehmen (140)
<b>Andere (1)</b>	Kranken- / Unfallversicherer (9)	Concordia, CSS, Groupe Mutuel, Helsana, KPT, Sanitas, Suva, Swica, Visana
<b>Finanzwirtschaft (3)</b>	Globale Banken (4)	Credit Suisse, Julius Bär, Partners Group, UBS
	Nationale Banken (30)	Bank Cler, alle Kantonalbanken, Migrosbank, Postfinance, Raiffeisen, Valiant
<b>Realwirtschaft (14)</b>	Versicherer (10)	Allianz, Axa, Baloise, Helvetia, Mobiliar, NAG (bis 2014), Swiss Life, Swiss Re, Vaudoise, Zurich
	Audit (4)	Deloitte (ab 2017), Ernst & Young, KPMG, Price Waterhouse Coopers
	Bau & Immobilien (9)	Allreal, Arbonia Forster Group, Geberit, Holcim, Implenla, PSP, Sika, SPS, Steiner AG
	Chemie (6)	Ciba (bis 2008), Clariant, Ems-Chemie, Givaudan, Lonza, Syngenta
	Detail (9)	Aldi, Coop, Dufry, Fenaco-Landi, Lidl, Migros, Manor, Valora, Volg
	Dienstleistungen & Technologie (5)	Adecco, Dormakaba, Logitech SGS, SIX,
	Energie (3)	Alpiq, Axpo, BKW
	Life Science (15)	PHARMA: Johnson&Johnson, Novartis, Roche, Serono (bis 2006), Vifor. BIOTECH: Actelion, Biogen, Idorisa. MEDTECH: Alcon, Nobel Biocare,, Sonova, Straumann, Synthes (bis 2012), Tecan, Ypsomed
	Luxusgüter (3)	Richemont, Rolex, Swatch
	Maschinen (7)	ABB, Bühler, Georg Fischer, Oerlikon, Rieter, Schindler, Sulzer
	Medien (6)	Edipresse, Publigroupe, Ringier, SRG, Tamedia, NZZ Mediengruppe
	Nahrung (4)	Aryzta, Barry Callebaut, Lindt & Sprüngli, Nestlé
	Rohstoffe (8)	Glencore, Gunvor, Mercuria, Petroplus (bis 2012), Trafigura, Transocean, Vitol, Xstrata (bis 2014)
	Telekom (4)	Cablecom, Salt, Sunrise, Swisscom
Verkehr & Logistik (4)	Kühne & Nagel, Post, SBB, Swiss	

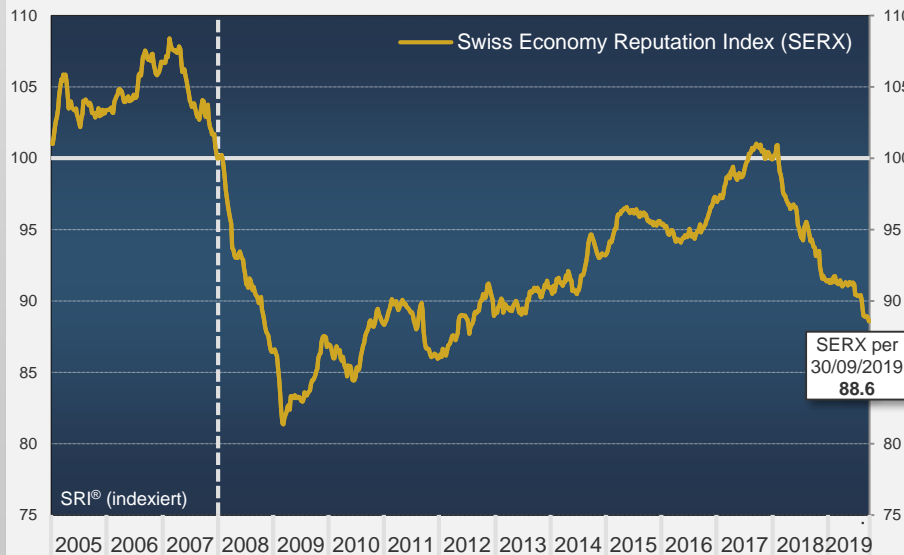
# Swiss Economy Reputation Index (Stand per 30/09/2019)

