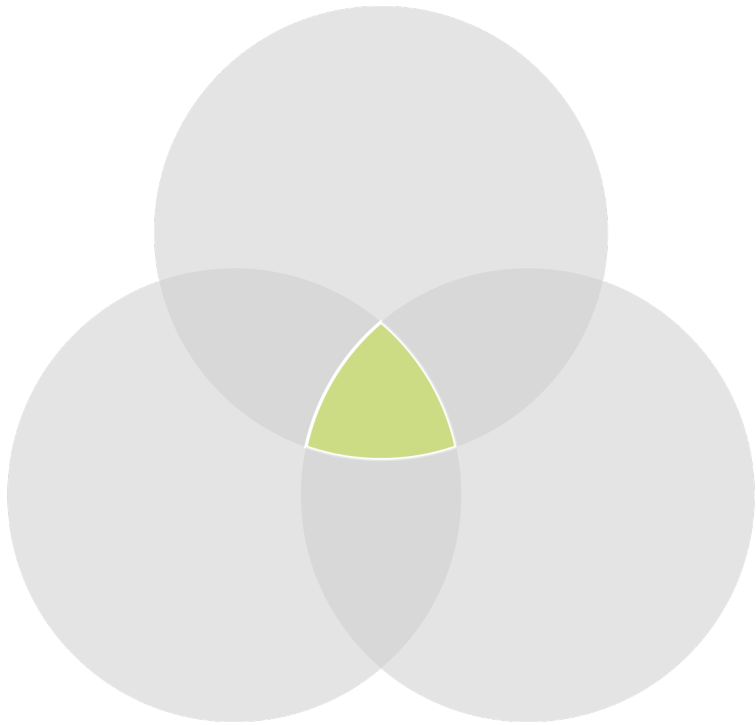




Cluster for Co-Creative Service Design and Innovation

5. juni 2019

Prosjektleder: Anita Das



VELKOMMEN TIL
CCSDI-konferansen 2019!

**TJENESTEDESIGN I HELSE – HVORDAN
SAMSKAPER VI FREMTIDENS LØSNINGER?**

CCSDI

Cluster for Co-Creative Service Design and Innovation

- Klynge for samskapende tjenstedesign og innovasjon
- 2017- 2022
- 16 partnere

HALOGEN.

live|work



Designit®



MakeTools



BAKGRUNN



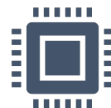
BAKGRUNN



Helsetjenestene står
ovenfor store utfordringer



Demografiske endringer



Teknologiske nyvinninger
& digitalisering



Pasientrollen i endring –
informasjonstilgang &
forventninger til
helsetjenestene



