



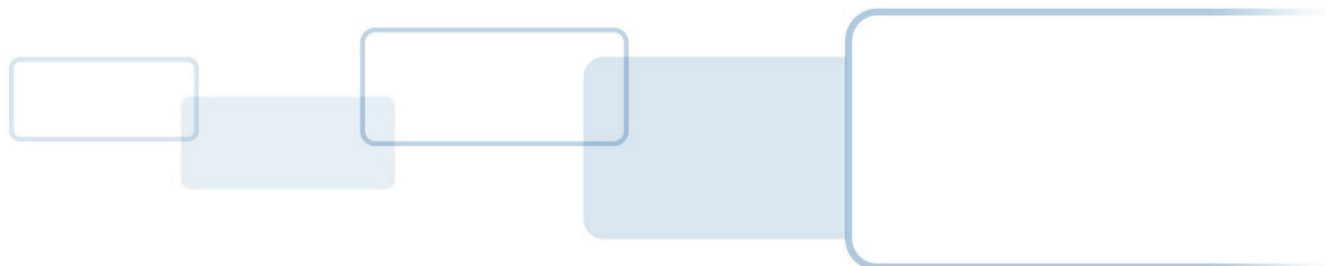
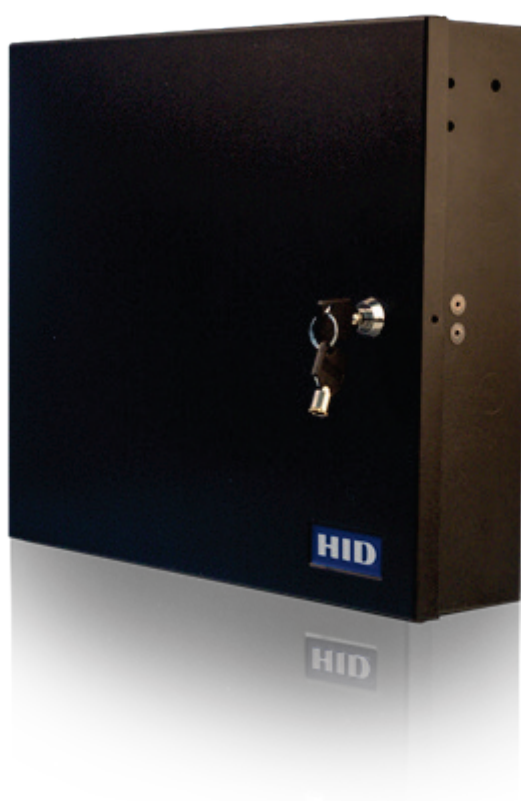
Sistema de control de acceso en base a web

