



- **עסקת מכיר מרחוק טלפוןית –** עסקה שבוצעה בדרך זו ותשלום רק לאחר שהחברה תקבל את הودעתו החזרת של המניי באמצעות דואר אלקטרוני או מסרונו או פקסימיליה, המאשרת את הסכם ההתקשרות, אלא אם יבחר המניי לוטר על כן.
- **בקשה מפורשת להמשך קבלת שירות שניתן בהנחה או בחינוך לתקופה קצרה, בתשלומים –** החברה תהיה רשאית להמשך או להתחיל לחייב את המניי בגין השירות האמור בתום התקופה האמורה, אלא אם המניי יסרב לכך במסרונו חזרה (שליחת הספרה "0").
- **כרטיס חכם (SIM) –** החברה לא תוכל לגבות ממניי תשלום עבור כרטיס חכם שנופק לו על ידי החברה בעבר ונocket. כמו כן, החברה רשאית לגבות את התשלומים מהמנוי עבור הkartis החכם רק בתשלומים חד פעמי במסגרת חשבון הטלפון הראשון העוקב למועד מסירת או שליחת הkartis החכם, והיא לא תהיה רשאית לדרש את החזרתו לחברה.
- **חייב יחסי –** בחודש בו נטש המניי את החברה הוא חייב בחויב יחשי על פי הגובה מבין:
  - מספר הימים בחודש בהם היה מנוי של החברה;
  - כמות היחידות הגבוהה ביותר שצרך מתוך מכסת היחידות החודשית שהוקצתה לו.(רי דוגמה בגוף הודעה)
- **שינויי טעריפים –** החברה חייבת להודיע על שינוי בתעריפים או במספר היחידות השימוש, בין ארבעה-עשר (14) ימים לעשרים ואחד (21) יום לפני כניסה השינוי לתוקף באמצעות מסרונו ולמנוי החסום לשירותי מסרונו באמצעות הודעה קולית.
- **שימוש בשירותי תקשורת בחו"ל –** האפשרות למניי הממן גישה בחו"ל מכיסו הפרטיו לגוש בחו"ל ללא חבילת או תוכנית גישה תוסר מטופס הגישה לשירותים והמניי יהיה חסום לגישה בחו"ל כבירות מחדר.
- **שימוש בשירותי תקשורת בארץ –** מניי שרכש חבילות גישה נוספות בחו"ל מכיסו גמר ניצול החבילה הבסיסית לפני תום תקופת החשבון, יוכל לבטל חבילות אלה והחברה תחסום אותו לגישה לאחר ניצול החבילה הבסיסית מבלי להיות מחויב עליהם.
- **שעות פעילות מוקד טלפון –** לאור ערכיו ובאפשרויות התקשרות נוספות שעות פעילות המוקדים יהיו לפחות 10 שעות ביום והחל משעה 00:08.
- **שליחת חשבון –** המניי מקבל את החשבון, על פי בחירתו, באמצעות אחת מה דרכים הבאות: דואר רגיל, דואר אלקטרוני ודריכים אחרים. מಹלך זה יכול להועיל למניינים מחד תוך שימוש באמצעותים דיגיטליאים ולהפחית לפחות מילויים מיותרות.