

עו"ד אמיר רנן
עו"ד יגאל גרנות
עו"ד יוסף אהוד שליטר
עו"ד קורין יומטוב
עו"ד מיה ארבל
עו"ד שימי גרוס
עו"ד סירה רוטרמן ורן

4/8/2013

רשום

לכבוד

עו"ד אור סיון גוזדזינסקי

המרכז לחינוך משפטי קליני

הפקולטה למשפטים האוניברסיטה העברית

הר הצופים ירושלים 91905

ח.נ.

הנדון: ס"ע 46240-06-13

הישאם חושאן ואח' נ. מדגם יעוץ ומחקר בע"מ

מצ"ב כתב הגנה מטעם הנתבעת כפי הוגש לביה"ד.

בכבוד רב ובב"ח

אמיר רנן, עו"ד

טל': 03-5788770

פקס: 03-5788771

www.ranen.co.il

office@ranen.co.il

"מגדלי ויטה" ת"ד 909

בני ברק 51108

הדפסה



בית דין אזורי לעבודה בתל אביב - יפו

סע"ש 46240-06-13 חושאן ואח' נ' מדגם
ייעוץ ומחקר בע"מ
יום ראשון 04 אוגוסט 2013

אל (אלי): מדגם ייעוץ ומחקר בע"מ

אישור על הגשת מסמך מסוג כתב הגנה

مُصادقة على إبراز مُستند من نوع כתב הגנה

ניתן אישור כי ביום (נصادق بهذا) 04/08/2013 בשעה (الساعة) 14:53:03

הוגש מסמך מסוג (قُدِم مُستند من نوع) כתב הגנה

בתיק (في قضية رقم) 46240-06-13 - חושאן ואח' נ' מדגם ייעוץ ומחקר בע"מ .

חזרה

בתל אביב יפו

התובעים:

1. הישאם חוסאן
2. עמותת בזכות
3. עמותת אלמנארה

ע"י עו"ד אור סיון גודזינסקי מהמרכז לחנוך משפטי קליני הפקולטה
למשפטים האוניברסיטה העברית ירושלים 91905

נגד

הנתבעת:

חב' מדגם יעוץ ומחקר בע"מ

ע"י עו"ד אמיר רנן וואו אסף מרקס וואו שמעון גרוס

מ"מגדלי ויטה" ת"ד 909 בני ברק 51108

טל' 03-5788770 פקס. 03-5788771

דוא"ל amir@ranen.co.il

כתב הגנה

1. הנתבעת מתכבדת להגיש כתב הגנה בתביעת התובעים נגדה.
2. מוכחש כל האמור והנטען בכתב התביעה, אלא אם הנתבעת הודתה בו במפורש.
3. כל טענה וואו עובדה שלא הוכחשה במפורש בכתב ההגנה, מוכחשת בזאת.
4. כל טענה הנטענת או מובאת במפורש או בעקיפין בכתב ההגנה, נטענת באופן מצטבר, משלים וואו חלופי לכל טענה אחרת, בין אם הדבר נכתב במפורש ובין אם לאו והכול לפי הקשר הדברים ומיקומם הענייני בכתבי הטענות.
5. אין בכל טענה מטענות ההגנה או באישורה וואו בהכחשתה של עובדה וואו בקבלתה וואו בהעלאתה של טענה משפטית כדי להוות הסכמה להעברה מלאה או חלקית של נטל השכנוע וואו נטל הבאת הראיה מכתפי התובעות לכתפיה של

- הנתבעת וזאת בכל עניין שחובה זו מוטלת על התובעות על פי דיני הראיות וואו על פי סדרי הדין וואו על פי הדין המהותי.
6. אין לראות או להסיק או להבין מהודיה של הנתבעת בעובדה המוזכרת בכתב התביעה משום הודיה גורפת במכלול העובדות או במסקנותיה של התובעת בהקשר לאותה עובדה בה הודתה הנתבעת וכל הודיה יש לקרוא בהקשר הדברים הרלבנטי לה ובהדבקם וכאמור במפורש בכתב ההגנה.
7. כב' ביה"ד יתבקש לדחות על הסף את תביעת התובעים 2,3, שאין בינם ובין התובעת כל יריבות, אין הם מייצגים כל אינטרס ציבורי וכל מטרתם היא לקבל את הגנת ס' 13(5) לחוק איסור הרע 1965 תשכ"ה כנגד עמדתם וטענותיהם המהוות "לשון הרע" כהגדרתה בחוק זה.
8. מאחר ומדובר בניסיון ציני ופסול לחסות בגדרה של הגנה, שאין הם ראויים לה, יתבקש כב' ביה"ד להורות על מחיקתם כתובעים וואו על דחיית תביעתם על מנת שניתן יהיה למצות עימם את הדין על התנהלותם הפסולה.
9. ראוי להדגיש שהתנהלותם הפוגענית של התובעים 2,3 נעשית גם לאחר שהעובדות כהווייתן הובהרו לבאי כוחם ונשלחה להם התראה מפני נקיטת הליכי סרק. (על התנהלותו של התובע 1 נעמוד בהמשך).
10. באשר לנתבע 1 ולטענותיו בכסדרן:

נקדים מסקנה להסבר:

11. כל העובדות מצביעות על כך שמדובר לא במי שחיפש בכנות **עבודה**. המדובר לאמיתו של דבר במי שחיפש **תביעה**. התובע ניסה, בעזרת מניפולציות, להפיל את הנתבעת בפח (כנראה שעשה ניסיונות סחטניים דומים עם גופים נוספים) וזאת רק כדי להציג עצמו כמי שזכויותיו הופרו.
12. אין לתביעה זו כל בסיס עובדתי או הצדקה עניינית וכל כולה ניסיון להתעשר על חשבונה של הנתבעת.
13. התובע בחר, משום מה, לצאת "לעבוד" בבית הדין ולא בעבודה המכבדת את בעליה. הא ראייה לכך היא התביעה הנוספת שהגיש כנגד חברת הסקרים "שילוב" ושביקש לאחד אותה עם תביעה זו.

להלן העובדות כהווייתן:

14. התובע פנה אל הנתבעת, ביקש להיות מועסק במסגרתה והציג עצמו כערבי. ככל הנראה "ציפה וייחל" לכך שהוא ידחה על הסף. מובן שהוא התקבל בשמחה.
15. לאחר מכן הוא הציג עצמו כעיוור. גם אז ייחל כנראה שיידחה על הסף בשל נכותו. מובן שלא כך היה ומועמדותו אושרה בשמחה, לאחר שהבהיר כי יוכל להיעזר

