

請求サイクルについて

原則ご請求のサイクルは以下になります。請求は申し込み時点、その後は以下に沿って行われます。

お申し込み日によって請求サイクルは異なります。

お申し込み日が

(前月29日~当月10日の方) 毎月28日引き落とし

(当月11日~当月20日の方) 毎月10日引き落とし

(当月21日~当月28日の方) 毎月20日引き落とし

*お申込み情報に誤りがある、またはシステムメンテナンス状況などにより必ずしも上記のご請求サイクルにならない場合があります。

*また、お申込み月はクレジットカード会社によっては請求が二つ明細に表示されることがございます。こちらは今月ご利用分の引き落としと、来月以降ご利用分の自動月額決済の二回決済をおこなっているためです。実際に2回お引き落としがかかることはございませんのでご安心ください。詳しくはクレジットカード会社にお問い合わせください。

システム解除について

弊社システムは人間を装ってアクションをするシステムでございますため、システム解除申請をした直後に全てのアクションを停止はいたしません。徐々にアクション数を減らし2週間から最大1ヶ月をかけアクションを停止しリスク排除をいたします。そのためシステム完全停止ご希望以前に以下ご同意いただいておりますご利用規約に沿ってシステム解除申請を行っていただく必要がございます。

1. サービス利用停止に伴う請求の停止はお申し込み日が各月1日～14日23:59分のユーザは毎月14日23：59分以前、お申し込み日が各月15日～月末の方は毎月15日～27日23:59分の間にての申告であれば当月のみの請求が発生し、翌月以降の請求は発生しないものとする。上記の利用停止の指定日を超えての申告がある場合は翌々月に請求を停止し、翌月分の請求は実行されるものとし、ユーザはこれに同意するものとする。またシステム利用途中に滞納がある場合は適度滞納日数に合わせて上記条件も調整されることとしユーザーはこれに同意するものとする。
2. 申込同月、または30日以内にシステム解除を行う場合は原則初月料金に加え各指定の請求日に合わせて次回請求は行われるものとする。

例：1月1日に申し込み、1月14日にシステム解除

→30日以内のシステム解除のため1月1日、1月14日の2回請求が発生(システム完全停止目安:1月末~2月中旬)

例：1月1日に申し込み、2月1日にシステム解除

→請求サイクルに沿って1月1日、1月28日のみ請求が発生(システム完全停止目安:2月中旬~2月末)

例：1月1日に申し込み、2月14日にシステム解除

→請求サイクルに沿って1月1日、1月28日のみ請求が発生(システム完全停止目安:2月末~3月中旬)

例：1月1日に申し込み、2月15日にシステム解除

→14日を過ぎているため1月1日、1月28日、2月15日に請求が発生(システム完全停止目安:2月末~3月中旬)

例：1月1日に申し込み、2月28日にシステム解除

→請求サイクルに沿って1月1日、1月28日、2月28日に請求が発生(システム完全停止目安:3月中旬~3月末)

例：1月1日に申し込み、3月14日にシステム解除

→1月1日、1月28日、2月28日に請求が発生(システム完全停止目安:3月末~4月中旬)