ALGEMENE VOORWAARDEN

HOOFDSTUK 1 - SUBMISSION VIA C&C GRADING

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **C&C Grading**: de dienstverlener die namens de collector kaarten aanlevert voor PSA-grading of Beckett-grading, slabs opent op verzoek van de collector, en gegrade kaarten ophaalt en overdraagt aan de collector.
- **Collector**: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die kaarten of slabs aanbiedt voor PSA- of Beckett-grading, of slab-opening via C&C Grading.
- **Dienstverlener**: de externe partij die de kaarten doorstuurt naar PSA of Beckett.
- **PSA**: Professional Sports Authenticator, uitvoerder van grading.
- **BGS**: Beckett Grading Service, uitvoerder van grading.
- **Kaarten**: alle door de collector aangeleverde verzamelkaarten die ter grading worden aangeboden.
- **Slab**: een verzegelde, harde kunststof behuizing waarin een gegrade kaart is verpakt.
- **Upcharges**: extra kosten die door PSA of BGS kunnen worden opgelegd nadat grading is uitgevoerd.
- **Verzekerings-fees**: extra kosten die door PSA of BGS kunnen worden opgelegd voordat grading wordt uitgevoerd.
- **Dienstverlening:** alle door C&C Grading aangeboden diensten, waaronder grading submissions, opslag, transport, administratie en het openen van slabs.

HOOFDSTUK 2 - SUBMISSION VIA C&C GRADING

Artikel 2 - Dienstverlening PSA- of Beckett-grading

1. C&C Grading registreert de door de collector aangeleverde kaarten correct in de eigen administratie en bij PSA of BGS.
2. C&C Grading verzorgt de verwerking van de submission na retourontvangst van PSA of BGS.
3. C&C Grading voert geen inspectie, kwaliteitscontrole, authenticatie, waardebepaling of beoordeling uit op de kaarten.
4. C&C Grading heeft geen invloed op grading-uitkomsten, authenticiteitsverklaringen, afwijzingen, kwalificaties, upcharges, verzekerings-fees of doorlooptijden van PSA of BGS.

Artikel 3 - Authenticiteit en rechtmatige eigendom

1. De collector garandeert dat alle aangeleverde kaarten naar beste weten authentiek zijn.
2. De collector garandeert dat hij rechtmatig eigenaar is van de aangeleverde kaarten of bevoegd is deze ter grading aan te bieden.
3. C&C Grading verricht geen onderzoek naar authenticiteit, herkomst, eigendomsrechten of eerdere modificaties van kaarten.
4. Indien PSA, BGS of een andere betrokken partij een kaart aanmerkt als counterfeit, fake, altered, trimmed, recolored, restored, gestolen of anderszins niet-authentiek, is C&C Grading hiervoor niet aansprakelijk.
5. Alle hieruit voortvloeiende kosten, schade, vertragingen, retourkosten, waardevermindering of overige gevolgen komen volledig voor rekening van de collector.
6. C&C Grading behoudt zich het recht voor submissions te weigeren indien sprake is van een redelijk vermoeden van fraude, vervalsing of onrechtmatige herkomst.
7. De collector vrijwaart C&C Grading voor alle aanspraken, schade, kosten en verliezen voortvloeiend uit het aanbieden van vervalste, gewijzigde, gestolen of anderszins onrechtmatig verkregen kaarten.

Artikel 4 - PSA- en BGS-beoordelingen

1. Alle grades, authenticiteitsverklaringen, afwijzingen, kwalificaties en overige beoordelingen worden uitsluitend vastgesteld door PSA of BGS.
2. C&C Grading heeft geen invloed op deze beoordelingen.
3. Beslissingen van PSA of BGS vormen geen grond voor aansprakelijkheid van C&C Grading.
4. De collector accepteert dat PSA of BGS kaarten kan afwijzen, niet-authentiek kan verklaren of anders kan beoordelen dan verwacht

HOOFDSTUK 3 - VERZENDING EN RISICO

Artikel 5 - Verzending en Risico

5.1 Verzending naar C&C Grading

Verzending naar C&C Grading gebeurt volledig op risico van de collector. De collector is verantwoordelijk voor het correct aangeven van het gewenste verzekerde bedrag bij de gekozen postdienst.

