

Descripción general del programa de asistencia al cliente

El Programa de Asistencia al Cliente de Rocky Mountain Human Service (RMHS, por sus siglas en inglés) es un recurso financiado por el impuesto a la propiedad para residentes de Denver con discapacidades intelectuales o de desarrollo. Los residentes y sus familias pueden solicitar servicios y apoyos que satisfagan sus necesidades individuales.

Ejemplos* de servicios y apoyos cubiertos incluyen:

Equipo de adaptación	Equipos médicos duraderos	Modificaciones al hogar
Costos médicos y dentales	Evaluaciones y exámenes	Transporte
Modificaciones de vehículos	Recreación y ejercicio	Entrenamiento para cuidadores/padres de familia
Asientos para el auto	Objetos electrónicos personales	Reparaciones del hogar
Artículos de seguridad	Cunas/camas	

Ejemplos* de servicios y apoyos que no están cubiertos incluyen:

Asistencia con renta e hipoteca	Albergue temporal	Gastos de mudanza
Facturas de servicios públicos	Viajes	Reparaciones de vehículo
Honorarios legales	Compra de un vehículo	Muebles
Servicio o soporte disponible a través de otro recurso	Servicios en marcha que no están limitados en el tiempo	

*Las listas anteriores no incluyen todo lo que puede o no estar cubierto por el Programa de Asistencia al Cliente.

Hacer una solicitud

- Si usted tiene un coordinador de servicios de RMHS, comuníquese con él o ella para presentar su solicitud.
- Si usted no tiene un coordinador de servicios de RMHS, complete el formulario en línea de Solicitud de Asistencia Financiera.
- Una vez que se presenta una solicitud, se le notificará y recibirá información sobre cuándo se tomará una decisión.
- Una vez que la solicitud sea aprobada o denegada, se le notificará por correo electrónico o por teléfono. Si su solicitud es denegada, usted recibirá una notificación por escrito que incluye información sobre a quién contactar para discutir más a fondo la denegación.

Si tiene una solicitud o preguntas, comuníquese con su coordinador de servicios o con Kris Kogan, Director de Recaudación de Molinos, al 303-636-5958 o MillLevy@rmhumanservices.org.