



#istitutoghibertinonsiferma

Linee guida per la comunicazione, la didattica a distanza e le riunioni in modalità telematica

Premessa

La sospensione delle attività didattiche a cui ci ha obbligato il rischio di contagio da COVID-19 non significa chiusura totale della scuola e interruzione di un servizio fondamentale e importantissimo per i nostri alunni e per tutta la società.

Viviamo un momento di emergenza e di incertezza, non conoscendo i tempi che occorreranno per poter tornare alla normalità. È quindi necessario affrontare la situazione con la massima serenità, mettendo in atto tutti gli strumenti possibili, che peraltro in parte la scuola già utilizza, al fine di mantenere attive la comunicazione, l'interazione, la relazione di insegnamento-apprendimento. La didattica a distanza non sostituisce l'esperienza scolastica, fatta anzitutto di fisicità, di emozioni e di rapporti interpersonali. Essa ci aiuta, tuttavia, ad evitare di interrompere per troppo tempo la relazione con gli alunni in questo tempo "sospeso" e a rendere frequenti le occasioni di apprendimento, mantenendo una connessione costante tra la scuola, gli studenti e le loro famiglie.

Siamo di fronte ad un paradigma nuovo, che richiede il contributo di tutti, in base alle personali conoscenze e competenze. "Didattica a distanza" non significa soltanto assegnare compiti, ma programmare delle lezioni che possano essere fruite da lontano, comunicare la loro scansione agli alunni e alle famiglie, prevedere attività che possano essere svolte in autonomia, rendendo produttivo parte del tempo dei bambini e dei ragazzi.

La Rete e i sistemi cloud diventano pertanto indispensabili per informare, mantenere i contatti, per non interrompere la continuità didattica.

La didattica in rete può anche implementare l'individualizzazione e la personalizzazione dell'apprendimento, rivelando i suoi aspetti inclusivi, purché riesca ad essere il più capillare possibile.

Le presenti linee guida vanno considerate uno strumento in continuo aggiornamento: la scuola si sta trovando coinvolta in un processo proficuo di ricerca-azione: un momento, quello che stiamo vivendo, sì molto strano e difficile, ma anche gravido di opportunità per la nostra comunità educante.

Si cercherà qui di riassumere e rendere esplicite molte delle pratiche comunicative e didattiche già in uso nella nostra scuola, anche se non sempre sono applicate in modo uniforme fra le classi. Il team di supporto e la segreteria hanno attivato gli strumenti tecnici perché la didattica a distanza possa raggiungere tutti i nostri bambini e ragazzi.



La gestione della comunicazione scuola-famiglia

In momenti di emergenza e di chiusura della scuola, è importante che si rimanga connessi con l'Istituto, non perdendo il collegamento con e tra i docenti, la scuola, gli studenti e le famiglie.

Per questo, l'istituto raccomanda a tutti di utilizzare:

- e-mail individuali e massive tramite gli account istituzionali;
- il sito <https://www.icghibertifirenze.edu.it/>
- il Registro elettronico
https://web.spaggiari.eu/home/app/default/menu_classeviva.php

Si ricorda inoltre che, per la scuola secondaria, molte classi sono già registrate da alcuni anni con un indirizzo proprio.

Per tutte le classi che non avevano ancora attivato autonomamente l'account, la segreteria ha adesso reso attivi indirizzi email del tipo:

- per le classi Niccolini: niccolini1a@icghibertifirenze.edu.it
- per le classi Anna Frank: annafrank1a@icghibertifirenze.edu.it
- per le classi rimanenti Ghiberti: ghiberti1a@icghibertifirenze.edu.it

Le classi della secondaria che avevano già attivato account possono scegliere se utilizzare il nuovo o l'account già esistente. La password è inviata dalla segreteria ai coordinatori di classe e ai team docenti e dovrà essere modificata e comunicata alle classi insieme al nome utente che corrisponde all'indirizzo dell'account.

Attraverso gli account condivisi, alunni e docenti possono caricare in piattaforma Drive i materiali didattici.

Per la restituzione delle verifiche e dei testi corretti dagli insegnanti è opportuno utilizzare la casella di posta personale del docente e la piattaforma Edmodo nella sezione messaggi privati.

