



Con el apoyo de

GHP CORP.

FACTORES CLAVE PARA CONVERTIRTE EN UNA OBC EXITOSA Y NO MORIR EN EL INTENTO

TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA SELECCIÓN DE 20 OBC ORGANIZACIONES DE BASE COMUNITARIA EN SALUD INTERESADOS EN ASISTENCIA TECNICA DE 20 HORAS EN ASPECTOS GERENCIALES Y ADMINISTRATIVOS.

1. Introducción

En el marco del Programa “RS20” Fortalecimiento a 20 organizaciones de base comunitaria, en la línea de buen gobierno y gestión administrativa, se invita las Organizaciones de Base Comunitaria que prestan servicios comunitarios en Salud Sexual y Reproductiva, para iniciar un proceso de capacitación y puesta en marcha de gestión del cambio para el fortalecimiento gerencial, administrativo y sostenible de las OBC.

La presente convocatoria se realiza bajo los lineamientos de la Asociación Colombiana de Organizaciones de Base Comunitaria-ACOBCS dinamizada por Red Somos sobre asignar los procesos de asistencia técnica mediante convocatoria y para tal fin las organizaciones deben aplicar al Proceso de Selección, del cual serán elegidas 20 organizaciones que recibirán 20 horas de AT, con las cuales se dará inicio a un proceso de mejoramiento continuo que busca brindar herramientas clave en la gobernabilidad y gestión administrativa y financiera a las organizaciones elegidas.

2. Antecedentes

Las organizaciones de base comunitaria (OBC) son colectivos compuestos por agentes comunitarios cuyo fin es lograr objetivos en beneficio de la comunidad a la que representan y que se han organizado en una estructura más o menos diferenciada. Dichos



Con el apoyo de

GHP CORP.

colectivos interactúan con otros agentes del sistema de salud y aportan acciones que contribuyen a la consecución de metas y a disminuir la brecha en el marco de los determinantes sociales en salud.¹

Dichas OBC pueden ser de dos tipos las de OBC Tipo I con estructura poco diferenciada, no poseen una estructura de gobernabilidad clara y las OBC Tipo II que poseen una estructura más compleja, tienen personería jurídica, procesos estructurados, están en capacidad de ofrecer servicios comunitarios y poseen procedimientos estandarizados sobre los mismos. Las primeras con capacidad de participar en asesorías técnicas de manera esporádica y las segundas con capacidad de acción permanente en acciones de asesoría técnica y el cumplimiento de procesos de apoyo. No obstante los dos tipos de organizaciones pueden trabajar en red.²

3. Planteamiento del Problema

En los últimos años las OBC en Colombia han ganado importancia y se han ido estructurando con el fin de participar de manera activa en las decisiones públicas que les afectan directamente, sin embargo, algunas de estas organizaciones han fracasado por la falta de planificación administrativa, técnica y legal, haciendo que las pequeñas falencias desestructuren toda la organización.

Durante el proceso de reconocimiento de los servicios comunitarios Tipo A (SCA) por el Sistema Nacional de Seguridad Social de Colombia realizado en 2017, como actores claves para el ejercicio efectivo del derecho a la salud de los colombianos y demás

¹ Fondo Global de VIH-SIDA, Colombia.. (2017). Documento final de la asistencia técnica para el reconocimiento de los servicios comunitarios de tipo A (SCA) por el Sistema Nacional de Seguridad Social de Colombia. Agosto 2017, de Vía Libre Sitio web: www.vialibre.org.pe. p 14

² Ibid. p 14 y ss



Con el apoyo de

GHP CORP.

derechos fundamentales, las OBC han tenido un progresivo fortalecimiento de sus capacidades organizacionales y de gestión. Sin embargo durante el proceso de reconocimiento de los servicios comunitarios Tipo A (SCA) por el Sistema Nacional de Seguridad Social de Colombia realizado en 2017, en medio de un complejo análisis situacional, se encontró que dentro de las organizaciones relacionadas con posibles OBC Tipo II, posiblemente entre el 40-50% de las organizaciones se pueden comportar como OBC tipo II con procesos definidos y actividades documentadas, y alrededor del 40% de las organizaciones se pueden clasificar como OBC Tipo I, a pesar de que manifiesten tener personería jurídica.³ Todas hoy constituidas como oportunidades de fortalecimiento de la ACOBCS

Lo anterior nos lleva a considerar que es importante que las organizaciones cuenten con asesoría legal y administrativa que les permita dotarse de las condiciones e instrumentos legales y técnicos para cumplir con principios de excelencia su objeto social y convertirse en prestadoras de servicios.

4. Enfoque conceptual

La presente propuesta va en concordancia con las necesidades planteadas en el documento final de asistencia técnica para el reconocimiento de las OBC como prestadores primarios en salud Colombia y el fortalecimiento de la ACOBCS.