- במסך ומקלדת מיוחדים, שיביא עימו. (עבודת הסוקרים אצל הנתבעת מתבצעת מול מסך ומקלדת).
16. לאחר שגם ניסון זה להכשיל את הנתבעת – נכשל חיפש התובע מוצא נוסף שממנו יוכל לייצר תביעת סרק זו.
17. וכך, לאחר מכון ובשיחה נוספת, הוא נזכר לספר, כי יהיה עליו להתקין במערך התוכנות של הנתבעת גם תכנה מיוחדת שלדבריו (המוכחשים מתחילתם ועד סופם, כמובן) נחוצה על מנת לאפשר את התחברותו למערך המחשוב של הנתבעת.
18. בנקודה זו נאלצה הנתבעת להבהיר לו שהתקנת תכנה חיצונית במערך שלה אינה אפשרית ממספר טעמים (שיובאו להלן) ולפיכך אם המדובר בתנאי להעסקתו במסגרתה, כי אז תאלץ, בצער, שלא לקלוט אותו לעבודה במסגרתה.
19. כפי שהוסבר לתובע (בנקודת הזמן שבה נחזה להיות מחפש עבודה אמתי ולא מי שמנסה לייצר לעצמו עילות תביעה כנגד מעסיקים תמימים) יש שני טעמים המקשים אם לא מונעים את התקנת המערכת שטען כי היא זו שתאפשר לו להיות מועסק במסגרת הנתבעת:
20. הראשון – הנתבעת מפעילה מערך סוקרים רחב המתחלף מידי משמרת ואין לסוקרים המועסקים אצלה עמדות עבודה קבועות. אין דינו של עובד במסגרתה כדינו של פקיד המתייצב מידי יום בחדר עבודתו או אף בפינת עבודתו הקבועה. על כן הצבת צג ומקלדת במקום קבוע היא אפשרית, כמובן, אך מורכבת מבחינה מעשית.
21. אך לא זה הטעם שמנע מן התובע להיות מועסק במסגרת הנתבעת. הטעם היה רצונו להתקין במערך המחשוב של הנתבעת תוכנה חיצונית מטעמו.
- 22. מי היא הנתבעת:**
23. הנתבעת היא אחד מכוני הסקרים הגדולים בישראל.
24. עם קהל לקוחותיה נמנים חלק גדול מן התאגידים הכלכליים המרכזיים והגדולים בישראל ובהם בנקים, קופות חולים והחברות הגדולות בארץ.
25. פעילותה סודית ביותר. היא מנהלת סקרים מסוגים שונים עבור אותם תאגידים כלכליים, הנוגעים ונחוצים לצורך קבלת ההכרעות הכלכליות המורכבות והמשמעותיות ביותר עבור אותם תאגידים, שמשמעותם הכספית מגיעה, לעיתים לעשרות מיליוני דולרים כל אחת.
26. הנתבעת מתחייבת כלפי אותם תאגידים לשמור על סודיות המידע המסופק לה וממנה בצורה הרמטית שאינה נופלת מרמת הסודיות הנדרשת בבנקים, חברות ביטוח וארגונים צבאיים.
27. לסוקרים המועסקים אצל הנתבעת אין מחשבים משלהם. אין להם כל גישה למערך המחשוב של הנתבעת. יש להם רק מקלדת עכבר ומסך מחשב. לנתבעת יש

- חדר שרתים מאובטח, אשר כל התוכנות המותקנות בו נבדקות בקפידה והיא מפעילה מערך ענף ומורכב של בקרת איכות ומניעת פריצות מכל סוג.
28. יתרה מכך, הנתבעת עוסקת במתן יעוץ פוליטי ומקיימת מערך סקרים פוליטיים (התקופה הייתה, במקרה, גם תקופת מערכת הבחירות לכנסת שבה ממילא מערך הסוקרים של הנתבעת הרבה לעסוק גם בתחום זה). למותר לציין כי הנתבעת התחייבה כלפי הגורמים הפוליטיים שעומם עבדה (הגופים והגורמים הבכירים ביותר, בלי לנקוב בשמות, על מנת שלא להפר את חובת הסודיות) לשמור על סודיות ברמה הגבוהה ובצורה הדקדקנית ביותר.
29. למותר לציין עד כמה חיונית ומהותית מניעת פרצות ודליפות ממערך המחשוב בתקופה רגישה זו העוסקת בנושאים שברומו של עולם. התקנת תוכנה היא הדרך המקובלת להתקנת "רוגלות" ולנתבעת אין יכולת ואמצעים להבטיח כי לא כך ינהג מי שמתיימר להתקין תוכנה "מטעמו" במחשביה.
30. מובן מאליו שהנתבעת לא יכלה וגם לא תוכל בעתיד הנראה לעין לאפשר לתובע, או לאף עובד, להתחבר למערך המחשוב שלה ועוד להתקין בו תוכנה כלשהי ואין לכך כל קשר עם מוצאו, נכותו או לכל פרט ביוגרפי או אחר בזהותו.
31. אם הנתבעת כן הייתה מסכימה לכך, הייתה מועלת באמון שניתן בה וחושפת את לקוחותיה – בלי ידיעתם ובוודאי שבלי הסכמתם – לסיכונים עסקיים של מיליוני דולרים אם לא יותר.
32. הדבר הובהר לתובע ולאחר שהתעקש על "זכותו" להתקין תוכנה במחשבי הנתבעת נאלצה, בצער, לסרב לפנייתו להיות מועסק במסגרתה.
33. הא ותו לא. בפועל התובע התקבל לעבודה כערבי. כעיוור. וכמי שיאלץ להיעזר בחומרה משלו. הוא דחה את הסכמת הנתבעת להעסיקו בטענה כי כתנאי להעסקתו הוא עומד על כך שיתקין במחשביה של הנתבעת תוכנה שיביא איתו.
34. הנתבעת לא רק שאינה מפלה קבוצות מוחלשות מכל מין וסוג שהוא, היא מובילה מסוגה בהעסקתם:
35. הנתבעת מעסיקה בעיקר (ולמעשה כמעט – רק) נשים. היא מעסיקה אימהות חד הוריות. היא העסיקה כבד ראייה, היא מעסיקה נכים עם מגבלות נכות שונות. היא מעסיקה עולים חדשים מכל הארצות. קשה יהיה מאד למצוא מעסיק שעיקר מועסקיו הם מקבוצות מוחלשות בחברה, יותר מאשר הנתבעת (אלא רק בתחומים כגון עבודות ניקיון או שמירה). עובדיה של הנתבעת אינם עובדי "חברות כח אדם". הם שכירים, הזוכים לכל ההטבות והתנאים הסוציאליים. במובנים אלה לראותה כמעסיק בלתי הוגן בשל כך שסירבה להסתכן בהפרת חובת שמירת הסודיות על ידיה וסירבה להתיר לאדם זר להתקין תוכנה בשרתים שלה, זו ציניות סחטנית וראויה לכל גנאי.

