

Design i norsk barselomsorg

Et casestudie av nåværende designprosess i norsk helsesektor, og fremtidige anbefalinger for å lykkes med design av omsorgstjenester





Hvem er jeg?

Femteårsstudent ved Industriell Design, NTNU i Trondheim

UX Designer i start-upen Koble.co

Tidligere erfaring fra Creuna og Forsvaret

Andre "Tjenestedesign i helse"-prosjekter: Peter MacCallum Cancer Centre

Mål



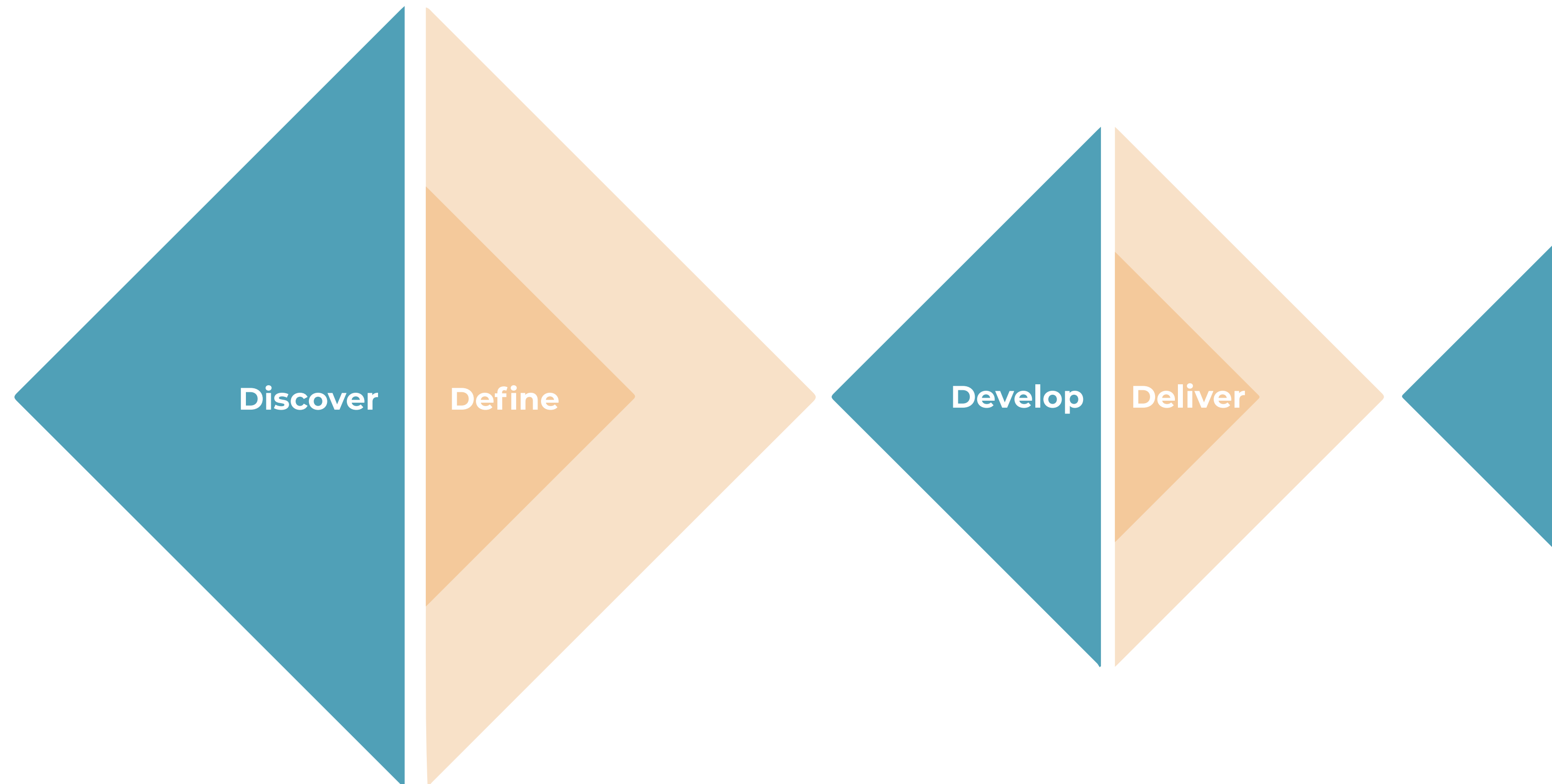


Mål

Formålet med dette prosjektet har vært å kartlegge i hvilken grad designprosesser i norsk helsesektor samstemmer med anbefalte og rapporterte tilfeller innen forskning. Gjennom en grundig kartlegging og et kritisk blikk på designprosessen har målet mitt vært å identifisere forbedringspotensialet, og presentere anbefalinger for fremtiden.

