

IL LINGUAGGIO GIRAFFA

Laboratorio base

MILANO, 16 GIUGNO 9.00-18.00



Abilità e tecniche della
**Comunicazione
Empatica/Nonviolenta
di Rosenberg**
a sostegno
delle relazioni di aiuto,
delle relazioni in famiglia,
nelle professioni,
nei gruppi di lavoro.

Milano, viale Sarca, 336
tel. 026615471



www.e-skill.it



c.speggiorin@e-skill.it



A CHI E' RIVOLTO IL SEMINARIO

Il laboratorio è rivolto a chiunque non conosca ancora la Comunicazione Nonviolenta e sia interessato ad ampliare le proprie abilità di intervento attraverso una comunicazione che favorisca la costruzione di positive dinamiche di relazione sociale:

Counselor
Operatori sanitari e sociali
Psicologi
Medici
Insegnanti
Pedagogisti
Educatori
Genitori
Consulenti
Manager
Responsabili delle risorse umane.

CONTENUTI

Il partecipante potrà conoscere e fare esperienza del processo della Comunicazione Nonviolenta e come esso favorisca una relazione di empatia innanzitutto con sé e poi in una connessione empatica con gli altri. Dallo spazio di empatia che il processo della CNV offre, si mostrerà come divenga naturale e relativamente facile, una volta acquisite le abilità tecniche, affrontare e trasformare costruttivamente qualunque situazione di tensione e di conflitto intrapersonale e interpersonale, sia nelle relazioni personali che professionali, sia in contesti individuali che di gruppo (famiglia, organizzazioni scolastiche e aziendali, collettività).

In particolare si vedrà:

- come integrare la teoria dei Bisogni Umani Universali nella costruzione di una connessione empatica profonda con i propri interlocutori;
- come aiutare l'altro a esprimersi con maggiore chiarezza, favorendo la sua capacità di partecipare attivamente e creare consapevolmente il dialogo costruttivo;
- come accompagnare l'esplorazione di situazioni personali e di conflitto interiore o interpersonale per arrivare in vista dei bisogni di tutti e favorire l'emersione di soluzioni inclusive condivise;
- come avvalersi dell'auto-empatia per sviluppare resilienza e consapevolezza delle proprie scelte, trasformando costruttivamente i giudizi, il rimorso, la vergogna e i sensi di colpa;
- come conciliare assertività ed empatia tenendo aperto il dialogo anche in condizioni difficili, come l'opposizione di un "no" o l'espressione di tensioni e di atteggiamenti apparentemente ostili.

I TRAINERS

GIOVANNA CASTOLDI

E' trainer certificata CNV dal centro internazionale per la Comunicazione Nonviolenta (NVC Center), trainer e counselor supervisor in Life Counseling, formata in studi di Psicosintesi, Logoterapia e Analisi Esistenziale. Insegna in Italia e all'estero le abilità di relazione con la CNV ed è esperta di facilitazione del dialogo empatico in contesti di conflitto. Opera nel settore educativo, nelle organizzazioni aziendali e privatamente, nel conflitto di coppia e nelle relazioni di aiuto individuali. E' accreditata dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca come responsabile del progetto formativo di sviluppo dell'Empatia e della CNV nella Scuola in Italia. Ed è referente per l'Italia e Lead Trainer del programma internazionale di formazione avanzata in CNV "Mediate Your Life | Mediare le Relazioni", ideato da John Kinyon e Ike Lasater, allievi diretti di Marshall Rosenberg.



MASSIMO G. PITTELLA

si occupa dal 1990 dei processi di comunicazione aziendale interna ed esterna, e di strategie di facilitazione del lavoro collaborativo interaziendale e intra-aziendale. Dal 2013 lavora per organizzazioni e gruppi nel disegno e lo sviluppo di pratiche di dialogo empatico eco-creativo basate sulla Comunicazione Nonviolenta, nei settori profit e no-profit. E' docente di Comunicazione Nonviolenta nell'ambito del progetto sperimentale sponsorizzato dal Comune di Milano e dall'Università Bicocca per l'educazione alla nonviolenza nelle scuole



I COSTI

Euro 250,00 + IVA

Iscrizioni entro 5/05/2018
Euro 180,00 + IVA

CREDITI

L'attestato di frequenza rilasciato al termine del percorso consentirà di accedere successivamente al programma internazionale intensivo di formazione avanzata di CNV "Mediate Your Life / Mediare le Relazioni", accreditato al MIUR (Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca) con riconoscimento di crediti ECP.