

Tietorekisteriseloste- Asiakasrekisteri

Sovellettu lainsäädäntö

Euroopan Unionin Tietosuoja-asetus (EU 679/2016) ja kansallinen tietosuojalainsäädäntö

Rekisterin pitäjä

VetAgro Oy

Käikäläntie 115

16800 Hämeenkoski

Y-tunnus 0652576-4

Yhteyshenkilö

Olli Anomaa

Olli.anomaa@vetagro.fi

+358400235282

Asiakastietojen käsittelyn tarkoitus

Asiakastietoa tallennetaan ja käsitellään Vetagro Oy:n asiakaspalveluiden tuottamiseksi Vetagron ja asiakkaiden välillä. Asiakastietoja käytetään ainoastaan palveluiden tuottamiseen ja kehittämiseen ja markkinointiin.

Rekisterin tietosisältö

Rekisteröidystä voidaan tallentaa seuraavankaltaisia tietoja:

- nimi, yrityksen Y-tunnus ja muut tarpeelliset organisaatiotiedot
- yhteystiedot (osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite)
- asiakaspalvelussa syntynyt asiakkuudenhallintatieto
- asiakkaan palvelut ja niiden laskutustiedot

Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on Euroopan Unionin tietosuoja-asetuksen 15-22 § mukaisesti mm. oikeus:

1. tarkastaa henkilötiedot
2. oikaista tiedot
3. poistaa tiedot
4. rajoittaa tietojen käsittelyä
5. siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Rekisterin tietolähteet

Vetagro tallentaa asiakkuuteen liittyviä tietoja asiakassuhteen alkaessa.

Tietojen luovuttaminen

Rekisterin tiedot ovat vain Vetagron käytössä. Vetagro ei myy, vuokraa eikä luovuta henkilötietoja muille osapuolille. Vetagro voi olla velvollinen luovuttamaan henkilötietoja, mikäli sovellettava laki tai asetus tai oikeus- tai hallintoviranomaisen pyyntö tätä edellyttää.

Rekisterin tietoja ei siirretä eikä luovuteta EU-alueen ulkopuolelle.

Tietojen säilyttäminen

Tietoihin on pääsy ainoastaan Vetagron asiakkuuksia hoitavilla henkilöillä.

Vetagro poistaa henkilötiedot tietojärjestelmistään 5 vuoden säilytysajan jälkeen asiakkuuden päättyttyä Vetagrolla.