

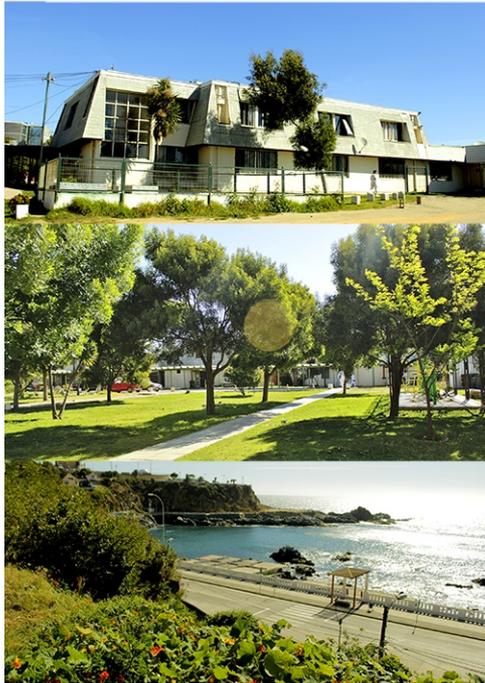
Hospital Del Salvador de Valparaíso

Cuenta Pública 2017





HDS 2017



Finanzas



Recursos Humanos



Atención de usuarios



Infraestructura



Políticas de Gestión



Participación Social

Nuestra Misión

Somos un Hospital Público especializado en salud mental que brinda atención integral a personas con trastornos psiquiátricos y problemas de adicción a drogas y alcohol en la Región de Valparaíso. Fomentamos el trabajo interdisciplinario vinculado a la comunidad para recuperar y/o estabilizar el estado de salud mental de nuestros usuarios, promoviendo su integración familiar y social.

Visión

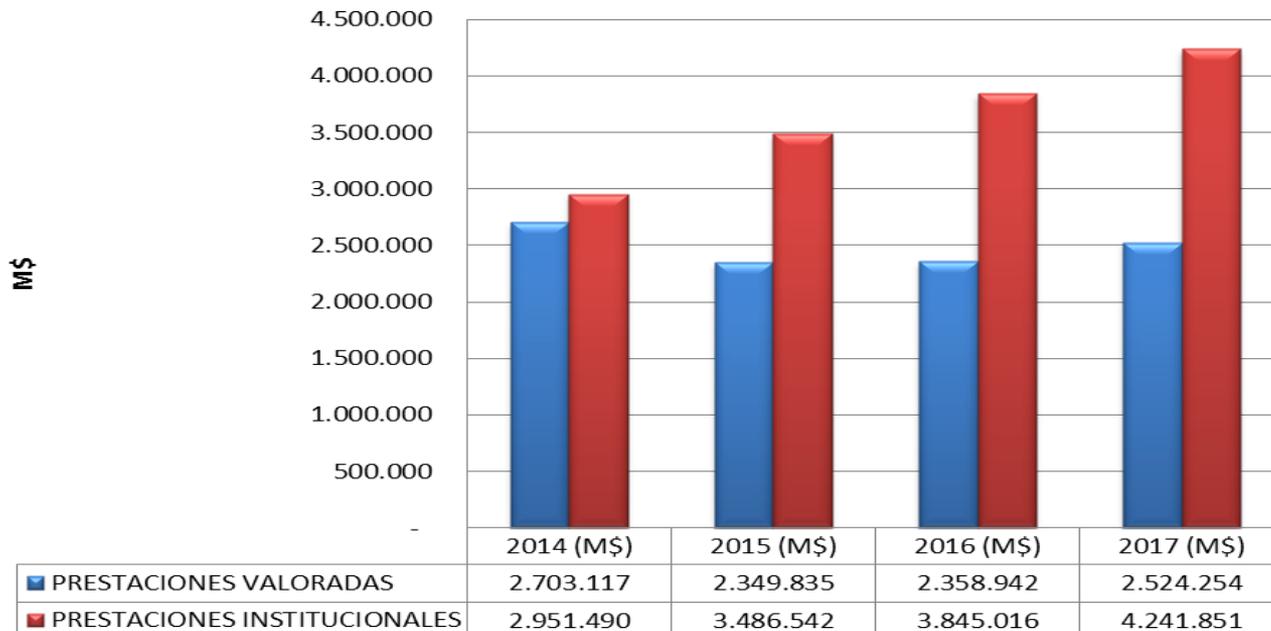
Queremos ser un Hospital Público integral que brinde atención oportuna a personas con problemas de salud mental, por medio de un trabajo interdisciplinario de excelencia, vinculado a la comunidad para recuperar y/o estabilizar el estado de salud de nuestros usuarios, promoviendo su inclusión familiar y social.