Organisatoriske endringer



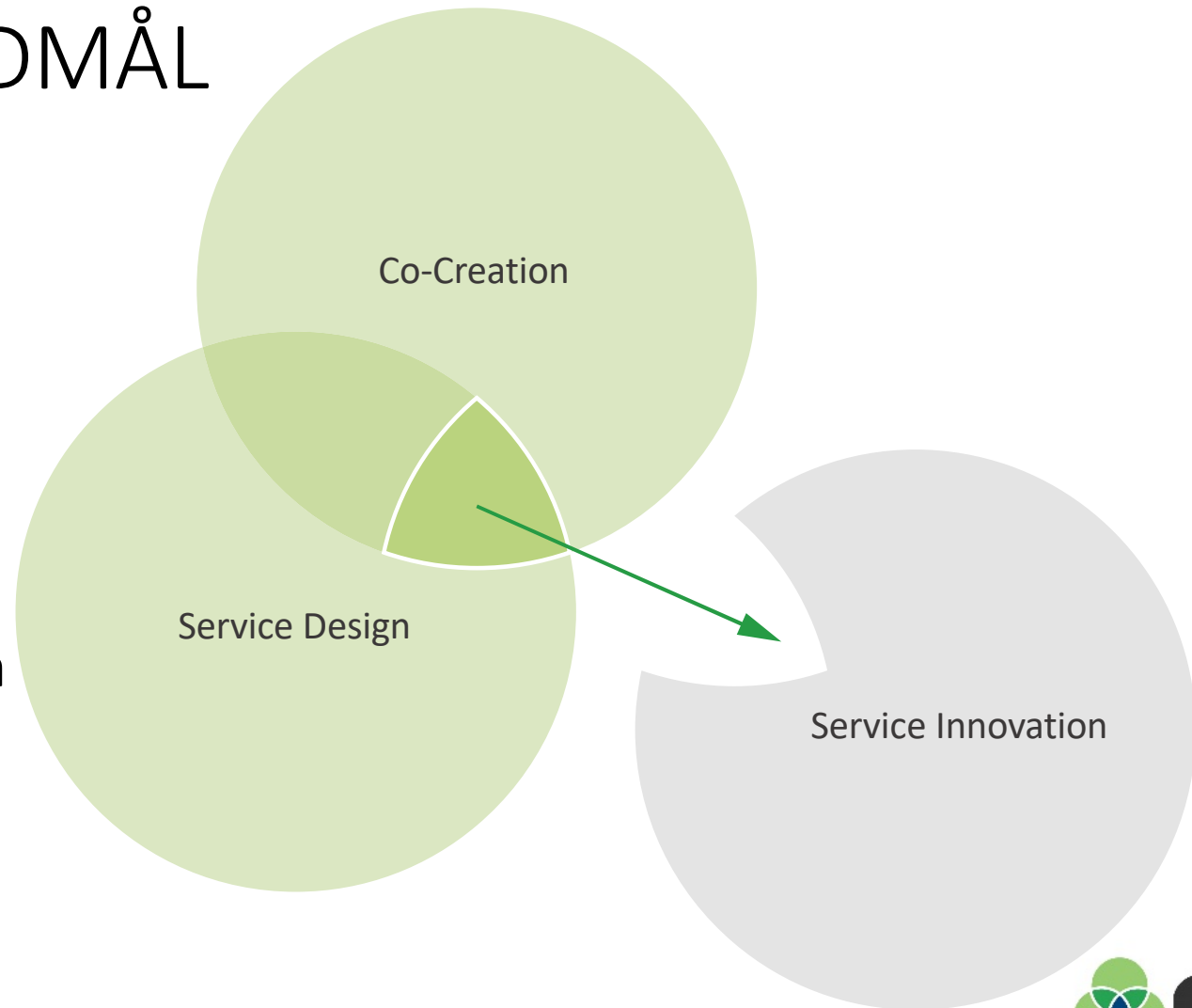
Politiske føringer



