



CONFÉRENCE

La Structure Régionale d'Appui de L'île de France et l'Institut Français de l'Expérience Patient organisent pour vous une conférence :

L'expérience patient : Une nouvelle coopération à inventer !

Amphithéâtre Hôpital Européen Georges Pompidou
Lundi 21 octobre 2019 de 9h30 à 17h

Cette journée inspirante de partage d'expériences est destinée à tous les professionnels concernés par cette thématique travaillant dans les établissements sanitaires et médico-sociaux (directeurs, responsables qualité, responsables en charge de la clientèle...) accompagnés de représentants des usagers de leur structure.

Formulaire d'inscription : <https://forms.gle/LtLA9R5jzEJfeXEp9>

Programme de la conférence :

L'expérience patient : "Une nouvelle coopération à inventer"

Matin

- 9h30 – Café d'accueil

- 10h - Point de vue des institutionnels

Intervenants :

- Pourquoi l'expérience patient devient-elle incontournable ? Amah KOUEVI, directeur de l'Institut français de l'Expérience Patient.

- Les actions de la HAS en faveur de l'engagement en santé des usagers, Joëlle ANDRE-VERT, cheffe de service « Engagement des Usagers » - HAS

- Michel HUGUET, Directeur de la démocratie sanitaire - ARS IDF

- 11h30 - Table ronde : Quels modèles de partenariat entre les patients et les professionnels de la santé ?

Intervenants :

- Amah KOUEVI, directeur de l'IFEP, Joëlle ANDRE-VERT, cheffe de service « engagement des usagers HAS, Un(e) représentant(e) de la direction de la démocratie sanitaire - ARS IDF, France ARTZNER, représentante des usagers du collectif inter associatif autour de la naissance (CIANE), Pauline MAISANI, directrice hôpitaux Beaujon- Bichat Claude Bernard – AP-HP

Modérateur : la STARAQS

- 13h- 14h – Déjeuner libre

Après midi : Inspirez de nouvelles expériences !

- 14h - Présentation de la plateforme de partage d'expériences de l'IFEP M. Amah KOUEVI, directeur de l'Institut Français de l'Expérience Patient.

- 14h 30 - Retours d'expérience sur les démarches d'Expérience Patient au sein des établissements

Intervenants :

- L'Expérience Patient à l'Hôpital Foch, concrètement – Valérie. MOULINS, Directrice de la Communication et de l'Expérience patient

- L'implication des patients dans l'organisation de l'hôpital : les focus groupe – Nadia NOUVION - Directeur Développement, Communication et Relations Internationales - Groupe Hospitalier Paris Saint Joseph

- L'entretien Patient traceur, la place du représentant des usagers – Sophie COUTANT, Responsable qualité - Direction des Hôpitaux – Service de Santé des Armées

- Enquête sur l'expérience des usagers vis à vis de la douleur : Marie José STACHOWIAK, coordinatrice Staraqs, Dr MAILLET-GOURET Présidente du CLUD et Catherine MARBACH, responsable qualité et Gestion des Risques - Hôpitaux Saint Maurice

- L'écoute du patient par la méthode AMPATTI, Dr Claire CHABLOZ

- 17H Clôture de la journée

- Dr BONFAIT, directeur médical - Staraqs

- Comment capitaliser de ces expériences ? Création d'un groupe de réflexion régional

