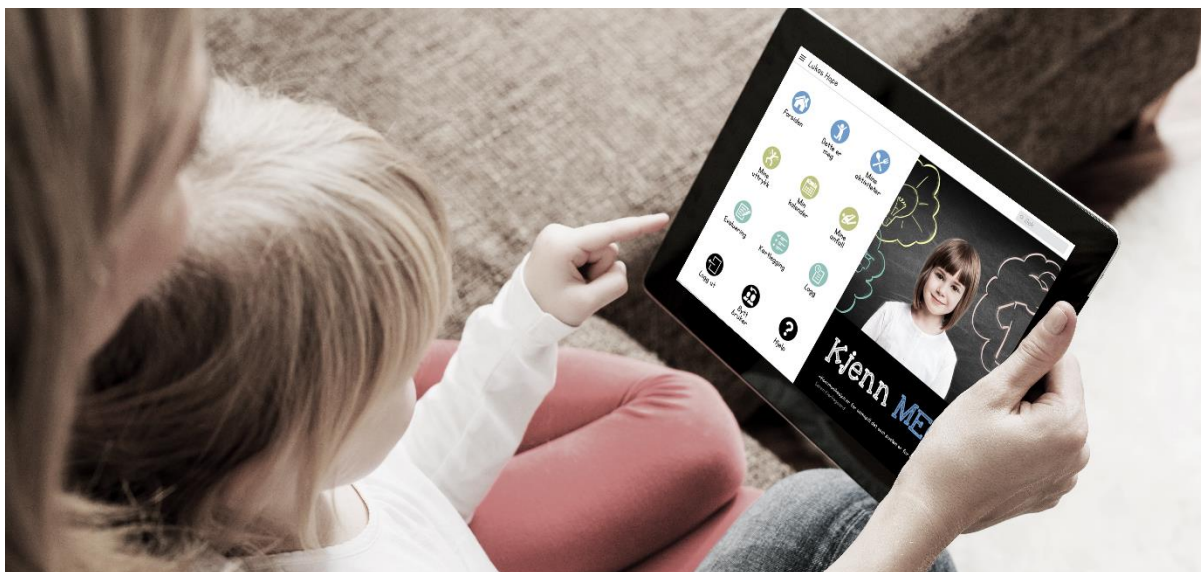


KJENN MEG - MED RETT TIL Å BLI FORSTÅTT



HMS Artikkelnnummer: 239526

Beskrivelse: **Kjenn MEG Talemaskin med verktøyprogram**

PRODUKTINFORMASJON

- Kjenn MEG er et fleksibelt hjelpemiddel som skal bidra til et bedre kommunikasjonsmiljø for mennesker med kommunikasjonsvansker. Målsetningen med løsningen er å legge til rette og skape de beste forutsetningene for at brukeren skal bli forstått i alle hverdagens situasjoner, livet ut.
- Kjenn MEG er en digital uttrykksbank spesielt tilpasset mennesker i den alternative språkgruppen, der uttrykk er deres eneste form for nærkommunikasjon.
- Kjenn MEG krever ikke at brukeren skal tilegne seg ferdigheter eller kunnskap for å kunne bruke systemet. Vi tar utgangspunkt i det brukeren kan fra før, og dennes uttrykk. Dette gjør det lettere for de som har store kognitive utfordringer til å ivareta god kommunikasjon og samhandling.
- Kjenn MEG er et søkbart, fleksibelt og dynamisk rammeverk som brukes aktivt i kommunikasjon og samhandling. Systemet har en direkte «protesefunksjon» for brukerens kommunikative uttrykk. Løsningen skreddersys den unike brukers behov. Uttrykkene, og rutinene og aktivitetene disse er koblet mot observeres, digitaliseres, kartlegges og publiseres direkte inn i applikasjonen. Video, tekst, bilder og talesyntese danner grunnlaget for innholdet i uttrykksbanken.
- For mer informasjon, besøk www.lifetools.no

MÅL

- Skape de beste forutsetningene for at brukeren blir forstått på sine uttrykk
- Skape gode rammer for trygghet, helhet og forutsigbarhet i hverdagen
- Skape gode overganger i hverdagen og i livet
- Sikre kommunikasjonen – for livet

LØSNINGEN

Mange mennesker med kommunikasjonsvansker benytter alternativ og supplerende kommunikasjon (ASK), enten i form av tegn, bilder, symboler eller gjenstander som representerer aktiviteten. Det er opp til ledsagerne rundt brukeren av ASK til å sette seg inn i hvordan han/henne kommuniserer, og benytte seg av det alternative språket. På den måten blir brukeren forstått.