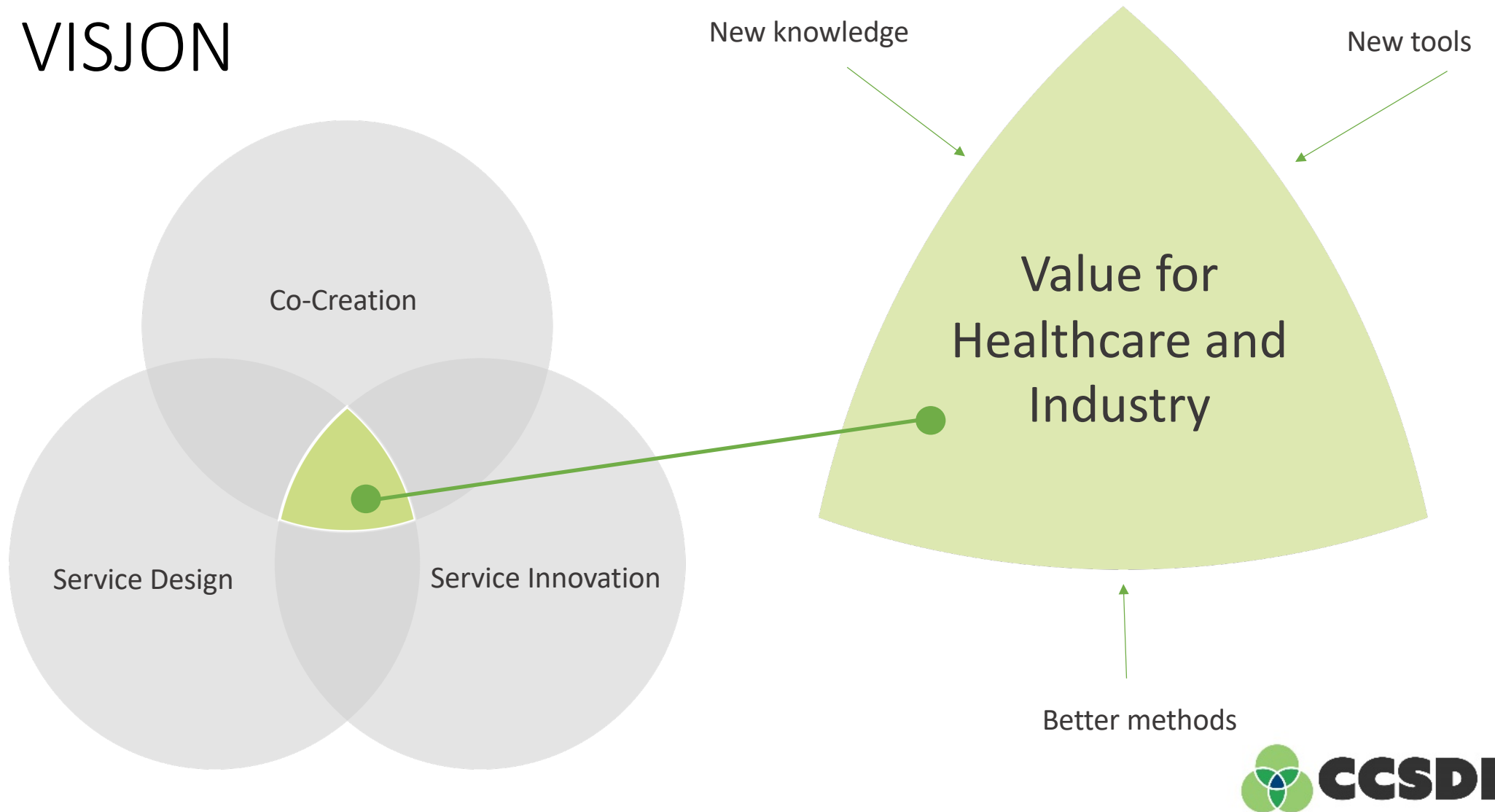
Innovasjon i
helsetjenestene
er på agendaen