ACW2-XN

Guía de servicio técnico

ACW2XN-905-ES, Rev. A.1

© 2017 HID Global Corporation. Todos los derechos reservados



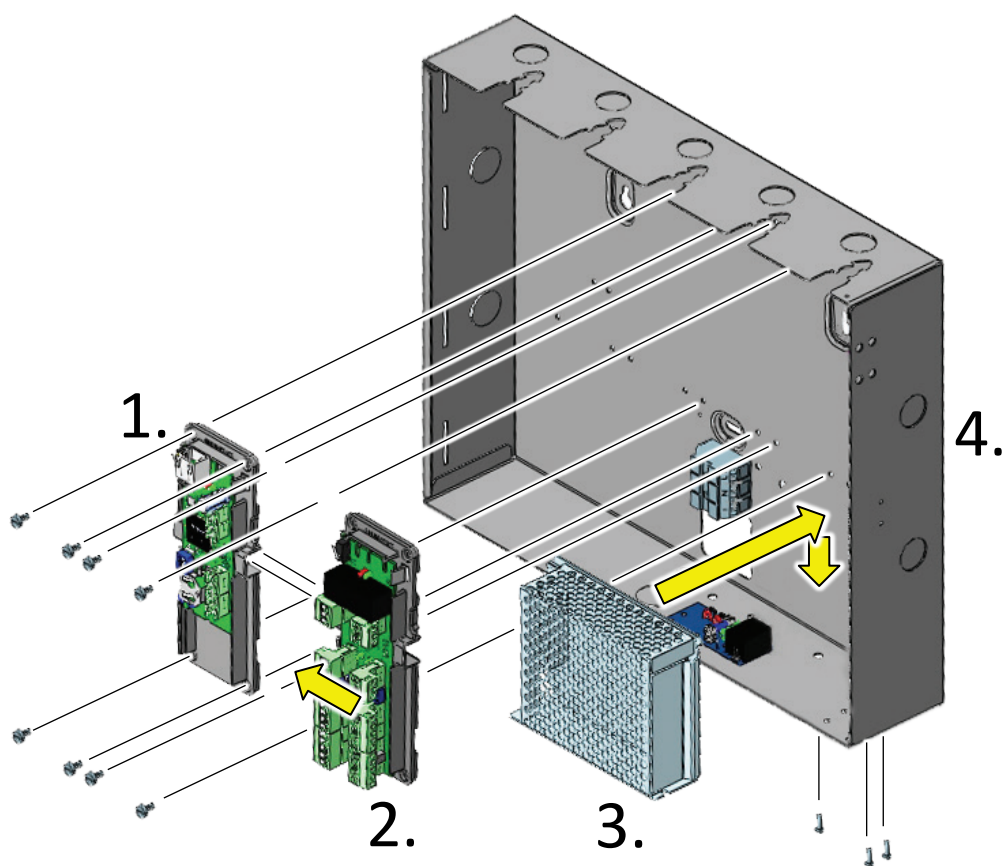
Índice de contenidos

1	Introducción general	3
	Diagrama de despiece del ACW2-XN	3
2	Catálogo de componentes del sistema	4
3	Identificación y resolución de problemas	5
	La fuente de alimentación en ACW2-XN no se enciende (Desconecte la batería).....	5
	El controlador no se enciende (Desconecte la batería):	6
	La batería auxiliar no funciona:	7
	No puede conectarse al controlador – conexión directa:.....	8
	No se puede conectar al controlador - Conexión LAN (servicio DHCP):.....	9
	No se puede iniciar sesión en el Administrador de Acceso de HID:.....	10
	No se puede detectar el módulo de puerta Wiegand (Detección de dispositivos).....	10
	El lector no se enciende.....	11
	El lector LED no funciona como se esperaba	12
	El zumbador del lector no funciona como se esperaba	13
	El lector no lee ninguna tarjeta.....	14
	El lector no refleja el número correcto de tarjeta	15
	La cerradura no funciona	16
	La entrada REX no funciona.....	17
	La entrada DPS no funciona.....	18
	Fecha y hora incorrectas.....	19
4	Especificaciones del sistema	20
	Capacidades del Hardware	20
5	Especificaciones eléctricas	20
	Fuente de alimentación (A-X1)	20
	Circuito de carga de la batería	20
	Batería opcional (muy recomendable)	20
	Módulo del controlador (AC)	21
	Energía	21
	Comunicaciones inter-módulo	21
	Red	21
	Puerto de dispositivo RS-485 (para conectar un AC1 maestro a un esclavo AC1).....	21
	Módulo Wiegand (AW2)	21
	Energía (a 12V CC)	21
	Relés	21
	Comunicaciones Inter-Módulo	21
	Puerto lector Wiegand	21
	Cálculos	22
6	Guía de montaje / desmontaje.....	23
	Añadir un Módulo Wiegand AW2.....	23
	Reemplace un Módulo Wiegand AW2.....	24
	Reemplazar un Módulo del Controlador	25
	Reemplace una unidad de fuente de alimentación	25
7	Notas	26

1

Introducción general

Diagrama de despiece del ACW2-XN



Claves

1	CA – Módulo del controlador
2	AW2 –Módulo Wiegand de puerta
3	A-X1 – Unidad de fuente de alimentación
4	Cubierta de metal

- **Nota:**
El catalogo de partes se encuentra en la siguiente página

2

Catálogo de componentes del sistema

Foto	Parte #	Descripción	Observaciones
	ACW2-XN	Sistema de control de acceso en base a web: Controlador + Módulo Wiegand + Fuente de alimentación (Instalado en fábrica dentro de una robusta cubierta de metal)	Unidad de base
	AW2	Módulo Wiegand de puerta	Añadida para ampliar el sistema
	AC	Módulo del controlador	Solo repuesto RMA
	A-X1	Fuente de alimentación	Solo repuesto RMA

3

Identificación y resolución de problemas

- **Nota:**

Asegúrese de instalar el firmware más reciente

También asegúrese de que el navegador y la plataforma cumplan o superen los requisitos mínimos:

- Firefox 52.0.2
- Chrome 58.0.3029.110
- Apple iOS Version 10.1.1
- Android 6 (Marshmallow)
- Windows 7

Esta guía de identificación y resolución de problemas tan solo identifica problemas y soluciones a los mismos.

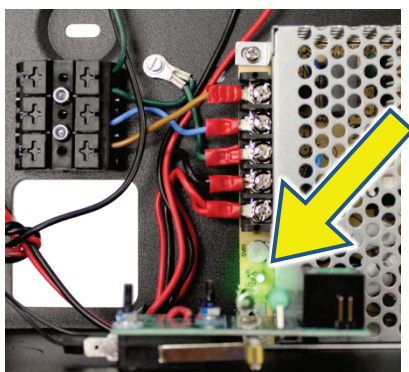
Consulte la guía de instalación, vídeos y ayuda sobre el software para saber más acerca de la implementación de soluciones.

Busque el encabezado que describe su problema y luego siga las directrices suministradas:

La fuente de alimentación en ACW2-XN no se enciende (Desconecte la batería)

Indicadores importantes

- Debe encenderse la LED verde en la fuente de alimentación.



(La imagen muestra la luz LED encendida de la fuente de alimentación)

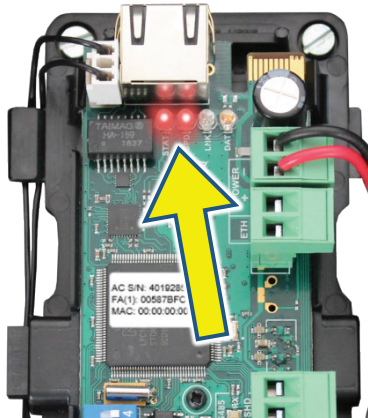
Análisis

- ¿Está el cable de alimentación conectado correctamente en la caja ACW2-XN?
 - Conecte el cableado del cable de alimentación a ACW2-XN.
- ¿Está el cable de red enchufado y encendido?
 - Conecte el cable de alimentación y conecte la alimentación en la toma de corriente.
- ¿Está defectuoso el cable de alimentación?
 - Reemplace el cable de alimentación.
- ¿Está defectuosa la fuente de alimentación?
 - Reemplace la fuente de alimentación.

El controlador no se enciende (Desconecte la batería):

Indicadores importantes

- La luz LED del STAT y del SDP del controlador debería encenderse.



(La imagen muestra las luces LED del STAT y del SPD encendidas)

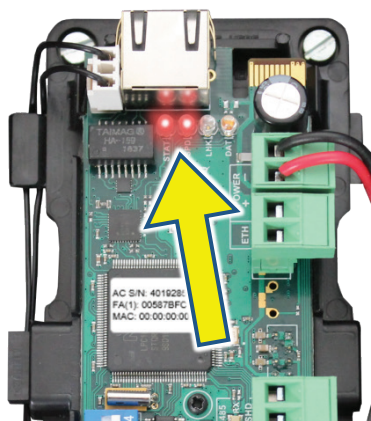
Análisis

- ¿Es uno de los dispositivos periféricos el causante de que la fuente de alimentación no se encienda?
 - Desconecte las cerraduras de la salida de la fuente de alimentación.
 - Reconecte las cerraduras una a una hasta que se identifique la cerradura defectuosa.
 - ¿El cableado de la cerradura defectuosa está defectuoso?
 - Coloque los cables de la cerradura defectuosa correctamente.
 - Reemplace la cerradura defectuosa.
- ¿Está defectuoso el módulo de la puerta Wiegand?
 - Reemplace el módulo de la puerta Wiegand.
- ¿Está defectuoso el controlador?
 - Reemplace el controlador
- ¿Está defectuosa la fuente de alimentación?
 - Reemplace la fuente de alimentación

