

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA PLATAFORMA TROCADOS

I – DAS PARTES E CONSIDERAÇÕES GERAIS

1.1 DAS PARTES E CONSIDERAÇÕES GERAIS

- a) TROCADOS SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO NA INTERNET LTDA-ME, doravante denominada TROCADOS, inscrita no CNPJ sob o nº 21.255.002/0001-00, com sede e foro jurídico na Rua Francisca Mendes, nº629, bairro de Cidade de Deus, Município de Manaus, Estado do Amazonas;
- b) USUÁRIO, doravante denominado “Participante”, toda e qualquer pessoa física, devidamente inscrita no Cadastro de Pessoas Físicas do Ministério da Fazenda, com plena capacidade civil, que acesse e utilize a Plataforma Trocados, que é gerenciada e operada pela TROCADOS, podendo utilizá-la como CARTEIRA DIGITAL nos termos das normatizações em vigor e outros serviços. Uma vez criada uma conta na Plataforma Trocados, o Participante declara e garante que as informações prestadas são verdadeiras, que detém os poderes necessários para legalmente se vincular a plataforma trocados, e que leu, compreendeu, concordou e está integralmente de acordo com o disposto neste Termos e Condições de uso e Política de Privacidade.;

1.2 Ao usar a Plataforma Trocados (aplicativo e/ou site), você concorda com todos os Termos e Condições adiante estabelecidas (“Contrato” ou “Termos de Uso”) contidos neste documento, bem como os Termos de Uso do Site e do Aplicativo e a Política de Privacidade, os quais estão sempre disponíveis em www.trocados.com.br e na tela de cadastro do aplicativo.

1.3 Quando o Participante receber seu primeiro troco, ou utilizar o aplicativo pela primeira vez, informará, como cadastro prévio e inicial, um número de celular válido e de sua titularidade e um SMS será enviado para notificar o recebimento do valor.

II – DESCRIÇÃO DA PLATAFORMA TROCADOS

2.1 A TROCADOS é uma plataforma (site e aplicativo) que permite as Empresas Participantes (comércios) passarem o troco usando apenas o número do celular do Participante e os Participantes (consumidores) receberem, desenvolvida pela Empresa também denominada TROCADOS, através do qual os Participantes podem receber, acumular e usar o troco segundo as regras específicas destes Termos e Condições de uso e Política de Privacidade.

2.2 A TROCADOS disponibiliza uma plataforma digital que oferece as Empresas Participantes (comércios) uma forma a mais de passarem o troco e aos Participantes (consumidores) de receberem. Uma plataforma que pode ser gerenciada através de um site pelas Empresas Participantes, ou via aplicativo pelos Participantes, visando principalmente facilitar a guarda de trocos de compras para utilização posterior em outros meios como recarga de celular e compra de produtos e serviços junto aos Parceiros.

III – DO OBJETO DO CONTRATO

3.1 A TROCADOS oferece ao Usuário uma plataforma para receber seu troco e pagamento móvel, mediante utilização de tecnologia para gerenciar e utilizar a sua Carteira Digital Trocados, sendo responsável pela manutenção da plataforma, excluídos o caso fortuito, força maior e problemas de terceiros como operadoras de telefonia e internet.

3.2 O Participante que aceitar receber seu troco pelo aplicativo Trocados estará adquirindo o mesmo valor em Trocados Reais. Trocados Reais é a unidade métrica utilizada para cálculo dos trocos recebidos e acumulados pelos Participantes e a consequente possibilidade de Resgate(saque), acumulo e uso. A conversão eletrônica de dinheiro em créditos TROCADOS acontece em equivalência do valor em dinheiro – Reais (R\$) Unidade Monetária vigente no Brasil - sem o ônus de taxas ou sequestro de saldo relativos a serviços de manutenção ou realizações de ordens de pagamento, tendo como câmbio 01 (um) para 01 (um).

3.3 A TROCADOS pode se comunicar com o Participante para envio de informações sobre sua conta trocados, informações gerais, campanhas, promoções e afins, mediante envio de mensagens de celular, WhatsApp, SMS e Email.

- 3.4 A TROCADOS poderá, a qualquer momento, incluir, modificar e/ou excluir as Empresas Participantes, sendo de responsabilidade do Participante verificar regularmente a seção de “Encontre uma Empresa” do site para verificar as Empresas.
- 3.5 Sem prejuízo das penalidades previstas em lei, a TROCADOS poderá terminar e/ou impedir o acesso ao site e/o ao aplicativo de qualquer Participante, a qualquer tempo e sem aviso prévio, em caso de descumprimento, desrespeito e/ou inobservância de quaisquer disposições aqui previstas, sem que isso gere qualquer direito ao Participante.
- 3.6 A TROCADOS tem prazo de duração indeterminado, sendo que, no caso de encerramento da plataforma, os Participantes serão avisados com antecedência para realizarem o uso do seu saldo e/ou até resgatá-lo(sacar).