Qualora si tratti di testi o prodotti cooperativi, o comunque se il docente riterrà opportuna una condivisione con l'intera classe è possibile, previa comunicazione del docente stesso, inviare alla email della classe.

[Gli account della Google Suite for Education della scuola](#)



Dall'inizio dell'anno scolastico tutto il personale è dotato di account GSuite formato da nome.cognome@icghibertifirenze.edu.it.

La GSuite consente diverse forme comunicative e di didattica online. I nostri alunni non hanno un proprio account personale per questioni di sicurezza; si tratta comunque di un utile strumento per lo scambio fra i docenti dei team e dei consigli di classe.

In questo momento di assoluta emergenza, in cui non può esserci il confronto diretto, è opportuno trovare modalità di contatto tra il singolo genitore e il docente, anche a tutela della privacy (qualora un genitore abbia necessità di riportare un problema personale o specifico del proprio figlio/figlia, non può certo farlo tramite il rappresentante di classe). Attraverso il personale indirizzo di posta elettronica istituzionale di cui sopra, ogni docente ha uno strumento di raggiungibilità che può essere diffuso a tutti i genitori della classe. Tale modalità è sicuramente da adottare per gli alunni portatori di disabilità, per i quali può essere ancora più difficile avere accesso alla didattica a distanza.

Le credenziali per l'accesso al Registro Elettronico.



Tutti i docenti e le famiglie sono dotati di credenziali per l'accesso al **Registro elettronico ClasseViva**.

Nella sezione "Agenda" si possono caricare i compiti (visibili alle famiglie) e le annotazioni (che possono essere rese visibili solo al personale scolastico oppure anche alle famiglie).

I ricevimenti antimeridiani dei docenti della scuola secondaria sono sospesi fino al 3 aprile 2020. Per motivi urgenti, i genitori possono contattare i docenti all'indirizzo email istituzionale.

Situazioni particolari

Nel caso in cui qualche alunno o qualche famiglia siano sprovvisti dei dispositivi digitali o siano impossibilitati a collegarsi ad internet, se non attraverso un cellulare, in nome dello spirito di comunità e della solidarietà che devono caratterizzare la nostra scuola, chiediamo a tutti di favorire la condivisione degli strumenti a disposizione e il reciproco aiuto, anche attraverso comunicazioni più immediate come whatsapp, purchè rimanga confinato a questi casi eccezionali. Nel caso in cui ci siano famiglie che non dispongono di whatsapp, è da utilizzarsi il recapito telefonico per fornire spiegazioni, dare compiti e mantenere comunque un contatto.

La corresponsabilità scuola-famiglia per la continuità didattica



La continuità didattica orienta le attività di didattica a distanza, oltre che della didattica normalmente intesa. Essa prevede la partecipazione attiva di tutte le componenti della relazione di insegnamento-apprendimento e un'attenzione particolare da parte delle famiglie che, soprattutto per i più piccoli, sono chiamate ad un accompagnamento costante:

i docenti hanno il compito di non far perdere la continuità nei percorsi di apprendimento, attivando proposte didattiche in rete e in cloud;

gli alunni hanno l'opportunità di accedere ai materiali messi a disposizione dei docenti, condividere in gruppo, realizzare prodotti digitali, sottoporli alla valutazione degli insegnanti;

le famiglie devono poter seguire i propri figli ed i loro progressi, condividendo il percorso didattico anche se non in presenza, seguendoli per quanto possibile nell'utilizzo a casa degli strumenti digitali e non perdendo il contatto con la scuola.



Continuità didattica: i tempi

Per non interrompere la continuità del percorso formativo è necessario mantenere la cadenza dell'impegno normalmente previsto, quindi facendo attenzione a non oltrepassare il monte ore delle diverse discipline e il relativo carico di lavoro.

Occorre evitare di caricare di compiti gli alunni, dal momento che il compito ha senso soltanto se può essere svolto in autonomia e se vi è un feedback da parte dell'insegnante.

È importante ricordare che i “compiti” tradizionali sono funzionali alla didattica in presenza, quella che prevede una relazione fisica in classe.

Va considerato anche il carico di lavoro dei docenti, tenendo conto che la didattica a distanza, se da un lato non implica la presenza fisica, dilata i tempi di disponibilità degli insegnanti che, soprattutto per quanto riguarda la scuola primaria, si ritrovano impegnati in orari che ordinariamente non rientrano nell’orario di servizio (è nel tardo pomeriggio che la maggior parte dei genitori può seguire lo studio dei bambini). E’ pertanto richiesto buon senso e flessibilità da parte di entrambe le componenti coinvolte.