Finanzas



TRANSFERENCIAS DE PRESTACIONES VALORADAS E INSTITUCIONALES AÑO 2017



(*) TOTAL

5.654.607

5.836.377

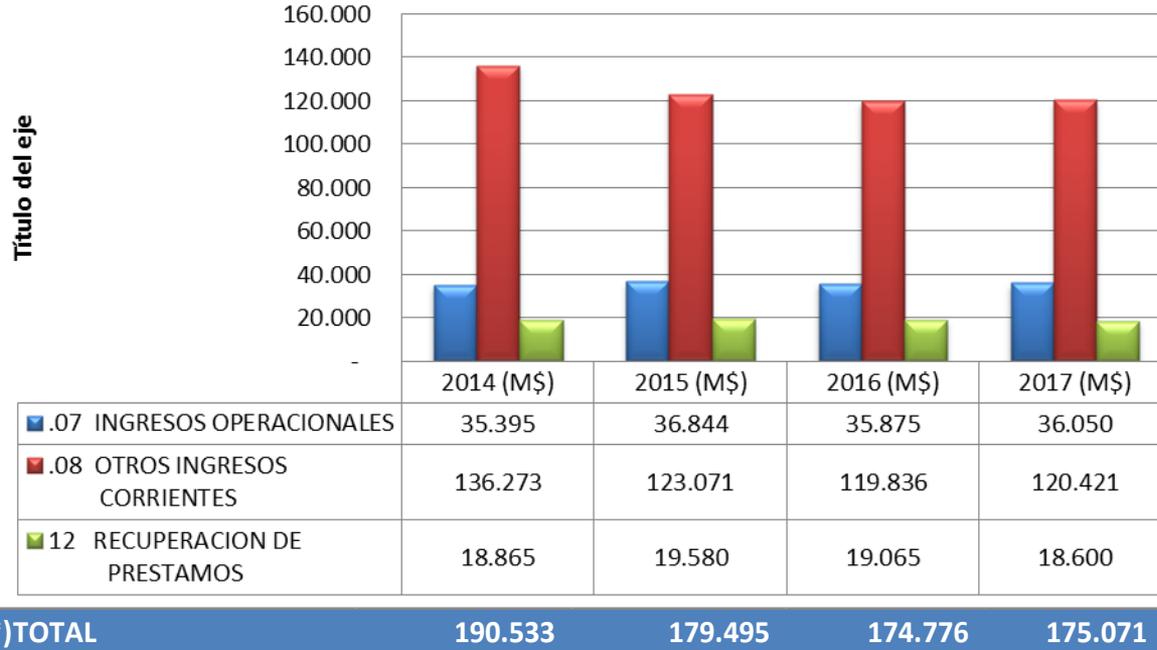
6.203.958

6.766.105

(*) Valores actualizados



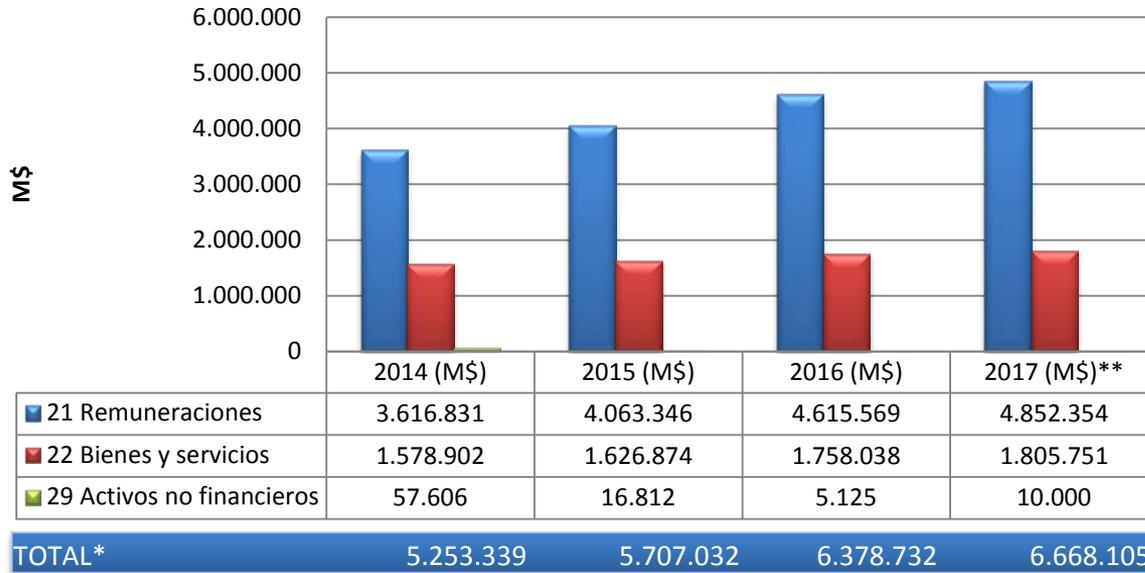
PRESUPUESTO INGRESOS OPERACIONALS, OTROS INGRESOS CTES. Y REC. DE PRESTAMOS



(*) Valores actualizados



Presupuesto Gastos en Remuneraciones, Gastos Operacionales y Activos no Financieros



(*) Valores actualizados

(**) Res. Ex. N°5186/30,10,2017



Composición de Gastos Bienes y Servicios Subtítulo 22 año 2017







Recursos Humanos



Dotación anual: 301 cargos

Cargos
ocupados

Administrativos 30 (+1)

Auxiliares 55

Directiva 1

Farmacéuticos 1

Médicos 48 (+6)

Odontológicos 1

Profesionales 86 (+5)

Técnicos 79 (-1)

TOTAL: 301

Horas semanales: 11.605

Honorarios a Suma Alzada:

- + 4 Psicólogos *22 hrs.* en Unidad Infanto Juvenil
- + 2 Terapeutas Ocup. *22 hrs.* en Unidad Infanto Juvenil
- + 1 Kinesiólogo en Atención Cerrada
- + 1 Psicólogo en Atención Cerrada

Normalización de cargos :

- +44 horas Técnico Subdepartamento de Alimentación
- +44 horas Oficial Administrativo Sección Personal
- +44 horas TENS Oficina Cuidados de Enfermería Sala UME
- +44 horas TENS Oficina Cuidados de Enfermería Infanto Juvenil Atención Abierta
- +44 horas TENS Sección Cuidados de Enfermería Atención Abierta.
- +44 horas Psicólogo Subdepartamento de Atención Infanto Juvenil
- +44 horas Asistente Social Subdepartamento de Atención Infanto Juvenil
- +44 horas Terapeuta Ocupacional Subdepartamento de Atención Infanto Juvenil
- +44 horas Profesional Encargado Sección Personal
- +44 horas Auxiliar de Servicio Sección Atención Cerrada
- +44 horas TENS Sección Atención Cerrada



28 por Convenio SENDA-MINSAL / 4 por Ley de Alcoholes

Programa Ambulatorio Intensivo PAI

Hrs	Profesión
44	Psicólogo
11	Psicólogo
44	Asistente Social
11	Asistente Social
44	Terapeuta Ocupacional
44	Técnico en Rehabilitación
44	Auxiliar de Servicio
22	Técnico en Rehabilitación
8	Monitor de oficio
44	Secretaria Administrativa
44	Orientador familiar

Programa Ambulatorio Intensivo Comunitario Infanto Adolescente PAICA

Hrs.	Profesión
8	Psiquiatra
22	Nutricionista
44	Asistente Social
22	Asistente Social
44	Enfermera
44	Terapeuta Ocupacional
44	Terapeuta Ocupacional
44	Técnico Paramédico
44	Técnico Paramédico
44	Psicólogo
44	Psicólogo
44	Psicólogo
44	Técnico Rehabilitación
44	Administrativa
8	Monitor de oficio
16	Monitor de música
16	Monitor Fitoterapia
16	Monitor Artes
44	Apoyo Docente
44	Apoyo Oficios

Ley de Alcoholes

Hrs.	Profesión
22	Psicólogo
44	Técnico en Rehabilitación
8	Monitor de Artes
8	Monitor Educación Física

Programa Ambulatorio Intensivo Mujeres PAIM

Hrs.	Profesión
6	Psiquiatra
22	Tec. párvulos
44	Asistente social
44	Psicóloga
44	Terapeuta Ocupacional
33	Tec. en Rehabilitación

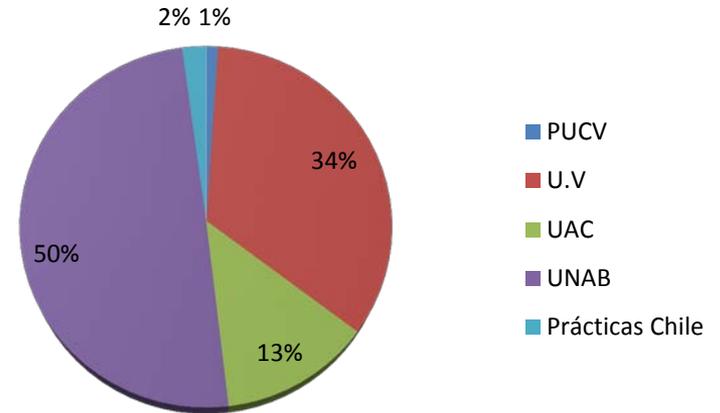


187 estudiantes hacen su práctica en 2017

Número de estudiantes en práctica



Universidades





Recursos Humanos / Becados en Psiquiatría

Becados de Especialidad en Psiquiatría

11 personas



**Universidad
de Valparaíso**
CHILE



1° año

Francisco Chacón
Andrés Moya

2° año

Natalia Zambrano
Nancy Alberti
Álvaro Lagos
Patricio Limarí

3° año

Raúl Pomareda
Rocío Maldonado
Vinka Koscina



Comité de Riesgo Psicosocial Laboral

- Ciclo Desconéctate
- Curso de Hijos, trabajo y Familia
- Ciclo de Pausas en el trabajo
- Videos institucionales.
- Charlas en temáticas de beneficios
- Diversas invitaciones a Talleres Gratuitos



**CICLO DESCONECTATE!!
DALE TIEMPO A TU BIENESTAR**
OCTUBRE - NOVIEMBRE - DICIEMBRE

Jueves 26 octubre/ Caminata por la costanera/ 15:00 hrs.
15:15 hrs. Punto de encuentro en portería.
Trae ropa cómoda y agua.
Lunes 30 octubre/ Taller sorpresa
15:30 hrs.