5.2 Verzending van C&C Grading naar de collector

C&C Grading draagt het risico tot ontvangst door de collector, conform Nederlands verzendrecht. De collector dient vooraf het gewenste verzekerde bedrag aan C&C Grading door te geven. Vergoeding bij schade of verlies is altijd beperkt tot dit verzekerde bedrag. Indien geen verzekerde waarde is opgegeven, geldt uitsluitend de standaardvergoeding van de verzenddienst.

5.3 Verzendkosten

Alle verzendkosten, zowel naar als van C&C Grading, zijn volledig voor rekening van de collector

5.4 Vergoeding bij schade of verlies

Eventuele vergoedingen zijn beperkt tot het bedrag dat daadwerkelijk door de vervoerder of verzekeraar wordt uitgekeerd.

5.5 Verlies of schade bij derden

C&C Grading is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, beschadiging of waardevermindering van kaarten die zich bevinden bij PSA, BGS, transporteurs, opslaglocaties of andere derden. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van C&C Grading.

HOOFDSTUK 4 - UPCHARGES EN VERZEKERINGS-FEES

Artikel 6 - Upcharges en verzekerings-fees

1. PSA en BGS kunnen upcharges of verzekerings-fees opleggen.
2. C&C Grading is niet verantwoordelijk voor het ontstaan of bepalen hiervan.
3. Alle upcharges en verzekerings-fees worden volledig doorberekend aan de collector.
4. Kaarten of slabs worden pas teruggegeven nadat alle kosten volledig zijn voldaan.
5. De collector is verantwoordelijk voor het juist opgeven van de waarde van de kaarten.
6. Eventuele extra kosten, vertragingen, upcharges of verzekerings-fees als gevolg van foutieve waardebepalingen komen volledig voor rekening van de collector.
7. De collector is verantwoordelijk voor het kiezen van de juiste PSA- of BGS-servicecategorie, het correct opgeven van waardes en het verstrekken van juiste informatie omtrent de aangeboden kaarten.
8. C&C Grading controleert niet standaard de marktwaarde van iedere afzonderlijke kaart binnen een submission en mag vertrouwen op de door de collector verstrekte informatie.
9. Indien achteraf blijkt dat een kaart in een onjuiste servicecategorie is aangeboden of dat een onjuiste waarde is opgegeven, komen alle daaruit voortvloeiende kosten, upcharges, verzekerings-fees, aanvullende verzendkosten, opslagkosten en overige kosten volledig voor rekening van de collector.
10. Bij de beoordeling van servicecategorieën, verzekeringswaarden, upcharges en aansprakelijkheid geldt de actuele marktwaarde zoals vastgesteld op het moment van beoordeling door PSA, BGS, een verzekeraar of een andere betrokken partij, en niet de marktwaarde op het moment van aanlevering aan C&C Grading.

HOOFDSTUK 5 - DOORLOOPTIJDEN

Artikel 7 - Verwerkingstermijnen

1. Alle door PSA, BGS of C&C Grading gecommuniceerde termijnen zijn indicatief.
2. Aan verwerkingstijden kunnen geen rechten worden ontleend.
3. Vertragingen geven geen recht op schadevergoeding, restitutie of ontbinding van de overeenkomst.
4. C&C Grading is niet aansprakelijk voor vertragingen bij PSA, BGS, transporteurs of andere derden.

HOOFDSTUK 6 - OPENEN VAN SLABS

Artikel 8 - Dienstverlening openen van slabs

1. C&C Grading opent slabs uitsluitend op uitdrukkelijk verzoek van de collector.
2. C&C Grading opent slabs met zorg, maar zonder garantie op schadevrij resultaat.
3. C&C Grading verricht geen inspectie, beoordeling of waardebepaling van kaarten tijdens of na het openen.