En este sentido para fortalecer estas áreas en la OBC, es importante establecer que la presente propuesta está dirigida a

³ Fondo Global de VIH-SIDA, Colombia. (2017). Documento final de la asistencia técnica para el reconocimiento de los servicios comunitarios de tipo A (SCA) por el Sistema Nacional de Seguridad Social de Colombia. Agosto 2017, de Vía Libre Sitio web: www.vialibre.org.pe p 35-36



Con el apoyo de

GHP CORP.

aquellas organizaciones interesadas en mejorar algunas de sus falencias organizacionales. Dado que, por medio de estas estrategias se mejora la expectativa de éxito para las OBC, es necesario que cada uno de estos procesos se realice de la mejor manera, tomando en consideración las siguientes preguntas:

- 4.1. ¿Qué quiero hacer?
- 4.2. ¿Con qué recursos cuento?
- 4.3. ¿Qué tiempo tengo?
- 4.4. ¿Cuáles son mis metas a corto y largo plazo?
- 4.5. ¿Qué procesos debo seguir mejorando?
- 4.6. ¿Tengo responsabilidad legal en el ámbito de mi trabajo?

Ahora bien, para resolver estas preguntas es primordial que las OBC desarrollen cada uno de estos enfoques de manera estratégica, involucrando activamente a los miembros interesados y que tengan los conocimientos para apoyar estos procesos.

Dado que, el objetivo principal de este tipo de organizaciones es trabajar en pro del beneficio de las comunidades vulnerables, es importante que su estructura y su funcionamiento sea el correcto para no dejar los procesos incompletos y no perder los procesos adelantados en pro de las comunidades, sin poner en riesgo los derechos de la población.

Sin embargo, las OBC deben tener en cuenta que cada proceso de adaptación y cambio que se hace en una organización se debe realizar con responsabilidad y tomando todas las consideraciones necesarias para no afectar de manera dramática el desarrollo de las actividades de cada OBC.

Mediante procesos de aprendizaje y mejoramiento continuo se fortalece la capacidad de adaptación de las organizaciones a las diferentes transformaciones que sufra el medio ambiente interno o



Con el apoyo de

GHP CORP.

externo. En este contexto aparece la Gestión del Cambio como un conjunto de técnicas y principios que coadyuvan la transformación organizacional permanente.⁴

Los cambios se originan por la interacción de fuerzas internas y externas; Las internas surgen del análisis del comportamiento organizacional y se presentan como alternativas de solución, representando condiciones de equilibrio, creando la necesidad de cambio de orden estructural; por ejemplo: las adecuaciones tecnológicas, cambio de estrategias metodológicas, cambios de directivas, etc. Las fuerzas externas, son aquellas que provienen de afuera de la organización, creando la necesidad de cambios de orden interno, son ejemplos de ellas los decretos gubernamentales, las normas de calidad, las limitaciones en el ambiente tanto físico como económico⁵

El papel de los líderes es central en los procesos de transformación de las organizaciones, pues su disciplina y voluntad permiten la toma de decisiones asertivas, mantener el dinamismo y la disposición continua para apoyar a los demás miembros.⁶ Sumado al papel de los líderes cada uno de sus miembros debe empezar a pensar, sentir y actuar de forma diferente, para adelantar estrategias en acciones adecuadas.⁷

Para lograr el cambio transformación y desarrollo de las organizaciones es necesario que se den dos acciones: el deseo de cambiar y la necesidad de soporte técnico para hacerlo.⁸

⁴ Burcet, J. (2013) *Gestión del Cambio*. España: Coaching Barcelona

⁵ Reyes, Alejandro. *Cambio Organizacional*. Disponible en: <https://www.monografias.com/trabajos13/cborgdef/cborgdef.shtml>

⁶ Kotter, J. P. (2000). *Liderar el cambio*. España: Deusto.^[1]_[SEP]

⁷ Duck, J. D. (2000). *Gestionar el cambio*. España: Deusto.^[1]_[SEP]

⁸ Gaynor, E. (2003). *Intervenciones de consultoría: Fases de Desarrollo Organizacional*, (pág. 211). Buenos Aires.^[1]_[SEP]



Con el apoyo de

GHP CORP.

Diferentes estudios han demostrado la importancia del liderazgo gerencial de los representantes legales, la necesidad para ellos, de conocimientos en áreas y temas organizacionales, que garanticen el buen funcionamiento de la OBC; por tanto se hacen imprescindibles, procesos de aprendizaje y puesta en práctica de las herramientas de gestión, para contribuir a la solución de falencias de las organizaciones tales como factores tiempo-espacio, relaciones de confianza, conocimiento legislativo, tributario y administrativo.

Es importante pasar de la fraternidad y trascender en buenas prácticas de gobierno de la organización, que promuevan estabilidad al futuro y procesos equilibrados en la toma de decisiones. Los factores clave de fortaleza institucional, son su gobernabilidad, su estructura y sus procesos, la toma de decisiones estratégicas, además de asegurar una adecuada rendición de cuentas.

5. Taller Virtual Teórico - Práctico

5.1. Objetivo Principal

Capacitar y asesorar a 20 organizaciones de base comunitaria en salud, cada una por 20 horas, en temas referentes a fortalecimiento institucional, de gobierno, administrativo y ética, para la mejora de sus procesos internos, proyectada en excelencia en la gestión.