Insíbete en Recursos Humanos o al mail
estefania.espinoza@redsalud.gov.cl

Organiza Comité de Riesgos Psicosocial Laboral





Atención de Usuarios



Atención de Usuarios / Población asignada 2017

**324.258 personas
componen nuestra
población asignada**

→ **109.122 población
infanto juvenil**

**215.136 población
adulto**

Territorio

**Valparaíso
Casablanca
Algarrobo
El Quisco
El Tabo
Cartagena
San Antonio
Santo Domingo
Juan Fernández**



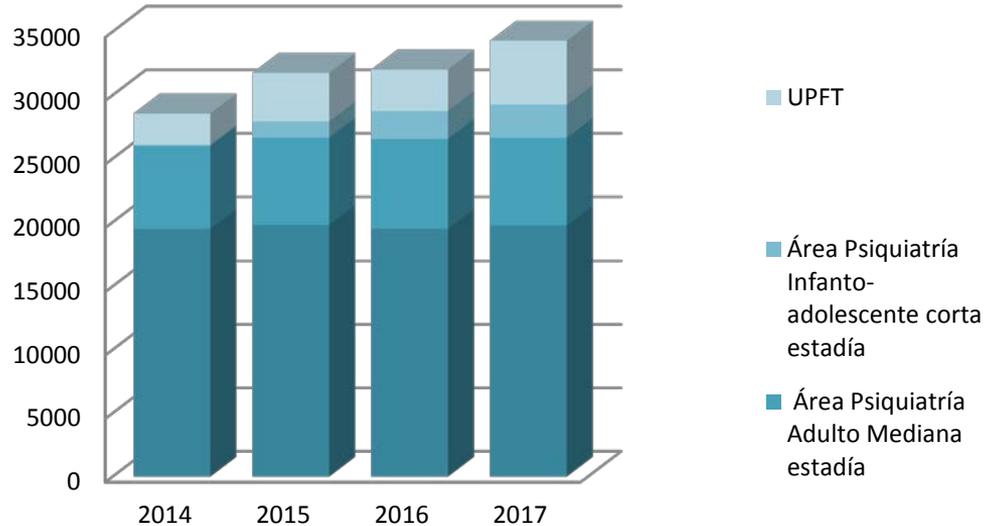


+212 plazas

Contamos con capacidad para solventar estadia de **87 personas** en el Hospital, **16 personas** en la Unidad de Psiquiatría Forense Transitoria, y **110 plazas** habilitadas en los Hogares protegidos y residencias.



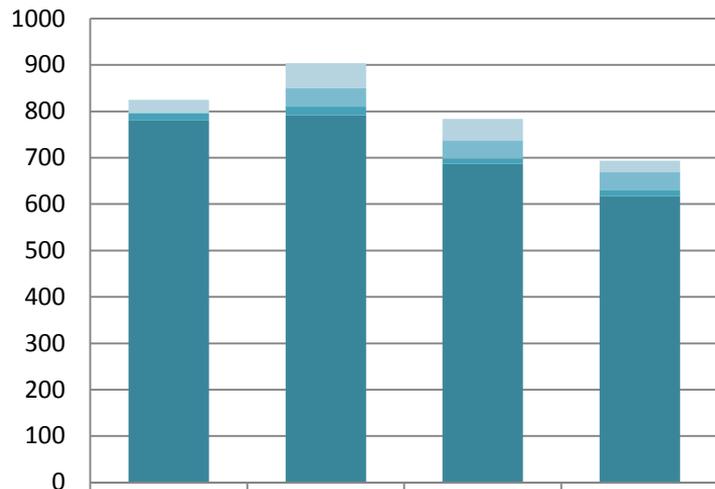
Días Camas ocupados por año Total 2017: 34.292



En relación al año 2016
aumenta del **6,6%** de
días cama ocupados.



Egresos pacientes hospitalizados por año

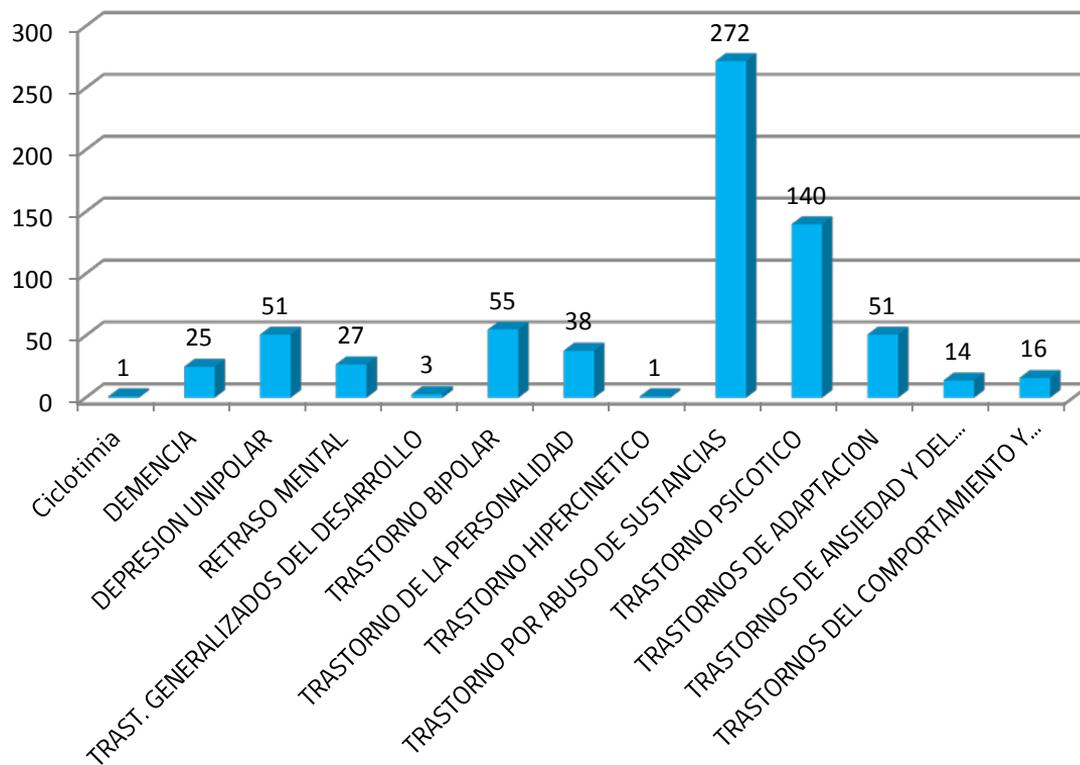


	2014	2015	2016	2017
UPFT	28	53	46	25
Área Psiquiatría Infanto-adolescente corta estadía	1	41	39	38
Área Psiquiatría Adulto Mediana estadía	16	18	12	13
Área Psiquiatría Adulto Corta estadía	780	792	687	618



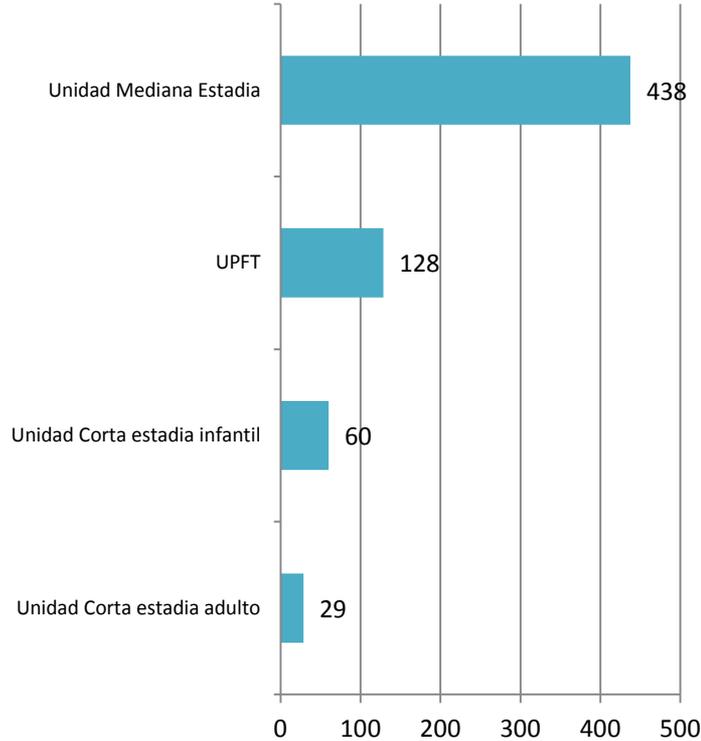
Diagnósticos Egresos 2017	Diagnósticos Egresos 2017
Ciclotimia	1
Demencia	25
Depresión unipolar	51
Retraso mental	27
Trast. Generalizados del desarrollo	3
Trastorno bipolar	55
Trastorno de la personalidad	38
Trastorno hiperactivo	1
Trastorno por abuso de sustancias	272
Trastorno psicótico	140
Trastornos de adaptación	51
Trastornos de ansiedad y del comportamiento	14
Trastornos del comportamiento y emocionales de la infancia y adolescencia	16
Total general	694