Kjenn MEG skal være en digital kommunikasjonsløsning i et slikt språkmiljø. Systemet er basert på at nettverket rundt brukeren observerer, digitalisere og systematisere brukerens uttrykk inn i brukerens unike database. Denne informasjonen blir deretter brukt i ulike samhandlings-situasjoner med brukeren for å sikre et optimalt kommunikasjonsmiljø.

BRUKERFORDELER

- Protesefunksjon - de som bruker uttrykk som nærkommunikasjon får sin egen «stemme»
- Legger til rette for god kommunikasjon og samhandling
- Brukeren blir forstått, og vil prøve å kommunisere mer
- Uttrykkene er sikret og blir bevart gjennom livet
- Skaper bedre overganger, både i hverdagen og i livets løp
- Legger grunnlag for lik respons på atferd (standardisering)
- Skaper en bevissthetskultur i jakten på uttrykk og uttrykksforståelse
- Kjenn MEG er en nøkkel til et viktig samarbeid om å sikre kunnskap om brukerens uttrykk

HOVEDFUNKSJONER

Kjenn MEG (Beta) består av følgende hovedfunksjoner:

- Uttrykksbank
- Rutinebank
- Aktivitetsbank
- «Dette er meg» (personlig informasjon om bruker)
- Kartleggingsmoduler (kartlegging av uttrykk, rutiner, aktiviteter og «dette er meg»)
- Observasjonsmodul
- Mediebibliotek
- Hjelp

BETAPROGRAMMET (varighet 01.01.18-01.02.19)

Lifetools lanserer i første omgang Kjenn MEG som en betaversjon. Gjennom dette åpner vi for å gi nærpersioner rundt brukeren eierskap til prosjektet ved at de kan bidra til å utvikle applikasjonen i den retning som er mest hensiktsmessig for brukeren. Der er i daglige samhandlingssituasjoner vi kan se hvordan Kjenn MEG fungerer og det er her vi kan hente inn verdifulle erfaringer og tilbakemeldinger som vi kan ta tilbake til programutviklingen. Lifetools har satt opp serveren vår slik at vi aktivt kan følge med på hvordan de ulike Kjenn MEG betalisensene brukes. På den måten kan vi være proaktiv i denne fasen og bidra til et dynamisk miljø mellom nettverkene og utviklingsmiljøet. Vi har også lagt inn gode tilbakemeldingsmuligheter direkte inn i systemet slik at nærpersionene kan melde avvik eller ønske om umiddelbare utbedringer. På denne måten kan Lifetools raskt samle inn informasjon om systemet i bruk og sette inn tiltak der det trengs.

Betaversjonen kan også inneholde feil og mangler.

TILGANGER

Kjenn MEG Betaversjon er bygget opp med tre ulike systemtilganger; Administrator, ledsager, øvrige.

Administrator i Kjenn MEG er fagansvarlig for brukeren, og har derfor full systemtilgang. Med full systemtilgang kan administrator bygge Kjenn MEG fra bunnen av (Kartleggingsmodus) med nye uttrykk, rutiner og aktiviteter og publisere disse ut i systemet. Dette arbeidet utføres i samarbeid med en kontrollgruppe rundt brukeren. Kontrollgruppen kan typisk bestå av en sammensetning av ulike fagfolk (helsepersonell, pedagoger, assistenter) og nærpersioner (verge, foreldre, familie) rundt brukeren - personer som er tett på og danner et naturlig nettverk rundt brukeren. Utrykkene, rutinene og aktivitetene bygges, publiseres og evalueres i gruppen på bakgrunn av observasjoner som er gjort i nettverket rundt brukeren i samhandlingssituasjoner. Observasjonene kommer inn i Kjenn MEG via Observasjonsmodulen i systemet. På denne måten vil administrator og kontrollgruppen kvalitetssikre alle aktiviteter som skal publiseres ut i Kjenn MEG.