Metode

- Observasjon gjennom fysisk deltakelse i prosessen
- Litteraturstudie og skrivebordsresearch
- Ekspertintervjuer



Helhetsfokus

- Hvordan angripe oppgaven?
- Inspirasjon og innsikt gjennom fysisk deltakelse i designprosessen
- Fortåelse for barsel, helsesektoren, og St. Olavs Hospital

Perspektivfokus

- Definere prosjekt og omfang
- Lære gjennom et forskningsperspektiv
- Fortåelse for andre designprosesser, som Danmarkseksempelen
- Bearbeide data

Ekspertfokus

- Hva skal jeg konkret skape?
- Trekke ut nøkkelinnsikt gjennom dybdeintervju

Konkludere

- Abstrahere essens i anbefalinger for fremtiden
- Konkretisere og oppsummere

Videre

- Bringe lærdom videre i master

| Danmarkseksempellet



Funn | 6 anbefalinger for fremtiden



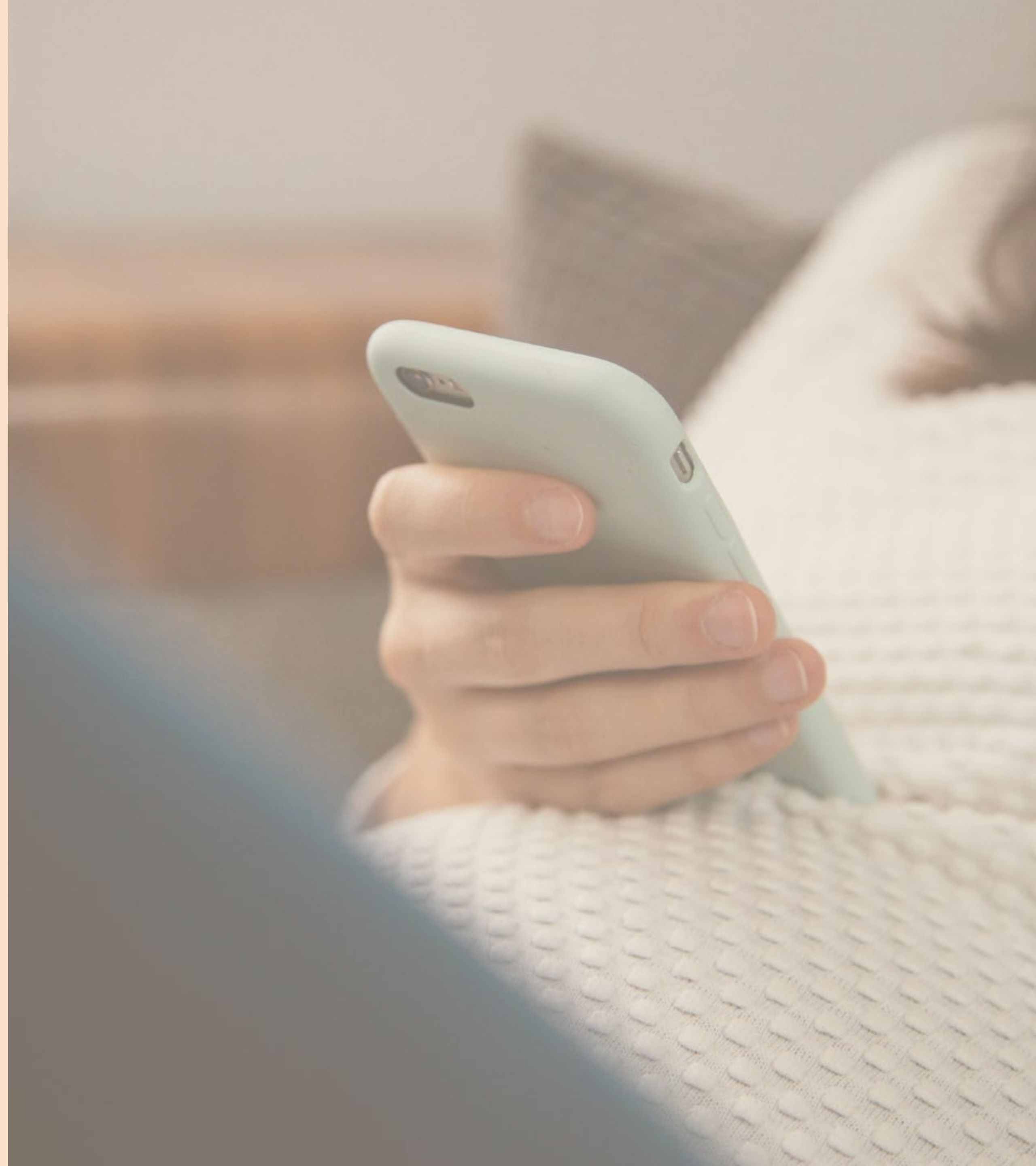
1 Involvering

“Involvement! Because otherwise you end up making decisions that the patients and healthcare professionals don’t feel ownership to. They stop using the technology if they are not involved. Involvement of the users is the key message.”