Diagnósticos Egresos 2017

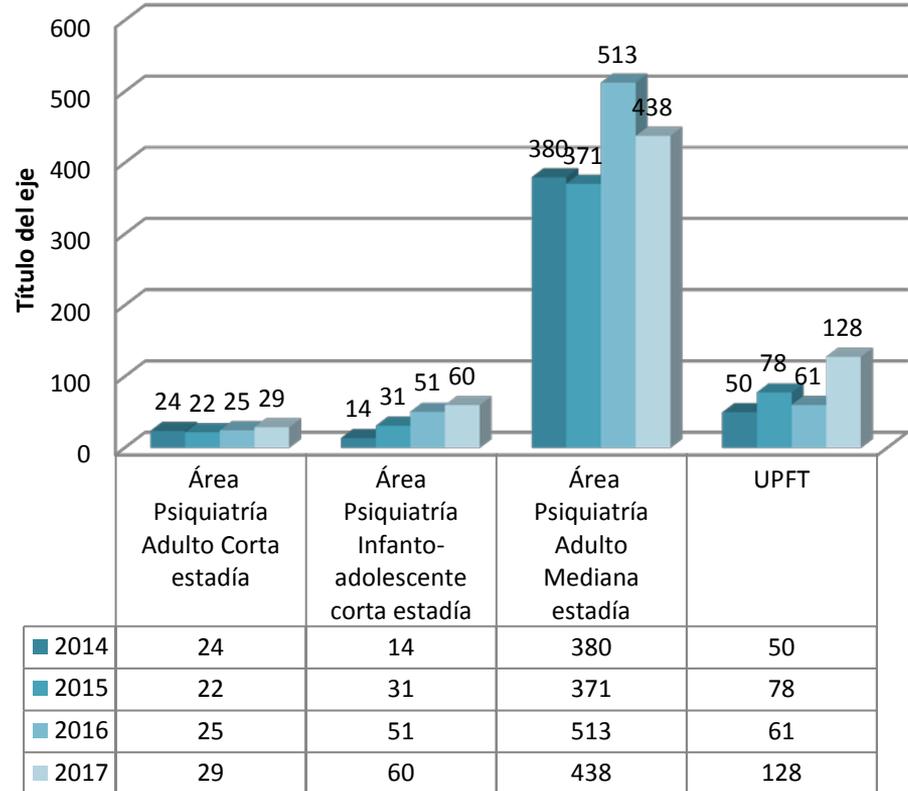




Promedio Dias estada 2017



Promedio días de estada por año



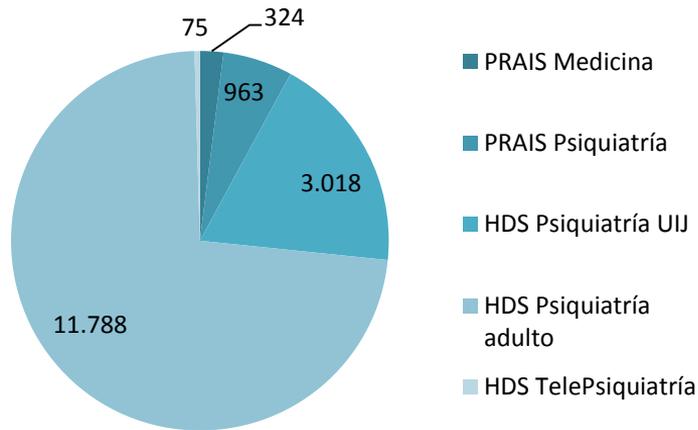


Atención de Usuarios / Atención ambulatoria profesionales médicos

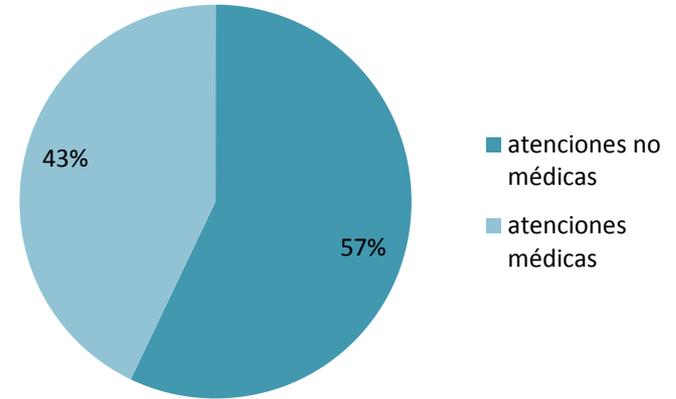
Total de atenciones : **16.168**

Hospital Del Salvador : 14.881
PRAIS : 1.287

Número de atenciones médicas



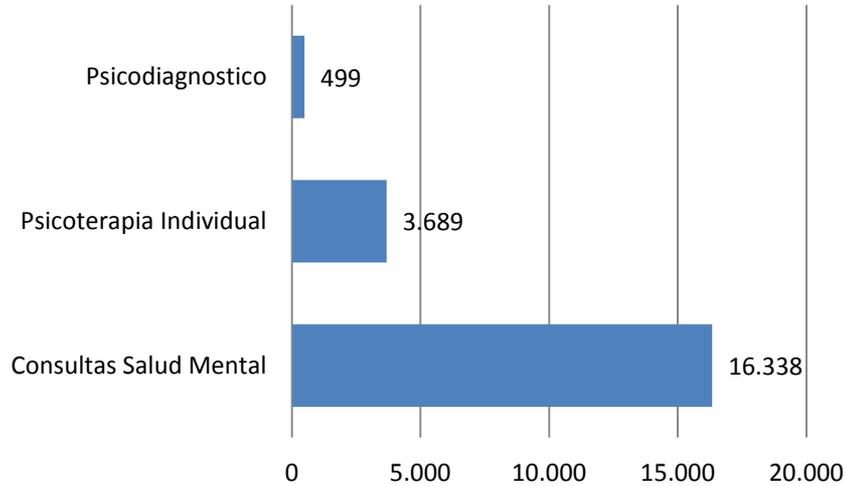
37. 708 atenciones totales



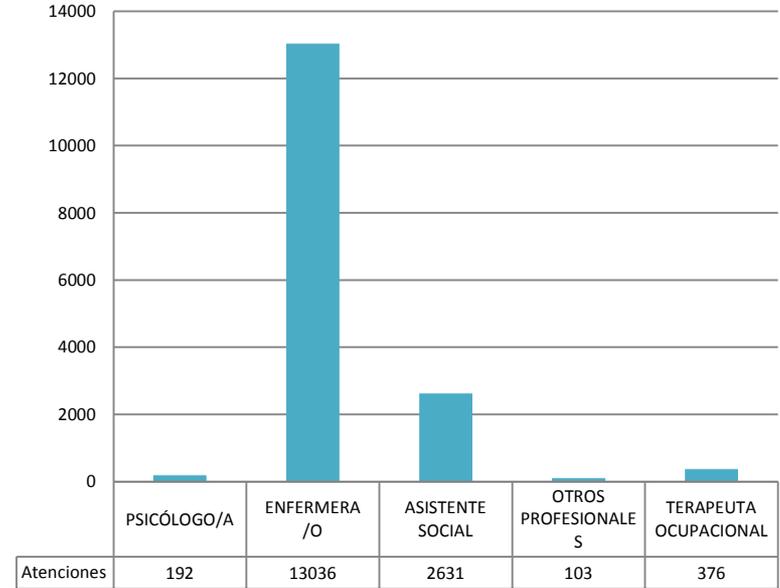


Atención de Usuarios / Atención Ambulatoria profesionales no-médicos

**Atenciones No Médicos HDS
Año 2017 20.526**

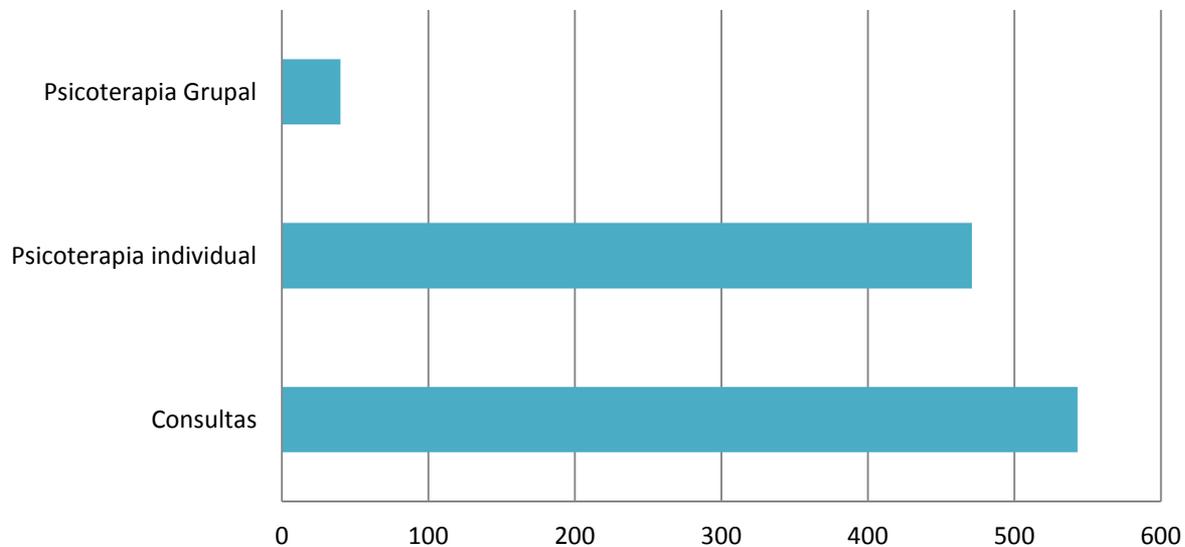


Consultas Salud Mental No médicos 2017





Atenciones no médicos PRAIS



	Consultas	Psicoterapia individual	Psicoterapia Grupal
■ Atenciones	543	471	40



Atención de Usuarios / GESTIÓN DEL CUIDADO

SUBDEPARTAMENTO GESTIÓN DEL CUIDADO





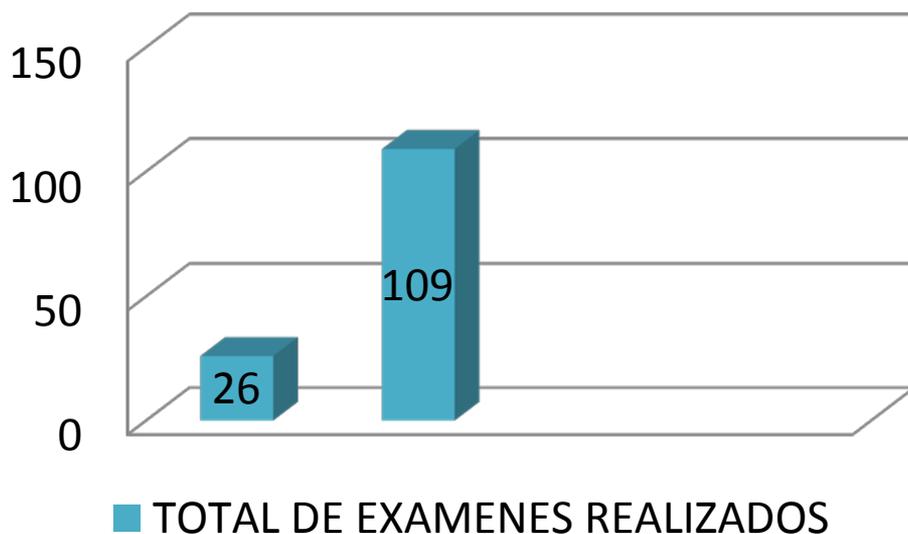
Atención de Usuarios / GESTIÓN DEL CUIDADO



- En mayo de 2017 se aprueba reestructuración del Subdepto. de Gestión del Cuidado quedando con 2 supervisoras de secciones.
- Se realiza concurso de supervisora de Atención Cerrada en octubre 2017.
- Capacitación específica en normas técnicas en el área de Gestión del Cuidado y salud Mental para TENS. Se capacitan 26 TENS durante 2017.
- Se gestiona enfermero de apoyo de refuerzo en horarios no hábiles de 17 a 20 hrs y de 9 a 14 hrs los fines de semana.
