

CURRICULUM VITAE



Sibylle Heunert Doulfakar
Psychologue du travail et des
organisations FSP-PSY4WORK.CH
Consultante en développement
organisationnel
Auteur

Domaines de compétences

Dynamique de groupe : analyse et mise en place de processus d'intervention de développement d'équipe, facilitation, modération, développement des potentiels collectifs.

Développement organisationnel : élaboration de stratégies de développement organisationnel et de son opérationnalisation.

Accompagnement de personnes dans des fonctions de leadership (coaching, supervision, cercles de cadre).

Connaissances et applications de la **théorie du chaos et de la complexité** dans des situations de management.

Gestion des émotions et intelligence émotionnelle au sein des organisations.

Connaissances des **théories de la personnalité**.

Sensibilité aux aspects de l'**interculturel** au sein d'organisations.

Formations et diplômes

Formation « Systemische Strukturaufstellungen » Insa Sparrer & Prof. Dr. Matthias Varga von Kibéd, München (2011).

Formation et licence d'utilisation à la «Gestion de Projet Intégrative» W. Döring, Trigon, Salzburg (2009).

Diplôme International en Science-Praxis Psycho-Sociale, Centre International de Psychologie Sociale, Université de Liège (Belgique) (2006).

Formation à l'approche de l'Ennéagramme, Centre d'Etude de l'Ennéagramme et Institut Français de l'Ennéagramme à Paris, Schweizerisches Forum für Enneagramm, à Zürich (2001-2009).

Post-grade en méthodologies de recherche en sciences sociales, Universités Lugano-Neuchâtel (2000).

Post-grade en psychosociologie des groupes, Université Lausanne (Suisse) et Université de Liège (Belgique) (2000-2002).

Certification GCI en coaching individuel et d'équipe, Lausanne (1998-1999).

Licence en Psychologie, option orientation scolaire et professionnelle, Université de Lausanne (1998).

Expériences professionnelles et personnelles

Consultance

Intervenante psychosociale en organisation – organisations privées, étatiques, institutionnelles et PME (www.syllogos.ch dès 2004).

Formation

Chargée de cours, « Identité managériale, Coopération dans les équipes, Gestion de conflits et négociation », CAS en gestion et conduite d'équipe, HES-SO, Sion (dès 2011).

Chargée de cours, « Méthodes d'interventions psychosociales en organisation », Diplôme International en Science-Praxis Psycho-Sociale, Centre International de Psychologie Sociale, Université de Liège (Belgique), dès 2012.

Chargée de cours, « Schatten in Organisation », Gruppendynamik und Leadership, FHNW Olten (2013-2015).

Chargée de cours, « La pratique du coaching en organisation et ses spécificités », Master en Management Ressources Humaines & Carrières, Université de Genève, Lausanne et Neuchâtel, (2009-2016).

Chargée de cours, « Psychologie de la communication, Psychologie dans la vie professionnelle et Direction du personnel », Brevet Fédéral Spécialiste RH, CRQP, Lausanne, (2004-2016).

Chargée de cours « L'art de bien conduire », CAS Manager en fonction publique, Etat Neuchâtel et HEG Neuchâtel (2006-2012).

Formatrice et conceptrice de modules « Coaching individuel » et « Coaching d'équipe », Réseau GCI, Boncourt-Lausanne (1999-2004).

Bilan personnel et professionnelle, coaching individuel de personnes en phase de transition, Centre de Ressources-Humaines (1998-2003).

Entrepreneurship

Membre du Comité Scientifique au MRH&C, UNIGE (2008-2012).

Fondatrice et initiatrice de réseaux de professionnels dans le domaine du développement organisationnel (réseau syllogos 2004) et du coaching (réseau GCI, 2000).

Création et gestion d'entreprises dans le domaine de la psychologie : Heunert & Partenaires Sàrl (psychologie et conseil en organisation, 2003) et Centre de Ressources Humaines (psychologie-stratégie-conseil, 1998).



Conception-recherche

RODEO "Robust Development of Organisations– Adaptation through complex business development within turbulent environments.", Programme IST, 5^{ème} programme-cadre de recherche de l'Union Européenne (2002-2005).

Conceptualisation et élaboration d'outils d'intervention, notamment test psychométrique (www.profil-hp.ch, 2000).

