

Quản Lý Trực Tuyến Quyền Lợi Y Tế, SNAP và Tiền Mặt của quý vị

Trang web có Đơn Đăng Ký Đánh Giá Tính Đủ Điều Kiện Để Hưởng Quyền Lợi (ABE) của Tiểu Bang Illinois cung cấp chức năng 'Manage My Case' (Quản Lý Trường Hợp Của Tôi) để giúp quý vị quản lý trực tuyến các quyền lợi của mình bất kỳ lúc nào.

Sử Dụng Chức Năng Manage My Case (Quản Lý Trường Hợp Của Tôi) (MMC) để:

- Kiểm tra tình trạng đơn đăng ký của quý vị
- Gia hạn quyền lợi
- Báo cáo thay đổi – thu nhập, thành viên trong gia đình, chi phí hoặc địa chỉ mới
- Tải tài liệu lên
- Xem thông báo
- Xem và lên lịch lại các cuộc hẹn sắp tới
- Gửi và quản lý các kháng cáo

Quý Vị Cần Những Gì để Thiết Lập Chức Năng Manage My Case (Quản Lý Trường Hợp Của Tôi):

- Số An Sinh Xã Hội
- Lịch Sử Tín Dụng Đã Thiết Lập

Cách thiết lập chức năng Manage My Case (Quản Lý Trường Hợp Của Tôi):

Bước 1: Truy cập trang mạng <http://ABE.Illinois.gov>

Bước 2: Nhấp vào nút màu xanh 'Manage My Case' (Quản Lý Trường Hợp Của Tôi)

- Nhập ID và Mật Khẩu Người Dùng ABE của quý vị
- Nếu quý vị không có tài khoản ABE, nhấp vào 'Create an ABE account' (Tạo tài khoản ABE) để đăng ký

Bước 3: Sau khi đăng nhập, chọn 'Link your account' (Liên kết tài khoản của quý vị)

- Nhập ngày sinh, Số An Sinh Xã Hội hoặc số ID Cá Nhân của quý vị.
Quy trình một lần này sẽ liên kết tài khoản ABE của quý vị với thông tin về trường hợp quyền lợi của quý vị

Bước 4: Khi quý vị liên kết trường hợp của quý vị với tài khoản ABE, quý vị sẽ được yêu cầu trả lời một vài câu hỏi để xác nhận danh tính của quý vị. Nếu thành công, quý vị sẽ truy cập thẳng vào MMC.



Cách thiết lập Manage My Case (Quản Lý Trường Hợp Của Tôi):

Điều gì sẽ xảy ra nếu tôi quên ID Người Dùng của mình?

Quý vị sẽ cần thiết lập tài khoản mới với ID Người Dùng và Mật Khẩu mới. Đối với chức năng Manage My Case (Quản Lý Trường Hợp Của Tôi), hãy liên kết ID Người Dùng và Mật Khẩu mới của quý vị với trường hợp của quý vị. Tiểu Bang không thể đặt lại ID Người Dùng.

Điều gì sẽ xảy ra nếu tôi quên Mật Khẩu của mình?

Quý vị có thể đặt lại Mật Khẩu của mình, với điều kiện là quý vị nhớ câu trả lời cho các câu hỏi bảo mật của mình.

Từ trang chủ, nhấp vào đăng nhập, nhập ID Người Dùng của quý vị và sau đó nhấp vào “Forgot Password” (Quên Mật Khẩu). Thao tác này sẽ hiển thị một trang mà tại đây quý vị có thể đặt lại Mật Khẩu của mình, chỉ cần trả lời các câu hỏi bí mật được hiển thị trên trang. Hãy nhớ rằng, câu trả lời cho các câu hỏi bí mật của quý vị phân biệt chữ hoa chữ thường, vì vậy hãy chắc chắn nhập CHÍNH XÁC mật khẩu như quý vị đã đặt khi quý vị trả lời các câu hỏi đó lần đầu tiên, bằng chữ hoa, chữ thường giống như vậy. Tiểu Bang không thể đặt lại Mật Khẩu.

Điều sẽ gì xảy ra nếu tôi quên câu trả lời cho các câu hỏi bí mật của tôi?

Nếu quý vị quên câu trả lời cho các câu hỏi bí mật của mình, quý vị sẽ cần phải thiết lập tài khoản mới bằng ID Người Dùng và Mật Khẩu mới. Đối với chức năng Manage My Case (Quản Lý Trường Hợp Của Tôi), quý vị sẽ cần liên kết ID Người Dùng và Mật Khẩu mới của quý vị với trường hợp của quý vị. Tiểu Bang không thể đặt lại ID Người Dùng hoặc Mật Khẩu. Hãy chắc chắn ghi lại ID Người Dùng, Mật Khẩu và câu trả lời cho các câu hỏi bí mật của quý vị khi quý vị tạo một tài khoản mới. Hãy lưu giữ ở nơi an toàn.

Điều gì sẽ xảy ra nếu tôi bị khóa tài khoản của mình?

Nếu quý vị cố đăng nhập vào tài khoản của quý vị ba lần nhưng không thành công, quý vị sẽ bị “khóa” tài khoản trong 1 giờ. Quý vị có thể thử lại sau một giờ.

Điều gì sẽ xảy ra nếu tôi nhận được thông báo cho biết phiên truy cập của tôi đã hết thời gian chờ hoặc đã kết thúc?

Trước khi đăng nhập lại, quý vị hãy chắc chắn rằng quý vị đang sử dụng một trình duyệt tương thích hợp với ABE. Chúng tôi đề xuất dùng Google Chrome hoặc phiên bản Internet Explorer mới nhất. Nếu sử dụng trình duyệt phiên bản cũ có thể gây ra lỗi.

Nếu quý vị đang sử dụng Google Chrome hoặc trình duyệt cập nhật, hãy đóng trình duyệt đó, mở lại và thử lại.

Điều gì sẽ xảy ra nếu tôi không vượt qua bước Chứng Minh Danh Tính?

Nếu quý vị không thể vượt qua bước Chứng Minh Danh Tính, quý vị không thể thiết lập chức năng Manage My Case (Quản Lý Trường Hợp Của Tôi) vào lúc này. Tiểu Bang đang làm việc trên lựa chọn thay thế cho Chứng Minh danh tính của Experian. Xin hãy kiên nhẫn.

Lưu ý: Nếu quý vị được yêu cầu gửi thông tin trước hạn chót là một ngày nhất định và quý vị không thể sử dụng chức năng Manage My Case (Quản Lý Trường Hợp Của Tôi), hãy sử dụng phương thức khác để gửi thông tin như điền đầy đủ thông tin và gửi thư đến địa chỉ được cung cấp trên biểu mẫu để nộp thông tin đúng thời hạn.

Để biết thêm thông tin, truy cập Trang Hỗ Trợ Người Dùng tại địa chỉ: <http://www.dhs.state.il.us/ABE>