

CURRICULUM VITAE

Jean-Pierre Heiniger

Intervenant psychosocial, consultant en
développement organisationnel, coach



Domaines de compétences

Développement organisationnel : je propose une intervention psychosociale qui vise à *stimuler le potentiel d'apprentissage et de collaboration* des personnes travaillant au sein d'une même organisation en les impliquant par *une approche participative* dans l'*analyse de leur situation*, la *prise de décision* et la *réalisation des projets*, en vue du développement de l'organisation de manière à promouvoir une *autonomie d'action durable*. L'objectif du DO est d'accroître durablement la performance d'une organisation en articulant les polarités parfois contradictoires de la dimension relationnelle avec la dimension de la tâche.

Leadership et dynamique de groupe : un développement des compétences sur l'amélioration de son *influence* (leadership) au sein d'une équipe et d'une organisation et une compréhension conceptuelle des *enjeux* d'une dynamique de groupe constructive.

Coaching individuel et de groupe : un *accompagnement adapté aux besoins et défis* que la personne responsable ou le groupe de travail rencontre dans sa réalité personnelle ou professionnelle. Le coaching vise au *développement du potentiel humain* et soutient la personne responsable dans sa tâche de conduite du personnel en vue d'une meilleure adéquation entre ses ressources personnelles et les moyens à sa disposition.

Le coaching individuel et de groupe permet *d'apprendre également à mettre des mots sur des comportements organisationnels* pour mieux les comprendre au sein d'un contexte spécifique, sur des ressentis refoulés entravant trop souvent la fluidité et la flexibilité exigée par un travail d'équipe complexe. Il s'agit de *prendre du recul* sur soi pour mieux comprendre ce qu'exige la réalité complexe d'une action à développement durable.

Formation expérientielle : une conception de mise en situation par des *exercices structurés* effectués (indoor ou outdoor) en groupe en vue d'un *apprentissage expérientiel* : une expérience élucidée et intériorisée qui permet une intégration concrète dans sa réalité quotidienne. Cette approche vise également à explorer les attitudes et les comportements en équipe autour de thématiques comme la communication, le leadership, le team building et la gestion des conflits en mettant en évidence les processus rationnels et irrationnels.

Formations et diplômes officiels

- Master en *Coaching et Leadership*, Institut de Coaching à Genève (IDC-ICF), 2007.
- 3^{ème} Cycle en *Science-Praxis Psycho-Sociale.*, Diplôme International avec le Prof. Pierre De Visscher, Centre International de Psychologie Sociale (Université de Liège), 2004-2005.
- Post-grade CAS *Intervention dans les institutions (Sociologie Clinique)*, Centre d'Etudes et de Formation continue (HES – Cefoc), avec le Prof. Vincent De Gaulejac, 1999-2001.
- Post-grade CAS *Interventions systémiques*, Certificat, Institut de Perfectionnement Lausanne (INPER), 1995-1997.
- Post-grade CAS *Praticien-Formateur*, Certificat, Centre de Formation Pédagogique et Sociale de Sion (HES – Sion), 1992-1993.
- *Lauréat* Fondation de la Vocation –1985 à Genève.
- Diplôme de Travail Social, option *éducateur spécialisé* – ESTS/HES, Institut d'Etudes Sociales de Genève (HES - Genève) et Université de Montréal faculté de psychoéducation, 1983-1986.
- *Technicien en mécanique* – Diplôme, Ecole de Mécanique de Genève, 1978.
- *Mécanicien de précision* - CFC, Ecole de Mécanique de Genève, 1975-1977.

Formations complémentaires spécifiques

Formation en dynamique de groupes et stratégie :

- 2017, Advance Strategic Management (ASM) à IMD avec Prof. Albrecht Anders – du 27.2 au 17.3.2017, soit 3 semaines de cours.
- 2014, Training Group, Leicester Group Relations Conference, Tavistock (14 jours).
- 2012-2013, formation "Energy in Groups" (Group Relations International), développement d'une pratique en consultance et conduite du personnel sur la base de 3 modules de 4 jours, au total 12 jours avec coaching individuel intégré.
- 2011, formation "Advanced training in small group processes" organisée par OPUS (Organisation for Promoting Understanding of Society); (3 jours).
- 2008, Group Relations Conference à Paris, IIFS (8 jours).
- 2003, formation à la Sociologie Clinique à Paris organisé par Université Paris 7, Denis Diderot et European School of Management à Paris avec Prof. Vincent de Gaulejac (4 jours).
- 2002, Group Relations Conference à Chicago, A.K. Rice Institute (5 jours).
- 2002, Initiation théorique et pratique à la dynamique des groupes à l'Université de Lausanne (5 jours).
- 1995, Team-building, Management & Developement avec le Dr. G. Kohlrieser et le Dr. E. Pringle au Odenwald Institute en Allemagne (5 jours).

