SILVINI®
two sports two words®
cycling&xcskiing **technical sportswear**

SILVINI s.r.o.
Poděbradská 261/61a
198 00 Prague 9, Czech Republic

Potřebujete s něčím poradit?
+420 225 341 235
obchod@silvini.com

Výměna/vrácení zboží

chci: ☐ **vyměnit zboží** (do 30 dní od nákupu) ☐ **vrátit zboží** (do 14 dní od nákupu)

V obou případech pošlete zboží nepoškozené, s cedulkou, v původním obalu a s kopií faktury nebo účtenky na adresu SILVINI s.r.o, Poděbradská 261/61a, 198 00 Praha 9.
Na výměnu zboží máte 30 dní od jeho nákupu, na vrácení 14 dní.

Co z objednávky potřebuji vyměnit?

1. Katalogový kód: | Velikost: | Barva: | Množství:

vyměnit za zboží

Katalogový kód: | Velikost: | Barva: | Množství:

2. Katalogový kód: | Velikost: | Barva: | Množství:

vyměnit za zboží

Katalogový kód: | Velikost: | Barva: | Množství:

Je potřeba, aby byl kousek, za který chcete zboží vyměnit, skladem. Dostupnost si snadno ověříte na silvini.cz u jednotlivých produktů.

Co z objednávky potřebuji vrátit?

Mrzí nás, že zboží vracíte. Jestli chcete, můžete níže vždy upřesnit důvod vašeho rozhodnutí. Pomůžete nám tak zkvalitnit naše oblečení.

1. Katalogový kód: | Velikost: | Barva: | Množství:

Vracím, protože: ☐ nesedí velikost ☐ barva je jiná, než na fotce ☐ jiné (prosím, uveďte důvod):
☐ nesedí střih ☐ špatná kvalita

2. Katalogový kód: | Velikost: | Barva: | Množství:

Vracím, protože: ☐ nesedí velikost ☐ barva je jiná, než na fotce ☐ jiné (prosím, uveďte důvod):
☐ nesedí střih ☐ špatná kvalita

Na jaké číslo účtu vám peníze vrátíme?

O výměně/vrácení zboží vás informujeme na e-mail, který jste uvedli při objednávce.

Děkujeme