IV - CADASTRO

- 4.1 O cadastro de Participante na plataforma Trocados é gratuito, não sendo cobrado qualquer valor a título de adesão.
- 4.2 Toda informação fornecida pelo Participante para acessar a Plataforma e seus serviços e conteúdos deverá ser verdadeira. O Participante garante a autenticidade de todos os dados que informar no aplicativo. É exclusiva a responsabilidade do Participante em manter qualquer informação fornecida à TROCADOS permanentemente atualizada de forma a sempre refletir os dados reais.
- 4.3 Somente será permitido um único Cadastro de pessoa física por CPF. É necessário para sua efetivação do cadastro o preenchimento de todos os campos exigidos no aplicativo.
- 4.4 O cadastro inicial do Participante é único, pessoal e intransferível, não sendo possível a inscrição conjunta de duas ou mais pessoas sob a mesma identificação (número de celular), ou seja, será realizado apenas um cadastro por número de telefone.
- 4.5 O Participante declara estar ciente de que somente poderão ter uma única conta na plataforma Trocados sob sua titularidade, não sendo, portanto, aceitas pela plataforma Trocados, em nenhuma hipótese, o cadastro de novas contas da titularidade de Participantes já existentes, verificando-se para tanto, entre outros dados, o nome do Participante, seu CPF, endereço de e-mail, entre outros dados, a critério da TROCADOS.
- 4.6 Caso o usuário já tenha se cadastrado no aplicativo, ao aceitar receber seu troco pela plataforma Trocados em um determinado estabelecimento que seja parceiro comercial, o Participante informará seu número de telefone ao operador de caixa, que vinculará seu troco ao seu número de celular. Em seguida o Participante receberá um SMS e/ou uma notificação em seu celular com o valor do troco, nome da Empresa Participante, data e hora.
- 4.7 Caso o Usuário ainda não seja cadastrado no aplicativo, ao aceitar receber seu troco pela plataforma Trocados pela primeira vez em um determinado estabelecimento que seja parceiro comercial, o Usuário informará seu número de telefone ao operador de caixa, que vinculará seu troco ao seu número de celular. Em seguida o Usuário receberá um SMS com o valor do troco, nome da Empresa Participante e um link para fazer o download do Aplicativo Trocados. Se após 07 dias do recebimento do SMS o usuário não tiver realizado o cadastro no aplicativo Trocados, o número do celular será objeto de aviso prévio através de SMS. O Prazo máximo para realização do cadastro é de 30 dias após o primeiro recebimento de troco, após isso o usuário perderá o direito ao valor do troco.
- 4.8 A TROCADOS por questões de segurança permite a validação do número do celular do USUÁRIO através de confirmação de SMS enviado ao telefone móvel associado ao cadastro do usuário - CÓDIGO VERIFICADOR. Sem o código válido o usuário não poderá se cadastrar no aplicativo.
- 4.9 O Troco será creditado imediatamente na conta Trocados do Participante no aplicativo, mediante comprovação de sucesso da transação, que pode ser comprovado através de um torpedo SMS, ou através de um aplicativo de bate-papo ou até mesmo através de um comprovante impresso, mesmo que o Participante não possua o aplicativo instalado, com descrito nos itens acima.
- 4.10 O Participante poderá iniciar o acúmulo do Troco sem precisar ter o aplicativo instalado, mas só poderá usá-lo após a confirmação do seu cadastro inicial, sendo que o Resgate (saque), e uso dos benefícios, como inserir créditos de celular, somente será possível após confirmação do cadastro.
- 4.11 Para acessar as informações relativas ao seu saldo, o Usuário pode criar uma conta no aplicativo trocados, além de aceitar e respeitar plenamente todas as disposições destes Termos e Condições de uso e Política de Privacidade, preencher integralmente o Cadastro Inicial com dados pessoais verídicos e se comprometer, sob as penas na lei, em:

- a) Fornecer informações exatas, atuais e completas sobre si nos formulários de cadastro da plataforma;
 - b) Manter a confidencialidade e a segurança de sua senha e identificação;
 - c) Manter atualizados seus dados e quaisquer outras informações disponibilizadas para a plataforma Trocados, mantendo-os precisos, atuais e completos; e
 - d) acessar as suas informações no aplicativo.
- 4.12 Uma vez instalado o aplicativo Trocados a qualquer tempo na tela inicial do Aplicativo, o Participante poderá conferir o histórico dos Trocos acumulados, com a identificação da data e hora da Empresa Participante onde os Trocos foram obtidos.
- 4.13 O Participante tem a obrigação exclusiva de acessar e tomar ciência, e ao utilizar a plataforma Trocados, aceita e concorda com todo o teor deste Contrato, responsabilizando-se integralmente por todos e quaisquer atos praticados na plataforma relacionada. Se o Participante não desejar ficar vinculado ao presente Contrato, não deve fazer uso da plataforma Trocados.
- 4.14 A não aceitação, ou violação das disposições constantes do Termo e Condições de Uso resultarão no encerramento da Conta Trocados, com devolução do saldo eventualmente existente, depois de deduzidas as taxas de resgate.
- 4.15 A TROCADOS poderá, a seu exclusivo critério, alterar o presente Contrato, sem necessidade de aviso prévio, mas podendo enviar SMS ao celular cadastrado e/ou email, sendo de inteira responsabilidade do Participante visitar constantemente a página www.trocados.com.br para verificar se houveram alterações. Alterações significativas serão objeto de aviso prévio através de aviso via SMS e/ou email e serão consideradas aceitas 5 (cinco) dias após envio da mensagem.
- 4.16 A versão válida e eficaz do presente Termo é aquela publicada atualmente pelo site www.trocados.com.br. Esta versão governa todas as relações passadas e presentes entre os Participantes da Plataforma Trocados, respeitados direitos adquiridos, atos jurídicos perfeitos e coisa julgada. O Participante deverá sempre ler atentamente os presentes Termos de Serviços e Política de Privacidade, e não poderá escusar-se deles alegando ignorância sobre seus termos, inclusive quanto a eventuais modificações.
- 4.17 O Participante tem ciência e concorda que o aplicativo funciona exclusivamente on-line; e a conexão à internet para funcionamento do aplicativo é de inteira responsabilidade do mesmo.
- 4.18 É proibida: toda e qualquer forma de comercialização do valor na plataforma pelos Participantes. A comprovação de tais práticas ensejará a imediata exclusão do Participante da Trocados e a perda de seus Trocos, sem direito a compensação ou indenização de qualquer natureza.
- 4.19 Qualquer questionamento acerca do crédito do troco recebido deverá ser realizado pelo Participante no prazo de até 30 (trinta) dias úteis, a contar da data do recebimento.
- 4.20 O Participante se responsabiliza exclusiva e pessoalmente pelo uso de toda e qualquer senha que utilizar no Sistema.
- 4.21 A Plataforma poderá a qualquer tempo, ao seu exclusivo critério, e sem aviso prévio, conferir os dados fornecidos pelo Participante no Cadastro, podendo solicitar, todos os documentos necessários para saneamento de dúvidas ou divergências.