- Se gestiona refuerzo de TENS en salas Valenzuela y Azocar los fines de semana de 9 a 18 hrs.
- Se asigna profesional de enfermería para cumplir funciones en HDOH (11 hrs - HDTPS 11 hrs)



GARANTÍAS VIH ABIERTAS Y CERRADAS



Se retomó programa VIH designando a una Enfermera Universitaria (EU), encargada de programa y una EU. Subrogante, lo que ha permitido llevar un control de todos los casos abiertos y velando en cerrar las garantías en los plazos establecidos por el GES.

El gráfico comparativo año 2016 - 2017 demuestra un aumento de cantidad de exámenes realizados.



Atención de Usuarios / GESTIÓN DEL CUIDADO



- Se da cumplimiento al programa Programa Nacional de Inmunizaciones y se logra inmunizar a la sgte. cantidad de funcionarios y usuarios :

NÓMINA	N° INMUNIZADOS
FUNCIONARIOS	112
USUARIOS HOSPITALIZADOS	67
TOTAL	179

- Se reactiva programa Tuberculosis (TBC) asumiendo en su totalidad con todo lo que exige la norma ministerial, logrando tener un aumento considerable de 0 a 50 baciloscopias en 1 año. También se gestiona hacer un estudio de contacto masivo a 101 personas entre pacientes y funcionarios de nuestro establecimiento.
- Se gestiona y se aprueba sistema de Teletaxi en conjunto con Subdirección Administrativa, para el transporte de personal clínico en horarios inhábiles desde HCVB cuando trasladan a un paciente y este queda hospitalizado.
- Se logra trabajo mancomunado con Oficina de Calidad y Seguridad del Paciente y seguiremos trabajando para continuar con la próxima acreditación el 2020.