Ledsager i Kjenn MEG skal ha begrenset systemtilgang. Formålet med denne tilgangen er at systemet skal kun brukes i direkte samhandling med brukeren. Det betyr at ledsager har full tilgang til all informasjon i systemet, men uten redigerings-, publiserings- eller slettemuligheter. I samhandlingen har ledsager Kjenn MEG tilgjengelig for og kunne raskt og effektivt søke/filtrere på uttrykk som oppstår i ulike situasjoner, og dermed få en tolkning og ønsket respons fra systemet på brukerens uttrykk. Ledsager kan handle riktig på denne responsinstruksen og dermed forstå brukeren i situasjonen.

Den eneste påvirkningen ledsager har på informasjonen i systemet, er gjennom Observasjonsmodulen i Kjenn MEG. Observasjoner som gjøres i samhandling sendes inn til administrator for gjennomgang og evaluering i kontrollgruppen. Observasjonene formidles i form av film, bilder, tekst eller andre dokumenter.

Øvrige i Kjenn MEG skal ha samme tilgangsnivå i systemet som ledsager, men for denne gruppen legger vi inn begrensninger og funksjonalitet for å stenge av deler av systemet. Dette gjør vi for å begrense risikoen for spredning av sensitive personopplysninger. «Øvrige» er en gruppe som ikke er underlagt taushetsplikt eller internkontrollrutiner slik ledsager og administrator er (fagpersoner). Administrator vil styre tilgangsnivået til uttrykk, rutiner og aktiviteter av sensitiv karakter før publisering i kartleggingsfasen. Øvrige skal kunne legge til observasjoner i systemets

TEKNISK SPESIFIKKASJON

Kjenn MEG (Beta) benytter følgende tekniske spesifikasjoner:

- Operativsystem: iOS
- HW plattform: iPad
- Tilgang/Synk: WIFI
- Lagring: Skyserver og lokal iPad (32 GB)
- Database: SQLite/MySQL

SERVERSIKKERHET

Kjenn MEG (Beta) benytter følgende sikkerhetstiltak:

- All kommunikasjon med serveren vil skje over HTTPS.
- Alle krypterte data er kryptert med OpenSSL og AES-256-CBC.
- Alle passord blir lagret med en sterk enveis hashing algoritme.
- Events i systemet slik som login og når data blir endret logges
- Sikkerhetsfikser for software installert på serveren blir automatisk installert
- Brannmur er installert på serveren, med Fail2ban som overvåker trafikken og oppdaterer brannmuren hvis den finner mistenkelig aktivitet.

BRUKERSTØTTE OG OPPLÆRING

Kjenn MEG (Beta) har følgende brukerstøtte:

- Gratis support i hele lisensperioden.

Kontakt support@lifetools.no eller på 90 29 93 74

- For mer info: www.lifetools.no/kundeservice

Lifetools tilbyr følgende opplæring i Kjenn MEG betaprogram:

- Videohjelp i programvare
- Gratis webinarer
- Gratis oppstartskurs ved HMS på inntil 3 timer
- Gratis pedagogisk veiledning av nærgrupper på inntil 6 timer per gruppe/bruker

PERSONVERN

Kjenn MEG (Beta) oppfyller kravene i Personopplysningsloven. Lifetools tar ingen snarveier når det kommer til personsikkerheten. Vi har en sårbar brukergruppe som er veldig viktig å beskytte mot uønskede hendelser og datalekkasjer. Kjenn MEG har per 25.09.17 mottatt konsesjon fra Datatilsynet om behandling av sensitive personopplysninger på vegne av våre brukere.

LEVERANSE OG PRIS

Kjenn MEG (Beta) leveres som en komplett og ferdig rigget løsning med maskinvare (iPad), programvare og skylagring. Systemet leveres i første omgang som en betaversjon der mindre feil i applikasjonen kan forekomme. Disse feilene vil bli utbedret fortløpende i betaversjonens løpetid.

Leveransen består av:

- Kjenn MEG Betalicens (inntil 2 administratortilganger og ubegrensede ledsagertilganger)
- iPad 32 GB lagring
- Skylagring
- Beskyttelsesdeksel og skulderreim
- Inntil 5 års brukerstøtte programvare og skylagring
- Bugfix
- Kostnadsfrie oppgraderinger i hele lisensperioden (**Kjenn MEG 1.0 lanseres 01.02.19**)

LISENSENS VARIGHET ER 5 ÅR

BESTILLING

For bestilling eller mer informasjon om Kjenn MEG (Beta), kontakt:

E-post: bestilling@lifetools.no

LifeTools AS
Dyrmyrgata 35
3611 KONGSBERG
Tlf. 90098289

Web: www.lifetools.no