Formation thérapeutique :

- 1988-2003, formation au concept de l'Attachement et du Deuil et de la gestion de la violence et des conflits avec le Dr. George Kohlrieser (plus de 50 jours).
- 1992, formation systémique à la conduite d'entretien avec le Dr. J. Duss Von Werdt (3 jours).

- 1992, formation au Bio-scénario et travail thérapeutique avec le Dr. Vincent. Lenhardt (9 jours).

Formation aux instruments Test de personnalité :

- 2007- 2011, formation à l'utilisation des Tests de personnalité, tels que :
avec certification: NEO PI-REtm (2011), PROFIL-hp Ennéagramme (2009), MRG Personal Directions (2008), MRG Strategic Leadership Development (2008), Profil PDI (2007), *sans certification :* MBTI I et II, HOGANLEAD, FIRO- B et divers autres instruments de 360 feedbacks comme GELI (INSEAD).

Formation théologique :

- 1990-1991, cours de théologie avec le prof. B. Rordorf, Université de Genève
- 1988-1989, cours de théologie pratique avec Prof. H. Mottu, Université de Genève
- 1983-1986, Certificat théologique FSE dans le cadre des AESR.

Expériences professionnelles et personnelles

Depuis 2002 :

Création et gestion de POPLAR Ressources et Développement – Sàrl en novembre 2002, entreprise spécialisée dans le domaine de la consultation en organisation.

Types de mandats accomplis jusqu'à ce jour :

Consultant en leadership et coach d'exécutifs à l'IMD (Business School) - Lausanne (International Institute for Management Development) - dans des programmes de formation sur le Leadership Organisationnel. Collaborations étroites avec les Prof. George Kohlrieser (création de HPL en 2003), Jack Wood (re-design de BOT) et Ben Bryant depuis 2001 dans des programmes spécifiques allant de 5 à 12 jours comme : HPL, BOT, MP, MBA, OWP ainsi que des programmes sur mesure adaptés aux entreprises : ABB, SEBgroupe, Schindler, METSO, UBS, Crédit Suisse, Carrefour, Zurich Assurances, Stora Enso, Carrefour, Aggreko, Shell, Daimler, YPO, Hitachi, GSK, etc.

Consultant en leadership et coach d'exécutifs à l'INSEAD (Business School) – Paris (Fontainebleau) et Singapore – dans des programmes de formation sur le Leadership Organisationnel. Collaboration étroite avec le Prof. Jean-François Manzoni de 2012-2017 avec le programme LEAP à Singapore. Collaboration avec le Prof. Gianpiero Petriglieri depuis 2007 dans le cadre de programmes spécifiques dans le domaine du Leadership à Fontainebleau.

Consultant indépendant en développement organisationnel et en développement d'équipe pour des entreprises nationales et internationales établies en Suisse comme : Serbéco SA, UBS, CableCom, Julius Bär, GATC-Biotech AG, Tetra Pak, AGIP, ACTELION, Coca Cola, WISE, Merk Serono, UCI, Voisin Lifes Sciences, Global Fund, Kudelski SA, IMPAQ Sp. Z.o.o., Etat du Valais, Debiopharm SA, Terre des hommes - Fondation, BKLB, MIFROMA SA, etc.

Conseiller Psychosocial pour Terre des hommes – Fondation – au siège à Lausanne, depuis 2003, dans l'appui aux projets psychosociaux (création en 2003 du secteur) et dans de nombreuses missions humanitaires sur le terrain dans plus d'une dizaine de pays sur les 4 continents : Afrique, Amérique latine, Asie, Europe de l'Est.

Création d'un concept d'intervention *Mouvement Jeux et Sport* (cf. publication) pour Terre des hommes ayant pour but de former des formateurs d'animateurs locaux.

Coaching d'exécutifs en sessions individuelles avec test de personnalité Profil-hp. Au total 5 à 10 personnes par année à raison de 10 heures par pers.