Artikel 9 - Risico en Aansprakelijkheid bij het openen van slabs

1. Het openen van slabs gebeurt volledig op risico van de collector.
2. C&C Grading is niet aansprakelijk voor schade aan slab of kaart tijdens het openen.
3. C&C Grading is niet aansprakelijk voor waardevermindering van de kaart na opening.
4. Door een slab ter opening aan te bieden verklaart de collector zich bewust te zijn van deze risico's.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 10 - Kosten openen van slabs

1. Alle kosten voor het openen van slabs zijn volledig voor rekening van de collector.
2. C&C Grading geeft de slab of kaart pas terug nadat alle kosten volledig zijn voldaan.
3. Verzendkosten voor retourzending van geopende slabs zijn eveneens voor rekening van de collector.

HOOFDSTUK 7 - AANLEVERTERMIJNEN

Artikel 11 - Aanlevertermijn van kaarten

1. De collector dient alle kaarten binnen 7 werkdagen na betaling fysiek of per post in te leveren bij C&C Grading.
2. Indien de kaarten niet binnen deze termijn zijn aangeleverd, wordt de submission als niet-tijdig beschouwd.
3. Latere aanlevering kan uitsluitend plaatsvinden na voorafgaande schriftelijke bevestiging van C&C Grading.

Artikel 12 - Gevolgen van niet-tijdige aanlevering

1. Bij niet-tijdige aanlevering heeft de collector recht op 70% restitutie van het betaalde submission-bedrag.
2. In plaats van restitutie kan de collector kiezen dat het betaalde bedrag wordt doorgeschoven naar de eerstvolgende submission-datum.
3. Indien de collector geen keuze maakt binnen 7 dagen na notificatie, wordt het bedrag automatisch doorgeschoven naar de eerstvolgende submission-ronde.
4. Restitutie of doorschuiven is uitsluitend van toepassing op submissions die reeds betaald zijn en waarvan de kaarten nog niet zijn aangeleverd.

HOOFDSTUK 8 - BETALING EN RETENTIERECHT

Artikel 13 - Betaling

1. De collector betaalt alle kosten tijdig.
2. Upcharges, verzekerings-fees en overige kosten dienen volledig te zijn voldaan voordat kaarten worden teruggegeven.
3. De collector heeft 14 dagen de tijd om openstaande bedragen te voldoen nadat hiervan kennis is gegeven.

Artikel 14 - Retentierecht

1. C&C Grading heeft het recht kaarten, slabs en overige eigendommen van de collector onder zich te houden zolang niet alle openstaande bedragen volledig zijn voldaan.
2. Indien openstaande bedragen niet binnen 60 dagen na de eerste betalingsherinnering zijn voldaan, is C&C Grading gerechtigd redelijke opslagkosten in rekening te brengen.
3. Indien de totale openstaande vordering niet hoger is dan €2.500, en de collector na 60 dagen en ten minste één aanmaning per e-mail, WhatsApp of een ander opgegeven communicatiemiddel nog steeds niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, is C&C Grading gerechtigd de betreffende kaarten of slabs te verkopen tegen een naar redelijkheid vast te stellen marktconforme prijs voor zover noodzakelijk ter voldoening van de openstaande vordering en gemaakte kosten.
4. De verkoopbevoegdheid uit lid 3 is uitsluitend van toepassing indien de totale openstaande vordering niet hoger is dan €2.500 én indien de actuele marktwaarde van de betreffende kaarten of slabs redelijkerwijs niet meer bedraagt dan €10.000. Indien de actuele marktwaarde hoger is dan €10.000, is verkoop door C&C Grading uitgesloten en zal verhaal uitsluitend plaatsvinden via een incassotraject, gerechtelijke procedure of andere wettelijk toegestane wijze van verhaal.
5. Alle redelijke kosten voor opslag, incasso, juridische bijstand, taxatie, administratie en invordering komen voor rekening van de collector.

