

의료, 스냅(SNAP), 현금 복지 혜택을 온라인으로 관리하십시오

일리노이 주 복지 혜택 신청(ABE) 웹사이트에 마련된 'Manage My Case (내 케이스 관리)'를 이용하면 복지 혜택을 언제든지 온라인으로 관리하실 수 있습니다.

내 케이스관리(MMC)를 이용하면:

- 케이스 진행 상황을 확인하실 수 있습니다.
- 복지 혜택 내역을 확인하실 수 있습니다.
- 소득, 가구 구성원, 지출, 주소 등 각종 변경 사항을 신고하실 수 있습니다.
- 서류를 업로드하여 제출하실 수 있습니다.
- 통지나 공지 사항을 확인하실 수 있습니다.
- 방문 예약 일정을 확인하고 변경하실 수 있습니다.
- 재심사를 요청하고 관리하실 수 있습니다.

내 케이스 관리를 시작하려면:

- 소셜 시큐리티 번호가 있어야 합니다.
- 신용 기록(크레딧 히스토리)이 확립되어 있어야 합니다.

내 케이스 관리를 시작하는 방법:

1단계: <http://ABE.Illinois.gov>를 방문하십시오.

2단계: 녹색의 "Manage My case (내 케이스 관리)" 버튼을 누르십시오.

- ABE 사용자 아이디와 암호를 입력하십시오.
- ABE 계정이 아직 없는 경우에는 'Create an ABE account(ABE 계정 만들기)'를 클릭하여 등록하십시오.

3단계: 로그인한 후 'Link your account(계정 연결하기)'를 선택하십시오.

- 생년월일 그리고 소셜 시큐리티 번호 혹은 개인 아이디 번호를 입력하십시오.
처음 시작할 때 이 절차를 거치면 여러분의 ABE 계정이 복지 혜택 케이스 정보와 연결됩니다.

4단계: ABE 계정과 케이스 정보를 연결하는 과정에서, 여러분 본인이 맞는지 확인하기 위해 몇 가지 질문이 제시됩니다. 질문에 정확히 답하시면 바로 MMC로 이동합니다.

준비를 마치셨습니다! 이제 ABE 사용자 아이디와 암호를 사용하여 MMC에 로그인하실 수 있습니다.
문의 사항이 있으면 <http://www.dhs.state.il.us/ABE> 또는 이메일 ABE.Questions@Illinois.gov로 연락하십시오.



내 케이스 관리를 시작하는 방법:

사용자 아이디를 잊어버리면 어떻게 해야 하나요?

사용자 아이디와 암호를 새로 정해서 계정을 새로 만드셔야 합니다. 내 케이스 관리를 사용하려면 새로 정한 사용자 아이디와 암호를 케이스에 연결하십시오. 주 정부에서는 사용자 아이디를 재설정해드릴 수 없습니다.

암호를 잊어버리면 어떻게 해야 하나요?

여러분이 설정한 보안 질문 답변을 기억하고 계시면 암호를 재설정하실 수 있습니다.

홈페이지에서 로그인을 클릭하고 사용자 아이디를 입력한 후 "Forgot Password(암호 분실)"를 클릭하십시오. 다음 페이지에서 보안 질문 답변을 입력하면 암호를 재설정하실 수 있습니다. 보안 질문 답변에서는 대문자와 소문자를 다르게 취급하므로, 처음에 설정하셨던 답변과 대문자 및 소문자까지 정확히 일치하도록 입력하셔야 합니다. 주 정부에서는 암호를 재설정해드릴 수 없습니다.

보안 질문 답변을 잊어버리면 어떻게 해야 하나요?

보안 질문을 답변을 잊으신 경우에는 사용자 아이디와 암호를 새로 정해서 계정을 새로 만드셔야 합니다. 내 케이스 관리를 사용하려면 새로 정한 사용자 아이디와 암호를 케이스에 연결하십시오. 주 정부에서는 사용자 아이디나 암호를 재설정해드릴 수 없습니다. 새 계정을 만드실 때 사용자 아이디, 암호, 보안 질문 답변을 꼭 메모하여 안전한 곳에 보관하시기 바랍니다.

계정이 잠겨서 접근할 수 없게 되면(locked out) 어떻게 해야 하나요?

계정에 로그인을 시도하였으나 3회 실패하는 경우에는 1시간 동안 계정이 잠겨 접근하실 수 없게 됩니다("locked out"). 1시간이 경과하면 다시 시도하실 수 있습니다.

세션이 만료(timed out) 혹은 종료(ended)되었다는 메시지가 뜨면 어떻게 해야 하나요?

다시 로그인하기 전에, ABE와 호환성이 높은 브라우저를 사용하고 계인지 확인하십시오. 구글 크롬 또는 인터넷 익스플로러 최신 버전을 권장합니다. 구형 브라우저를 사용할 경우 오류가 발생할 수 있습니다.

구글 크롬이나 최신 브라우저를 이미 사용 중이신 경우에는 브라우저를 닫았다가 새로 열어서 시도해보십시오.

본인 확인 절차를 통과하지 못하면 어떻게 해야 하나요?

본인 확인 절차를 통과하지 못할 경우 현재로서는 내 케이스 관리를 시작하실 수 없습니다. 주 정부에서는 익스피리언(Experian) 사의 본인 확인 시스템을 대체할 새로운 방법을 검토 중에 있습니다. 조금만 더 기다려주시기 바랍니다.

참고: 정보나 서류의 제출 마감일이 정해져 있는데 내 케이스 관리를 사용하실 수 없는 경우에는, 다른 방법(이틀데면 해당 양식을 직접 기입해서 안내된 주소로 우편 제출)을 통해서라도 반드시 마감일 전까지 제출하셔야 합니다.

자세한 내용은 사용자 지원 페이지 <http://www.dhs.state.il.us/ABE>에서 확인하시기 바랍니다.