



DELIFT ZIT "IN DE LIFT"!

Arne Vandenberghe – Dieter Stichelbaut

Enkele jaren geleden nam zaakvoerder Arne Vandenberghe met zijn vennoten de firma over. Op een periode van 5 jaar groeide het bedrijf enorm en diende de uitbreiding van locaties zich aan. Hun hoofdzetel bleef in Eke, een deelgemeente van Nazareth.

Inmiddels kunnen we hen ook terugvinden in bijna alle Vlaamse provincies en Brussel. De expansie voor Limburg staat dit najaar op de agenda. Hun personeelsbezetting kon niet achterblijven en verviervoudigde van 15 naar 60 medewerkers waarvan 20 bedienden en 40 arbeiders. Dieter Stichelbaut verhoogde het team 1,5 jaar geleden als HR & Finance Officer.

Hun core business is renovatieprojecten (vervanging van "oude" naar "nieuwe" liften) en onderhoudscontracten die zij overnemen van andere firma's. Tot hun klantenportefeuille behoren enkele gekende bedrijven zoals Stad Brussel, NH Hotels en Armonea. Tegenwoordig vestigt hun aanpak zich naast de residentiële klanten (appartementsblokken) meer en meer op professionele klanten (kantoorgebouwen, sociale huisvesting, scholen, woon- en zorgcentra, ...).

Door hun expansie kon hun toenmalige lokale leverancier niet meer volgen voor logistiek, de waaier aan producten, de prijszetting, ... waardoor zij genoodzaakt waren op zoek te gaan naar één leverancier die nationaal actief is. Door het advies via klant Grytec bvba kwam Würth op het toneel. Vroeger werden alle bestellingen door medewerkers van hun hoofdzetel uitgevoerd wat enorm veel tijd in beslag nam maar ook stockageruimte in het magazijn. Een plan van aanpak drong zich op. Zij hebben 40 techniekers op de baan die elk hun eigen camionette hebben. Elk van hen ontving een barcodecatalogus die in samenspraak met en op maat van de firma door onze account manager werd opgesteld. Elke techniker is in het bezit van een smartphone en kan hierdoor op een

eenvoudige manier via de App zijn artikelen uit de catalogus bestellen. Een maximum aankoopbedrag werd in het systeem vastgelegd. Voor hogere bedragen hebben zij de goedkeuring van hun leidinggevenden nodig. Hun leveringen vinden plaats in de verschillende vestigingen waardoor het warehouse in Eke volledig kan gebruikt worden voor liftonderdelen. De firma lichtte ons toe dat sinds de samenwerking met Würth hun kost is gedaald omdat ze met één partner werken, minder stock hebben en over een analyse in het aankoopgedrag van elke techniker beschikken waardoor ze op korte termijn kunnen bijsturen. Na sensibilisering zijn de meeste medewerkers vertrouwd met de App.

.....

Onze service, kwaliteit, prijs en de flexibiliteit van onze account manager geven zij aan als de grootste troeven om met Würth als leverancier voor al hun bevestigingsmateriaal samen te werken.

.....

Delift behaalde het laatste jaar een totaalomzet van 11 miljoen euro. De komende realisaties (+750 liften in het onderhoudspark per jaar) tonen aan dat er ook voor dit jaar mooie vooruitzichten zijn. Door deze vooruitzichten zit ook het omzetcijfer van Jensey... in de lift!

Een mooi voorbeeld van hoe partnership hoort te zijn! Succes!

Jensey Molenschot
Suzy Versmissen