5.2. Objetivos Específicos

5.2.1. Identificar las principales falencias organizacionales de las 20 OBC elegidas.

5.2.2. Entrenar de forma teórico práctica las 20 OBC en el mejoramiento de sus estructuras organizacionales.



Con el apoyo de

GHP CORP.

5.2.3. Establecer metas e indicadores de gestión para el proceso.

5.2.4. Desarrollar prácticas de buen gobierno y administración dentro de las organizaciones

5.2.5. Desarrollar herramientas de gestión dentro de la organización

5.2.6. Desarrollar herramientas administrativas dentro de las organizaciones

5.2.7. Capacitar en temas de responsabilidad legal, ética y bioética en las organizaciones

5.3. Población Objeto

Organizaciones de Base Comunitaria en Salud que prestan servicios en Salud Sexual y Reproductiva.

5.4. Actividades a desarrollar

5.4.1. Elaboración de los términos de referencia y el instrumento para la selección de las organizaciones participantes.

5.4.2. Diligenciamiento y análisis del instrumento de selección de las 20 OBC que harán parte del proceso OBC con el fin de determinar contenido del taller, establecer cronograma ajustado a las necesidades del grupo y selección temas a profundizar de acuerdo a los hallazgos.

5.4.3. Capacitación y asesoría en los temas a profundizar de acuerdo a los hallazgos.

5.4.4. Taller Práctico: Establecer objetivos de corto plazo y puesta en marcha; establecimiento de objetivos en el mediano plazo y elaboración planes de acción para alcanzar las metas propuestas.

5.4.5. Brindar las herramientas necesarias a cada OBC seleccionada para que posteriormente puedan mantener los logros alcanzados.



Con el apoyo de

GHP CORP.

5.5. Temas a tratar

De acuerdo a los hallazgos se profundizará de acuerdo a las necesidades de las organizaciones.

- 5.5.1. **Procesos de Gobernabilidad:** constitución, clasificación, gobernabilidad, disolución, organismos de control, prácticas gerenciales, políticas y estrategias, liderazgo colectivo
- 5.5.2. **OBC's y Herramientas de Gestión:** gestión del cambio, reglamento interno, manuales de procedimientos, Plan de Gestión.
- 5.5.3. **Mecanismos de Contratación:** Prestación de servicios, contratación de personal, alianzas estratégicas y proveedores
- 5.5.4. **Uso de los Recursos:** planeación, elaboración de presupuestos, libros contables, rendición de cuentas.
- 5.5.5. **Responsabilidad Civil y Penal de las Organizaciones de Base Comunitaria OBC:** Referente a términos contractuales, extracontractuales, Manejo y protección de datos en las OBC, derecho a la intimidad, habeas data.
- 5.5.6. **Resolución de Conflictos:** Establecimiento de canales de comunicación, mecanismos de resolución de conflictos formales e informales.
- 5.5.7. **Ética:** abordando aspectos como estándares éticos y profesionales, código de ética, bioética, consentimiento informado, conflictos de interés.

5.6. Responsables

El taller estará a cargo expertos en las diferentes áreas a abordar, quienes realizarán la presentación de los conceptos teóricos y



Con el apoyo de

GHP CORP.

acompañarán la puesta en marcha de la gestión del cambio en las organizaciones seleccionadas, de acuerdo a su situación particular.

5.7. Requisitos de las OBC interesadas

Las OBC interesadas en aplicar a esta convocatoria deberán tener los siguientes requisitos:

5.7.1. La OBC deberá contar con al menos 2 participantes (máximo 3) que se desempeñen en el área directiva, administrativa, financiera.

5.7.2. La OBC comprometerse con un proceso de gestión de cambio, para lo cual los participantes deberán tener experiencia y conocimiento sobre el funcionamiento administrativo, financiero y operativo de su organización y capacidad de gestión en los procesos señalados.

5.7.3. Durante el desarrollo del taller la OBC se comprometerá a generar los cambios necesarios acorde a los objetivos planteados de corto y mediano plazo, documentando las actividades realizadas al interior de la organización.

5.7.4. La OBC interesada debe diligenciar a conciencia el instrumento que se encuentra en este [link](#):

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScHN456b6w7xti32vAlvddCuYqrPvb4zK9amMpfkx6YewDRw/viewform?usp=sf_link

Cronograma	
Apertura de la Convocatoria	Febrero 21 de 2019
Fecha límite para solicitar aclaraciones y hacer preguntas	Febrero 25 de 2019
Respuestas y aclaraciones	Febrero 25 - Marzo 1 de 2019
Cierre de la Convocatoria	Marzo 15 de 2019



Con el apoyo de

GHP CORP.

Publicación Seleccionados	Marzo 18 de 2019
Inicio Asistencia Técnica	Marzo 20 de 2019
Contacto	
Luz Marina Umbasia	ghpcorporation@gmail.com