Per la scuola secondaria il ritmo dovrà orientativamente essere scandito dall’orario interno delle classi, comunicando agli alunni di continuare a seguire l’ordinaria scansione settimanale. Per le scuole primaria e dell’infanzia, il ritmo potrà essere più dilatato, a seconda della fascia d’età e dei programmi da portare avanti.

Per questo è fondamentale che venga attivato tra i colleghi di classe un costante contatto (gli strumenti a disposizione sono molti) affinché si calibri e si armonizzi il carico programmato e assegnato.

I docenti avranno cura di predisporre la lezione, potendo utilizzare la modalità webinar, oppure fornendo indicazioni agli alunni sul lavoro da fare. Nel caso delle video conferenze, si dovranno svolgere durante l’orario scolastico degli alunni, rispettando l’orario interno delle discipline o comunicando per tempo ai colleghi un eventuale cambiamento di orario.

Agli alunni viene richiesto di controllare il proprio account, il registro e la piattaforma EDMODO, e di svolgere i lavori assegnati.

In sintesi è necessario:

- annotare sul registro le attività svolte, esattamente come si farebbe a scuola, per la secondaria;
- evitare di inviare una quantità di esercizi e compiti in modo ripetitivo, perché, moltiplicandoli per tutte le discipline, costituirebbe un carico inutile per gli alunni;
- rispettare ognuno il proprio orario nell’assegnazione dei compiti;
- scrivere i compiti assegnati sul registro elettronico perché tutti possano prenderne visione.

Continuità didattica: le modalità

E’ utile poter fruire di diverse modalità comunicative, che presentino diverse potenzialità, con l’obiettivo di raggiungere tutti gli alunni, in considerazione di diverse variabili relative alle diverse età presenti nell’istituto, alle diverse competenze digitali dei docenti e degli studenti rispetto agli strumenti utilizzati, alla natura dell’attività proposta, alle condizioni di connettività delle famiglie, ecc.



Nell’Istituto è attivo:

- **un sito integrativo** www.noighiberti2020.wixsite.com predisposto per la scuola dell’infanzia Daddi e per le scuole primarie Niccolini e Anna Frank.

A partire dal 13 marzo 2020 sarà carico dei primi materiali per ciascuna classe e sezione. Non richiede registrazione ed è visibile a tutti. Consente una semplice fruizione di contenuti, come video (in buona parte realizzati dalle insegnanti stesse), esercizi, materiale vario distribuito classe per classe. Il sito consentirà una

connessione più immediata e più...“divertente” fra alunni e scuola e, per quanto riguarda le classi III, IV e V della primaria, è pensato soprattutto per chi ha maggiori difficoltà a partecipare alla classe virtuale EDMODO. Non va tuttavia inteso dai docenti come sostitutivo di essa.

- l'accesso alla piattaforma EDMODO attraverso il possesso di credenziali attribuite a ciascuna classe. In questo modo, ogni classe potrà contare su un contesto che, per quanto virtuale, sarà utile per ripristinare dinamiche interattive che somigliano un po' di più a quelle di una classe reale.



La classe virtuale EDMODO consente di superare la procedura di mera comunicazione e restituzione dei compiti tramite email o registro elettronico ed è **attiva per le classi dalla terza primaria alla terza secondaria**. In area riservata docenti del sito istituzionale della scuola, è possibile trovare un tutorial ad integrazione della formazione già ricevuta dai docenti nell'ambito del piano di formazione interna all'istituto in coerenza con il PNSD (Piano Nazionale Scuola Digitale).