V - DAS OBRIGAÇÕES DOS USUÁRIOS

- 5.1 O Participante é responsável por toda e qualquer informação repassada a Plataforma, não sendo responsável a TROCADOS por informações incorretas repassadas.
- 5.2 O Participante tem a obrigação exclusiva e irrevogável de comunicar à Plataforma imediatamente qualquer evento de perda, roubo, extravio e afins de seu aparelho celular, ou mudança na linha telefônica, ou, qualquer risco de acesso irregular.
- 5.3 O Participante é responsável por ter seu número de celular sempre atualizado no aplicativo. Não sendo responsabilidade da TROCADOS ou das Empresas Parceiras por cômputo de trocos passados de forma errada por motivos de número de celular incorretos passados pelos Participantes.

- 5.4 O Participante é integralmente responsável por todas e quaisquer movimentações realizadas em sua conta Trocados, mesmo que realizadas por terceiros sem autorização, que fizeram uso de sua senha pessoal e ou outros dados.
- 5.5 O Participante é responsável pela guarda, sigilo e bom uso de sua senha pessoal.
- 5.6 O Participante concorda que não usará a Plataforma Trocados para qualquer finalidade que seja ilegal ou proibida por estes Termos de Serviço. No acesso ou uso da Plataforma Trocados, que cumprirá estes Termos de Serviço e as advertências ou instruções especiais para acesso ou uso postadas na Plataforma Trocados. O Usuário sempre deverá agir de acordo com a lei, os costumes e a boa fé.
- 5.7 O Participante se compromete a não fazer nenhuma mudança ou alteração na Plataforma Trocados ou em qualquer Conteúdo e não poderá prejudicar de qualquer forma a integridade ou a operação da Plataforma. Sem limitar a generalidade de qualquer outra disposição destes Termos de Serviço, se você se omitir negligentemente ou intencionalmente em qualquer uma das obrigações estabelecidas nestes Termos de Serviço, você será responsável por todas as perdas e danos que isto possa causar à TROCADOS, e aos parceiros comerciais, etc.
- 5.8 O Participante concorda em não valer-se de quaisquer informações ou materiais que são ou possam ser: (a) ameaçadores, embaraçosos, degradantes, odiosos ou intimidadores; (b) difamatórios ou caluniosos; (c) fraudulentos ou ilícitos; (d) obscenos, indecentes, pornográficos ou, de outra forma, censuráveis; ou (e) protegidos por direito autoral, marca, segredo comercial, direito de publicidade ou privacidade ou qualquer outro direito de propriedade de quaisquer terceiros.

VI - VALIDADE DOS TROCOS E HIPÓTESES DE CANCELAMENTO

- 6.1 Os trocos acumulados NÃO terão data de validade, cabendo ao Participante direito a acumular e usar mediante condições deste Termo e Condições de uso.
- 6.2 Trocos poderão ser cancelados pela TROCADOS nas seguintes hipóteses: (i) erro no cômputo dos Trocos; (ii) fraude ou tentativa de fraude pelo Participante, através de códigos maliciosos, malware, vírus ou quaisquer outras formas que visem à obtenção de Trocados Reais indevidos; Em qualquer dos casos, não há direito dos Participantes à indenização ou compensação. O Participante será informado através de e-mail sobre o motivo do cancelamento do seu saldo, com identificação dos valores cancelados e o motivo do cancelamento.
- 6.3 Os trocos são pessoais e não se transmitirão por sucessão ou herança, sendo que, em caso de falecimento do Participante, o seu cadastro será encerrado e os trocos eventualmente existentes serão perdidos, sem direito a compensação ou indenização de qualquer natureza.

VII - COMO RESGATAR (SACAR) OS TROCOS?

- 7.1 O resgate dos trocos não envolve qualquer tipo de sorte, aleatoriedade ou avaliação de habilidade. Todos os Participantes estarão aptos a realizar o resgate, observadas as limitações e requisitos destes Termos e Condições de uso e Política de Privacidade. O Participante que atingir o mínimo de 05 (cinco) Trocados Reais poderá efetuar o Resgate (saque), na Seção “Transferência Bancária” do Aplicativo, conforme descrição especificada na Opção 01 abaixo:
- Opção 01: “Transferência Bancária”: nesta opção o Participante irá optar por receber o valor, em uma conta bancária. Após a seleção da opção “Transferência Bancária”, o Participante abrirá no Aplicativo a tela preenchimento do Cadastro Completo. Após preencher integralmente o Cadastro Completo e clicar em “Cadastrar”, a veracidade e integridade das informações disponibilizadas serão averiguadas pela TROCADOS e o valor estará disponível.
- 7.2 Não será permitido o Resgate no caso do Participante informar dados falsos em seu cadastro e/ou nas informações adicionais solicitadas para recebimento do Resgate. Nesta hipótese, o Participante deverá informar os dados de uma conta bancária no aplicativo a fim de viabilizar o resgate dos valores. Esses dados são de inteira responsabilidade do participante.
- 7.3 Prazo para depósito na conta bancária do Participante: até 04 dias úteis a partir da solicitação de resgate, estando com as informações do cadastro completo, caso o cadastro esteja incompleto o resgate só poderá ser feito mediante completar o cadastro e o prazo para depósito passa a vigorar a partir desta data.
- 7.4 O Participante pode realizar quantos resgates forem possíveis, desde que o valor mínimo atingido seja de 05 (cinco) Reais em cada Resgate.