Consultant en leadership dans des Business School : SKOLKOVO (Moscou, Russie 2013-2016), MAWHIBA (Riyad, Arabie Saoudite été 2013), IDC (Israël, 2012) et CBS (Copenhague, 2006).

Responsable d'enseignement à Macolin (Office fédéral du sport, OFSPO) dans le cadre de la formation Post-grade HES en Mouvement, Jeux et Sport (1991 à 2007) ;

Chargé de cours dans différentes HES – Santé-Social romandes et à l'Institut du Droit de l'Enfant ; *Coaching* individuel et *supervision* d'équipe sociale (1991 à 2011)

Avant 2002 :

Directeur de La Fontanelle – 1890 Mex/VS (Institution Sociale pour des jeunes de 15 à 18 ans en situation de crise grave : toxicomanie et délinquance) : 3 ans comme responsable pédagogique et 8 ans comme directeur institutionnel, de 1991 à 2002.

Tâches significatives accomplies :

- Elaboration du concept institutionnel d'intervention sur le plan stratégique et opérationnel pour une équipe de 20 personnes ;
- Analyse de restructuration et réorganisation de la structure associative en vue d'une reconnaissance par l'Office fédéral de la justice et police et du Canton du Valais ;
- Mise en place du travail thérapeutique avec les familles sur le modèle systémique ;
- Mise en place du Système de Qualité (ISO 9001) certifié en 2000 par la SGS ;
- Création d'un foyer pour les filles (ouverture en été 2001) ;
- Présence sur le plateau de la TSR (5x1h) dans l'émission Zig Zag Café menée par Jean-Philippe Rapp, du 28 janvier au 1 février 2002 pour présenter le modèle Institutionnel La Fontanelle.

Educateur spécialisé dans une Unité thérapeutique pour toxicomanes adultes à Genève de 1988 à 1991.

Responsable des ressources humaines chez GARDY SA, à Genève, de 1986 à 1987.

Responsable du laboratoire Butacite Testing à Genève, comme Technicien en mécanique pour Dupont De Nemours International SA, de 1980 à 1982.

Sergent Auto dans l'Armée Suisse, Artillerie Gr 3 (au total plus de 15 mois de service)

Publications :

Documents :

- *Comment travailler avec les enfants et leur environnement – Manuel de Compétences psychosociales*, Jean-Pierre Heiniger et Michèle Meuwly, Terre des hommes, Lausanne 2011 – aide à l'enfance, www.tdh.ch
- *Rire, courir, bouger pour mieux grandir ensemble : jeux à but psychosocial*, Jean-Pierre Heiniger et Michèle Meuwly, Terre des hommes, Lausanne 2007 – aide à l'enfance, www.tdh.ch

Emissions :

- Emission Zig Zag Café, RTS, menée par Jean-Philippe Rapp, du 28 janvier au 1 février 2002, Présentation de La Fontanelle
- Tel Quel, RTS, 1996, Témoignage de Pascal à La Fontanelle

Situation familiale

- Marié depuis 1982 avec Madeline Heiniger, née Dufour.
- Père de 4 jeunes adultes, 2 garçons et 2 filles (1987, 1988, 1991, 1994).

Activités civiques et extra-professionnelles

- Fondateur-président (1997-2014) de l'Association Mouvement, Jeux et Sport de Mex/Valais.
- Juge de Commune de Mex, de 2005 à 2012.
- Formation à la haute montagne : alpinisme et ski de randonnée depuis 1977 avec diplômes de moniteur Jeunesse et Sport : Alpiniste, brevet 1 et 2 (au total 2x 6 jours de formation, 1989-1995), Ski, brevet 1A et 2A (au total 2x 6 jours de formation, 1982 et 1983) et cours de Chef de courses hiver II du Club Alpin Suisse, avril 2014 (7 jours).
- Plus de 82 sommets de plus de 4000 mètres atteints à ce jour et autres défis, tels que La Patrouille des Glaciers (grande et petite), Le Grand Muveran, Alpiniski, Le Grand Raid en VTT, Expédition alpine au Pérou d'un mois...
- Nombreuses activités sportives : Jogging (trail, marathon), VTT, Tennis, Voile...
- Lectures et voyages

Langues

- Français : langue maternelle
- Anglais : langue de travail à IMD, INSEAD et autres organisations internationales
- Allemand : connaissances scolaires
- Laotien : connaissance d'enfance (11 ans passés au Laos de 4 mois à 11 ans)

Mex, le 20 septembre 2017