MISE EN PLACE D'UN ASSISTANT CONVERSATIONNEL CHEZ LCL

Le 23 septembre 2020

Le besoin et l'attente de formation sont à la hauteur de l'évolution des outils, des process, du poids de la réglementation et de l'exigence de nos clients toujours plus désireux de trouver sans délai l'expertise en agence.

Le e-learning outil de formation souple et économique montre ses limites.

Le temps de formation ne rentre plus dans les emplois du temps des conseillers surtout dans des périodes intenses comme celle de ce dernier quadrimestre. D'ailleurs toute l'année n'est- elle pas une période intense ?

Pour le SNB/CFE-CGC l'assistant conversationnel est un « plus » qui s'inscrit dans l'évolution de notre modèle distributif et c'est un complément au SVP , qui lui, doit perdurer. Une machine, aussi performante soit-elle, ne remplacera jamais l'humain.

Dans ce contexte le SNB/CFE-CGC est favorable à ce système innovant et souhaite que notre direction mette les moyens suffisants pour le rendre performant et lui assurer ainsi un succès immédiat indispensable à sa crédibilité.

SYNDICAT NATIONAL DE LA BANQUE LCL
1er réseau social de la Banque, de la Finance et du Crédit !
SUIVEZ-NOUS !
SNB CFE CGC LCL
01.42.95.18.57 WWW.SNBLCL.NET