- 7.5 O Participante que atingir os valores mínimos de trocos compatíveis com os valores de recargas de celular referente à sua operadora poderá efetuar recarga de celular para o número cadastrado na plataforma Trocados, ou para o número de telefone que desejar, uma vez tendo o valor disponível em seu saldo para esta operação.
- 7.6 Os Participantes da plataforma Trocados poderão transferir qualquer valor para outros Participantes: nesta opção o Participante irá optar por transferir o valor desejado, constantes no seu saldos, descontado o valor das taxas devidas, se houver, para outro participante escolhido.
- 7.7 A quantidade mínima de trocados reais para resgate (saque) poderá ser alterada a qualquer momento, mediante aviso a todos os Participantes do Aplicativo.

VIII - DIREITOS E OBRIGAÇÕES DA TROCADOS

- 8.1 A TROCADOS pode, a seu exclusivo critério, realizar manutenções no site e no aplicativo para o melhor atendimento aos Participantes, sendo certo que durante esse período fica livre para interromper os acessos ao aplicativo e ao site, caso necessário.
- 8.2 A TROCADOS e as Empresas Participantes da plataforma não são ou serão responsáveis por eventuais danos decorrentes do acesso ilícito por terceiros ou hackers ao Aplicativo ou ao Site valendo-se do uso dos dados pessoais do Participante, incluindo sua senha que é de uso exclusivo deste.
- 8.3 A Participação na Plataforma Trocados não caracteriza as Empresas Participantes como seus prepostos ou subcontratados, não havendo quaisquer obrigações de ordem fiscal, trabalhista ou previdenciária entre a TROCADOS e as Empresas Participantes da plataforma.
- 8.4 A TROCADOS se responsabiliza por entregar a opção de Resgate (saque) aos Participantes de acordo com estes Termos e Condições de uso e Política de Privacidade.
- 8.5 A plataforma Trocados se obriga a manter o Sistema funcional, com segurança, se utilizando de boas técnicas e com melhores esforços, excluídos casos fortuitos ou de força maior ou ainda de instabilidades e não funcionamento de concessionárias como operadoras de telefonia, internet e afins, conforme descrito a seguir:
- a) Buscar manter a estabilidade da Plataforma, navegabilidade, garantindo um ambiente confiável e seguro para processar suas operações;
 - b) Buscar a simplicidade na comunicação com o Participante, visando uma interface amigável e simples de ser utilizada e compreendida;
 - c) Problemas técnicos e/ou operacionais que exijam o desligamento temporário do sistema, e/ou ajustes que previnam ocorrências de falhas no sistema de transmissão e/ou roteamento no acesso à internet;
 - d) Garantir que durante o prazo expressamente contratado a Plataforma Trocados funcionará regularmente em bases razoáveis, excluídas os casos fortuitos e de força maior comprovados, sendo que essa garantia prevista neste Contrato ficará excluída nos seguintes casos: a) defeito proveniente de mau uso como o não atendimento aos procedimentos estabelecidos pela TROCADOS; b) caso seja constatado que o Sistema tenha sido utilizado ou violado por terceiros não autorizados, bem como problemas decorrentes de procedimentos não indicados nos manuais técnicos, como hacking; c) problemas oriundos das companhias de serviços telefônicos que disponibilizam sinais para acesso à internet, sendo considerado caso fortuito e de força maior; e d) pelo mau funcionamento do equipamento ocasionado por queda ou indisponibilidade do servidor onde se encontra hospedado o aplicativo web ou o Sistema ao qual está vinculada a funcionalidade do produto.
 - e) Adotar procedimentos para prevenir e inibir a Lavagem de Dinheiro. A plataforma Trocados acompanhará as transações, fazendo o uso de parâmetros para identificar as transações legalmente consideradas como suspeitas ou com indícios de Lavagem de Dinheiro. Na análise das operações em que haja suspeita de indício de lavagem de dinheiro serão avaliados os instrumentos utilizados, a forma de realização, as partes e valores envolvidos, a capacidade financeira e a atividade econômica dos envolvidos e qualquer indicativo de irregularidade ou de ilegalidade envolvendo o seu cliente ou as suas transações e operações. Os processos de registro, análise e de comunicação às autoridades competentes de operações financeiras que revelam indícios de lavagem de dinheiro serão realizados de forma sigilosa, inclusive em relação a seus clientes.
- 8.6 A Plataforma Trocados tem como característica a realização de transferências online instantâneas, não tendo ainda ferramentas para mediações de disputas e conflitos. Logo, caso o Participante utilize a plataforma para pagamento de

produtos e serviços, a responsabilidade será inteiramente do Participante, não havendo a possibilidade de pedidos de chargeback¹, ou cancelamentos de vendas feitos por terceiros.

¹Chargeback: é a reversão de uma venda, que pode acontecer por dois motivos: o não reconhecimento da compra por uma das partes, e o outro quando a transação não obedece às regulamentações previstas nos termos do firmado com a Empresa administradora do sistema.

IX - RELACIONAMENTO COM O CLIENTE

9.1 Qualquer dúvida ou solicitação relacionada a este Contrato ou à Plataforma deverá ser enviada à TROCADOS através do email contato@trocados.com.br. Poderá também o Participante recorrer ao FAQ (Perguntas e Respostas Frequentes) que se encontram no site www.trocados.com.br .

X - DA RELAÇÃO COM OS PARCEIROS

10.1 A venda de produtos e serviços de Empresas Parceiras é de inteira e exclusiva responsabilidade das Empresas Parceiras, sendo que a Plataforma Trocados apenas disponibiliza uma forma de facilitar o pagamento com a Empresa Parceira, mas jamais responsabilizando-se pelos produtos e serviços que os mesmos oferecem. A TROCADOS não se responsabiliza de nenhuma forma perante qualquer falha ou má prestação de serviços e produtos por parte das Empresas Parceiras em qualquer estágio do relacionamento dos Participantes com as Empresas Parceiras.

10.2 A TROCADOS não está inserida na relação de consumo existente entre as Empresas Parceiras e os Participantes, não sendo responsável por quaisquer questões e obrigações entre o Participante e as Empresas Parceiras.

10.3 O Participante realiza compras e transferências com seus recursos próprios e conforme tiver saldo para tal, devendo verificar previamente com as Empresas Parceiras as formas de pagamento.