Atención de Usuarios / GESTIÓN DEL CUIDADO



- Se gestiona estandarizar UPFT bajo con mismos lineamientos del establecimiento desde el punto de vista clínico con el equipo de enfermería.
- Se comienza a gestionar optimización de recursos en UPFT, tanto enfermeros, TENS y Aux. de servicio convocándose en sus días libres a cubrir turnos en HDS y Viceversa, logrando con esto la interculturalidad entre los equipos de trabajo.
- Se comienza a ordenar la planta técnicos - auxiliares y profesionales realizando los concursos de cargos vacantes en forma progresiva con colaboración del Subdepto. de RRHH.
- Se logra avanzar en trabajos de estructura en unidades UIJ, sala Valenzuela, sala Azócar en conjunto con SDA y SSGG.



Atención de Usuarios / GESTIÓN DEL CUIDADO

- Se estandariza protocolo de aseo implementando carros de aseo de todos los servicios clínicos.
- Se gestiona adquisición de 3 carros de paro según norma técnica para los servicios de mayor complejidad. (Sala UCE - Sala Azocar - Policlínico)





Atención de Usuarios /Unidad Infanto Juvenil



Unidad Infanto Juvenil



Área Clínica



1. Pacientes en control: 700.
2. Revisión de planes de tratamiento de ingresos mensualmente.
3. Auditoria de casos inasistentes lo que permite visibilizar los casos de riesgo y no cronificar las atenciones.
4. Ingresos en dupla y atención social y de enfermería a todos los ingresos.



Área Gestión de Recursos:

1. Trabajo colaborativo con SENAME.
2. Convenio SENAME con Corporación Llequén: PIE 24 hrs. HDS 20 cupos para atención clínica psicosocial de usuarios UIJ con planes integrales de tratamiento.
3. Cuidados Compartidos con Cosam para N/N y Adolescentes menores de 15 años con planes integrales de tratamiento, a la fecha hay 40 casos en esta modalidad de atención.
4. Se realiza la ampliación del Colegio Hospitalario.



ECO Barrio Solidario para la Infancia



Objetivos: Fortalecer los vínculos intersectoriales entre SALUD, SENAME, EDUCACIÓN Y ORGANIZACIONES COMUNITARIAS para promover ambientes que faciliten el bienestar en Salud Mental de los niños, niñas y jóvenes del Territorio Barón-Placeres- Quebrada Verde.

Más información:

<http://ecoalparaiso2016.wixsite.com/barriosolidarioval>





Presente en 3 Territorios

Eco Barón – Eco Placeres – Eco Quebrada Verde

- RED de vínculos de Servicio Médico Infanto-Juvenil. (Barón-Placeres y Quebrada Verde)
- Trabajo coordinado y co-construcción de instrumentos de derivación y acceso a S.M.
- 8 reuniones con un total de 53 participantes activos con intersector sename y organizaciones comunitarias, para difundir el Programa Eco y psicoeducar en salud mental infanto juvenil y en el uso del Formulario de Derivación.
- 217 integrantes capacitados en temáticas de S.M Infanto-Juvenil.
- Formación de 27 líderes de Salud Mental en Educación Media.





Voluntariado Unidad Infanto Juvenil



43 estudiantes formalizan su participación en el voluntariado en las unidades infanto juvenil ambulatoria, corta estadía y Colegio Hospitalario del Salvador, en el periodo de octubre 2016 a enero 2017.



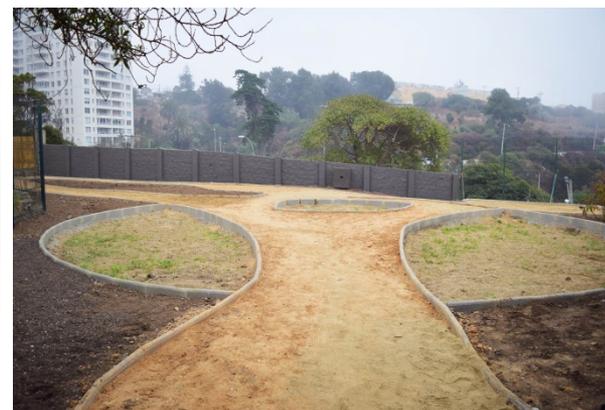
Unidad Infanto Juvenil / Área Comunitaria

Proyecto Jardín Sanador Fundación Cosmos



- Lugar de juegos y actividades grupales que es el círculo central
- Área de actividades de trabajo con la naturaleza, que son las áreas de huerto, de pasto y actividades grupales al área libre
- Sector de contemplación, de relajación y contención, que consiste en un mirador que da a la playa Las Torpederas.

Proyecto financiado por el Fondo Chile de Todas y Todos del Ministerio de Desarrollo Social alcanza la suma de 20 millones de pesos.





Área Investigación-Pasantía:

1. Estudio: "Trayectoria escolar de los usuarios del Hospital Psiquiátrico del Salvador del área infanto-juvenil, a partir del relato de sus padres" PUCV
2. Prácticas Profesionales de psicología y servicio social
3. Pasantías a UIJ desde España
4. 6 becados se han formado a la fecha
5. Curso Internacional de Neuro Psiquiatría Infanto-Juvenil
6. Capacitación en Salud Mental de APS que es anual.



Subdepartamento de Rehabilitación e Integración Comunitaria



Metas 2017



1. Trabajo en Redes Comunitarias:
 - Instalar redes.
 - Capacitar y apoyar a las redes en Salud Mental.
 - Incluir e Incluirnos en la Comunidad.
2. Potenciar el trabajo de las distintas Secciones que componen el Subdepartamento. Generando un Equipo SRIC, Reorganizando y Apoyando la gestión.
3. Visibilizar el Trabajo de las diferentes Secciones para la Comunidad .

Alianzas

- SENADIS
- Municipalidad de Valparaíso a través de oficinas de la Discapacidad, Previene (Programa Drogas y Programa Alcohol) y participación en Mesas de Calle y Mesas de Integración.
- Participación en la Mesa Territorial de Playa Ancha
- Red de Voluntarios de Apoyo a la Rehabilitación e Inclusión
- Gestión de talleres de Musicoterapia, Danzaterapia, Voluntariado UPLA, Manualidades, etc.



Organización, Participación y Apoyo en Capacitaciones en Salud Mental y Ferias por la inclusión



SECCIÓN HOSPITAL DE DÍA TRASTORNOS PSIQUIÁTRICOS SEVEROS (HDTPS)





SECCIÓN HOSPITAL DE DÍA TRASTORNOS PSIQUIÁTRICOS SEVEROS (HDTPS):

Durante el año 2017 destacan los siguientes hitos:

- El Programa HDTPS, cumplió con la cobertura de cupos de atención en un 100% durante el 2017, lo que da cuenta de una mejoría en éste aspecto por parte de la sección.

SECCIÓN	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	Total general	% cumplimiento	cupos	Días al mes
HDTPS	81 %	81%	110%	76%	111%	113%	82%	94%	94%	104 %	140 %	110 %	99,7%	125%	15	15

- Realización de **Reuniones** con los equipos de trabajo de los distintos dispositivos derivadores (Salas de Corta Estadía, Policlínico, COSAM Domingo Asún) con el fin de aumentar derivación y esclarecer criterios técnicos y administrativos de ingreso a tratamiento, meta que había sido propuesta para el año 2017.



Atención de Usuarios / Sección de Integración y Rehabilitación Comunitaria

SECCIÓN HOSPITAL DE DÍA TRASTORNOS PSIQUIÁTRICOS SEVEROS (HDTPS):



Remodelación de la Sección HDTPS (instalación de piso flotante en oficinas, living y comedor, cerámica en baños y cocina y pintado del interior de la sección) lo cual fue una actividad terapéutica enmarcada en un Taller de Restauración, en el que participaron directamente nuestros usuarios en conjunto con los usuarios de los programas de la Sección de Rehabilitación drogas, permitiendo de ésta manera mejorar los espacios de atención y trabajar por la inclusión.