La batería auxiliar no funciona:

Indicadores importantes

- El controlador debe permanecer encendido cuando se retire el cable de alimentación.
- Las luces LED del STAT y el SPD deben permanecer encendidas



(La imagen muestra las luces LED del STAT del SPD encendidas)

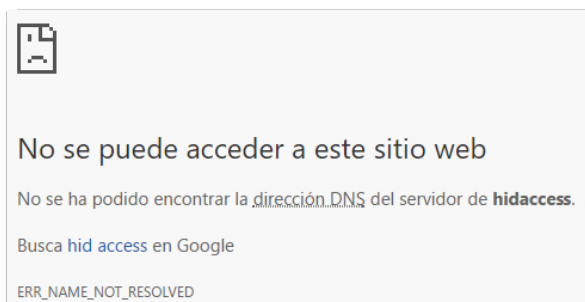
Análisis

- ¿Está defectuosa la conexión de la batería?
 - Corrija la conexión defectuosa de la batería (polaridad invertida o conexión suelta)
- ¿Está defectuoso el fusible de la batería?
 - Reemplace el fusible de la batería.
- ¿Está defectuosa la batería?
 - Reemplace la batería

No puede conectarse al controlador – conexión directa:

Indicadores importantes

- El navegador debe abrir la pantalla de inicio de sesión de HID Administrador de Acceso al ingresar la dirección IP correcta.



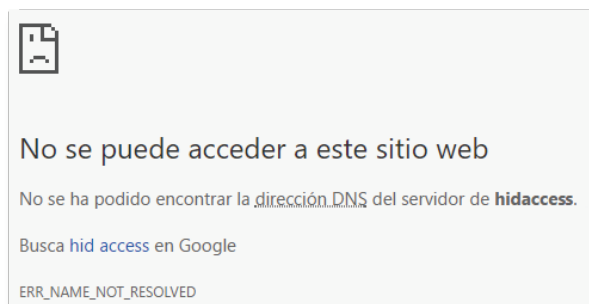
Análisis

- ¿Está encendido el controlador?
 - Encienda el controlador.
- ¿Están configurados correctamente los ajustes del interruptor DIP en el controlador conectado en red?
 - Compruebe los ajustes del interruptor DIP en el controlador conectado en red.
- ¿Está defectuosa la conexión de red del PC? - ¿Se conecta a un dispositivo diferente utilizando el mismo puerto de red?
 - Corrija la conexión de red del PC.
- ¿Son correctos los ajustes IPV4 de la red en el PC?
 - Establezca la configuración IPV4 en el PC correctamente.
- ¿Hay configuraciones de red incorrectas guardadas en el controlador?
 - Controlador predeterminado de fábrica (Restaure utilizando la copia de seguridad una vez que haya iniciado sesión).
- ¿Está defectuoso el cable de red?
 - Reemplace el cable de red.
- ¿Está defectuoso el controlador conectado en red?
 - Reemplace el controlador conectado en red.

No se puede conectar al controlador - Conexión LAN (servicio DHCP):

Indicadores importantes

- El navegador debe abrir la pantalla de inicio de sesión de Administrador de Acceso de HID al ingresar la URL correcta.



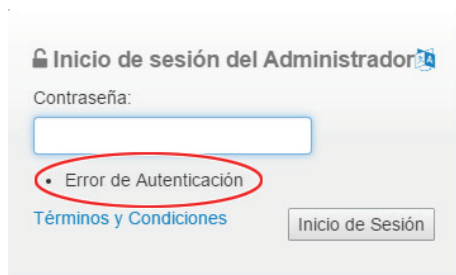
Análisis

- ¿Está encendido el controlador?
 - Encienda el controlador.
- ¿Están configurados correctamente los ajustes del interruptor DIP en el controlador conectado en red?
 - Compruebe los ajustes del interruptor DIP en el controlador conectado en red.
- ¿Se utiliza un dispositivo móvil para conectarse al controlador conectado en red?
 - Use un PC o portátil para conectarse al controlador conectado en red.
- ¿Hay configuraciones de red incorrectas guardadas en el controlador?
 - Controlador predeterminado de fábrica (Restaure utilizando la copia de seguridad una vez que haya iniciado sesión).
- ¿Está defectuoso el cable de red?
 - Reemplace el cable de red.
- ¿Está defectuoso el controlador conectado en red?
 - Reemplace el controlador conectado en red.

No se puede iniciar sesión en el Administrador de Acceso de HID:

Indicadores importantes

- Pantalla de inicio de sesión del Administrador de Acceso de HID.
 - a. No se puede ir más allá de la pantalla de inicio de sesión.



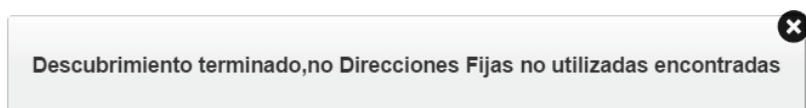
Análisis

- ¿Se ha introducido la contraseña correcta?
 - Use la contraseña correcta para iniciar sesión.
- ¿Todavía no puede iniciar sesión?
 - Actualizar el firmware del controlador (podría estar corrupto)
- ¿Todavía no puede iniciar sesión?
 - Controlador predeterminado de fábrica (Restaure utilizando la copia de seguridad una vez que haya iniciado sesión)

No se puede detectar el módulo de puerta Wiegand (Detección de dispositivos)

Indicadores importantes

- Vista de la puerta del Administrador de Acceso HID.
 - a. Cuando se ejecuta *Detección*, no se encuentra una dirección fija de lector.