- l'accesso alla piattaforma Google Suite for Education, che consente di attivare e utilizzare:
 - **le varie app online** per la condivisione e la produzione di contenuti: documenti, fogli di calcolo, presentazioni, ecc.
 - **Google Drive**, per condividere documenti e immagini
 - **Google Sites**, utilizzabile per creare minisiti dedicati a singole classi/progetti/materie
 - **Moduli**: per creare form online che possono essere utilizzati per test e verifiche a distanza
 - **Google Hangout**: permette di videochiamare o dare supporto a singoli studenti
 - **Google Meet**: permette di organizzare dei webinar, cioè delle videoconferenze con molte persone (ad esempio per tenere una lezione alla classe, in diretta)
 - **MindMup 2 For Google Drive**: per la costruzione di mappe concettuali
 - **Classroom**: classe virtuale che permette la condivisione dei materiali per l'apprendimento, la consegna di compiti svolti, ecc. **Da evitare considerato che la scuola ha attivato EDMODO.**

- **del registro elettronico Spaggiari Classeviva**

Il Registro elettronico consente ai docenti di comunicare con le famiglie e anche di inserire materiali didattici nell'area dedicata.

Se si ha necessità di allegare materiali sul registro si può procedere in questo modo:

- accedere al *Registro delle mie classi* (menu *Le mie classi*)
- selezionare la classe
- cliccare su *Didattica* per caricare i materiali

SCUOLATTIVA		I servizi per la famiglia	Esci
ANNO PRECEDENTE	2014/2015	Vai all'a.s. 2014/2015 vai all'anno precedente	?
OGGI	Oggi a scuola	Cosa si è fatto oggi a scuola	?
DIDATTICA	Materiali didattici	Materiale didattico	?
ASSENZE	Le assenze di ANGELA	Le assenze di ANGELA	?
VOTI	Controlla i voti di ANGELA	Controlla i voti di ANGELA	?
LEZIONI	Argomenti svolti a lezione	Argomenti svolti a lezione	?
AGENDA	Esercitazioni programmate	Esercitazioni programmate	?
NOTE	Note disciplinari e annotazioni	Note disciplinari e annotazioni	?
SCRUTINI	Esito Scrutini	Esito Scrutini	?
ACCOUNT	Gestisco i miei dati	Gestisco i miei dati	?

- **dei libri di testo, in versione mista o digitale**: i libri di testo contengono delle espansioni digitali che possono essere molto utili
- **della posta elettronica**, utilizzando gli account e i gruppi mail già predisposti per classe. Questa modalità è molto semplice e accessibile per i docenti, ma non è ottimale, perchè non crea un archivio consultabile e i materiali rischiano di "perdersi".
- **dei gruppi whatsapp**: soltanto per la scuola dell'infanzia Daddi, nell'ottica della comunicazione "universale", anch'essi possono essere una risorsa utilizzabile, con le dovute cautele, per mantenere il contatto e la relazione con i più piccoli sotto la vigile presenza dei genitori quali esclusivi interlocutori.

Attività, metodologie/ modalità



Si forniscono alcuni esempi di attività e metodologie i cui relativi tutorial sono reperibili nell'area riservata docenti del nostro sito www.icghibertifirenze.edu.it.

Attività:

- **Consegna di report ed esercizi da inviare su EDMODO;**
I docenti forniscono paragrafi o esercizi del libro di testo in adozione e gli studenti caricano su Edmodo gli eventuali elaborati prodotti.
- **Richiesta di approfondimenti da parte degli alunni su argomenti di studio:** agli studenti viene richiesto di elaborare contenuti di studio utilizzando presentazioni, video, testi di vario genere accompagnati da immagini.

Metodologie/Modalità:

- **Digital Storytelling:** ovvero la narrazione realizzata con strumenti digitali consiste nell'organizzare contenuti di apprendimento, anche selezionati dal web, in un sistema coerente, retto da una struttura narrativa, in modo da ottenere un racconto costituito da molteplici elementi di vario formato (video, audio, immagini, testi, mappe, ecc.).
- **Flipped Classroom** la metodologia della Flipped Classroom, consiste nel fornire agli alunni materiali e tutorial che favoriscano il loro avvicinamento ad un nuovo contenuto. I docenti possono fornire link a video o risorse digitali, presentazioni o tutorial, che gli alunni possono fruirne in autonomia.
<http://innovazione.indire.it/avanguardieeducative/flipped-classroom>)
- **Uso dei video nella didattica:** è indispensabile sia per produrre che per fruire di contenuti.
- **Realizzazione di video:** possibilità di registrare il video del pc con un documento di sfondo e il relativo audio/video di spiegazione da parte del docente. Con la condivisione del filmato su classroom o altro mezzo diventa l'equivalente di una lezione a distanza in modalità differita. Gli strumenti utilizzabili sono molti (ad es. <https://www.screencastify.com/> e <https://screencast-o-matic.com/>).
- **WebQuest:** È un approccio didattico che valorizza le attività collaborative nel web e si sposa bene con situazioni "a distanza" come quelle attuali.
<http://forum.indire.it/repository/cms/working/export/6057/3.html>