36. לסעיפי התביעה לגופם :
37. האמור בס' 1 מוכחש. מועמדותו של התובע לא נדחתה, אלא רק לאחר ההתרחשויות המתוארות לעיל. למעשה הוא **התקבל** לעבודתו כעיוור. מועמדותו נדחתה לא כעיוור אלא כמי שביקש להתקין במערך המיחשוב של הנתבעת תוכנה כלשהי.
38. האמור בס' 2,3 מוכחש. המדובר במי שמעוולות בנתבעת ופוגעות בשמה הטוב ואינן זכאיות לחסות תחת ההגנות של הליך משפטי.
39. האמור בס' 4 מוכחש.
40. האמור בס' 5 מוכחש. הנתבעת לא הפלתה את התובע לרעה בשל נכותו. התובעים בנו תילי תילים של טענות על יסודות רעועים ושגויים. הפרט "השוליי", שהתובע **התקבל לעבודתו כסוקר אצל הנתבעת למרות נכותו ולמרות הצורך בהתקנת אמצעי עזר מיוחדים, נשתכת, משום מה, מן התובעים.**
41. האמור בס' 6-8 מוכחש מחוסר ידיעה.
42. האמור בס' 9-14 מוכחש מחוסר ידיעה ומחוסר רלבנטיות. אם אכן היה התובע מבקש להיעזר בתוכנות אלו, היה מעביר את הפרטים המובאים בסעיפים אלו לידיעת הנתבעת. ספק רב אם הייתה נאותה להתקין תוכנות אלו במערך המחשוב שלה. אלא שהתובע לא ביקש "לשכנע" את הנתבעת כי התוכנות שברצונו להתקין הן אמינות, או ניטרליות או בטוחות. הוא לא ביקש באמת לשכנע את הנתבעת לקלוט אותו לעבודה. הוא ביקש **לייצר תביעה** מסירובה הברור מאליו להתקין תוכנה לא ידועה במחשביה.
43. עם זאת ולמען הסר ספק יובהר, התקנת תוכנה לא מוכרת, בחינתה והעמדת לקוחותיה של הנתבעת בסיכון שהתובע – שכדבריו (ס' 8 לכתב התביעה) הוא "בעל זיקה למחשבים ומרבה להשתמש בהם לצרכי למידה ופנאי", היא סיכון שהנתבעת לא הייתה יכולה לקחת אותו על כתפיה (ובוודאי שלא להעמיסו על כתפי לקוחותיה). הימנעות מהחדרת תכנה למערך המחשוב של המעסיק כתנאי להעסקת עובד מוגבל, איננה אפלייתו לרעה של העובד המוגבל, אלא התנהלות סבירה ומוצדקת.
44. כאמור לעיל, הנתבעת מפעילה מערך קפדני של שמירה ואבטחת מידע (ור' בין היתר בענין זה את מכתבו של עידן גבע, סמנכ"ל טכנולוגיות בנתבעת, **נספח א'**). כך היא נוהגת לאור ההתחייבויות המקצועיות שלה ובהתאם לדרישה המפורשת של לקוחותיה (ור', למשל, התחייבויותיה כלפי אחד מלקוחותיה בנק למשכנתאות גדול, **נספחים ב, ג'**).
45. האמור בס' 16-21 מוכחש. כל הפרטים הנוגעים לראיונות עבודה של התובע בחברת "שילוב" אינם מעניינה ובוודאי שלא מידיעתה של הנתבעת. באשר לנתבעת

בתביעה זו כאן – היא נאותה לקלוט את התובע כעיוור במסגרתה ונאותה גם להתקין צג ומקלדת יעודים במיוחד עבורו למרות הקשיים הטכניים והסרבול הכרוך בכך בשל היעדר עמדות קבועות לעובדיה והייתה נאותה לספוג את העלויות הכרוכות בכך. זו ההתנהלות הסבירה המצופה ממעסיק סביר.

46. האמור בס' 22-26 מוכחש ואינו נכון. ממכתבו של ב"כ הנתבעת עולים כל הפרטים המצוינים לעיל וממנו ברור כי אין לתובע כל טרוניה סבירה ועניינית כנגד הנתבעת. למרות זאת הוגשה התביעה והיא בגדר לשון הרע.

47. האמור בס' 27-37 מוכחש. המחוקק לא נתכוון לחייב גוף העוסק במידע מסווג להתקין תוכנות חיצוניות במערך המחשוב שלו. החוק אינו מחייב מעסיק לחשוף עצמו לתביעות נזיקין שעלולות להעמיד בסיכון את עצם קיומו רק על מנת לאפשר למועמד כלשהו, גם אם הוא נכה, להיות מועסק במסגרתו. הנתבעת פעלה בהתאם לחוק והרבה למעלה מכך עת נאותה להתקין מערך חומרה ייעודי שישמש את התובע, למרות שידעה היטב כי התפוקה והיעילות שלו לא יוכלו להשתוות לאלו של עובדים שאינם נכים ובכך פעלה הרבה למעלה משורת הדין.

הנתבעת אינה סבורה כי כתבי טענות הן המקום הראוי על פי סדרי הדין להעלות טענות משפטיות ועל כן מסתפקת בתגובה העובדתית – משפטית האמורה לעיל.

48. האמור בס' 38 מוכחש. העובדות המפורטות בכתבי הטענות אינן מצביעות על אפליה המעבירה את נטל ההוכחה על הנתבעת.

49. מנספח ד' המצ"ב (רשימת עובדים מקבוצות מוחלשות שהועסקו בשנהוחצי האחרונות אצל הנתבעת) עולה כי הנתבעת רחוקה מלהיות המעסיק המפלה שנטל ההוכחה כי **אינו** כזה – מוטל על כתפיו.

50. האמור בס' 40-54 מוכחש. כב' ביה"ד יתבקש להורות על הגשת כתב תביעה מתוקן שבו ימחקו סעיפים אלה מכתב התביעה, שכן צירופן של טענות משפטיות אלו חורג מן ההרשאה שהעניק מחוקק המשנה בתקנות סדר הדין ועומדות בסתירה חזיתית לפסיקת ביהמ"ש באשר לכתבי טענות.

מן האמור לעיל יתבקש כב' ביה"ד לדחות את התביעה ולחייב את התובעים (ובפרט התובעים 2,3 שיש לחייבם בהוצאות לדוגמא) בהוצאות על תביעת סרק מופרכת זו.

אמיר רמ, עורך דין

ב"כ הנתבעת

לכל מאן דבעי,

א.ג.נ.

הנדון: אבטחת מידע בחברת מדגם

אנו בחברת מדגם מייחסים חשיבות רבה לנושא אבטחת המידע ובפרט בעמדות המוקד הטלפוני, החשופות לכח אדם מתחלף בתדירות גבוהה ולעובדים בעלי רמת מחויבות נמוכה כלפי בית העסק הטבוע באופיה של המשרה בה הם מועסקים.

במסגרת כך, עובדים כלל הסוקרים, ללא יוצא מן הכלל, באפליקציית סקרים המבצעת אותנטיקציה מול שרת מרכזי המאובטח בשם משתמש וסיסמה יחודיים לכל סוקר וממוקם בארון השרתים הנמצא באגף ההנהלה, סגור מאחורי מנעול ואינו חשוף לרשת האינטרנט באופן ישיר.

בעמדות המוקד מותקנות התוכנות הבאות, והן בלבד:

1. מערכת הפעלה Windows 7 Professional
2. אנטי וירוס AVG או Avast
3. חייגן "Zoiper" לביצוע חיוג אוטומטי של המוקדנים
4. דפדפן "Firefox" לשימוש בתוכנת איסוף הנתונים (סקאוט)
5. מערכת Office 2010 Starter (בחלק מהעמדות, לצורך סקרים ידניים)
6. תוכנת Wireshark לניטור של איכות עבודת אפליקציית הסקרים ברשת (בחלק מהעמדות, לצורך בקרה פנימית)

אנו מונעים כל אינטרקציה של סוקר, הן ברמת הנהלים המועברים לסוקר והן ברמת חסימה אקטיבית של תוכנה/חומרה בעמדת הסוקר (כגון חסימת פיזית של יציאה לאינטרנט, חסימת מדיה נתיקה, חסימת כניסה לניהול משימות, חסימת התקנה/הסרה של תוכנות), שאינה קשורה בביצוע עבודתו במסגרת התוכנות שהוגדרו לעיל מפאת חשש להפרת ההתחייבויות כלפי

לקוחותנו בהיבטים של הגנה מפני וירוסים והגנה מפני גניבת מידע ובהתאם לדרישות ישירות מטעם מערכי אבטחת המידע הנדרשים מאיתנו כספק.

ניהול עמדות הסוקר מתבצעת באמצעות הרשאת מנהל מערכת הדורשת שם משתמש וסיסמה, כאשר הגישה אליהם מורשית אך ורק למחלקת אבטחת המידע במדגם.