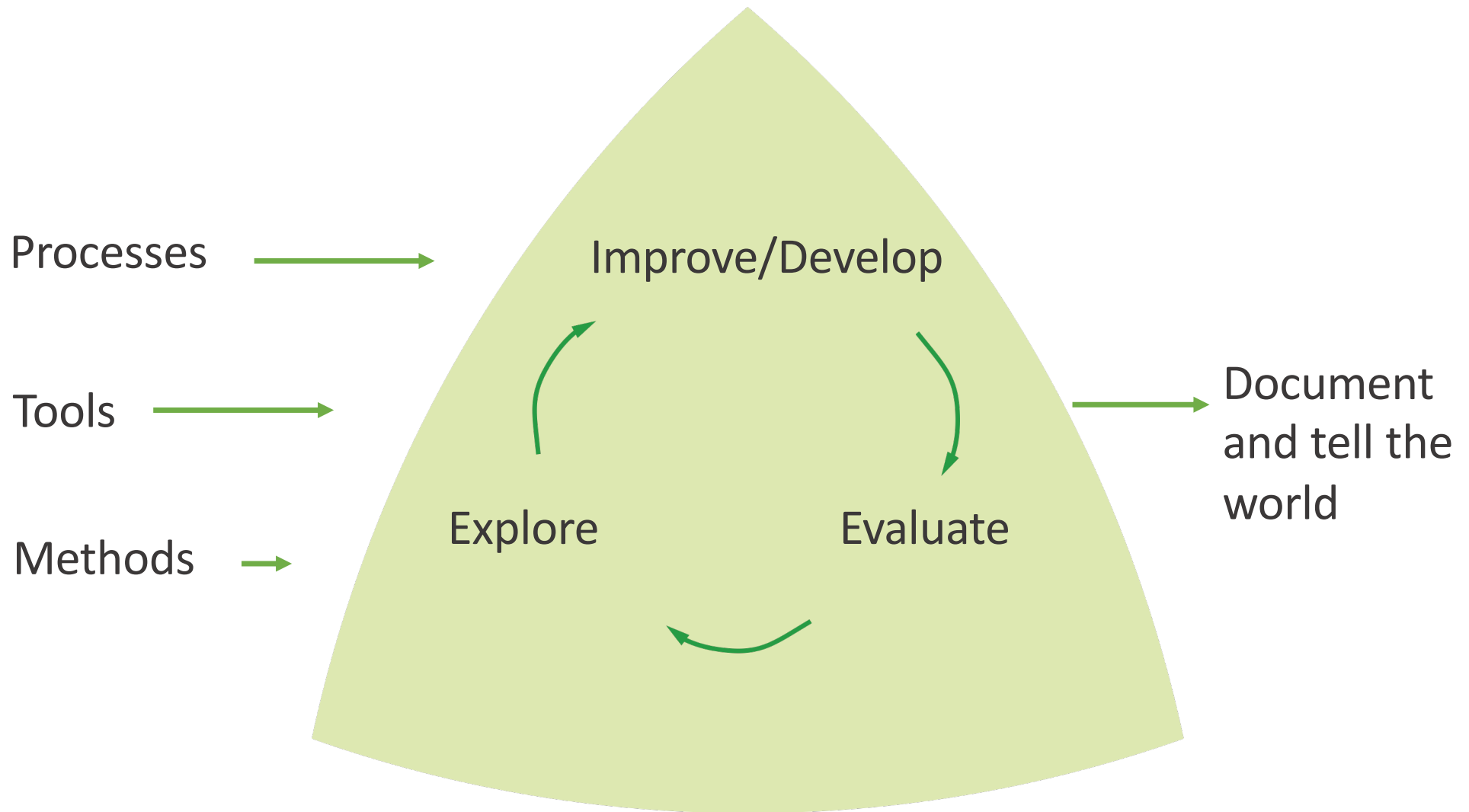
CCSDI HOVEDMÅL

Utforske,
dokumentere og
evaluere
samskapende
tjenstedesign
som tilnærming til
tjenesteinnovasjon



VISION







CCSDI Workshop 2017

Aktiviteter tilknyttet CCSDI

- Erfaringsutveksling
- Kunnskapsutvikling
- Kunnskaps-og informasjonsformidling
- Prosjektutvikling
- Prosjektarbeid
- Doktorgradsprosjekt
- Masteroppgaver
- Fagemne NTNU
- Tema/case til Eksperter i Team - NTNU



[About CCSDI](#) [Partners](#) [Contact](#) [Blogg](#)

CLUSTER FOR CO-CREATIVE SERVICE DESIGN AND INNOVATION (CCSDI)

Co-Creative Service Design's primary objective is to explore, document and evaluate Co-Creative Service Design as an approach to innovation. Hopefully this will lead to more successful innovations in health care.

[Read more about CCSDI](#)

FROM OUR BLOG:



CCSDI



Anita

Home

Create



Page

Inbox

Manage Jobs

Notifications

Insights

Publishing T...