- Dorte Danbjørg

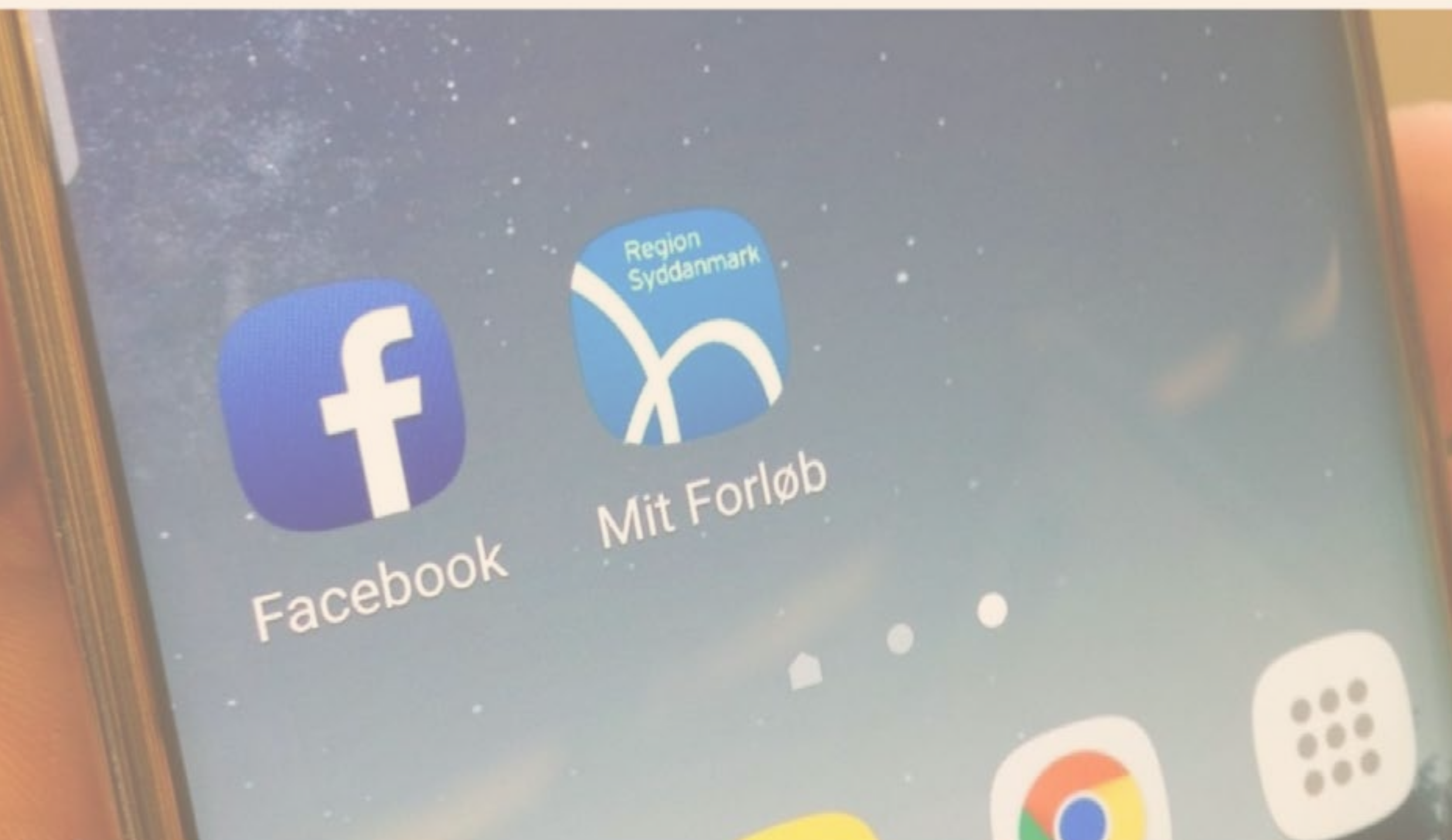
Valg av plattform

2



Fødselsapp hjælper nybagte forældre

Forældrene kan blandt andet chatte med sygeplejersker og sende billeder af barnets navle.