בברכה,

עידן גבע



~~סמנכ"ל טכנולוגיות~~

מדגם ייעוץ ומחקר

התחייבות לשמירת סודיות

לכבוד

בנק ----- למשכנתאות בע"מ ("הבנק")

א.ג.נ.,

הואיל ואנו חברת מדגם בע"מ (להלן: "**מדגם**") מספקת לכם שירותי סקרים ("**השירותים**");

לפיכך, הננו מתחייבים כלפיכם כדלקמן:

1. לשמור בסודיות גמורה ומוחלטת כל מידע, פרטים ונתונים מכל סוג שהוא, בכל צורה בה יהיו אגורים או מבוטאים, אודות השירותים ו/או אודות הבנק ו/או עובדיהם, לרבות עניינים עסקיים ומסחריים, נהלים, כללים, שיטות עבודה, מידע טכני, סידורי השמירה, הביטחון, אבטחת המידע והבטיחות הנהוגים אצלם (להלן: "**המידע**") שיגיעו לידיעתנו, בין במישרין ובין בעקיפין, או יופקו על ידינו בקשר עם ביצוע השירותים (לרבות עצם קבלת המידע מהבנק).
2. לא לגלות בכל אופן שהוא, בין במעשה ובין במחדל, את המידע לאיש למעט עובדי הבנק ו/או עובדינו ו/או מי מהאנשים המועסקים על ידנו, לרבות קבלני משנה בהסכמה מראש ובכתב של הבנק ("**אנשינו**"), הזקוקים למידע על מנת לבצע את תפקידיהם בהקשר עם אספקת השירותים ובהיקף שלא יעלה על הדרוש לצורך ביצוע תפקידיהם הנ"ל.
3. לא לעשות במידע כל שימוש, במישרין או בעקיפין, אלא כנדרש לצורך ביצוע השירותים, ולא לנצל לטובתנו או לטובת מישהו אחר (זולת הבנק) את המידע.
4. לא למסור לאחרים, לרבות קבלני משנה, ביצוע השירותים או חלקם, ולא להיעזר באחרים, לצורך ביצוע השירותים, אלא אם תינתן הסכמת הבנק מראש ובכתב, ובכפוף לתנאים שהבנק יקבע בהסכמתו, אם תינתן. ואולם העסקת עובדים שלנו, אין בה כשלעצמה, משום מסירת ביצוע, או העזרות באחרים בביצוע השירותים.
5. לדאוג לכך, שכל אחד מאנשינו אשר עשויה להיות לו גישה בדרך כלשהי למידע, יתחייב בכתב, קודם למתן אפשרות הגישה למידע כאמור, להגנת סודיות המידע בתנאים כמפורט בכתב זה. על פי דרישתכם, אנו נמציא לבנק העתק מכל התחייבות כאמור של מי מאנשינו. מבלי לגרוע מהאמור, אתם תהיו רשאים לדרוש ממי מאנשינו לחתום לכם על התחייבות ישירה כלפיכם לשמירת סודיות.
6. מצ"ב לכתב התחייבות זה, **נספח א'** רשימה (הכוללת שם, מס' תעודת זהות, מען ומס' טלפון) של כל אנשינו, ואנו נעדכנכם מיידית בכל שינוי ברשימה.

נספח א'

7. אתם תהיו רשאים לערוך למי מאנשינו בדיקות מהימנות על פי שיקול דעתכם. בכל מקרה שתוצאות הבדיקות לגבי מי מאנשינו לא תהיינה לשביעות רצונכם, תהיו רשאים לדרוש מאתנו למנוע מאותו אדם גישה למידע ולהחליפו באדם אחר לצורך ביצוע השירותים. אנו נמלא אחר דרישתכם כאמור, מיד עם קבלתה.

9. בביצוע השירותים אנו וכן כל אחד מאנשינו, נפעל על פי הוראות כל דין ובכלל זאת הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981, התקנות מכוחו וכל דין אחר שעניינו הגנת הפרטיות ו/או אבטחת מידע.

10. ידוע לנו כי אנו נחשבים ל"מתזיק" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981, במאגר מידע מספר 990079760 בשם "מאגר לקוחות הבנק"

11. מורשי הגישה למידע יהיו האנשים/בעלי התפקידים המפורטים להלן בלבד:

10. אנו מתחייבים כי אנו וכן כל אחד מאנשינו נמלא ברמה גבוהה ובנאמנות, את התפקידים הנדרשים לצורך ביצוע השירותים, תוך הקפדה על נהלי וכללי הבנק (לרבות בתחום אבטחת מידע), כפי שיהיו קיימים מעת לעת, ונשמע להוראות הממונים מטעם הבנק.

11. אנו ואנשינו ננקוט בכל אמצעי הזהירות הנדרשים, על פי אמות מידה מחמירות, לשם שמירה על המידע ולמניעת גישה למידע ע"י מי שאינו מורשה לכך.

12. בביצוע השירותים נשתמש בשיטות וכלי אבטחת מידע מתקדמים אשר יהיו בשוק מפעם לפעם בתקופת ביצוע השירותים, ונעמוד בכל הנחיות אבטחת המידע מטעם הבנק, כפי שתמסרו לנו מפעם לפעם.

13. אנו מתחייבים לשמור על כל סיסמא ו/או קוד ו/או מספר מנוי ו/או מפתחות פרטיים וציבוריים ו/או כל אמצעי גישה ו/או אבטחה אחרים הקשורים לגישה למידע ו/או לביצוע השירותים, לפי אמות מידה מחמירות, ולעמוד בכל הנחיות אבטחת המידע מטעם הבנק, כפי שתמסרו לנו מפעם לפעם.

14. מבלי למעט מהתחייבויותינו ואחריותנו על פי כתב זה, הננו מצהירים בזאת, כי כל חומר שנקבל בקשר עם ביצוע השירותים, יימסר לנו אך ורק לצורך עיבודו על-ידינו, ככל הדרוש לשם ביצוע השירותים עבור הבנק. ידוע לנו כי כל חומר כנייל וכן כל חומר שיופק על-ידינו, בקשר עם השירותים, הינו בבעלות הבלעדית של הבנק ויוחזק על ידינו בנאמנות עבור הבנק, עד אשר נחזירו לבנק כמפורט בסעיף 15 להלן.

15. למסור לבנק, או אם יודיע הבנק בכתב כי אינו חפץ בהם, להשמיד עם קבלת ההודעה – מבלי להשאיר בידינו כל עותק או העתק – את המידע לרבות כל הרישומים ו/או הדו"חות ו/או המסמכים ו/או נתוני הביניים ו/או הנתונים הסופיים ו/או טיוטות בין שיהיו על גבי נייר ו/או אמצעי מגנטי או אופטי ו/או כל אמצעי אחר, בין בשפת מקור ובין בשפת מכוונה ובין בכל צורה אחרת שנקבל מהבנק או שיווצרו במהלך ביצוע השירותים, וזאת מיד כשלא נודקק להם יותר לצורך ביצוע השירותים. המסירה וכל העברת מידע לבנק או ממנו תתבצע תוך נקיטת אמצעי זהירות מתאימים, כפי שיידרש על ידכם, והכל בין אם ביצוע השירותים, כולם או חלקם, יעשה על ידינו במשרדנו ובין אם יעשה בחצרי הבנק.