More ▾

Settings

Help ▾



CCSDI

Create Page @Username

Home

About

Events

Photos

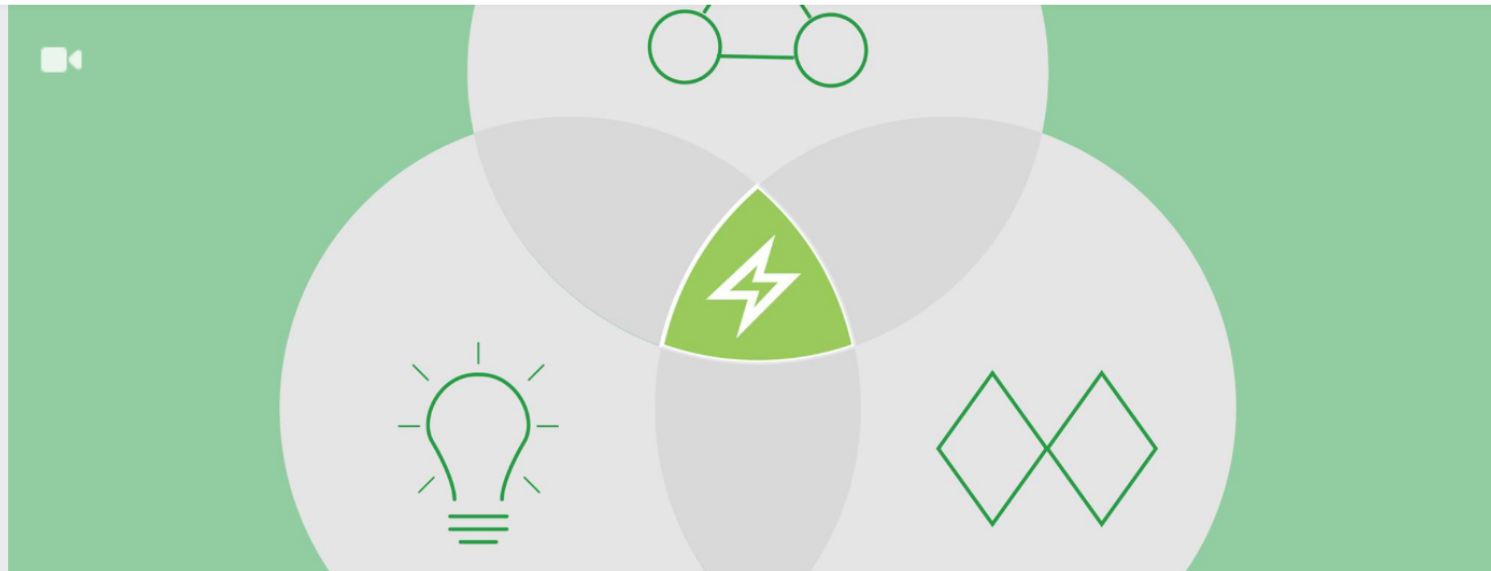
Videos

Community

Groups

Reviews

Jobs



Like



Following ▾



Share



Send Message ✎

Create Post



Live



Event



Offer



Job



Write a post...



Photo/Video



Get Messages

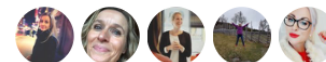


Feeling/Acti...



No Rating Yet

Invite friends to like your Page



Lillevoll Ingrid, Andreas Dypvik Landmark and



Tjenstedesign i helse – hvordan samskaper vi fremtidens løsninger?

Konferanse 5.juni 2019

9.30-10.00	Registrering og kaffe
10.00-10.15	Åpning av konferansen Anita Das, forskningsleder SINTEF Digital og prosjektleder CCSDI
10.15-10.30	Fra systemeffektivitet til mer effektive brukere Lavrans Løvlie, leder av designteamet PwC Norway
10.30-11.30	Panelsamtale: Samskapende tjenstedesign og innovasjon i helse <i>Fasiliteres av:</i> Merete Rørvik, senior forretningsutvikler SINTEF Digital. <i>Panel deltakere:</i> Anne-Lise Sagen Major, prosjektleder Helse Møre og Romsdal HF. Kristine Holbø, seniorforsker SINTEF Digital. Sigrid Nakrem, professor NTNU. Kaja Misvær Kistorp, design director, Designit. Heidi Blengsi Aabel, CEO Checkware.
11.30 – 12.00	Keynote: Helsetjeneste 2035 – hvor går veien og hvordan går vi den? Andreas Moan, prosjektdirektør i Helse Sør-Øst RHF
12.00-12.45	mat & mingling
12.45-13.00	CareMatch Heidi Wang, daglig leder NOEN as
13.00-13.15	Digital veileder til kreftrammede Maia Elisabeth Sirnes, masterstudent institutt for design NTNU i samarbeid med Kreftforeningen Midt-Norge, Trondheim kommune & SINTEF.

13.15-13.30	Samskapende tjenstedesign i praksis: Erfaringer fra prosjektet «Intravenøs antibiotikabehandling i hjemmesykehus Lillian Karlsen, FoU-medarbeider Helseinnovasjonssenteret
13.30-13.45	Design i norsk barselomsorg Alexander Moen, innovasjonsutvikler ved fremtidens operasjonsrom St.Olavs hospital og Elisabeth Ancher Elboth, masterstudent ved Institutt for design, NTNU
13.45 – 14.00	Pause
14.00-14.15	Designfasilitering av samskapende tverrfaglige team Ann Kristin Forshaug, doktogradskandidat ved institutt for design, NTNU
14.15-14.30	health + design - How Halogen Experience the Health Industry Lillian Olsen, daglig leder/Jonathan Romm, designer, Halogen AS
14.30-14.45	Visualisering i samskapende prosesser Jonas Asheim, senior designer, Nice Industriedesign AS
14.45-15.15	Keynote: Why is co-creation needed for service design in healthcare? Elizabeth B-N.Sanders, founder of MakeTools and Associate professor at The Ohio state University. The presentation will be in English.
15.15-15.30	Oppsummering og avslutning Marikken Høiseth, førsteamanuensis NTNU

Konferansen arr. av Cluster for Co-Creative Service Design and Innovation CCSDI
Billetter: <https://ccsdi.hoopla.no/sales/konferanse2019>
Dato og sted: 5.juni 2019. DOGA, Hausmanns gate 16, 0182 Oslo