## Schweizer Wirtschaft - Allgemeine Entwicklung

### Swiss Economy Reputation Index (SERX)

SRI® indiziert 2005 - 30/09/2019 (01/01/2008 = 100)

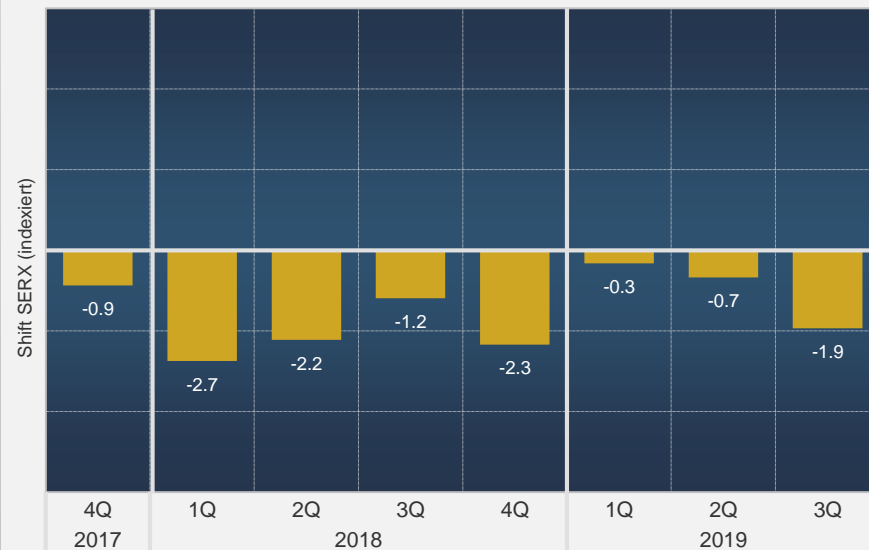
© commsLAB AG /  
fög - University of Zurich



### SERX Shift per Quartal

4Q2017 - 3Q2019

© commsLAB AG /  
fög - Universität Zürich



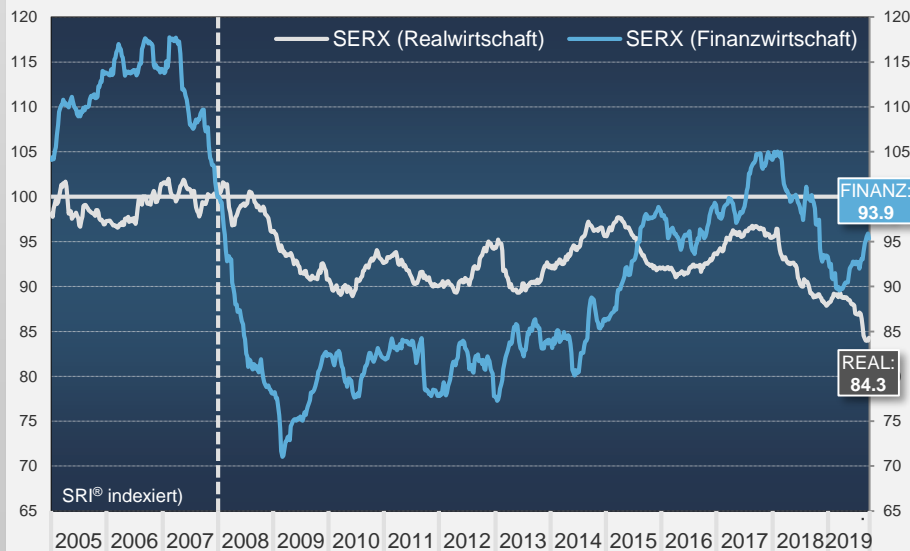
# Swiss Economy Reputation Index (Stand per 30/09/2019)