SECCIÓN HOSPITAL DE DÍA TRASTORNOS PSIQUIÁTRICOS SEVEROS (HDTPS):



Realización de voluntariados (Universidad de Playa Ancha, particulares), bajo la modalidad de talleres, lo cual permitió el desarrollo de habilidades artísticas y cognitivas por parte de los usuarios, complementando las intervenciones realizadas en la sección.

Realización de Taller de Musicoterapia por parte del Musicoterapeuta Jaime Frez, entre los meses de abril y junio de 2017 lo cual finalizó con una ceremonia el 25 de Octubre de 2017 en el Parque Cultural de Valparaíso, en la cual los usuarios participaron de manera activa en un espacio comunitario, favoreciendo su proceso de inclusión social.





Atención de Usuarios / Sección de Integración y Rehabilitación Comunitaria

SECCIÓN HOSPITAL DE DÍA TRASTORNOS PSIQUIÁTRICOS SEVEROS (HDTPS):

- Participación en Jornada «Expo Arte y Salud mental» realizada entre el 27 y el 30 de Junio de 2017 en HDS.
- Participación en Feria «Inclúyeme» organizada por el Subdepartamento de Rehabilitación e Integración comunitaria (26 de Octubre de 2017) y Feria de Navidad (07 de Diciembre de 2017), lo cual permitió visibilizar y difundir las intervenciones realizadas en la sección, dando así cumplimiento a una de las metas planteadas por la sección para el año 2017.



Dispositivos Residenciales Protegidos





Dispositivos Residenciales Protegidos



Durante el año 2017 DRP deja de ser oficina dependiente de la sección de Integración Comunitaria y pasa a ser una sección más dentro del Subdepartamento de Rehabilitación e integración Comunitaria.



Fortalecimiento de los Dispositivo Residenciales Protegidos



- ✓ 110 cupos totales en la Comuna de Valparaíso.
- ✓ Primer semestre del 2017 se cierran 2 hogares en San Antonio, quedando la totalidad de los cupos en Valparaíso.
- ✓ Nuevo proceso licitatorio para la mantención de servicios de hogares protegidos:
 - Primer semestre: 9 Hogares Protegidos y 1 residencia neurológica.
 - Segundo Semestre: 2 Hogares Protegidos y 1 Residencia Protegidas
 - Se completan los 13 DRP, lo cual permite la mantención de la totalidad de los cupos.

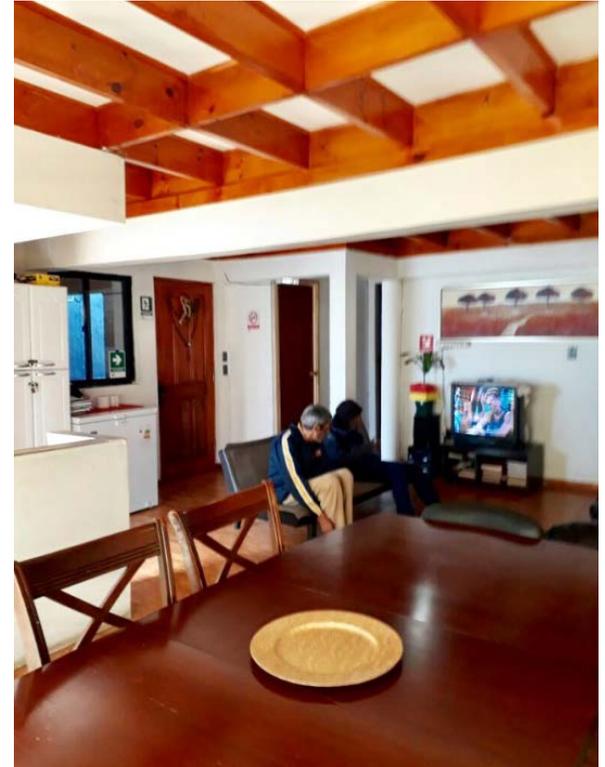


HOGAR PROTEGIDO NOVA VITA





HOGAR PROTEGIDO NOVA VITA





HOGAR PROTEGIDO FLORENTINA





HOGAR PROTEGIDO FLORENTINA





Fortalecimiento de los Hogares Protegidos

- ✓ A eso se suma la reciente reapertura del servicio de residencia protegida que permitió la reubicación de pacientes que se encontraban en salas de corta estadía a la espera de este dispositivo desde mayo de 2016. actualmente la residencia habilitada tiene una cobertura para 12 usuarios con patologías psiquiátricas severas y con un funcionamiento más complejo.
- ✓ Esta reapertura ha favorecido la reubicación según perfil de funcionamiento a un grupo de usuarios que se encontraba en hogares protegidos, lo cual ha permitido disponer de nuevos cupos para este dispositivo disminuyendo al mínimo la lista de espera tanto para residencia como para hogares.





RESIDENCIA PROTEGIDA VILLA SAN ESTEBAN





RESIDENCIA PROTEGIDA VILLA SAN ESTEBAN





Empoderamiento de los usuarios

- ✓ Durante el año 2017 el equipo comenzó a generar con hogares protegidos un trabajo en pro de la autonomía de los usuarios, efectuando ajustes al proceso de giros dependientes fortaleciendo su capacidad de decisión y manejo del dinero como ejercicio de empoderamiento y enfoque de derechos. A la fecha estos ajustes han beneficiado el proceso individual de 28 usuarios.



Manual de procedimientos DRP

- ✓ A comienzos de este año finaliza la revisión de manual de procedimientos DRP lo cual permite la actualización de estos según el funcionamiento actual, siendo efectuados por DRP y encargado de gestión y calidad. Entregándose dicho instrumento a las actuales administradoras y sus respectivos equipos de trabajo a fin de apoyar su quehacer y manejo.



Necesidades y Nuevos Desafíos

- ✓ Generar el apoyo adecuado a Nueva Residencia Protegida a fin de fortalecer su manejo y mantención adecuada de los cuidados a sus residentes.
- ✓ Concretar una serie de instancias de capacitación a administradoras y cuidadoras que responda a las necesidades actuales de dichos dispositivos.
- ✓ Visibilizar y resignificar la labor y estado actual de los HHPP Y RRPP en la comunidad hospitalaria.
- ✓ Favorecer la reorganización de los HHPP a fin de potenciar en próximas licitaciones HHPP no sólo supervisión total (24 horas) sino convertir una cantidad de HHPP a supervisión parcial.



SECCIÓN DE REHABILITACIÓN DE DEPENDENCIA DE ALCOHOL





Característica de los beneficiarios

Población beneficiaria: 63

50 **Hombres**

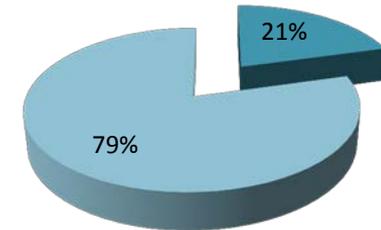
- Usuarios de la jurisdicción del Servicio de Salud Valparaíso San Antonio con consumo problemático de alcohol y con compromiso biopsicosocial moderado a severo que cumplan los requisitos establecidos para el programa del tratamiento de alcohol. Con una permanencia promedio de 1 año.

13 **Mujeres**

- Usuaris de la jurisdicción del Servicio de Salud Valparaíso San Antonio con consumo problemático de alcohol y con compromiso biopsicosocial moderado a severo que cumplan los requisitos establecidos para el programa del tratamiento de alcohol. Con una permanencia promedio de 1 año.