Análisis

- ¿Están configurados correctamente los ajustes del interruptor DIP del módulo de puerta Wiegand?
 - Ajuste el interruptor DIP del módulo de puerta Wiegand correctamente.
- ¿Se ha montado el módulo de puerta Wiegand correctamente?
 - Volver a colocar y montar el módulo de la puerta Wiegand en ACW2-XN correctamente.
- ¿Absorben las cerraduras demasiada energía de manera que se excede el presupuesto energético?
 - Desconecte las cerraduras y utilice una fuente de alimentación externa para encenderlas.
- ¿Está defectuoso el módulo de puerta Wiegand?
 - Reemplace el módulo de puerta Wiegand.
- ¿Está defectuoso el controlador conectado en red?
 - Reemplace el controlador conectado en red.

El lector no se enciende

Indicadores importantes

- Las luces LED del lector deberían estar en ROJO o VERDE cuando el lector está encendido.



Análisis

- ¿Los cables de lector están conectados correctamente?
 - Conecte los cables del lector correctamente.
- ¿Se ha superado la distancia máxima de cable al lector?
 - Asegúrese de que la distancia del cable no excede la longitud máxima.
- ¿Está defectuoso el lector?
 - Reemplace el lector.
- ¿Está defectuoso el módulo de puerta Wiegand?
 - Reemplace el módulo de puerta Wiegand.
- ¿Es defectuosa la conexión del cable Wiegand al lector?
 - Reemplace la conexión del cable Wiegand al lector (la conexión es correcta – pero el cable está defectuoso)

El lector LED no funciona como se esperaba

Indicadores importantes

- El comportamiento de las luces LED del lector no es el que se esperaba de acuerdo a su configuración.



Análisis

- ¿Los cables de lector están conectados correctamente?
 - Conecte correctamente todos los cables a las conexiones pertinentes del lector, incluyendo el control del indicador LED.
- ¿Se han configurado correctamente en el software los patrones del modo puerta?
 - Configure la configuración de los patrones del modo puerta correctamente en el software.
- ¿Está defectuoso el lector?
 - Reemplace el lector.
- ¿Está defectuoso el módulo de puerta Wiegand?
 - Reemplace el módulo de puerta Wiegand.
- ¿Es defectuosa la conexión del cable Wiegand al lector?
 - Reemplace la conexión del cable Wiegand al lector (la conexión es correcta, pero el cable está defectuoso).

El zumbador del lector no funciona como se esperaba

Indicadores clave

- Cuando se presenta una tarjeta en el lector, el zumbador del lector debe emitir un pitido.



(El indicador LED se enciende verde y el evento queda registrado en Administrador de Acceso de HID— pero no hay “PITIDO”)

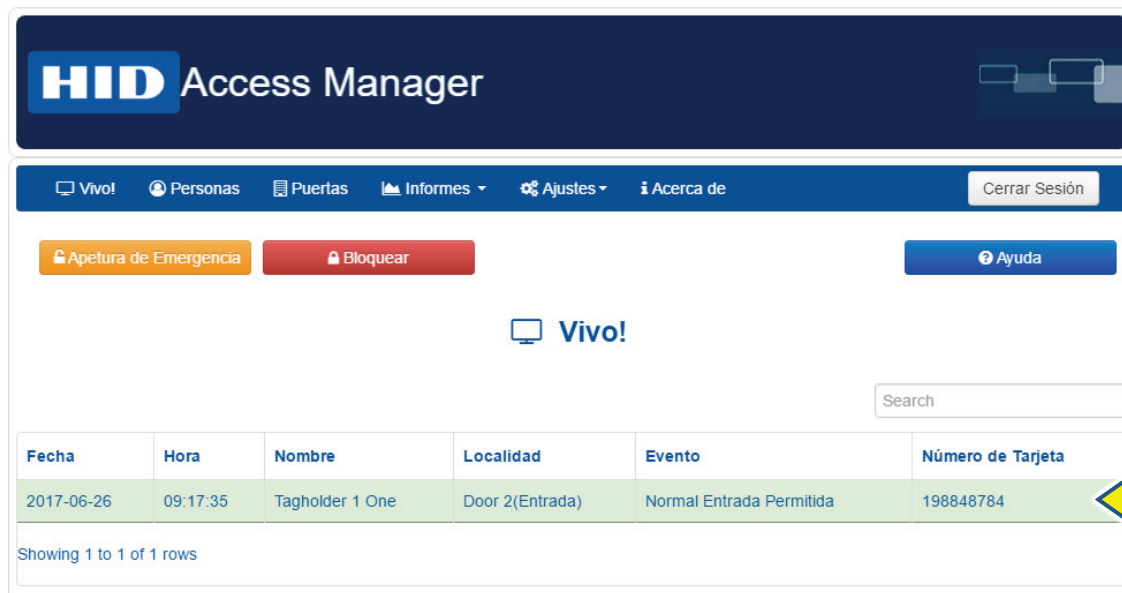
Análisis

- ¿Los cables de lector están conectados correctamente?
 - Asegúrese de que todos los cables estén conectados correctamente a las conexiones pertinentes del lector, incluyendo el control zumbador.
- ¿Está defectuoso el lector?
 - Reemplace el lector.
- ¿Está defectuoso el módulo de puerta Wiegand?
 - Reemplace el módulo de puerta Wiegand.
- ¿Es defectuosa la conexión del cable Wiegand al lector?
 - Reemplace la conexión del cable Wiegand al lector (la conexión es correcta, pero el cable está defectuoso).

El lector no lee ninguna tarjeta

Indicadores importantes

- Visión en vivo del Administrador de Acceso de HID
 - a. Coloque una tarjeta en el lector y debería haber una respuesta entre unos ~ 5 a 10 seg.



