

## **Polityka prywatności CROSS Technology SP. Z.o.o.**

W celu zapewnienia jak najlepszej jakości usług możemy zbierać i wykorzystywać podane przez Ciebie informacje. Niniejsza polityka prywatności wyjaśnia, w jaki sposób wykorzystujemy te informacje. Dotyczy ona wszystkich usług świadczonych przez firmę CROSS Technology Sp. z.o.o., która obejmuje witrynę internetową, aplikację, oprogramowanie i sprzęt oraz wszelkie inne usługi świadczone przez CROSS Technology Sp. Z.o.o. Zwracamy szczególną uwagę na ochronę prywatności użytkownika. Przed użyciem produktów i usług firmy CROSS Technology Sp. Z.o.o., przeczytaj uważnie poniższe treści. Jeżeli nie wyrażasz zgody na politykę prywatności, należy natychmiast przerwać korzystanie z usług CROSS Technology Sp. Z.o.o.

Będziemy gromadzić następujące informacje:

1. informacje o położeniu w trakcie wypożyczenia i w trakcie zwrotu roweru;
2. Twój numer telefonu, adres e-mail i inne podobne dane kontaktowe;
3. Hasło, odpowiedź hasła i podobne informacje o zabezpieczeniach do uwierzytelniania i dostępu do konta;
4. Dane wymagane do operacji płatności, takie jak numer konta płatniczego oraz kod zabezpieczający powiązany z kontem;
5. Dane uzyskane w wyniku interakcji z naszymi usługami oraz zapisy dotyczące płatności, itp. ;
6. Jeśli chcesz usunąć lub skorygować dane osobowe, skontaktuj się z naszym biurem obsługi klienta.

### **Jak będziemy gromadzić dane?**

1. CROSS Technology Sp. Z.o.o. zbierze i zapisze informacje wprowadzone przez użytkownika do aplikacji ACRO Bike lub informacje podane nam w inny sposób. Będziemy również legalnie zbierać informacje osobiste lub grupowe od firm powiązanych, partnerów biznesowych i innych niezależnych źródeł osób trzecich. Twoje ustawienie zabezpieczeń w odpowiednich witrynach może ograniczyć lub uniemożliwić nasz dostęp do odpowiednich informacji.

2. Podanie nam swoich informacji oznacza, że zgadzasz się na gromadzenie ich przez CROSS Technology Sp. Z.o.o.

Wszystkie Twoje informacje zostaną zebrane w sposób legalny i będziemy ich używać w następujący sposób:

1. Zapewnienie i ulepszenie usługi ACRO Bike, w tym dodawanie nowych funkcji, badania i ulepszanie funkcji pomocy użytkownikowi;
2. Zarządzanie witryną i aplikacją ACRO Bike;
3. Uwierzytelnianie użytkowników, obsługa klienta, bezpieczeństwo, monitorowanie nadużyć, archiwizowanie i tworzenie kopii zapasowych, zapewnienie bezpieczeństwa dla nas w celu dostarczenia produktów i usług; Jeśli okaże się, że korzystasz z naszych

usług niezgodnie z prawem, podejmiemy odpowiednie działania, aby zatrzymać usługę;

4. Pozwolą nam komunikować się z Tobą i dostosować aplikację do indywidualnych potrzeb, łącznie z powiadomieniami Push w aplikacji, informującymi o najnowszych informacjach rynkowych, ofertach rabatowych i aktualizacjach naszego serwisu;

5. Tworzenie nowych produktów i usług lub uaktualnianie tych, które są obecnie oferowane;

6. Wspomaganie w egzekwowaniu ustaw i przepisów prawnych, policji lub innego rządu lub organów regulacyjnych, jak również przestrzeganie obowiązujących przepisów ustawowych i wykonawczych lub innych zobowiązań wobec rządu lub organu regulacyjnego;

7. Inne zastosowania, o których jesteś powiadamiany podczas rejestracji danych.

Informacje, które możesz otrzymywać:

1. Niezbędny do korzystania z usługi ACRO kod weryfikacyjny;

2. powiadomienia Push podczas korzystania z produktów i usług;

3. Aktualne informacje na temat kosztów przejazdu i rabatów;

4. Aktualności, promocje specjalne i działania promocyjne dotyczące produktów i usług ACRO

### **Wyrejestrowanie i wycofanie zgody na przetwarzanie danych osobowych**

Jeśli chcesz zrezygnować z przetwarzania danych osobowych do celów dodatkowych przez firmę CROSS Technology Sp. Z o.o., kliknij link "Unsubscribe", który znajduje się w wysłanym e-mailu. Nie będziesz otrzymywać żadnych wiadomości e-mail w przyszłości.

Jeśli chcesz wycofać zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez CROSS Technology Sp. Z.o.o. prosimy o powiadomienie CROSS Technology Sp. Z.o.o. wysyłając e-mail na adres [contact@acro.bike](mailto:contact@acro.bike)

### **Bezpieczeństwo informacji i ochrona prywatności**

Firma CROSS Technology Sp. Z.o.o. zapewnia bezpieczeństwo gromadzonych informacji oraz, że nie zostaną one utracone, niewłaściwie wykorzystane i zmienione; Wykorzystujemy ogólne technologie i procedury dotyczące bezpieczeństwa w branży, aby chronić Twoje dane osobowe przed nieautoryzowanym dostępem, wykorzystaniem lub ujawnieniem;

W celu zapewnienia lepszych usług i produktów możemy udostępniać dane osobom trzecim w celu analizy statystycznej. W procesie świadczenia usług będziemy również używać produktów lub usług innych firm. Firmy lub osoby trzecie będą tylko w niezbędnych sytuacjach wykorzystywać te dane i podlegają ścisłym przepisom o poufności;

Należy pamiętać, że każdy system zabezpieczeń ma potencjalne zagrożenia.

### **Potwierdzenie i zgoda**

Komunikując się z CROSS Technology Sp. Z.o.o., używając produktów CROSS Technology Sp. Z.o.o., kupując produkty firmy CROSS Technology Sp. Z.o.o. lub z tytułu zaangażowania się w technologię CROSS Technology Sp. Z.o.o., potwierdzasz, że przeczytałeś i akceptujesz niniejszy dokument oraz wyrażasz zgodę na wykorzystywanie, przetwarzanie i przekazywanie Twoich danych osobowych przez CROSS Technology Sp. Z.o.o. jak opisano w niniejszym dokumencie.

CROSS Technology Sp. Z.o.o. ma prawo modyfikować, aktualizować lub zmieniać warunki niniejszego dokumentu w każdej chwili poprzez umieszczenie zaktualizowanego zawiadomienia na stronach internetowych. Kontynuując komunikację z CROSS Technology Sp. Z.o.o., kontynuując korzystanie z technologii i usług CROSS Technology Sp. Z.o.o. kupując produkty firmy CROSS Technology Sp. Z.o.o. po modyfikacjach, aktualizacjach lub poprawkach do niniejszego dokumentu, wyrażasz zgodę i akceptację takich modyfikacji, aktualizacji lub poprawek.