

Programme de la conférence :

L'expérience patient : "Une nouvelle coopération à inventer"

Matin

- 9 h 30 – Café d'accueil
- 10 h - Point de vue des institutionnels

Intervenants :

- Pourquoi l'expérience patient devient-elle incontournable ? Amah KOUÉVI, directeur de l'Institut Patient.
- Les actions de la HAS en faveur de l'engagement en santé des usagers, Joëlle ANDRE-VERT, cheffe de service « Engagement des Usagers » - HAS
- Un(e) représentant(e) de la direction de la démocratie sanitaire - ARS IDF

- 11 h 30 - Table ronde : Quels modèles de partenariat entre les patients et les professionnels de la santé ?

Modérateur : la STARAQS

Intervenants :

- Amah KOUÉVI, directeur de l'IFEP - Joëlle ANDRE-VERT, cheffe de service « Engagement des usagers HAS
- Un(e) représentant(e) de la direction de la démocratie sanitaire, ARS IDF - France ARTZNER, représentante des usagers du collectif inter associatif autour de la naissance (CIANE) - Dr Lucie CABREJO, Hôpitaux Beaujon Bichat Claude Bernard AP-HP - Dr François Blot, chef de service réanimation, Président du Comité d'Ethique, Institut Gustave Roussy.

- 13 h- 14 h – Déjeuner libre

Après midi : Inspirez-vous de nouvelles expériences !

- 14 h - Présentation de la plateforme de partage d'expériences de l'IFEP M. Amah KOUÉVI, directeur de l'Institut Français de l'Expérience Patient.

- 14 h 30 - Retours d'expérience sur les démarches d'Expérience Patient au sein des établissements

Intervenants :

- L'Expérience Patient à l'Hôpital Foch, concrètement – Valérie MOULINS, Directrice de la Communication et de l'Expérience Patient
- L'implication des patients dans l'organisation de l'hôpital : les focus groupe – Nadia NOUVION - Directeur Développement, Communication et Relations Internationales - Groupe Hospitalier Paris Saint Joseph
- L'entretien Patient traceur, la place du représentant des usagers – Sophie COUTANT, Responsable qualité - Direction des Hôpitaux – Service de Santé des Armées
- Enquête sur l'expérience des usagers vis à vis de la douleur : Marie José STACHOWIAK, coordinatrice STARAQS, Dr MAILLET GOURET, Présidente du CLUD et Marielle MARBACH, Ingénieur Qualité - Hôpitaux de Saint Maurice du GHT 94 Nord
- L'écoute du patient par la méthode AMPATTI, Dr Claire CHABLOZ

- 17 h Clôture de la journée

- Dr BONFAIT, directeur médical - STARAQS
- Quels enseignements tirer de ces expériences ? Création d'un groupe de réflexion régional