10.4 O Participante poderá denunciar qualquer prática faltosa ou delituosa das Empresas Parceiras em face de seus direitos do consumidor, a fim de que a plataforma TROCADOS comunique a Empresa Parceira, mas o Participante está ciente que deve procurar os órgãos de proteção ao consumidor pertinentes e que a TROCADOS não possui qualquer responsabilidade relacionada.

XI - CONTA TROCADOS

11.1 Conforme informado nas definições, os valores depositados na conta Trocados não se confundem com valores em contas correntes bancárias, não sofrendo qualquer reajuste, correção monetário, juros remuneratórios e afins, permanecendo inalterado por todo o prazo em que forem mantidos na conta. A TROCADOS não é instituição financeira, sendo que a presente operação é autorizada a funcionar pelas leis vigentes.

11.2 O saldo máximo para pagamento será de R\$ 1.000,00 (um mil reais), podendo sofrer reajustes para valores inferiores pela Plataforma ou superiores, desde que esteja em conformidade com as normas de segurança da plataforma e do Banco Central.

11.3 Poderá ser cobrado o valor mensal de R\$ 4,90 somente caso o cliente não tenha nenhuma movimentação, acesso à conta ou qualquer outro tipo de interação com a plataforma Trocados durante 12 meses consecutivos, nem retorne aos contatos feitos através de SMS e email pela Equipe de Atendimento da TROCADOS. O objetivo desta cobrança é eliminar os saldos abandonados na plataforma.

XII - CANCELAMENTO DA CONTA

12.1 O Participante poderá solicitar o cancelamento da sua Conta Trocados a qualquer tempo via aplicativo, sendo que o saldo **deverá** ser sacado antes do pedido do cancelamento.

12.2 Para excluir definitivamente seu cadastro da plataforma Trocados, basta que o Participante acesse a plataforma (site ou aplicativo) e escolham a opção “Desativar Conta”, fornecendo as informações solicitadas, o mesmo precisa estar com seu saldo zerado. O pedido de exclusão do cadastro não acarretará o cancelamento do saldo acumulados, o Participante precisa fazer o resgate (saque) antes.

12.3 Por questões de segurança, a exclusão do cadastro somente poderá ser realizada pelo próprio Participante, mediante fornecimento da identificação e senha. Não serão considerados quaisquer pedidos de exclusão de cadastro efetivados por

e-mail, fax, carta ou qualquer outra forma de comunicação que não sejam condizentes com a forma de exclusão prevista acima.

- 12.4 A TROCADOS poderá também cancelar o cadastro do Participante e seu acesso caso descumpra quaisquer das estipulações deste Contrato, notificando o Participante via mensagem de celular e, caso seu endereço eletrônico cadastrado esteja funcionando, via email concedendo prazo de 60 (sessenta) dias para resgate do Saldo.

XIII - DECLARAÇÕES E GARANTIAS

- 13.1 Cada Participante ao aceitar este Termos e Condições de uso e Política de Privacidade declara e garante, para todos os fins de direito, que:
- a) possui capacidade jurídica para celebrar este Termos e Condições de uso e Política de Privacidade, bem como para participar da plataforma Trocados;
 - b) participará adequadamente da plataforma Trocados, observando as normas, condições de uso, regulamentos, leis e Termos aplicáveis, incluindo, este Termos e Condições de uso e Política de Privacidade;
 - c) reconhece que este Termos e Condições de uso e Política de Privacidade se formalizam, vinculando as partes, mediante a sua aceitação eletrônica, que ocorrerá quando clicar no espaço “Li e aceito os Termos e Condições de uso e Política de Privacidade Gerais de Uso da plataforma Trocados acima especificados”;
 - d) que os valores constantes na Carteira Digital Trocados não poderão ser comercializados ou explorados economicamente de qualquer forma, sob pena da rescisão imediata destes Termos e Condições de uso e Política de Privacidade, podendo o Participante ser responsabilizado pelas perdas e danos causados à Trocados ou a terceiros em decorrência do não cumprimento do disposto neste item;
 - e) não interferirá ou interromperá os serviços ou os servidores ou redes conectados ao Site e/ou ao Aplicativo;
 - f) está ciente que terá seu acesso ao Aplicativo bloqueado se violar qualquer Termos destes Termos e Condições de uso e Política de Privacidade, por qualquer modo.
- 13.2 A TROCADOS, neste ato, declara e garante, para todos os fins de direito, que:
- a) é sociedade legalmente constituída sob as leis do Brasil; e
 - b) é plenamente capaz e tem legitimidade para celebrar estes Termos e Condições de uso e Política de Privacidade e possui plena capacidade e legitimidade para cumprir todas as obrigações ora assumidas, tendo tomado todas as medidas de natureza societária necessárias para autorizar a sua celebração.

XV - POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO AOS DADOS DOS PARTICIPANTES

- 14.1 Toda informação ou dado pessoal prestado pelo Participante da plataforma é armazenada em servidores de alta segurança. A TROCADOS tomará todas as medidas possíveis para manter a confidencialidade e a segurança descritas neste Item, porém não responderá por prejuízo que possa ser derivado da violação dessas medidas por parte de terceiros que utilizem as redes públicas ou a internet, subvertendo os sistemas de segurança para acessar as informações dos Participantes.
- 14.2 O Participante da plataforma desde já autoriza a TROCADOS, a seu critério, a armazenar todas as informações submetidas, inclusive todos os dados pessoais, a exemplo de endereços de e-mail, dados bancários, endereços de IP (Internet Protocol), informações de data e horário de acesso, entre outras informações.
- 14.3 Vale ressaltar que a TROCADOS não utilizará nenhum meio de comunicação para solicitar: conta bancária, RG, CPF entre outros documentos pessoais.
- 14.4 O Participante da plataforma também autoriza a TROCADOS a informar e/ou divulgar estes dados em caso de exigência legal ou se razoavelmente necessárias para: cumprir com o devido processo legal; fazer cumprir estes Termos e Condições de uso e Política de Privacidade; responder a alegações de suposta violação de direitos de terceiros e de divulgação indevida de informações para contato de terceiros (por exemplo, número de telefone), e para proteger os direitos, a propriedade ou a segurança de terceiros ou da Trocados e de seus Participantes.