(La flecha indica un evento de lectura de tarjeta de un lector que funciona correctamente)

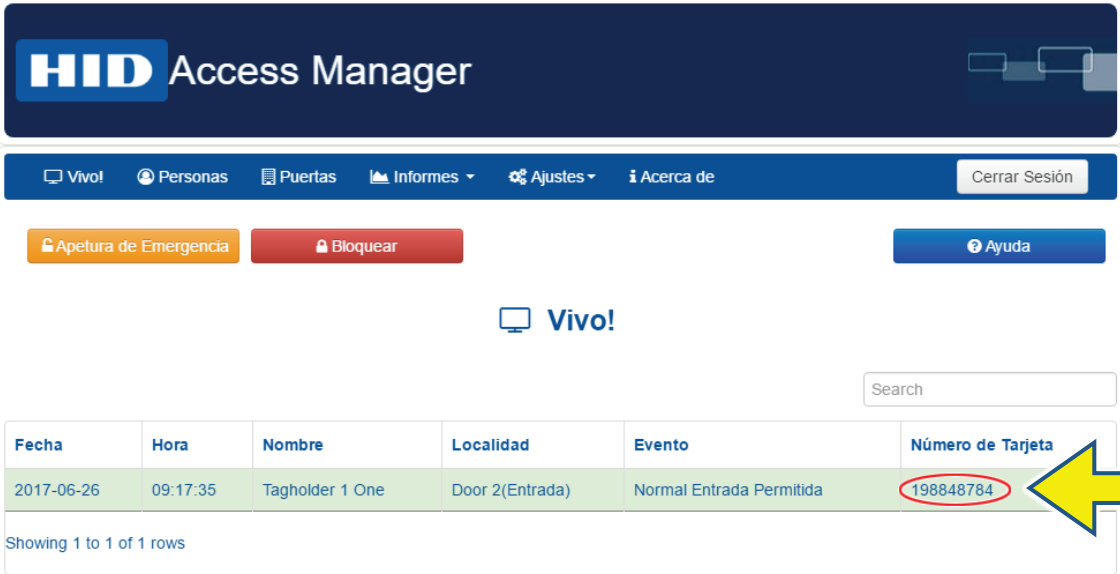
Análisis

- ¿El tipo de tarjeta es compatible con el lector?
 - Adquiera el tipo de tarjeta correcta para la solución. HID recomienda lectores HID R10 con Seos 8K, tarjetas H10302.
- ¿Está defectuosa la tarjeta?
 - Pruebe otras tarjetas
- ¿Están en la posición correcta los ajustes del interruptor DIP en el módulo de lector Wiegand?
 - Configure el interruptor DIP en la posición correcta. (Consulte la Guía de Instalación ara saber más).
- ¿Los cables de lector están conectados correctamente?
 - Conecte los cables del lector correctamente, compruebe la “energía del lector”, “Líneas de Datos Wiegand”, y “Entradas del Lector”
- ¿El lector ha sido asignado a una puerta en Administrador de Acceso de HID?
 - Configure la configuración de la puerta correctamente. La “Dirección Fija” correcta debe asignarse al lector.
- ¿Está defectuoso el lector?
 - Reemplace el lector
- ¿Está defectuoso el módulo de puerta Wiegand?
 - Reemplace el módulo de puerta Wiegand
- ¿Está defectuoso el cable Wiegand?
 - Reemplace el cable Wiegand del lector al módulo de puerta Wiegand

El lector no refleja el número correcto de tarjeta

Indicadores importantes

- Administrador de Acceso vista de HID Vivo!
 - b. El número de tarjeta mostrado en la transacción en vivo debe coincidir con el número impreso en la tarjeta.



The screenshot shows the HID Access Manager web interface. At the top, there's a navigation bar with links like 'Vivo!', 'Personas', 'Puertas', 'Informes', 'Ajustes', and 'Cerrar Sesión'. Below this, there are buttons for 'Apertura de Emergencia', 'Bloquear', and 'Ayuda'. The main section is titled 'Vivo!' and contains a table with transaction data. A yellow arrow points to the 'Número de Tarjeta' column, which shows the value 198848784.

Fecha	Hora	Nombre	Localidad	Evento	Número de Tarjeta
2017-06-26	09:17:35	Tagholder 1 One	Door 2(Entrada)	Normal Entrada Permitida	198848784

Showing 1 to 1 of 1 rows

(El número señalado debe ser el mismo que el número impreso en la tarjeta.)

Análisis

- ¿Se ha configurado correctamente en el software del Administrador de Acceso de HID Wiegand?
 - Configure la configuración Wiegand correcta en el software
- ¿Está configurada correctamente la configuración del interruptor DIP en el módulo de puerta Wiegand?
 - Configure el interruptor DIP en el módulo de puerta Wiegand en la configuración correcta.
- ¿Es el tipo de tarjeta compatible con el lector?
 - Configure el lector para sea compatible con el tipo de tarjeta.
- ¿Hay dos lectores montados muy cerca el uno del otro?
 - Separe los lectores.
- Nota:

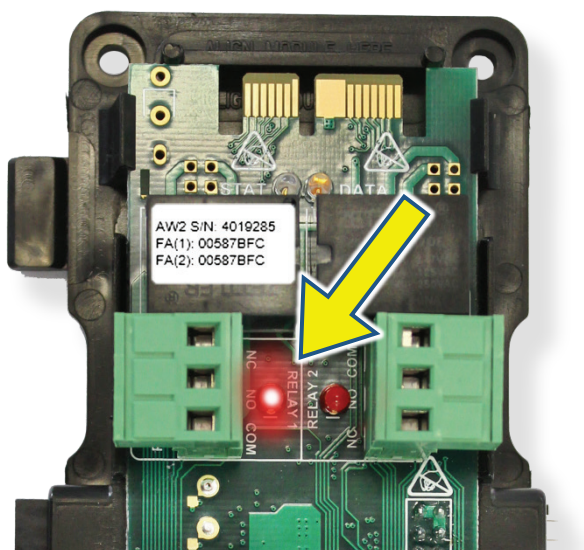
Solo los formatos de tarjeta admitidos por el sistema leen el número de la tarjeta que se imprime en la tarjeta:

 - H10301 (27-bit)
 - H10302 (37-bit)
 - H10304 (37-bit)
 - Corp1000 (35-bit)
 - Corp1000 (48-bit)

La cerradura no funciona

Indicadores importantes

- Al presionar el botón REX, la cerradura se debería desbloquear.
- Al utilizar una tarjeta autorizada en el lector, la cerradura se debería desbloquear.
- El indicador de luz LED asociado con el relé debería cambiar de estado (cambiar de ON a OFF, o de OFF a ON)



(La imagen muestra el indicador de luz del relé LED 1 en estado ON)

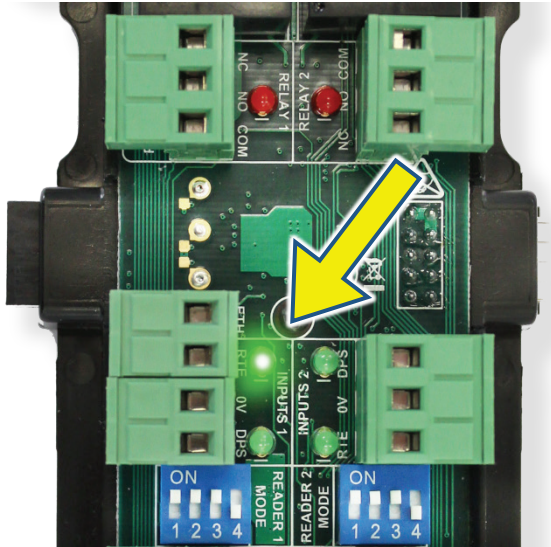
Análisis

- ¿Se ha configurado correctamente el relé en el software?
 - Configure el relé correctamente en el software.
- ¿Se han conectado correctamente los cables del relé a la cerradura?
 - Conecte correctamente los cables del relé a la cerradura.
- ¿Está defectuoso el módulo de puerta Wiegand?
 - Reemplace el módulo de puerta Wiegand.
- ¿Se ha usado el tipo de cerradura correcta, 12V CC?
 - Reemplace la cerradura con el tipo de cerradura correcta.
- ¿Se alimenta la cerradura del ACW2-XN?
 - ¿Es el voltaje de la batería en ACW2-XN demasiado bajo?
 - Recargue / reemplace la batería
- ¿Se alimenta la cerradura de una fuente de alimentación externa?
 - ¿Está encendida la fuente de alimentación de la cerradura?
 - Encienda la fuente de alimentación de la cerradura.
 - ¿Está defectuosa la fuente de alimentación de la cerradura?
 - Reemplace la fuente de alimentación de la cerradura.

La entrada REX no funciona

Indicadores importantes

- Al presionar el botón REX, se debería accionar el relé y desbloquear la cerradura.
- El indicador de luz LED de REX (RTE) en el módulo relevante AW2 debería estar encendido al tiempo que se presiona el botón REX.



(La imagen muestra el indicador de luz LED encendido para REX1)

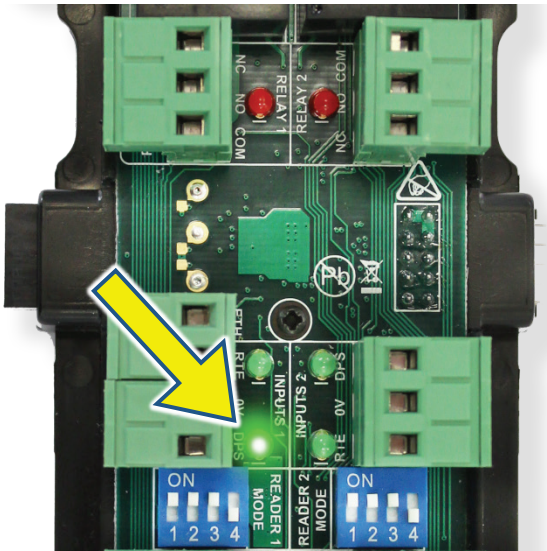
Análisis

- ¿Se han conectado los cables de la entrada REX correctamente?
 - Conecte los cables de entrada REX correctamente.
- ¿Se ha configurado la entrada REX correctamente en el software?
 - Compruebe que REX se ha configurado en el software
- ¿Está defectuoso el interruptor REX?
 - Reemplace el interruptor REX.
- ¿Está defectuoso el módulo de puerta Wiegand?
 - Reemplace el módulo de puerta Wiegand.

La entrada DPS no funciona

Indicadores importantes

- El indicador LED de luz verde en la entrada DPS del módulo AW2 relevante se enciende cuando se cierra la puerta.



(La imagen muestra el indicador de luz LED encendido para DPS1)

Análisis

- ¿Se han conectado los cables de la entrada DPS correctamente?
 - Conecte los cables de la entrada DPS correctamente.
- ¿Se ha configurado correctamente la entrada DPS en el software?
 - Configure la entrada DPS correctamente en el software.
- ¿Se ha instalado el sensor DPS de tal manera que el imán y el interruptor están lo suficientemente cerca el uno del otro para que funcione correctamente?
 - Monte el sensor DPS y el imán lo suficientemente cerca para que funcione.
- ¿Está defectuoso el sensor DPS?
 - Reemplace el sensor DPS.
- ¿Está defectuoso el módulo de puerta Wiegand?
 - Reemplace el módulo de puerta Wiegand.

Fecha y hora incorrectas

Indicadores importantes

- La fecha y la hora de Administrador de Acceso de HID debe estar sincronizada con la fecha y la hora del PC, o del dispositivo móvil.

Análisis

- ¿Se ha quitado la pestaña de aislamiento de la batería plana?
 - Quite la pestaña de aislamiento.
- ¿Se ha configurado la fecha y la hora en el software?
 - Configure la fecha y la hora en el software.
- ¿Hay una batería plana insertada en el soporte de la batería o en el controlador?
 - Inserte batería plana.
- ¿Está defectuosa la batería plana?
 - Reemplace la batería plana.

