La nueva norma **ISO 9001:2015**, publicada en septiembre de 2015, viene con algunas modificaciones con respecto a la norma con versión 2008 actualmente vigente, con las que se desea mantener una norma mejor adaptada a las necesidades actuales de las empresas.

Algunos cambios importantes son los siguientes:

- Nuevo en enfoque del **PRODUCTO**: el término producto se sustituye por **BIENES y SERVICIOS**. Con ello se da una mayor relevancia a la calidad de los servicios en sentido amplio.

- **CALIDAD TOTAL**: tiene un mayor enfoque hacia la calidad no solo en referencia a satisfacción del cliente sino de todas las partes implicadas, incluyendo el entorno del negocio.

- Se mantiene el enfoque basado en **PROCESOS**: del que ya se hablaba en versiones anteriores, pero esta nueva versión quiere hacerlo más comprensible y facilitar su puesta en práctica.
- **ACCIONES PREVENTIVAS**: la nueva norma ISO 9001:2015, no menciona las acciones preventivas. En la vigente ISO 9001:2008, las acciones preventivas y correctivas son consideradas como instrumentos básicos para la mejora continua.

- Le siguen cambios como la desaparición del **MANUAL DE CALIDAD**, debido a que hasta el momento no se ha mencionado nada acerca de este documento. Para la mayoría de usuarios es una ventaja, ya que les va a suponer menos documentación que elaborar y manejar, sin embargo para otros no lo ven así pues consideran que es un documento útil, si se sabe utilizar.

- En la norma **ISO 9001:2008** menciona el apartado 4.2.3 Control de los Documentos y 4.2.4 Control de los registros, en la nueva versión van a desaparecer dichos conceptos y van a ser sustituidos por **Información documentada**. Este cambio lo veremos en el punto 7.5 Información documentada.

La estructura será distinta a la que contiene la actual norma ISO 9001:2008, los cambios estructurales vienen a partir del punto 4, quedando:

4. Contexto de la organización

5. Liderazgo

6. Planificación

7. Soporte

8. Operación

9. La evaluación del desempeño

10. Mejora