- 14.5 O Participante da plataforma expressamente autoriza que informações como número de telefone, idade, gênero e email sejam compartilhados pela TROCADOS com as Empresas Participantes para fins de marketing.
- 14.6 O email do Participante será utilizado para a operação de envio de materiais informativos. Também pode ser usado para envio de Newsletters, sempre relacionadas aos temas financeiros e direitos do consumidor. Por fim, o email será utilizado ainda para comunicar o lançamento de novas funcionalidades ou de novas parcerias que a Trocados poderá fazer. No entanto, o Participante pode cancelar o recebimento a qualquer momento, pelo contatos@trocados.com.br.
- 14.7 O Aplicativo e Site poderão utilizar cookies² para administrar as sessões dos Participantes e armazenar preferências, rastrear informações, idioma selecionado, dentre outros.
- 14.8 Cookies poderão ser utilizados independentemente de cadastro do Participante no Aplicativo e no Site. Em alguns casos, prestadores de serviços terceirizados poderão utilizar cookies, sem o controle da Trocados. Tais cookies não são regulados por estes Termos e Condições de uso e Política de Privacidade, sendo obrigação do Participante concordar com as condições de uso destes cookies de terceiros; O Participante tem a opção de aceitar ou recusar o uso de cookies em seu computador, independente de cadastro no Site, configurando seu navegador como desejar. A recusa do uso de cookies pode, contudo, resultar na limitação do acesso do Participante a certas ferramentas disponíveis no Site, dificuldades no login e etc.
- ²Cookies são pequenos arquivos de texto transferidos via servidor para o disco rígido e armazenados no computador do Participante. Cookies podem coletar informações como data e horário de acesso, histórico de navegação, preferências e nome do Participante;
- 14.9 A TROCADOS poderá se valer dos dados cadastrais fornecidos pelos Participantes, bem como dos dados e informações coletados a partir das movimentações das respectivas contas, para fins estatísticos e de formação de perfis, gerais e específicos, de consumo.
- 14.10 A TROCADOS poderá bloquear o acesso ao Site e ao Aplicativo para Participantes alocados em determinados países, por motivos legais e de segurança.
- 14.11 O Participante desde já declara estar ciente que a TROCADOS não assume nenhuma responsabilidade em caso de roubo, perda, alteração ou uso indevido de suas informações pessoais, inclusive na hipótese de informações fornecidas a prestadores de serviços terceirizados ou a outros Participantes e na hipótese de descumprimento destes Termos e Condições de uso e Política de Privacidade por prestadores de serviços terceirizados.
- 14.12 A TROCADOS poderá, de tempos em tempos, revisar os dados dos Participantes e verificar se há informações incorretas, incompletas ou desconexas, sendo-lhe permitido excluir os cadastros de Participantes que apresentarem tais falhas.
- 14.13 O Participante declara-se ciente de que o serviço prestado pela plataforma Trocados não é e nem se destina a ser comparável aos serviços financeiros oferecidos por instituições bancárias, consistindo apenas em uma forma de intermediação, facilitação e gestão de um sistema de Troco e pagamento.

XV- DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

- 15.1 Os elementos e/ou ferramentas encontrados no Site e no Aplicativo são de titularidade da Trocados, sujeitos aos direitos intelectuais de acordo com as leis brasileiras e tratados e convenções internacionais dos quais o Brasil seja signatário. Apenas a título exemplificativo, entendem-se como tais: textos, softwares, scripts, imagens gráficas, fotos, sons, músicas, vídeos, recursos interativos e similares, marcas, marcas de serviços, logotipos.
- 15.2 Os elementos e/ou ferramentas disponibilizados para o Participante no Site e no Aplicativo apresentam-se tão somente como no estado em que se encontram e apenas para sua informação e uso pessoal na forma designada pela plataforma Trocados. Tais elementos e/ou ferramentas não podem ser usados, copiados, reproduzidos, distribuídos, transmitidos, difundidos, exibidos, vendidos, licenciados ou, de outro modo, explorados para quaisquer fins, sem o consentimento prévio e por escrito da TROCADOS.
- 15.3 A TROCADOS reserva a si todos os direitos que não foram expressamente previstos em relação ao Site e ao Aplicativo, aos seus elementos e/ou ferramentas. O Participante compromete-se a não usar, reproduzir ou distribuir quaisquer elementos e/ou ferramentas que não sejam expressamente permitidos pelo Site e/ou Aplicativo. Caso o Participante faça qualquer cópia, seja ela via download ou impressão, dos elementos e/ou ferramentas da plataforma Trocados para uso exclusivamente pessoal, deverá preservar todos os direitos de propriedade intelectual inerentes. O Participante concorda em não burlar, desativar ou, de alguma forma, interferir em recursos e/ou ferramentas relacionados à segurança do site, sob pena de incorrer nas medidas judiciais cabíveis.