4

Especificaciones del sistema

Capacidades del Hardware

Característica	Especificación
Máx personas	1000
Máx tarjetas	3 tarjetas por persona
Máx registros	100 000 eventos
# de puertas	2 puertas o 1 puerta APB (*Ampliable a 8 puertas, o 8 puertas APB)

Nota:

1. Se requieren módulos ACW2-XN y/o AW2 adicionales.

5

Especificaciones eléctricas

Fuente de alimentación (A-X1)

Entrada de red CA	Salida CC
100-230 V CA (50/60Hz), 1.3A	12V, 5A

Circuito de carga de la batería

Condiciones	Corriente	Energía
12V CC, batería descargada, corriente carga máx	500 mA	6 W

Batería opcional (muy recomendable)

No viene incluida en ACW2-XN. Esta batería se puede adquirir de forma separada

Nota:

- Solo conecte la batería una vez se ha completado toda la conexión de los cables el sistema y se ha probado en la fuente de alimentación incorporada

Batería	Especificación
Tipo	Plomo-gel
Voltaje	12V
Capacidad	7 Ah
Dimensiones físicas	65 mm x 101 mm x 151 mm – o menor
Fusible de protección de la batería	Especificación
Longitud	20 mm
Tipo	Fusión lenta
Capacidad	6.3 A

Módulo del controlador (AC)

Energía

Condiciones	Corriente	Energía
Voltaje 12V CC	140 mA	1.7 W

Comunicaciones inter-módulo

Conector	Finalidad
Conectores de 10 entradas, hembras a la izda., macho a la dcha.	Líneas de alimentación y datos desde otros módulos

Red

Conector	Protocolo
RJ45	Ethernet, 10/100 Base T, dúplex medio o completo

Puerto de dispositivo RS-485 (para conectar un AC1 maestro a un esclavo AC1)

Interfaz	Velocidad de transmisión	Formato de los datos
RS-485	38 400 baudios	8 bits de datos, sin paridad, 1 bit de parada

Módulo Wiegand (AW2)

Energía (a 12V CC)

Condiciones	Corriente	Energía
Relés inactivos, sin lectores conectados	37 mA	0.44 W
Ambos relés activados, carga máxima del lector	503 mA	6 W

Relés

Capacidad de contacto	Configuración	Contactos	Operaciones
[10A, 28VDC] [5A, 220VAC] [12A, 120VAC]	Doble Polo Tiro único	NO, NC, COM	> 100 000 (con MOV instalado en paralelo con cargas inductivas de 12V)

Comunicaciones Inter-Módulo

Conector	Finalidad
Conectores de 10 entradas, hembras a la izda., macho a la dcha.	Líneas de alimentación y datos a otros módulos

Puerto lector Wiegand

Conector	Conexiones lector
Enchufe terminal de tornillo de 10 entradas	12V, 5V, 0V, D0, D1, LED(rojo), LED (verde), Zumbador, Hold, Blindaje

Cálculos

El siguiente cálculo debe realizarse para cada fuente de alimentación de CC adicional, junto con todas las cerraduras que se alimentan de esa fuente de alimentación.

- **Nota:**

Consulte los manuales individuales de instalación de la cerradura y de la fuente de alimentación para saber el consumo de corriente y la salida de corriente máxima.

Salida de corriente máx de la fuente de alimentación 12 V		-
Corriente total máx de la cerradura		
Margen		

(El margen no debería ser negativo.)

6

Guía de montaje / desmontaje

- **Nota**

Use como referencia los diagramas de despiece de la sección introductoria (página **Error! Bookmark not defined.**), los cuales le ayudarán a visualizar las siguientes operaciones.

Cuando apague el sistema, todas las puertas estarán en estado a prueba de fallas / protegidas contra fallas. Avise al personal con antelación para haya los menos inconvenientes / interrupciones posibles.

Añadir un Módulo Wiegand AW2

1. Desconecte la batería de 12V, si se encuentra presente.
2. Desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente.
3. Siempre que haya espacio en la caja, se puede enchufar otro módulo AW2 en el conector lateral de cualquiera de los módulos existentes (AW2 o AC).
4. Coloque el nueva AW2 de manera que los orificios de la base del módulo estén alineados con los cuatro agujeros de tornillo de la caja, fije el módulo en su sitio con los cuatro tornillos incluidos en el nuevo módulo, use para ello un destornillador plano de tamaño adecuado.
5. Use la información en la Guía de Instalación:
 - a. Conecte los cables de los lectores a la terminal Wiegand
 - b. Conecte los cables de las cerraduras eléctricas
 - c. Conecte los cables de los botones REX y de los sensores de posición de puertas
6. Tome la nueva etiqueta del módulo AW2 y colóquela en la posición correcta en la última página de la Guía de instalación rápida del ACW2-XN. En el espacio provisto, rellene el nombre de la (s) puerta (s) que controlará este Módulo AW2.
7. Reconecte el cable de alimentación CA – Las luces LED indicadoras del STAT (Estado) de los Módulos del Controlador y de los Módulos Wiegand parpadearán rápidamente por aproximadamente un segundo, espere un minuto a que el sistema arranque.
8. Al usar Administrador de Acceso de HID, haga clic en Detección de Dispositivo de forma que las nuevas direcciones del puerto Wiegand serán leídas en el sistema.
9. Haga clic en “Puertas”, “Añadir Puertas”. Asigne las nuevas direcciones Wiegand a las puertas correspondientes – utilizando la última página de la Guía de instalación rápida de ACW2-XN para obtener información sobre la dirección.
10. Compruebe el sistema.
11. Re-conecte la batería, si hay una presente.

Reemplace un Módulo Wiegand AW2

- **Nota**

No es necesario quitar los cables de ninguno de los terminales de tornillo del módulo AW2, ya que se podrían desconectar.