HOOFDSTUK 9 - FINALITEIT VAN SUBMISSIONS

Artikel 15 - Finaliteit van betaalde submissions

1. Betaalde submissions zijn definitief.
2. Na betaling kunnen submissions niet worden geannuleerd of teruggedraaid, behoudens de gevallen genoemd in artikel 12.
3. Door betaling te verrichten verklaart de collector dit te begrijpen en te accepteren.
4. Indien een submission reeds door C&C Grading is voorbereid, verwerkt of aangemeld bij PSA of BGS, bestaat geen recht op restitutie van reeds gemaakte kosten.

HOOFDSTUK 10 - AANSPRAKELIJKHEID

Artikel 16 - Beperking van aansprakelijkheid

1. Iedere aansprakelijkheid van C&C Grading is beperkt tot het daadwerkelijk door de collector opgegeven en verzekerde bedrag, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van C&C Grading.
2. Indien de collector een onjuiste waarde heeft opgegeven, een onjuiste servicecategorie heeft geselecteerd of heeft nagelaten een passende verzekering te kiezen, is iedere aansprakelijkheid van C&C Grading beperkt tot het bedrag dat daadwerkelijk door de vervoerder, verzekeraar of andere aansprakelijke derde wordt uitgekeerd.
3. De collector erkent dat het door hem opgegeven en verzekerde bedrag bepalend is voor de aansprakelijkheid van C&C Grading en voor eventuele schadevergoedingen die voortvloeien uit verlies, beschadiging of waardevermindering van kaarten of slabs.
4. &C Grading is uitsluitend aansprakelijk indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
5. C&C Grading is nooit aansprakelijk voor indirecte schade.
6. Onder indirecte schade wordt onder meer verstaan winstderving, waardevermindering, gemiste verkoopkansen, gemiste waardestijgingen en gevolgschade.
7. Voor zover wettelijk toegestaan wordt iedere verdergaande aansprakelijkheid uitgesloten.

HOOFDSTUK 11 - OVERMACHT

Artikel 17 - Overmacht

C&C Grading is niet aansprakelijk voor vertragingen, schade of tekortkomingen door overmacht.
Waaronder maar niet beperkt tot:

- vertragingen bij PSA of BGS;
- transportproblemen: stakingen, natuurrampen;
- technische storingen;
- cyberincidenten;
- overheidsmaatregelen;
- of andere omstandigheden buiten de invloed van C&C Grading

HOOFDSTUK 12 - BEWIJSMATERIAAL EN ADMINISTRATIE

1. C&C Grading is gerechtigd foto's, video's en administratieve registraties te maken van kaarten, slabs, verpakkingen en submissions.
2. Deze registraties mogen worden gebruikt voor identificatie, bewijsvoering, verzekering en geschillenbeslechting.
3. De administratie van C&C Grading geldt behoudens tegenbewijs als leidend bewijs van de aangeleverde goederen.
4. Foto's, video's en registraties mogen digitaal worden opgeslagen en gelden, behoudens tegenbewijs, als bewijs van de staat, inhoud, verpakking, ontvangst en verwerking van de submission.

HOOFDSTUK 13 - SLOTBEPALINGEN

Artikel 19 - Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten en diensten van C&C Grading is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 20 - Acceptatie van de voorwaarden

1. Door kaarten of slabs aan te leveren verklaart de collector deze voorwaarden te hebben gelezen, begrepen en geaccepteerd.
2. Door betaling te verrichten verklaart de collector akkoord te gaan met deze voorwaarden.
3. De collector verklaart dat aangeleverde kaarten naar beste weten authentiek zijn en rechtmatig in zijn bezit zijn.

Artikel 21 - Communicatie

1. Alle communicatie vanuit C&C Grading mag plaatsvinden via e-mail, WhatsApp of andere door de collector opgegeven contactgegevens.
2. Mededelingen, betalingsverzoeken, aanmaningen en kennisgevingen die via deze communicatiemiddelen worden verzonden, worden geacht rechtsgeldig te zijn verzonden naar de laatst door de collector opgegeven contactgegevens.
3. Het is de verantwoordelijkheid van de collector om wijzigingen in contactgegevens tijdig aan C&C Grading door te geven.