- 15.4 Qualquer detentor de direitos intelectuais, seja Participante ou não do Site e/ou do Aplicativo, que verificar qualquer tipo de infração a estes direitos poderá enviar notificação suficientemente embasada, e com indicação do link que remete a tal conteúdo supostamente infrator, ao e-mail: contato@trocados.com.br.
- 15.5 O Participante deverá respeitar todos os direitos autorais incidentes e outros direitos, inclusive de propriedade intelectual, como a marca Trocados, aplicáveis sobre os conteúdos da Plataforma e da TROCADOS. Cada obra ou conteúdo presente na Plataforma deve, assim, ser governado por seus próprios termos aplicáveis, cabendo única e exclusivamente ao Participante todas as diligências para o devido cumprimento dos respectivos direitos e obrigações aplicáveis.
- 15.6 O Participante não deverá de qualquer maneira reproduzir, utilizar, copiar, distribuir, permitir o acesso público, disponibilizar ao público, transformar, modificar de quaisquer formas conteúdos da Plataforma, sejam elas textos, marcas e afins, a menos que possua prévia autorização do titular dos correspondentes direitos, ou que essa utilização lhe seja legítima, legalmente ou contratualmente facultada e/ou de qualquer outra forma permitida.
- 15.7 A plataforma Trocados tem uma política de privacidade que visa garantir a sua confidencialidade, sua privacidade e a proteção dos seus dados. Por isso, de forma alguma haverá acesso não autorizado aos dados fornecidos, uso impróprio ou alteração dos mesmos, a não ser pro ordem de lei, ordem judicial ou correlatos.
- 15.8 Sendo assim, o Participante autoriza expressamente que o seu cadastro, mantido junto a plataforma Trocados, seja repassado às autoridades públicas competentes, quando assim for solicitado, nos termos da legislação aplicável ao caso.
- 15.9 Os preços e valores para utilizar a Plataforma são descritos no Anexo I do presente podendo ser modificados a qualquer tempo, sendo que os Participantes serão avisados.
- 15.10 Este Termo de Condições de Uso será rígido e interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil.
- 15.11 A tolerância do eventual descumprimento de quaisquer das cláusulas e condições do presente Contrato não constituirá novação das obrigações aqui estipuladas e tampouco impedirá ou inibirá a exigibilidade das mesmas a qualquer tempo pela TROCADOS.
- 15.12 As partes leram e aceitaram integralmente o disposto no presente Contrato.

ANEXO I – TABELA DE TARIFAS E PREÇOS

Serviço	Valor (R\$)
Recebimento do Troco	Gratuito
Saque para Conta Bancária	Gratuito*
Pagamento	Em Breve
Transferência entre Contas Trocados (transferência entre usuários)	Em Breve
Troco Mínimo	R\$ 0,01
Troco Máximo	R\$ 99,99
Pagamento Máximo	R\$ 1.000,00
Taxa de Manutenção	Gratuito
Valor mínimo para Saque para Conta Bancária	R\$ 5,00
Validade do Saldo	Indeterminado

(*) Gratuito para um saque no mês, a partir do segundo saque será cobrada uma taxa

XVI - DA NAVEGAÇÃO NO SITE E VERSÃO DO APLICATIVO

- 16.1 O aplicativo Trocados funciona melhor no sistema operacional móvel Android a partir da versão 5.0, podendo não rodar em versões anteriores ou rodar com problemas.

XVII - DISPOSIÇÕES GERAIS

- 17.1 A TROCADOS se reserva o direito de modificar, incluir, excluir e/ou alterar, a qualquer momento e sem necessidade de notificação prévia, qualquer das disposições destes Termos e Condições de uso e Política de Privacidade, sendo certo que quaisquer mudanças, inclusões, exclusões e/ou alterações entrarão em vigor imediatamente após sua divulgação no Site e no Aplicativo, mediante notificação enviada ao Participante neste sentido, não havendo necessidade de aceite prévio por parte dos Participantes.

- 17.2 A utilização contínua do Site e/ou do Aplicativo após a divulgação de eventuais mudanças, inclusões, exclusões e/ou alterações, confirmará a aceitação destas pelo Participante. Portanto, o Participante se compromete, desde já, a rever estes Termos e Condições de uso e Política de Privacidade e demais documentos aplicáveis, de tempos em tempos, de modo a verificar as disposições aplicáveis em vigor.
- 17.3 Falhas no Sistema. A TROCADOS não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda no equipamento do Participante causada por falhas no sistema, no servidor ou na internet decorrentes de condutas de terceiros, tampouco serão responsáveis por qualquer vírus que possa atacar os equipamentos das partes envolvidas (Participantes e Empresas Participantes) em decorrência do acesso, utilização ou navegação no Aplicativo e/ou no Site na internet ou como consequência da transferência de dados, arquivos, imagens, textos ou áudio. As partes envolvidas (Participantes e Empresas Participantes) não poderão atribuir à TROCADOS qualquer responsabilidade nem exigir o pagamento por lucro cessante em virtude de prejuízos resultantes de dificuldades técnicas ou falhas nos sistemas ou na internet. Eventualmente, o sistema poderá não estar disponível por motivos técnicos ou falhas da internet, ou por qualquer outro evento fortuito ou de força maior alheio ao controle da TROCADOS.
- 17.4 Encerramento Antecipado. Se por qualquer motivo, alheio à vontade e controle da TROCADOS, não for possível conduzir a plataforma Trocados conforme o planejado, poderá ser finalizada antecipadamente, mediante aviso aos Participantes. Caso a TROCADOS tenha seu término antecipado, os Participantes serão avisados através dos mesmos meios utilizados para sua divulgação, explicando as razões que o levaram a tal decisão. Nestes casos, o saldo terá que ser usado, ou resgatado conforme Termos e Condições de uso e Política de Privacidade em um prazo determinado pela TROCADOS. E ultrapassado esse prazo, o saldo será cancelado e não será devido qualquer valor aos Participantes e as Empresas Participantes, inclusive à título de indenização ou compensação.
- 17.5 Estes Termos e Condições de uso e Política de Privacidade permanecerão sempre disponíveis no Site e no Aplicativo e foram registrados no Cartório de Títulos e Documentos da Comarca do Amazonas.
- 17.6 Estes Termos e Condições de uso e Política de Privacidade são regidos e interpretados de acordo com a legislação brasileira.
- 17.7 Foro de Eleição. As partes elegem o foro da comarca da cidade de Manaus- Amazonas para a resolução de quaisquer controvérsias decorrentes destes Termos e Condições de uso e Política de Privacidade.