Per condividere i lavori (test e immagini) con i ragazzi possono essere utili:

- **Padlet:** bacheca virtuale condivisa <https://padlet.com/auth/login>
- **Thinglink:** per creare immagini interattive tramite inserimento di TAG
www.thinglink.com
- **Lino.it:** post-it digitali
- **ED-puzzle** <https://edpuzzle.com/>
- **Drive**
- **Book-creator**
- **Tes teach with Blendspace:** bacheca virtuale condivisa con la possibilità di creare quesiti a risposta multipla <https://www.tes.com/lessons/dashboard>

Le riunioni online del personale

In momenti di indisponibilità degli edifici scolastici ma anche per necessità di urgenza e per evitare assembramenti eccessivi, gli incontri collegiali possono essere svolti online, con l'utilizzo della piattaforma Google Suite ([Google Meet](#)) oppure con altre modalità telematiche sincrone (videoconferenza) o asincrone (inserimento di documenti e consultazioni online via moduli Google

Consulenza e supporto

Nel caso si abbia necessità di un supporto sul piano tecnico è possibile far riferimento al **team digitale** così composto:

Tonia D'Orazio (Animatrice Digitale), Elisa Boschi, Federica Campaioli, Laura Chiappi, Damara Quinti, Beatrice Gigli, Teresa Tronfi, Laura Brilli, Giovanna Boscherini, Carmen Fausto.



Per il **coordinamento all'interno dei plessi** il riferimento è il rispettivo docente responsabile:

Federica Campaioli per Niccolini, Elisa Boschi per Anna Frank, Laura Chiappi per Daddi, Laura Brilli per Ghiberti.

In un'ottica collaborativa e di supporto reciproco, per ogni fascia di classi alla scuola primaria, i docenti più aggiornati sulla didattica digitale potranno mettersi a disposizione di chi ha meno dimestichezza. Allo stesso modo è possibile supportarsi all'interno dei CDC della scuola secondaria e fra le sezioni dell'infanzia.

Rimangono comunque a disposizione il Dirigente Scolastico Annalisa Savino, le sue collaboratrici, Teresa Tronfi e Laura Berti e il Direttore dei Servizi Generali e Amministrativi Maurizio Posillipo.

Risorse e link utili

Vikidia - Enciclopedia junior in formato Wikipedia, pensata per età 8-13

https://it.wikidia.org/wiki/Pagina_principale

Lezioni sul sofà - autori per ragazzi al servizio dell'emergenza smart schooling

<https://www.lezionisulsofa.it/>

Utile anche per spunti e idee sulle modalità comunicative da adottare per la produzione di contenuti originali

La mia scuola è differente - Sito di raccolta materiali, metodologie, esperienze, strumenti per la scuola

<https://www.lamiascuoladifferente.it/>

Sito di supporto creato da un gruppo di scuole e consigliato dal MI, per il supporto alla didattica online. Contiene guida sia metodologiche sia tecniche.

Sito dedicato alla didattica a distanza nella sezione "coronavirus" del MI

<https://www.istruzione.it/coronavirus/didattica-a-distanza.html>

Archivio registrazioni dei webinar di Indire-Avanguardie Educative

<http://www.indire.it/la-rete-di-avanguardie-educative-a-supporto-dellemergenza-sanitaria/archivio-webinar/>

Le registrazioni di tutti i webinar organizzati da Indire - Avanguardie Educative nei giorni scorsi e in quelli a venire, man mano che si svolgeranno.

I temi affrontati vanno da indicazioni metodologiche e organizzative a soluzioni tecniche sostenibili. I relatori sono docenti e DS che hanno già sperimentato e utilizzato le soluzioni proposte.

Percorsi gestibili tramite Google Classroom per scuole primarie e secondaria di primo grado su argomenti scientifici e tecnologici. Per le primarie anche su argomenti bibliografici, per la secondaria un percorso sul metodo di studio in vista dell'esame.

#iorestoacasa

9