## Real- vs. Finanzwirtschaft

### SERX Real- vs. Finanzwirtschaft

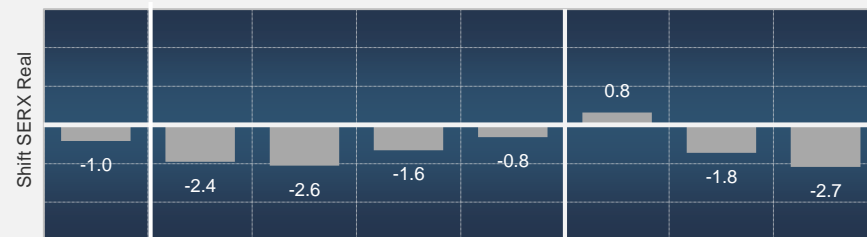
© commsLAB AG /  
fög - University of Zurich

SRI® indiziert 2005 - 30/09/2018 (01/01/2008 = 100)

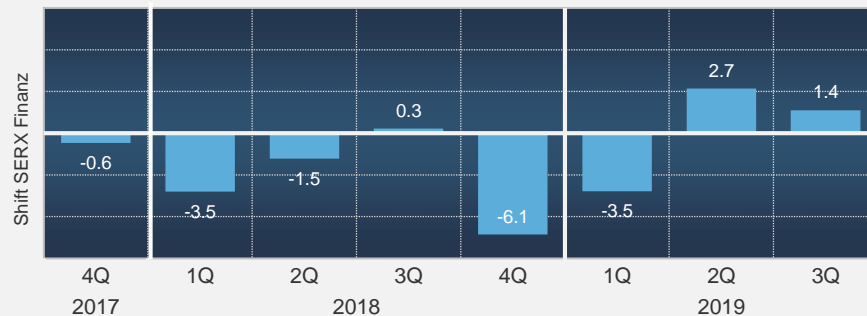


### SERX Realwirtschaft: Shift per Quartal

© commsLAB AG /  
fög - Universität Zürich



### SERX Finanzwirtschaft: Shift per Quartal





# Branchenvergleich

## Reputationsimpact Sektoren

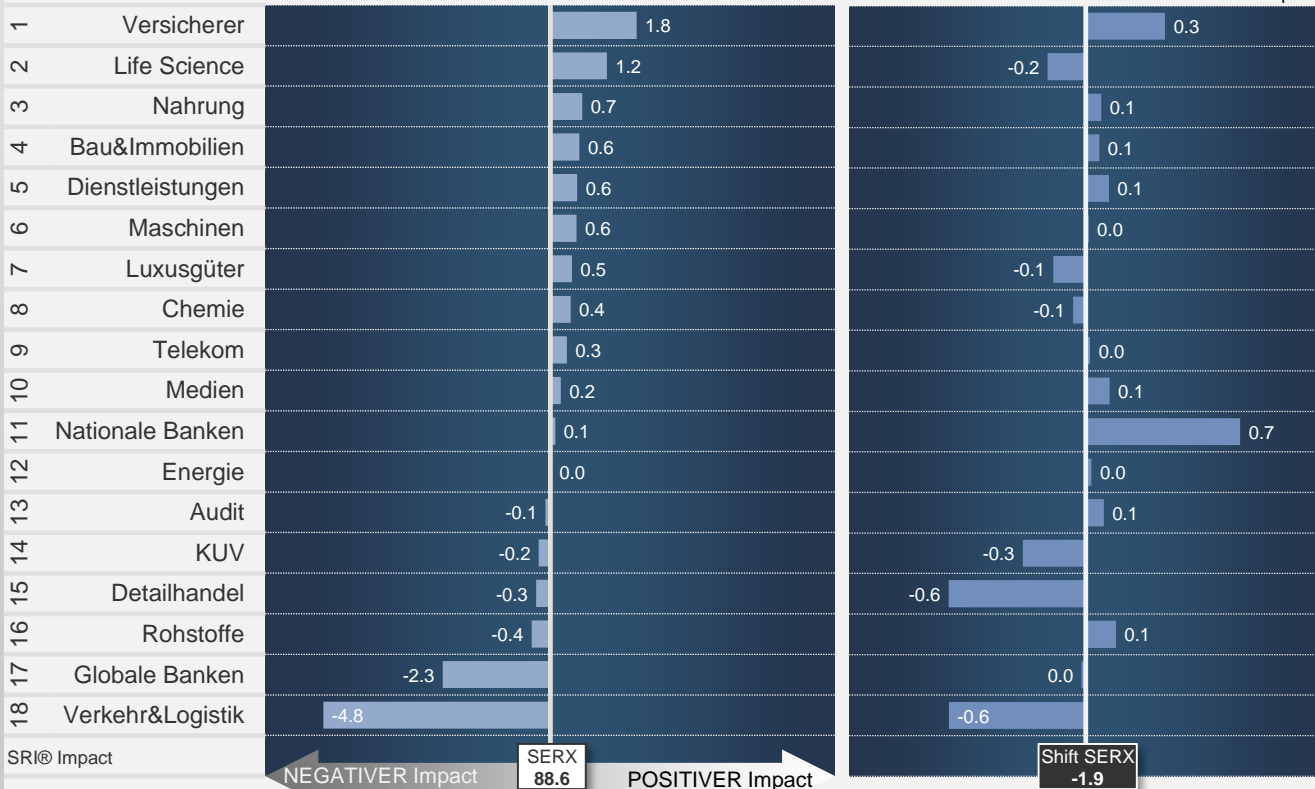
### Stand per 30/09/2019

## SERX Reputation Impact per Sektor

### auf Gesamtreputation CH-Wirtschaft per 30/09/2019

## Shift Impact 3Q2019

### Shift zu 30/06/2019



Der Sektor-Impact zeigt, welche Auswirkungen ein einzelner Sektor auf die Reputation der Schweizer Wirtschaft als Ganzes hat und ist deshalb ein valider Indikator für die effektive Reputation der einzelnen Sektoren in der Schweizer Öffentlichkeit.

Lesehilfe: Ohne den Sektor 'Verkehr & Logistik' würde der Swiss Economy Reputation Index von aktuell 90.4 um 4.2 Indexpunkte höher ausfallen (linke Grafik). Der Impact des Sektors hat sich im 3Q2019 verschlechtert (-0.4 – rechte Grafik).

## Über uns / Kontakte

### commsLAB AG - Profile Research & Management

Malzgasse 7A / CH-4052 Basel  
Zentrale: +41 61 205 25 70 / [info@commslab.com](mailto:info@commslab.com)  
[www.commslab.com](http://www.commslab.com)

# commslab

Profile Research & Management

commsLAB AG ist eine forschungsbasierte Beratungsfirma, die profilkonforme Lösungen zur wertschöpfenden Positionierung von Unternehmen und Organisationen anbietet.