XIII – DEFINIÇÕES

- 18.1 Para fins de compreensão e aplicação dos Termos e Condições de uso e Política de Privacidade, as seguintes expressões terão como significado:
- Trocados Reais:** É a unidade métrica utilizada para cálculo dos trocos acumulados pelos Participantes e a consequente possibilidade de Resgate(saque), acumulo e uso. Os Trocados Reais são equiparados à moeda corrente nacional, o Real(BRL), tendo como câmbio 01 (um) para 01 (um).
 - Aplicativo:** Software, aplicativo, ou app, de propriedade da TROCADOS, destinado a smartphones ou análogos, com telas e funcionalidades voltadas ao recebimento, uso, controle de moeda eletrônica (troco), que pode ser sacado (resgatado), ou usada para realização de compras nas Empresas Parceiras, através de pagamentos eletrônicos, a partir do prévio cadastramento do usuário utilizando-se de um número de telefonia móvel (pré-pago, pós-pago ou controle). Disponível gratuitamente nas lojas das plataformas Android.
 - Cadastro Inicial:** significa o cadastro a ser preenchido por qualquer interessado para que se torne um Participante, sem ser obrigatório cadastrar informações da conta bancária.
 - Cadastro Completo:** significa o cadastro completo a ser preenchido pelo Participante e/ou Empresa Participante no momento do Resgate(saque), a fim de possibilitar o recebimento na sua conta bancária. As informações necessárias para o Cadastro Completo são as seguintes: (i) Banco de sua conta corrente ou poupança, (ii) agência, e; (iii) conta corrente ou conta -poupança.
 - Trocados:** significa a plataforma (site/aplicativo) objeto destes Termos e Condições de uso e Política de Privacidade, por meio do qual os Participantes podem receber, acumular e usar [resgatar(sacar), recarga celular, entre outros] seus Trocados Reais.

- f) **Empresas Participantes:** significa as empresas participantes da plataforma Trocados autorizadas a passar o troco, receber pagamentos pela plataforma, as quais podem ser verificadas constantemente na seção “Encontre Empresas Participantes” do site. Podem ser supermercados, redes varejistas, operadoras de telefonia, lotéricas, outros estabelecimentos comerciais e afins. A Empresa Parceira possuirá uma bandeira informando que é um ponto Parceiro da Trocados;
- g) **Participante:** toda e qualquer pessoa física, devidamente inscrita no Cadastro de Pessoas Físicas do Ministério da Fazenda, com plena capacidade civil, que acesse e utilize a Plataforma Trocados, que é gerenciada e operada pela TROCADOS, podendo utilizá-la como CARTEIRA DIGITAL nos termos das normatizações em vigor e outros serviços.
- h) **Resgate(saque):** Funcionalidade na qual o Participante poderá transferir para uma conta bancária (corrente ou poupança) e resgatar em espécie, em todo ou em parte, o saldo de sua conta Trocados.
- i) **Site:** significa o site da plataforma Trocados, disponível no seguinte endereço: www.trocados.com.br, pelo qual as Empresas Participantes podem inserir reserva de troco, passar troco, gerenciar suas operações e resgatar(sacar) na aba “Para seu negócio”. O Site para os Participantes tem caráter meramente informativo, não sendo a plataforma para acumular e usar [resgatar(saque), recarga celular, entre outros] seus Trocados Reais.
- j) **Saldo:** somatória de todos os valores adicionados à conta Trocados deduzidos os valores já utilizados pelo Participante ou pela Empresa Participante da plataforma. Este valor está disponível para o Participante usá-lo da seguinte forma: (i) efetuar recargas de celulares pré-pagos, (ii) Transferir para sua conta corrente ou poupança, (iii) Fazer Pagamentos, (iii) Transferir para outros usuários. Já as Empresas Participantes podem usá-lo da seguinte forma: (i) Passar o Troco; (ii) Transferir para sua conta corrente, (iii) contratar serviço de SMS Marketing.
- k) **Reserva de Troco:** Serviço prestado pela TROCADOS as Empresas Parceiras com o fim de facilitar, operacionalizar e disponibilizar a passagem do troco em moeda eletrônica para saque(resgate), compras presenciais e não-presenciais através de solicitação feita pelo aplicativo.
- l) **Recarga de Celular:** O Participante poderá realizar recarga de crédito para celular pré-pago. A prestação do Serviço, como recarga de celular pré-pago, dependerá da disponibilidade de saldo suficientes em nome do Participante em sua conta Trocados para a realização da aquisição desejada.
- m) **Extrato:** O Participante poderá visualizar os depósitos de Trocos Recebidos e o saldo. E a Empresa Participante poderá visualizar o saldo, os trocos passados, e depósito de reservas de troco inseridos.
- n) **Troco:** Valor recebido pelo comprador quanto este paga por um ou mais produtos um valor superior ao assinalado. Troco vem do verbo trocar. O mesmo que: câmbio, comuto, mutuo, permuta, recíproco, substituo.
- o) **Conta Trocados ou Carteira Digital:** A conta Trocados é um registro individualizado dos saldos do recebimento do Troco e das transações de pagamento (transferências, recargas de celular e de compras) realizadas em nome do Participante e que podem ser utilizados nas Empresas Parceiras, e outros canais, como internet. Cada Participante terá uma conta individualizada relacionada ao número de celular que cadastrou inicialmente e ao seu CPF quando cadastrá-lo, nas quais constarão os saldos dos trocos, transferências e outros depósitos que para lá forem direcionados. Para acessar o saldo, basta o Participante acompanhar na tela principal do aplicativo. A conta não se confunde com conta corrente bancária. O Participante pode realizar diversas transações com sua conta Trocados, resgate de saldo, recarga de celular, compras e outras ações conforme estiverem integradas no campo “USAR MEUS TROCADOS”.
- p) **Receber Troco:** Funcionalidade na qual o Usuário, por meio de solicitação, recebe um valor financeiro que tem direito nas Empresas Parceiras na sua Conta Trocados.
- q) **Pagamentos: Em Breve**