

قم بإدارة شئونك الطبية وبرنامجك للمعونة الغذائية التكميلية ومخصصاتك النقدية عبر شبكة الإنترنت

يقدم الموقع الخاص بتطبيق أهلية الحصول على المعونات (ABE) التابع لولاية إلينوي تطبيق Manage My Case "إدارة حالتي" ليساعدك في متابعة المعونات الخاصة بك عبر شبكة الإنترنت في أي وقت.

استخدم تطبيق Manage My Case (MMC) لتكون قادرًا على:

- تحقق من حالة تطبيق ما
- تجديد طلب المعونات
- الإبلاغ عن تغييرات – الدخل أو أفراد الأسرة أو النفقات أو العنوان الجديد
- رفع الوثائق
- مشاهدة الإشعارات
- مشاهدة وتغيير أوقات المواعيد القادمة
- تقديم وإدارة المطالبات

ماذا يلزمك لإعداد تطبيق Manage My Case :

- رقم الضمان الاجتماعي
- سجل مؤكد لانتظام مصرفي

كيف تقوم بإعداد تطبيق Manage My Case الخاص بك:

الخطوة 1: اذهب إلى الرابط <http://ABE.Illinois.gov>

الخطوة 2: اضغط على الزر الأخضر "Manage My Case"

- أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور لحسابك على تطبيق أهلية الحصول على المعونات (ABE)
- إذا لم يكن لديك حساب على تطبيق أهلية الحصول على المعونات (ABE)، اضغط على "إنشاء حساب على تطبيق أهلية الحصول على المعونات (ABE) لتقوم بالتسجيل"

الخطوة 3: بعد تسجيل الدخول، اختر "إربط حسابك"

- قم بإدخال تاريخ ميلادك ورقم الضمان الاجتماعي الخاص بك أو رقم هويتك الشخصية.
- سوف تربط هذه العملية التي تقوم بها لمرة واحدة لحسابك على تطبيق أهلية الحصول على المعونات (ABE) مع المعلومات الخاصة بحالة معوناتك.

الخطوة 4: عندما تقوم بربط حالتك بحسابك على تطبيق أهلية الحصول على المعونات (ABE)، سوف يُطلب منك الإجابة على بعض الأسئلة للتأكد من هويتك. عندما يتم ذلك بنجاح، سوف تنتقل مباشرة إلى تطبيق "Manage My Case".

أنت جاهز! استخدم اسم المستخدم وكلمة المرور للدخول عندما تريد استخدام تطبيق "Manage My Case".
لديك أسئلة؟ قم بزيارة الموقع الإلكتروني على الرابط <http://www.dhs.state.il.us/ABE> أو أرسلنا عبر البريد الإلكتروني على العنوان ABE.Questions@Illinois.gov

ماذا أفعل لو نسيت اسم المستخدم الخاص بي؟

سوف تحتاج إلى إنشاء حساب جديد باسم مستخدم جديد وكلمة مرور جديدة. بالنسبة لتطبيق "Manage My Case"، اربط اسم المستخدم الجديد وكلمة المرور بحالتك. لا يمكن للولاية أن تقوم بإعادة تعيين اسم المستخدم.

ماذا أفعل لو نسيت كلمة المرور الخاصة بي؟

يمكنك إعادة تعيين كلمة المرور الخاصة بك ما دمت تتذكر الإجابات على أسئلة الأمان الخاصة بك.

من الصفحة الرئيسية، اضغط على دخول، أدخل اسم المستخدم ثم اضغط على "نسيت كلمة المرور". وبعد ذلك سيتم نقلك إلى صفحة يمكنك من خلالها إعادة تعيين كلمة المرور الخاصة بك، وما عليك سوى الإجابة عن الأسئلة السرية الخاصة بك والتي يتم عرضها على الصفحة. تذكر، تتأثر إجابات الأسئلة السرية الخاصة بك بالأحرف الكبيرة، لذا تأكد من أن تكتبها بالضبط كما كتبتها عند أول مرة قمت بالإجابة عليها، وبنفس الأحرف الكبيرة والصغيرة. لا يمكن للولاية أن تقوم بإعادة تعيين كلمة المرور.

ماذا أفعل لو نسيت الأسئلة السرية الخاصة بي؟

إذا نسيت الإجابات على الأسئلة السرية الخاصة بك، سوف تحتاج إلى إنشاء حساب جديد باسم مستخدم جديد وكلمة مرور جديدة. بالنسبة لتطبيق Manage My Case، سوف تحتاج لربط اسم المستخدم الجديد وكلمة المرور بحالتك. لا يمكن للولاية أن تقوم بإعادة تعيين اسم المستخدم أو كلمة المرور. تأكد من أن تكتب اسم المستخدم الخاص بك وكلمة المرور وإجابات الأسئلة السرية عند إنشائك لحساب جديد. احتفظ بهم في مكان آمن.

ماذا أفعل لو تم إقفال حسابي؟

إذا حاولت الدخول مرة أخرى إلى حسابك ثلاث مرات ولم تنجح بذلك، سوف يتم إقفال حسابك لمدة ساعة واحدة. يمكنك المحاولة مرة أخرى بعد مرور ساعة واحدة.

ماذا أفعل لو تلقيت رسالة تقول بأن جلستي قد انتهت مدتها أو انتهت؟

قبل أن تقوم بالدخول مرة أخرى، تأكد من أنك تستخدم متصفح يعمل بشكل جيد مع تطبيق أهلية الحصول على المعونات. نوصي باستخدام متصفح جوجل كروم (Google Chrome) أو أحدث نسخة من متصفح إنترنت إكسبلورر (Internet Explorer). قد يتسبب استخدام متصفح أقدم في حدوث خطأ.

إذا كنت تستخدم متصفح جوجل كروم (Google Chrome) أو متصفح أحدث، قم بإغلاق المتصفح وإعادة فتحه وحاول مرة أخرى.

ماذا أفعل إذا لم أتمكن من اجتياز إثبات مطابقة الهوية؟

إذا لم تتمكن من اجتياز إثبات مطابقة الهوية، لن يكون بإمكانك إنشاء حساب "Manage My Case" في هذا الوقت. تعمل الولاية على إيجاد بديل لإثبات هوية إكسبيريان. الرجاء التحلي بالصبر.

ملاحظة: إذا طلب منك تقديم معلومات بحلول تاريخ معين ولم تكن قادرًا على استخدام تطبيق "Manage My Case"، استخدم طريقة أخرى لتقديم هذه المعلومات مثل تعبئتها وإرسالها عبر البريد العادي على العنوان الموجود على النموذج لتلتزم بالتاريخ النهائي.

لمزيد من المعلومات، اذهب إلى صفحة دعم المستخدم على الرابط: <http://www.dhs.state.il.us/ABE>