commsLAB wurde 2004 gegründet und richtet sich an privatwirtschaftliche Unternehmen, gemeinnützige und politische Organisationen sowie Einzelpersonen, die aufgrund ihrer öffentlichen Bedeutung erhöhten Reputationsrisiken ausgesetzt sind.

commsLAB arbeitet eng mit seinem langjährigen strategischen Partner, dem fög - Forschungsinstitut Öffentlichkeit und Gesellschaft zusammen. Das fög ist eine führende Forschungsinstitution im Bereich der Öffentlichkeits- und Kommunikationsforschung an der Universität Zürich.

commsLAB betreut Kunden aus den Branchen Banken, Versicherungen, Gesundheitssektor – Healthcare, Öffentlicher Sektor, Pharma, Detailhandel, Telekommunikation und Industrie.

### Ansprechpartner

### Hintergrund

Daniel Künstle  
*CEO & Senior Consultant*  
+41 61 205 25 71

- Stiftungsrat fög
- Stabschef BPV/FINMA (2004–08)
- Konzernsprecher, Leiter Issue & Reputation Management SBV/UBS (1994–2004)

Angelo Gisler  
*Senior Consultant*  
+41 61 205 25 73

- Leiter Forschungspartnerschaften fög (2013-17)
- Lehrbeauftragter Universität Zürich (2012-17)
- Wissenschaftlicher Mitarbeiter fög (2004-12)

Mario Schranz  
*Senior Consultant*  
+41 61 205 25 74

- Stiftungsrat fög
- Institutsleiter fög (2013-17)
- Geschäftsleitung fög (2004-2012)
- Lehrbeauftragter Universität Zürich (2001-17)

Oscar Villiger  
*Consultant*  
+41 61 205 25 72

- Leiter Datenanalyse bei commsLAB seit 2016
- B.A. Wirtschaftswissenschaften UZH mit Schwerpunkt Banking & Finance