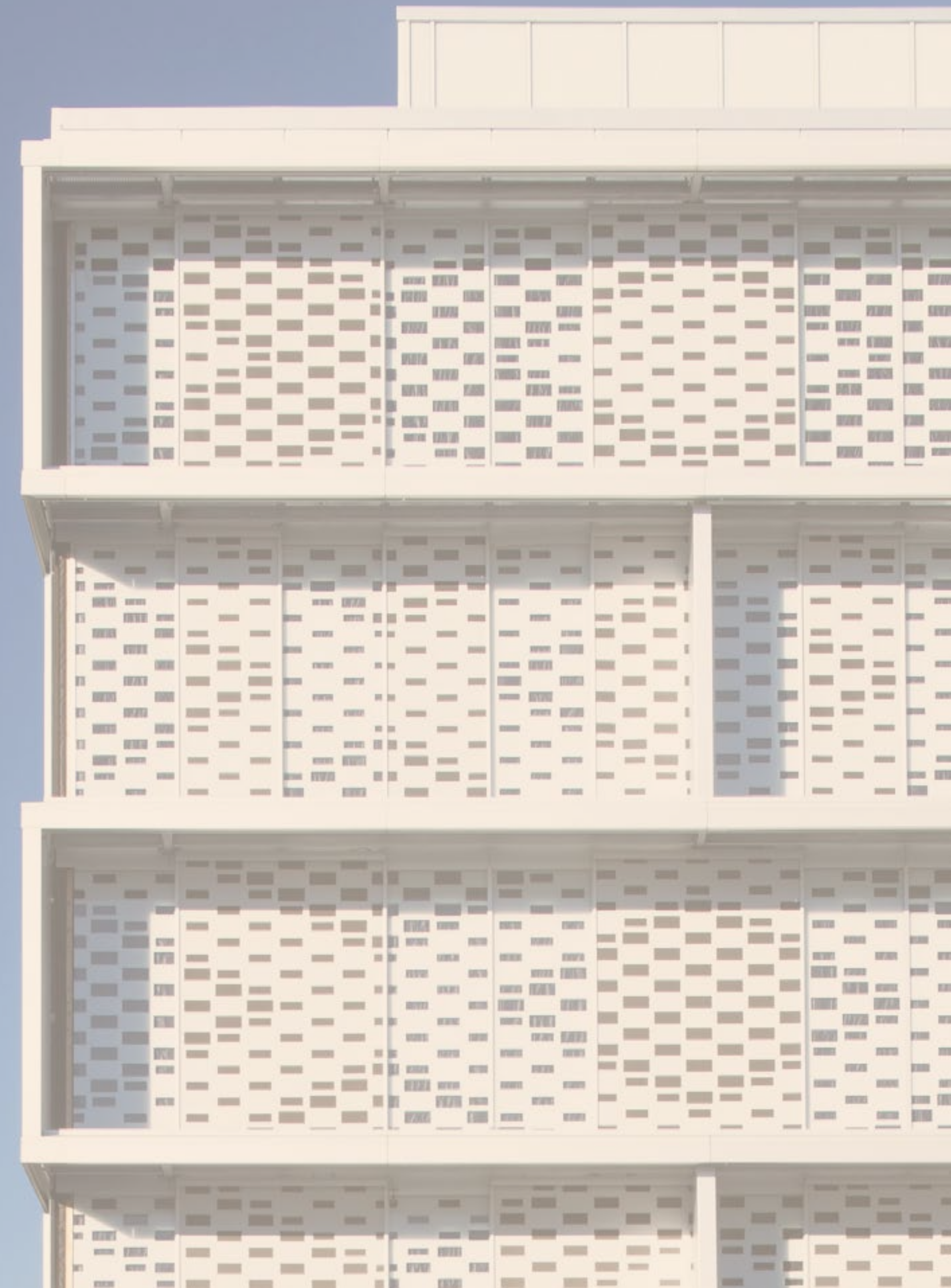


ANNA HJORTDAL
11. JULI 2017 KL. 13.53 BEMÆRK: ARTIKLEN ER MERE END 30 DAGE GAMMEL

Når forældre bliver sendt hjem fra fødeafdelingerne i Odense, Svendborg og Kolding, får de samtidig tilbudt at hente en app ned på deres telefon eller tablet.

Tilnærming til andre eksempler

Funksjonalitet **4** og interesser





Ressurser og forvaltning av ”app”



Takk for meg!

Ta gjerne kontakt om du har noen spørsmål eller vil vite mer:

M: 97936828

E: elisabeth.elboth@gmail.com