16. בכל מקרה שתאשרו לנו לבצע את השירותים, כולם או חלקם, במשרדנו, אנו נדאג לכך שהמידע והמערכות הקשורות למידע ובכלל זאת תקשורת למידע ובכלל זאת תקשורת המחשבים בינינו לבין הבנק יהיו מופרדים מכל סביבה אחרת (לרבות רשת המחשבים שלנו ו/או כל רשת אחרת ובכללן רשת האינטרנט) ומוגנים בשיטות וכלי אבטחת מידע כאמור בסעיף 12 לעיל, וכל מידע האגור ו/או מבוטא על גבי חפץ נד יהיה שמור בכספת. כמו כן במשרדנו תהיה מותקנת מערכת אבטחה פיזית טובה ותקינה הפועלת כנגד פריצה, הכל באיכות ובתקן על פי הנחיותיכם מפעם לפעם. "משרדנו" לעניין כתב זה הינו אך ורק משרדנו שמעונו הוא:

17. בכל מקרה שתאשרו לנו מראש ובכתב להתחבר לבנק באמצעות תקשורת מחשבים, אנו מתחייבים לעשות שימוש בקישור בינינו לבין הבנק אך ורק לצורך ביצוע אותם שירותים שאישרתם לנו לבצע באמצעות תקשורת מחשבים כאמור ובכפוף לתנאים שתקבעו בהסכמתכם, אם תינתן.
18. אנו מתחייבים לדווח לכם מיידית, על כל אירוע של חדירה או ניסיון חדירה למערכות הקשורות למיזע. הדיווח יכלול מידע על אופי האירוע והאמצעים שנקטו ו/או שיינקטו למניעת הישנות אירוע מסוגו.
19. אנו מתחייבים לדווח לכם מיידית על כל מקרה של הפרה, על ידינו ו/או על ידי מי מאנשינו, של האמור בכתב זה.
20. אם תדרשו לשלם פיצוי כלשהו בגין גילוי המידע (כולו או חלקו), למי שאינו מורשה לקבלן ו/או בגין עשיית שימוש במידע שלא על פי כתב זה, על ידינו ו/או על ידי מי מאנשינו, או בגין מחדל שלנו ו/או של מי מאנשינו, אנו נפצה ונשפה את הבנק מיד על פי דרישתכם הראשונה, בכל סכום שאותו אתם הדרשו לשלם כאמור, ובגין כל נזק נוסף שיגרם לכם כתוצאה מכך.
21. אנו מסכימים לכך שאתם תהיו רשאים מפעם לפעם, ובתאום עמנו, לשלוח אדם מטעמכם לאשרדנו, לשם מעקב אחר עמידתנו בהתחייבויותינו על פי כתב זה, ואנו נשתף עמו/כס פעולה ככל שנדרש, והכל מבלי לגרוע מאחריותנו לעמוד בכל התחייבויותינו הנ"ל.
22. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי אין מתקיימים בינינו ו/או אנשינו לבין הבנק, יחסי עובד מנכ"ל ו/או יחסי שליחות, ואין בחתימתנו על כתב התחייבות זה, כדי ליצור יחסים כאלו.
23. התחייבויותינו על פי כתב זה אינן מוגבלות בזמן.
24. ידוע לנו כי התחייבויותינו על פי כתב זה מהוות תנאי יסודי לקבלת עבודת ביצוע השירותים.
25. כתב זה וכל עניין הנובע ממנו ו/או הקשור אליו יהיה כפוף לדיני מדינת ישראל, וכל מחלוקת שתתעורר בקשר אליהם תידון בלעדית בבתי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב, אשר לשיפוטם הבלעדי מסכימים הצדדים.

ולראיה באנו על החתום ביום _____

_____ חתימה

_____ שם החותם

_____ מדגם

אני הח"מ _____, עו"ד של התאגיד הנ"ל מאשר בזה כי המסמך דלעיל נחתם כדן על ידי המוסמכים לחתום עליו מטעם התאגיד.

_____ עו"ד

התחייבות לשמירת סודיות - עובד

לכבוד
 בנק ---- למשכנתאות בע"מ ("הבנק")

א.ג.נ.,

הואיל ומדגם בע"מ ("התאגיד") מספקת לכם שירותי סקרים ("השירותים");

והואיל והתאגיד מתכוון להעסיקני מטעמו במסגרת מתן השירותים הנ"ל;

והואיל וידוע לי כי הסכמתכם לדון עם התאגיד בפרטי הצעתו, ובכפוף לתוצאות הדיון, למסור לתאגיד מפעם לפעם לפי בחירתכם ביצוע השירותים, מותנית, בין היתר, בקיום מלא ומדויק של התחייבויותי כמפורט להלן:

לפיכך, הנני מתחייב/ת כלפיכם כדלקמן:

1. לשמור בסודיות גמורה ומוחלטת כל מידע, פרטים ונתונים מכל סוג שהוא, בכל צורה בה יהיו אגורים או מבוטאים, אודות השירותים ו/או אודות הבנק ו/או עובדיו ו/או לקוחותיו ו/או לקוחות פוטנציאלים ו/או ספקים שלהם, לרבות עניינים עסקיים ומסחריים, נהלים, כללים, שיטות עבודה, מידע טכני, סידורי השמירה, הביטחון, אבטחת המידע והבטיחות הנהוגים אצלם ("המידע") שיגיעו לידיעתי, בין במישרין ובין בעקיפין, או יופקו על ידי ו/או על ידי התאגיד בקשר עם ביצוע השירותים (לרבות עצם קבלת המידע מהבנק).
2. לא לגלות בכל אופן שהוא, בין במעשה ובין במחדל את המידע לאיש למעט עובדי הבנק ו/או עובדי התאגיד הזקוקים למידע על מנת לבצע את תפקידיהם בקשר עם אספקת השירותים ובהיקף שלא יעלה על הדרוש לצורך ביצוע תפקידיהם הנ"ל.
3. לא לעשות במידע כל שימוש, במישרין או בעקיפין, אלא כנדרש לצורך ביצוע השירותים, ולא לנצל לטובתי או לטובת מישהו אחר (זולת הבנק) את המידע.
4. לא למסור לאחרים, לרבות קבלני משנה, ביצוע השירותים או חלקם, ולא להיעזר באחרים לצורך ביצוע השירותים, אלא אם תינתן הסכמת הבנק מראש ובכתב, ובכפוף לתנאים שהבנק יקבע בהסכמתו, אם תינתן.
5. בביצוע השירותים אפעל על פי הוראות כל דין ובכלל זאת הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981. התקנות מכוחו וכל דין אחר שעניינו הגנת הפרטיות ו/או אבטחת מידע.
6. ידוע לי כי אני משמש כמורשה גישה, כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981, מטעם התאגיד המחזיק במאגר מידע מספר 990079760 בשם "מאגר לקוחות הבנק".
7. למלא ברמה גבוהה ובנאמנות, את התפקידים הנדרשים לצורך ביצוע השירותים, תוך הקפדה על נהלי וכללי הבנק (לרבות בתחום אבטחת מידע), כפי שהיו קיימים מעת לעת, ולהישמע להוראות הממונים עלי.
8. לנקוט בכל אמצעי הזהירות הנדרשים, על פי אמות מידה מחמירות, לשם שמירה על המידע ולמניעת גישה למידע ע"י מי שאינו מורשה לכך.
9. לשמור על כל סיסמא ו/או קוד ו/או מספר מנוי ו/או מפתחות פרטיים וציבוריים ו/או כל אמצעי גישה ו/או אבטחה אחרים הקשורים לגישה למידע ו/או לביצוע השירותים, לפי אמות מידה מחמירות, ולעמוד בכל הנחיות אבטחת המידע מטעם הבנק, כפי שימסרו לתאגיד מפעם לפעם.

