

Tjenestedesign i helse – hvordan samskaper vi fremtidens løsninger?

Konferanse 5.juni 2019

- 9.30-10.00 **Registrering og kaffe**
10.00-10.15 **Åpning av konferansen**
Anita Das, forskningsleder SINTEF Digital og prosjektleder CCSDI
- 10.15-10.30 **Fra systemeffektivitet til mer effektive brukere**
Lavrans Løvlie, leder av designteamet PwC Norway
- 10.30-11.30 **Panelsamtale:**
Samskapende tjenestedesign og innovasjon i helse
Fasiliteres av: Merete Rørvik, senior forretningsutvikler SINTEF Digital. *Paneldeltakere:* Anne-Lise Sagen Major, prosjektleder Helse Møre og Romsdal HF. Kristine Holbø, seniorforsker SINTEF Digital. Sigrid Nakrem, professor NTNU. Kaja Misvær Kistorp, design director, Designit. Heidi Blengsi Aabel, CEO Checkware.
- 11.30 – 12.00 **Keynote:**
Helsetjeneste 2035 – hvor går veien og hvordan går vi den?
Andreas Moan, prosjektdirektør i Helse Sør-Øst RHF
- 12.00-12.45 **mat & mingling**
- 12.45-13.00 **CareMatch**
Heidi Wang, daglig leder NOEN as
- 13.00-13.15 **Digital veileder til krefttrammede**
Maia Skirnes, masterstudent institutt for design NTNU i samarbeid med Kreftforeningen Midt-Norge.
- 13.15-13.30 **Samskapende tjenestedesign i praksis: Erfaringer fra prosjektet «Intravenøs antibiotikabehandling i hjemmesykehus**
Lillian Karlsen, FoUI-medarbeider Helseinnovasjonssenteret
- 13.30-13.45 **Design i norsk barseomsorg**
Alexander Moen, innovasjonsutvikler ved fremtidens operasjonsrom St.Olavs hospital og Elisabeth Ancher Elboth, masterstudent ved Institutt for design, NTNU
- 13.45 – 14.00 **Pause**
- 14.00-14.15 **Designfasilitering av samskapende tverrfaglige team**
Ann Kristin Forshaug, doktogradskandidat ved institutt for design, NTNU
- 14.15-14.30 **health + design - How Halogen Experience the Health Industry**
Lillian Olsen, daglig leder/Jonathan Romm, designer, Halogen AS
- 14.30-14.45 **Visualisering i samskapende prosesser**
Jonas Asheim, senior designer, Nice Industridesign AS
- 14.45-15.15 **Keynote:**
Why is co-creation needed for service design in healthcare?
Elizabeth B-N.Sanders, founder of MakeTools and Associate professor at The Ohio state University.
The presentation will be in English.
- 15.15-15.30 **Oppsummering og avslutning**
Marikken Høiseth, førsteamanuensis NTNU

Konferansen arr. av Cluster for Co-Creative Service Design and Innovation CCSDI
Billetter: <https://ccsdi.hoopla.no/sales/konferanse2019>
Dato og sted: 5.juni 2019. DOGA, Hausmanns gate 16, 0182 Oslo