Supervision et formation de futurs psychologues-conseillers en orientation et de stagiaires-psychologues du travail, Service de consultations de l'Institut de psychologie, Université de Lausanne (2000-2005).

Elaboration et coordination du DESS-COMCO - Diplôme d'Etudes Supérieures Spécialisées en Conseil, Orientation et Management de Compétences, UNIL – précurseur du MRH&C-UNIGE (2004-2005).

Recherches dans les domaines de la qualité de vie (FNRS), des compétences collectives (Unil) et application de la théorie du chaos et de la complexité au management d'organisation (Programme-cadre de recherche de l'UE) 1997-2005.

Assistante, maître-assistante et maître d'enseignement et de recherche à l'Institut de psychologie, Université de Lausanne (1997-2005).

Coopérante bénévole en Uruguay (crèches d'enfants, actions sociales et politiques) 1993-1994.

Membre des associations suivantes

Présidente, puis Trésorière du Comité de l'Association suisse des psychologues du travail et des organisations (PSY4WORK.CH) dès 2004.

Membre Fédération Suisse des Psychologues (FSP) dès 1998.

Langues

Français : langue maternelle

Allemand : langue maternelle

Anglais : bonnes connaissances orales et écrites

Espagnol : connaissances orales et écrites de base

Publications

Livres et articles

- Heunert Doulfakar S. (2016). La danse des rôles au sein des équipes de travail ; le rôle comme interface dynamique entre individu et organisation. Editions Universitaires Européennes.
- Heunert, S. (2007). Comment vivre les valeurs d'entreprise au quotidien, Psychoscope (7/2007), pp. 23-24.
- Heunert, S. Cialente M-C., L'alliance entre coaching et Ennéagramme : synergie ou antinomie? Journal EnnaNews (automne 2006), association EMT, EnneagrammlehrerInnen in der Mündlichen Tradition nach Helen Palmer e.V
- Heunert S., Rossier C., Wuerzner N. (2006), Anim'acteurs, anim'atrices, un rôle de composition exigeant des compétences spécifiques, Panorama N° 1/06, pp.17-18.
- Heunert Doulfakar S. (2004). L'intervention en équipe : un moyen de développer le rôle psychosocial au sein de l'organisation, Psychoscope (9/04), pp.21-22.
- Heunert S. Klein P., Monteiro de Barros M., Webb C., Wunram M. (2004). The Starter Kit, in The Secrets of the Six Principles: a Guide to Robust Development of Organisations, Ed. Innovation Ecology, RODEO Consortium, Israel, pp. 81-98.
- Heunert, S. (2001). Compétences collectives : elles restent encore trop peu visibles, PME, n° 8, pp. 48-49.
- Kaelin W., Semmer N., Elfering A., Tschan F., Dauwalder J.-P, Heunert S. Crettaz von Roten F. (2000). Work characteristics and well-being of Swiss apprentices entering the labor market. Swiss Journal of Psychology, 59(4), pp. 272-290.
- Dauwalder, J.-P., Bersier, M., Crettaz von Roten, F. et Heunert, S. (1998). Lebensqualität als emergentes Phänomen. Das Gesundheitswesen, 4, pp. 37-58.

Presse

- Réformés (février 2017), Le bon sens du travail, Dossier Leadership d'entreprise, la piste chrétienne.
- Coopération Magazine (novembre 2016). Cuisiner avec les collègues ; être subtile face à une équipe.
- HR Today (6/16), Dévier une culture de conduite au sein d'une administration, (novembre 2016)
- RTS, Les Matinales, Transmettre son entreprise, une affaire de raison, mais aussi de cœur, 25 mai 2016.
- Migros Magazine, N°16, 16-4-2012, Coup de balai chez les psys.
- Bilan N°196, 18-01-2006 : Dossier Coaching : méfiez-vous !
- Construire (MigrosMagazine) N°1, 4-01-2005, Devenir chef : ça s'apprend!
- Le Temps, 15-09-03. La réussite d'«Alinghi» fascine les managers qui cherchent à acquérir les ingrédients de ce succès.
- Construire N° 18, 1-5-2001 : Dossier "Un peu perdu? Suivez le coach !"

Bex, avril 2017