10. מבלי למעט מהתחייבויותי ואחריותי על פי כתב זה אני מצהיר/ה בזאת, כי כל חומר שאקבל בקשר עם ביצוע השירותים, יימסר לי אך ורק לצורך עיבודו על ידי, ככל הדרוש לשם ביצוע השירותים עבור הבנק. ידוע לי כי כל חומר כנייל וכן כל חומר שיונפק על ידי ו/או על ידי התאגיד, בקשר עם השירותים, הינו בבעלות הבלעדית של הבנק ויוחזק על ידי בנאמנות עבור הבנק, עד אשר אחזירו לבנק כמפורט בסעיף 11 להלן.
11. למסור לבנק, או אם יודיע הבנק בכתב כי אינו חפץ בהם, להשמיד עם קבלת ההודעה – מבלי להשאיר בידי כל עותק או העתק – את המידע לרבות כל הרישומים ו/או הדו"חות ו/או המסמכים ו/או נתוני הביניים ו/או הנתונים הסופיים ו/או טיוטות בן שיהיו על גבי נייר ו/או אמצעי מגנטי או אופטי ו/או כל אמצעי אחר, בין בשפת מקור ובין בשפת מכונה ובין בכל צורה אחרת שאקבל מהבנק או שיווצרו במהלך ביצוע השירותים, וזאת מיד כשלא אזדקק להם יותר לצורך ביצוע השירותים. המסירה וכל העברת מידע לבנק או ממנו תתבצע תוך נקיטת אמצעי זהירות מתאימים, כפי שיידרש על ידיכם, והכל בין אם ביצוע השירותים, כולם או חלקם, יעשה על ידי בחצרי הבנק, או מחוץ להם בכפוף לאישור הבנק.
12. אני מתחייב לדווח לממונים עלי, מיידית, על כל אירוע של חדירה או ניסיון חדירה למערכות הקשורות למידע.
13. אני מתחייב לדווח לממונים עלי, מיידית, על כל מקרה של הפרה של האמור בכתב זה.
14. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי אין מתקיימים ביני לבין הבנק יחסי עובד מעביד ו/או יחסי שליחות, ואין בחתימתי על כתב התחייבות זה כדי ליצור יחסים כאלו.
15. התחייבויותי על פי כתב זה אינן מוגבלות בזמן.
16. ידוע לי התחייבויותי על פי כתב זה מהוות תנאי יסודי לקבלת עבודת ביצוע השירותים על ידי התאגיד.
17. כתב זה וכל עניין הנובע ממנו ו/או הקשור אליו יהיה כפוף לדיני מדינת ישראל, וכל מחלוקת שתתעורר בקשר אליהם תידון בלעדית בבתי המשפט המוסמכים במחוז תל-אביב, אשר לשיפוטם הבלעדי מסכימים הצדדים.
18. במקרה שהנני עובד של תאגיד זר, אני מסכים כי בנוסף לפתיחת הליכים בבתי המשפט המוסמכים במחוז תל-אביב, כאמור לעיל, הבנק יהיה רשאי לפתוח בהליכים נגדי בקשר עם כתב זה וכל עניין הנובע ממנו ו/או הקשור אליו גם בכל בית משפט מחוץ לישראל אשר הינו בעל סמכות שיפוט לגבי.

ולראיה באתי על החתום ביום _____

חתימה

שם החותם

מדגם

ה ס כ ם

שנערך ונחתם ביום _____ לחודש _____ שנת 2011

ב י ן

מדגם בע"מ (להלן: "מדגם" או "המחזיק")

ל ב י ן

בנק ----- למשכנתאות בע"מ (להלן: "החברה" או "בעל המאגר")

הואיל והחברה היא בעלת מאגר מידע הרשום בפנקס מאגרי המידע בשם "מאגר לקוחות הבנק" שמספרו הוא 990079760 (להלן: "מאגר המידע"). כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן: "החוק"), ומדגם הינה בגדר מחזיק במאגר המידע, כהגדרתו בחוק;

והואיל והחברה ומדגם מעוניינים לקבוע למי תהיה נתונה הגישה למאגר המידע;

לפיכך הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים:

1. המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד הימנו.
2. הצדדים מסכימים בזאת כי מיום העברת מידע ממאגר המידע להחזקת מדגם הגישה למאגר המידע המוחזק על ידי מדגם תהיה אך ורק לעובדי מדגם ששמותיהם מפורטים להלן:
 - 2.1. _____
 - 2.2. _____

(להלן: "האנשים המוסמכים")

3. מוסכם ומוצהר כי הבעלות במאגר המידע ובמידע הכלול בו הינה של החברה ולמדגם לא תהיה בעלות בנתונים שיועברו אליה ממאגר המידע על פי הסכם זה.

4. כל אחד מהצדדים ינקוט בכל האמצעים הדרושים כדי למנוע גישה למאגר המידע מכל אדם, פרט לאנשים המוסמכים.
5. כל אחד מהצדדים מתחייב ואחראי כלפי משנהו, לכך שגישתם של האנשים המוסמכים למאגר המידע והשימוש בו על ידיהם יהיו אך ורק לצורך ביצוע תפקידיהם של האנשים המוסמכים, כמוסכם בין הצדדים להסכם זה ועל-פי דין.
6. הסכם זה בא להוסיף על הוראות כל מסמך שנחתם או ייחתם בין הצדדים ולא לגרוע ממנו.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

בנק ----- לנשכנתאות בע"מ

מדגם

ב\1922\52\39

3

חברה 6: מדרגים יעוץ ומסחר בע"מ
 אלפון עובדים ל 7/2013
 עם משתתפי יוקר
 הוקף כי: מדרג יעוץ ומסחר בע"מ ב 21/07/2013
 באמצעות "עסקאות מתחזקות" של מ.פ.ל. - מחשבות ממוגנות