1. Anote la conexión del cableado existente (tome una foto con un smartphone) antes de quitar nada.
2. Desconecte la batería de 12V si hay una presente en la caja.
3. Desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente.
4. Si el módulo AW2 defectuoso es el módulo exterior (es decir, no se encuentra atrapado entre otros dos módulos) vaya al paso 7.
5. Quite los cuatro tornillos que sujetan el módulo exterior AW2 a la caja.
6. Dejando el cableado del módulo externo en su lugar, desenchufe el módulo exterior del módulo defectuoso.
7. Desenchufe solamente los conectores terminales conectados del módulo AW2 defectuoso
8. Quite los cuatro tornillos laterales que sujetan el AW2 defectuoso a la caja
9. Tire hacia los lados, desenchufe el módulo defectuoso del módulo al que está conectado.
10. Enchufe el nuevo módulo en el enchufe vacío y coloque la base de la montura del módulo de forma que quede colocada sobre los cuatro orificios de los tornillos.
11. Reemplace los cuatro tornillos para fijar el nuevo módulo a la caja, use para ello un destornillador plano de tamaño adecuado.
12. Tome la etiqueta que viene con el nuevo módulo AW2 y fíjela sobre la etiqueta del módulo defectuoso en la última página de la Guía de instalación rápida del ACW2-XN.
13. Quite los enchufes necesarios, de uno en uno, del nuevo módulo (póngalos en el módulo antiguo) y conecte los enchufes cableados existentes en sus posiciones correctas, usando su foto como referencia.
14. Si no tuvo que quitar un módulo externo, vaya al paso 17.
15. Enchufe el módulo externo en el conector lateral del nuevo módulo.
16. Fije el módulo externo con sus cuatro tornillos laterales, use para ello un destornillador plano de un tamaño adecuado.
17. Reconecte el cable de alimentación CA – Las luces LED indicadoras del STAT (Estado) de los Módulos del Controlador y de los Módulos Wiegand parpadearán rápidamente por aproximadamente un segundo, espere un minuto a que el sistema arranque.
18. Al usar Administrador de Acceso de HID, haga clic en Detección de Dispositivo de forma que las nuevas direcciones del puerto Wiegand serán leídas en el sistema.
19. Haga clic en "Puertas", y navegue a la (s) puerta (s) asociada (s) con el Módulo AW2 reemplazado. Asigne las nuevas direcciones de puerto Wiegand (las mismas se encontrarán en la nueva etiqueta que fijó en la última página de la Guía de inicio rápido). Todos los demás ajustes para las puertas afectadas no habrán cambiado
20. Reconecte la batería, si hay una en la caja.
21. El sistema debería funcionar correctamente.

Reemplazar un Módulo del Controlador

1. Desconecte la batería de 12V, si se encuentra presente
2. Desconecte el cable de alimentación ACW2-XN de la toma de corriente de CA
3. Si el módulo Controlador tiene un lado sin un módulo AW2 conectado a él, vaya al paso 6
4. Dejando en su lugar el cableado del/ de los módulo/s AW2 que están generando la obstrucción, retire los cuatro tornillos laterales que sujetan el módulo AW2 a la caja. Guarde los tornillos en un lugar seguro.
5. Desenchufe el/los módulo/s obstructores, apártelos y sujételos con una cuerda / cinta / una abrazadera de cable.
6. En el Módulo del Controlador: desenchufe el cable de red, el enchufe de la terminal CC y cualquier conector RS-485 cableado.
7. Quite los mismos conectores del terminal del Módulo del Controlador
8. Quite los cuatro tornillos laterales y el Módulo del Controlador.
9. Coloque el nuevo módulo de controlador sobre los orificios de montura y fije en su lugar con los mismos cuatro tornillos.
10. Vuelva a colocar el cable de red, el enchufe de la terminal CC y el conector RS-485 cableado tal y como estaban.
11. Vuelva a colocar cualquier módulo AW2 que hubiera quitado en su posición original, y fíjelos con los tornillos laterales.
12. Reconecte el cable de alimentación CA – Las luces LED indicadoras del STAT (Estado) de los Módulos del Controlador y de los Módulos Wiegand parpadearán rápidamente por aproximadamente un segundo, espere un minuto a que el sistema arranque.
13. Las luces LED indicadoras del STAT (Estado) de los Módulos Wiegand permanecerán encendidas de forma constante siempre que haya suministro de voltaje adecuado. Ahora puede volver a conectar la batería de 12V, si hay una.
14. Ejecute la **Herramienta de Utilidad del Administrador de Acceso** y siga el procedimiento para restaurar la copia de seguridad a los diferentes módulos del controlador.

- **Nota:**

Si no se realizó ninguna copia de seguridad del sistema, deberá configurar el sistema según la instalación inicial. También necesitará escanear todas las tarjetas y usuarios - consulte la Guía de Instalación para conocer los pasos de este proceso.

Reemplace una unidad de fuente de alimentación

1. Desconecte la batería de 12V, si se encuentra presente.
 2. Desconecte el cable de alimentación ACW2-XN de la toma de corriente de CA
 3. Anote la conexión del cableado de la fuente de alimentación (tome una foto con un smartphone – asegúrese que tiene buena calidad)
 4. Use un destornillador Phillips, quite todas las arandelas corrugadas del terminal de los terminales de la fuente de alimentación.
- **Nota:**
Con la nueva fuente de alimentación viene una llave Allen para fijar los tornillos de seguridad.
5. Retire los tres tornillos que aseguran la fuente de alimentación existente (se encuentran a través de la parte inferior de la caja), cuando se monta de manera vertical, ahora puede retirar la fuente de alimentación.
 6. Invierta estos pasos, instalando la nueva fuente de alimentación, pero asegúrese de revisar minuciosamente el cableado de los terminales antes de restablecer la alimentación de red. Las luces LED indicadoras del STAT (Estado) de los Módulos del Controlador y de los Módulos Wiegand parpadearán rápidamente por aproximadamente un segundo, espere un minuto a que el sistema arranque.
 7. Compruebe que el sistema esté funcionando correctamente en la fuente de alimentación antes de volver a conectar la batería de 12V, si hay una en la caja.

7

[illegible]