חודים

מיקוד ת"ב	מיקוד ת"ב	חשבון	רחוב	עיר	מ.מ.	גיל	תל לידה	מחלקה	שם פרטי	שם משפחה	מספר זיהוי	מספר עובד
		03-5700505	אבסלון	בני ברק	רווקה	28	29/05/1985	סוקרים	שושי	ברבר	36775237	2804
			מישור	בני ברק	נשיאמה	33	19/08/1979	סוקרים	ליאת	אשר	36014165	2943
			השומר	בני ברק	רווקה	22	29/12/1990	סוקרים	לאה	ניסים	203433271	3576
		502339339	השומר	בני ברק	רווקה	22	09/03/1991	סוקרים	הודיה	אחמה	203508114	3611
		054-7143456	רש"י 2	רמת גן	רווקה	28	06/06/1985	סוקרים	עמיר	ליעוץ	36995264	3684
		39327437	הלל	אלעד	רווקה	18	10/02/1995	סוקרים	נחמי	הולצברג	314073438	3770
		36411702	טבנק	פנת תקווה	רווקה	22	13/01/1991	סוקרים	ירנה	לפקובקר	205434038	3777
		573114211	אגלים	חולון	רווקה	21	08/06/1992	סוקרים	יונה	מרעיאן	204006407	3833
		077-2052061	רבי עקיבא	בני ברק	נשיאמה	26	06/06/1987	סוקרים	חגית	זקופור	300382553	3845
		052-7602496	גביתובסקי	ברכיה	רווקה	20	20/06/1993	סוקרים	אמונה	דגני	204677504	3877
		03-6592996	החמוט	בני ברק	נשיאמה	29	11/08/1983	סוקרים	ברכה	גראשי	392544338	3895
		03-5568274	החמוט	בני ברק	רווקה	19	30/09/1993	סוקרים	ברכות	תלמיד	308278928	3902
		050-2736183	רחל בארי	חולון	רווקה	20	14/01/1993	סוקרים	לאה	קולברי	308336502	3998
		526411032	עזרא נוממיה 16	אלעד	רווקה	18	08/10/1994	סוקרים	שולמית	אילי	206243982	4052
		03-9095993	שמעיה	אלעד	רווקה	17	28/11/1995	סוקרים	בת אל	אטינגר	315531525	4057
		052-7687948	יהודה הנשיא	אלעד	רווקה	18	08/03/1995	סוקרים	אדריט	מזרחי	313541732	4088
		054-5514770	יהודה הנשיא	אלעד	רווקה	17	30/09/1985	סוקרים	ברכה	רוסין	314735481	4140
		050-4116343	ירושלים	בני ברק	נשיאמה	18	18/04/1995	סוקרים	שמחה	מובלי	317650083	4141
			ירושלים	בני ברק	נשיאמה	21	18/02/1992	סוקרים	הדס	הלוי	308069194	4143
			ירושלים	בני ברק	נשיאמה	22	09/05/1991	סוקרים	רבקה גל	פרץ	203952510	4151
		03-5701093	סוקולוב	בני ברק	נשיאמה	26	21/07/1987	סוקרים	פיני	אלר	300751237	4153
			סוקולוב	בני ברק	נשיאמה	20	03/05/1993	סוקרים	שרית	צלניקר	307880757	4154
			יהודה הנשיא	פנת תקווה	רווקה	24	02/04/1989	סוקרים	טליה	שמעון	303002729	4168
		504125190	זברה הנביאה	בני ברק	נשיאמה	33	01/01/1980	סוקרים	מינה	ריכמן	21388038	4172
		054-9755772	העובד	פנת תקווה	רווקה	20	10/10/1992	סוקרים	מוריה	קצנטיין	203247853	4192
		050-4140302	כפר חב"ד	פנת תקווה	רווקה	21	14/07/1992	סוקרים	אסתר	זילכה	308376805	4193
			כפר חב"ד	פנת תקווה	רווקה	21	16/02/1992	סוקרים	מרס	אהרון	308132471	4195
			ירושלם	אלעד	נשיאמה	26	17/07/1985	סוקרים	יהודית	אהרון	310437348	4207
		052-2575152	יהודה הנשיא 78	אלעד	רווקה	18	03/03/1993	סוקרים	אשר	אילוז	206260176	4219
		052-5952114	האר"י 193	גתבות	רווקה	19	11/08/1995	סוקרים	רעות	חגרי	311191878	4220
		054-8464801	חב זוננפלד יוסף	בני ברק	רווקה	22	12/11/1995	סוקרים	רבקה חיה	סטרוול	315581652	4224
		054-5822288	מרים הנביאה	בני ברק	נשיאמה	22	19/02/1991	סוקרים	מירל	הגירה	203880612	4237
		052-8161676	רחל רבי יהודה תשנ	פנת תקווה	רווקה	19	10/01/1994	סוקרים	מירל	יחזקאל	311503650	4240

חודים - המשך

052-7607809	17	חודים	רמון	בני ברק	רוקמה	נ	20	18/07/1993	סוקרים	הילה	מעטוף	311122600	4242
08-8663032	אז ז 9/24	חודים	רעקובא בן מהולא	אשדוד	רוקמה	נ	20	04/02/1993	סוקרים	שושן	צורן	307906164	4243
054-8409692	4	חודים	פלדמן	בני ברק	רוקמה	נ	20	04/01/1993	סוקרים	לוח	בלוי	308335793	4244
054-6632424	19	חודים	דוד אליהו	רמת גן	רוקמה	ז	18	14/03/1995	סוקרים	עיל	בלוי	313294548	4245
058-4140707	70	חודים	אביבאבאל	בני ברק	רוקמה	נ	18	07/10/1994	סוקרים	לאה חנה	פנחס	205433147	4250
	9	חודים	ביה	בני ברק	רוקמה	נ	20	17/03/1993	סוקרים	רחל	מוהב	204627616	4251
03-9215158	13	חודים	מרדכי גולן טוה דקל	ראשון לציון	רוקמה	ז	26	29/09/1986	סוקרים	עידן	ברוך	300164191	4258
03-6349188	21	חודים	הרב קוק	פתח תקוה	רוקמה	ז	18	04/02/1995	סוקרים	סל יוסף	אילן שטיין	313453151	4259
03-6592996	4	חודים	דיין משה	אור יהודה	רוקמה	נ	17	16/02/1996	סוקרים	קולר דין	אברהם	315879684	4260
03-9249471	22	חודים	הגבולות	בת ים	רוקמה	נ	18	01/10/1994	סוקרים	הודיה	תמיר	205643356	4261
549404948	17	חודים	יגאל אלון	בני ברק	רוקמה	נ	18	27/10/1994	סוקרים	כחן	כחן	205434939	4263
053-3378678	5	חודים	חשב סופר (השלוש חודים)	בני ברק	רוקמה	נ	26	25/01/1987	סוקרים	רבקה	סמירמן	300596343	4267
054-9139945	3	חודים	הרב לדיא יעקב 3	בני ברק	רוקמה	ז	24	17/02/1989	סוקרים	יוסף	קורמן	302670047	4268
050-2122684	31/2	חודים	רבי עקיבא	בני ברק	רוקמה	ז	20	13/05/1993	סוקרים	דוד	פרדון	307927657	4269
054-8170983	5/9	חודים	לוי צמח	בני ברק	רוקמה	נ	24	10/05/1985	סוקרים	מאיר	יפרון	215993124	4270
050-4182080	3	חודים	רבי עקיבא	בני ברק	רוקמה	נ	29	19/05/1984	סוקרים	חפציבה	שוהל	206246530	4271
050-2122684	31/2	חודים	שלום עליכם	תל אביב	רוקמה	נ	19	30/05/1994	סוקרים	עדיה ערי	ולנס	39346325	4274
03-9086051	18	חודים	אבטליון	אלעד	רוקמה	נ	19	01/10/1993	סוקרים	אודליה	ארצי	205594120	4280
03-9362874	3	חודים	הרב גולד	פתח תקוה	רוקמה	נ	19	21/10/1993	סוקרים	עדיה ערי	ארצי	205594120	4281
050-6622404	5	חודים	אביב	שערי תקוה	רוקמה	ז	22	11/03/1991	סוקרים	גלעד	שוורץ	315373571	4285
054-8464205	6	חודים	עוזיאל	גבעת שמואל	רוקמה	ז	18	26/08/1994	סוקרים	שירה	מעטוף	205440795	4286
054-9848604	9	חודים	בורוכ	יחז	רוקמה	נ	18	29/05/1989	סוקרים	שמחה	אקרון	302992581	4293
543358544	61	חודים	חפץ חיים	פתח תקוה	רוקמה	נ	22	21/11/1990	סוקרים	בת אל	אביאל	305207193	4294
03-6776833	16	חודים	רב ראובן	פתח תקוה	רוקמה	נ	19	24/10/1993	סוקרים	אלישבע	אטיאס	311501241	4295
052-3210744	83	חודים	צ'רל גאון	קרית אום	רוקמה	ז	18	18/12/1994	סוקרים	תומר	עדי	206059206	4298
053-5308086	3	חודים	א.ד. גורדון	פתח תקוה	רוקמה	ז	18	12/06/1995	סוקרים	עידן	אליאסי	313372385	4299
052-4765502	15	חודים	מת תנביא	בני ברק	רוקמה	ז	45	13/04/1988	סוקרים	פדות	זורא	69953610	4311
050-6337188	2/10	חודים	מוחם בגין 23	גבעת שמואל	רוקמה	ז	18	28/08/1994	סוקרים	אפרת	מעטוף	205489776	4312
054-6741060	45	חודים	הח'ל	רמת גן	רוקמה	נ	30	11/07/1973	סוקרים	הראל יוסף	זרון	25391566	4315
	16	חודים	סוקולוב	פתח תקוה	רוקמה	נ	20	04/08/1982	סוקרים	שלומית	הולצברג חיים	61675526	4317
	33	חודים	הר"ף	אלעד	רוקמה	נ	20	06/09/1992	סוקרים	מן	הול	203854849	4318
052-3249980	19	חודים	אריה בן אליעזר	רמלה	רוקמה	נ	17	25/02/1996	סוקרים	מנשה	הול	316291590	4319
054-6887974	38	חודים	לבוטסקי	באר שבע	רוקמה	נ	17	11/10/1996	סוקרים	אסתר רחל	בלון	313224354	4327
054-4911759	52	חודים	סוקולוב	בני ברק	רוקמה	נ	23	15/05/1990	סוקרים	רוזה	וונט	304799117	4328
054-8494925	6	חודים	הפלג'ה עמידר	בת ים	רוקמה	נ	24	30/07/1989	סוקרים	גילה	גילברשטיין	302370721	4334
054-8424926	109	חודים	ביאליק	תל אביב	רוקמה	נ	18	26/09/1994	סוקרים	לניו	לבאי	205643463	4363
054-8495227	22	חודים	רחוב הרבי מלובבי	ראשון לציון	רוקמה	ז	18	30/09/1994	סוקרים	שרה	סמירמן	205925506	4364
050-3366549	21	חודים	הרב מימון	בת ים	רוקמה	נ	19	05/10/1994	סוקרים	דוריס	חזן	311210835	4369
052-6468755	7	חודים	גוטליב	בני ברק	רוקמה	ז	23	19/12/1989	סוקרים	רועי יוסף	אלקיים	302684218	4400

חברה: מדגם יען ומחקר בע"מ
אלפון עובדים ל 7/2013

שם משתמש: לקח
הפקו ע"י: מדגם יען ומחקר בע"מ ב 15/12/17
באמצעות: ישראליות מולדת ש"ע מ.ג.ל - מערכת מידע מ"מ

עולים חדשים ו/או פנסיונרים/מבוגרים

EMail	טלפון	ת.ד.	מיקוד	בית	כתוב	יער	מיון ג'מ	גיל	ת' לידה	תחלוקה	שם פרטי	שם משפחה	מספר זהות	מספר עוב
				8	0	ראשון לציון	נ	59	15/02/1954	דוברי רוסית	איריה	קרטובסקי	304007404	1000
	052-8025356			45	דולפין	בב ברק	נ	50	12/07/1963	דוברי רוסית	אלינה	בריוסקי	326773973	1001
	03-5083093		59456	87	קנן ליימון לישראל	בת ים	ז	79	20/01/1934	דוברי רוסית	יעקב	שפרטנר	314170986	1002
	547266048			3	תום	רמת גן	נ	55	02/03/1947	דוברי רוסית	לינה	קלמטנר	328691621	1003
				40	יער	אריאל	ז	65	15/12/1957	דוברי רוסית	סופיה	אונג'ה	321899357	1007
				5/4	עמאנון	בת ים	ז	65	01/01/1948	דוברי רוסית	אריק	דביר	308642089	1008
				12	תוליה	בת ים	ז	72	24/05/1941	דוברי רוסית	בלה	זוסמן	328935663	1009
				1	תל אביב	תל אביב	ז	76	18/08/1937	דוברי רוסית	ברוך	יער	320603426	1014
	35075849			28/1	ליר הבבה	בת ים	ז	72	03/03/1941	דוברי רוסית	פנל	בנימקי	316066495	1015
	03-6314643		67654	108	חיים בר לב	תל אביב	ז	22	14/09/1990	דוברי רוסית	אנה	טורוב	308048315	1017
	523360002			7	הראובן	רמת גן	נ	66	22/12/1946	דוברי רוסית	סטיאנה	רנן	311921183	1018
	054-8440467			5	לרית	אשדוד	נ	65	29/07/1948	דוברי רוסית	אולגה	פרימברג	310957907	1021
	054-7697995			20	זרל	תל אביב	נ	56	18/03/1957	דוברי רוסית	סטיאנה	פרידמן	327421780	1022
				25	קרת אונ	תל אביב	ז	65	05/05/1948	דוברי רוסית	אנה	רוזנר	303865240	1023
				20	זרל	תל אביב	ז	66	17/09/1946	דוברי רוסית	אנטלי	קרופצ'ן	337631212	1024
	053-8239567			7	פתח תקוה	פתח תקוה	ז	46	16/05/1987	דוברי רוסית	נסליה	גלן	322194341	1025
	052-3861022	69702	7917		קרת אונ	תל אביב	נ	61	17/04/1982	דוברי רוסית	לילי	ברוטיין	308708668	3560

052-2789409	פנס בד"צ (מתקופת קרית)	16/09/2011	25/11/2011	15/09/2011	105	בנקות שונות	קמביץ בוריס		
052-4580858	אם חד תורית	04/12/2012	30/04/2013	04/12/2012	3894	בנקות שונות	גל ראציא יתודית		
050-3450735	פנסיוניות	11/3	11/3	65	4142	פנסיוניות	פנסיוניות ביץ	10002079	
050-2768953	מבטרת	24/7	11/3	66	4188	מבטרת	און	10277374	
052-6761262	אם חד תורית	31	11/3	25	4246	אם חד תורית	גא	30125820	
		5/5	11/3	22	4262	אם חד תורית	רומה	203901160	
		141	11/3	54	4288	אם חד תורית	חור	55274328	
		8/2	11/3	28	4301	אם חד תורית	מטי	36622993	
052-3845178	התקבלה לעבודה, עברה כמה ימים, אבל לא הסתדרה עם החשבה	68	24	74	4303	התקבלה לעבודה	כרמלה סוקרים	108449	
03-6040021	מקבל קצבאות	5	24	45	4329	מקבל קצבאות	שבטאי סוקרים	23556228	
548024263	מבטרת	4	24	53	3282	מבטרת	יעל סוקרים	56005697	
050-4309055	מבטרת	925	24	48	4397	מבטרת	און	58517671	
054-4339733	עולה מצרפת	32298	24	17	4401	עולה מצרפת	אטרף	313390631	
04-8225191	בנק 75 אחוז		290	76	175	בנק 75 אחוז	גליצ'ן	316818061	
050-5611389			290	38	217		מולכה	31789159	
054-5423294				18	3938		אמיר	316267178	
052-4252163				18	3969		רנן	316524065	
				19	4016		מתמר	205662688	
				19	4282		מרים	311359509	
050-7500391				20	4291		מנאר	204365167	
054-6156098				20	4302		סיומיר	308235498	
052-7551516				30	4316		ענת	217911140	
				20	4316		עיראן	307836049	
052-2036631				21	4421		הרצ	305304566	
052-5984151				20	4383		סוקרים	204693709	
052-6181484				21	4394		סוקרים	203924097	
				20	4366		סוקרים	307849489	
052-4535038				20	4367		סוקרים	204497101	
052-9500033				26	4378		סוקרים	300272077	
054-2601812				21	4395		סוקרים	301729786	
052-8354060									
חברי ערבי									