Usuarios

■ mujeres ■ hombres





Atención de Usuarios / Sección de Rehabilitación de Dependencia de Alcohol

LOGROS	DESAFÍOS
<ul style="list-style-type: none">• Mejora en adherencia al tratamiento• Disminución recaídas• Perfil de usuario definido• Planes de tratamiento individual• Trabajo en equipo multidisciplinario• Tratamiento especializado en el Trastorno por Dependencia al Alcohol• Inclusión de la familia o persona significativa para el usuario en el tratamiento• Tratamiento vespertino para usuarios laboralmente activos	<ul style="list-style-type: none">• Mejoras en infraestructura, es una construcción de material ligero, con inadecuado sistema de ventilación y calefacción.• Falta de estabilidad contractual para profesionales y monitores del Hospital Diurno Alcohol.• Falta de recursos para comprar materiales para la realización de los talleres.



Iniciativas Destacadas Hospital Diurno Alcohol



- Realización de Actividad Recreativa en Hostería el Copihue con usuarios de UTDOH
- Contratación Monitores de Arte y Educación física
- Contratación de Psicólogo Ley de Alcoholes y Técnico de rehabilitación para el Hospital Diurno Alcohol
- Participación en Feria de Mesa de Recuperación del Previene, con venta de diversos productos confeccionados por los usuarios en taller de arte.



Iniciativas Destacadas del Hospital Diurno Alcohol



- **Participación en mesa de Recuperación del Previene donde se capacita en la forma de derivar y los criterios de ingreso al programa diurno Alcohol y programa intensivo UTDOH.**
- **Participación de Feria de Sección Integración Comunitaria.**
- **Participación de Feria de Navidad, con el objetivo de visibilizar el trabajo del taller de arte realizado por usuarios del Hospital Diurno Alcohol.**
- **Realización de dos ceremonias de alta de usuarios de UTDOH.**



Actividades 2017

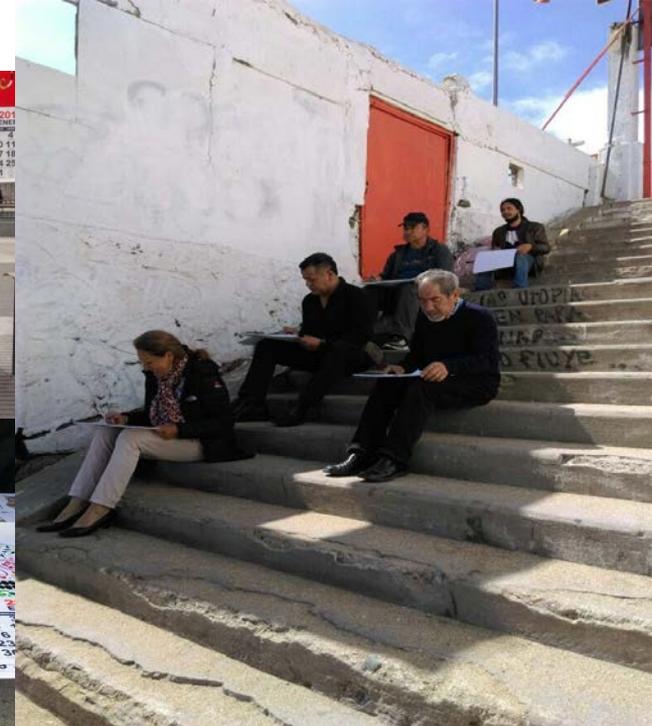
- Jornadas de Autocuidado



- Ferias



- Taller de pintura



Sección Rehabilitación Ambulatoria de Drogas





SECCIÓN DROGAS

- Usuarios del taller de restauración del programa intensivo población general junto a sus monitores, colaboran en refaccionar instalaciones del Hospital Diurno de Trastornos Psiquiátricos Severos.
- Realización del Taller de Oficios de manicure y barbería para los usuarios de la Sección con la colaboración de un instituto que otorga certificación a nuestros usuarios, luego de 10 sesiones de taller. En ceremonia de certificación del oficio se obsequia a cada uno de los participantes, algunos insumos básicos para comenzar su emprendimiento.





Sala de Terapia Complementaria



Se inaugura Sala de terapia complementaria/alternativa, en la cual, el monitor respectivo puede realizar evaluaciones y tratamiento a los usuarios interesados.



Taller de Musicoterapia

Por tercer año consecutivo, contamos con Taller de Musicoterapia dictado por el diplomado en arte terapia Jaime Frez para el programa de población general PAI y por primera vez taller de Música para jóvenes del programa PAICA con gran éxito de convocatoria.

Libro de Poesía: Tiuke con vuelo propio

Se apoyo la realización de un libro de poesía popular de un usuario del programa PAI, generando un espacio para su reflexión, desarrollo y lanzamiento al mercado; asociado a su proceso de rehabilitación que finalizó con el libro denomina "Tiuke con vuelo propio".





Taller de Muñecoterapia

25 funcionarios del Hospital Del Salvador de Valparaíso, pertenecientes a diversas áreas como técnicos en enfermería, psicólogos, terapeutas ocupacionales, técnicos paramédicos y asistentes sociales, participaron en la capacitación introductoria a Muñeco Terapia organizada.

El objetivo del taller fue introducirse en la dimensión terapéutica del muñeco para aplicarla en campos educativos y terapéuticos y fue facilitado por Andrea Markovic y Polo Fernández, de la **Compañía Muñecos en Tránsito**.



Sección Integración Comunitaria





Casa Club

- Reconocimiento por su trabajo en inclusión social y laboral.
- Seminario “Buenas Prácticas Culturales, Comunitarias e Inclusivas en el Territorio de Playa Ancha”.





Nuevo Renacer

- Cursos SENSE para promover la inclusión de usuarios.
- Usuarios y familiares disfrutaron de la Gala por los 10 años del centro Nuevo Renacer. “Gala Inclusiva Nuevo Renacer”.
- Usuarios del Centro Diurno Nuevo Renacer se certificaron como auxiliares administrativos.





Radio Diferencia

- Charlas abiertas 'Salud Mental en Comunidad' en La Capilla.
- Ciclo de Cineterapia de Radio Diferencia para usuarios del HDS.
- Radio Diferencia se constituye como una ONG de Comunicación.
- Programa Saberes Inclusivos UPLA TV / Programa en Frutos del País.





Colegio Hospital Del Salvador



Karen Chávez López, Directora,
Profesora de Educación General Básica

Claudio Aguilera Mardones,
Profesora de Historia y Ciencias
Sociales

Sebastián Balbontín Labra, Profesor
de Educación Física

Francesca Caris Figueroa, Profesora
de Historia y Ciencias Sociales

Tipo de Atención Educativa



Atención en Aula: Se caracteriza por ser una clase multigrado de la cual participan principalmente los alumnos con hospitalización prolongada y mediana, además de los alumnos que se atienden ambulatoriamente en el hospital para sus tratamientos.

Atención en Sala-Cama: Se imparte en las salas de hospitalización y está orientada a los niños, niñas y jóvenes que no pueden desplazarse hacia el aula hospitalaria. En este caso el foco educativo está centrado en los subsectores de Lenguaje y Educación Matemática; las actividades que realizan son de activación de la inteligencia y desarrollo de destrezas de comprensión lectora y resolución de problemas.



Matrículas Fijas y Reinserción

Curso	Matriculados	Reinsertados	Continúan en 2018
1°básico	2	2	0
2°básico	8	1	4
3°básico	5	1	4
4°básico	6	3	2
5°básico	5	2	2
6°básico	2	1	0
7°básico	6	1	3
8°básico	5	0	5
I°medio	5	1	4
II°medio	2	1	1
III°medio	3	0	3
IV°medio	1	0	0





Infraestructura



Equipo Servicios Generales





Infraestructura / Obras realizadas 2017

Sala Valenzuela

mejoramiento en dormitorios (pintado) e instalación de luces led en pasillo.





Azócar

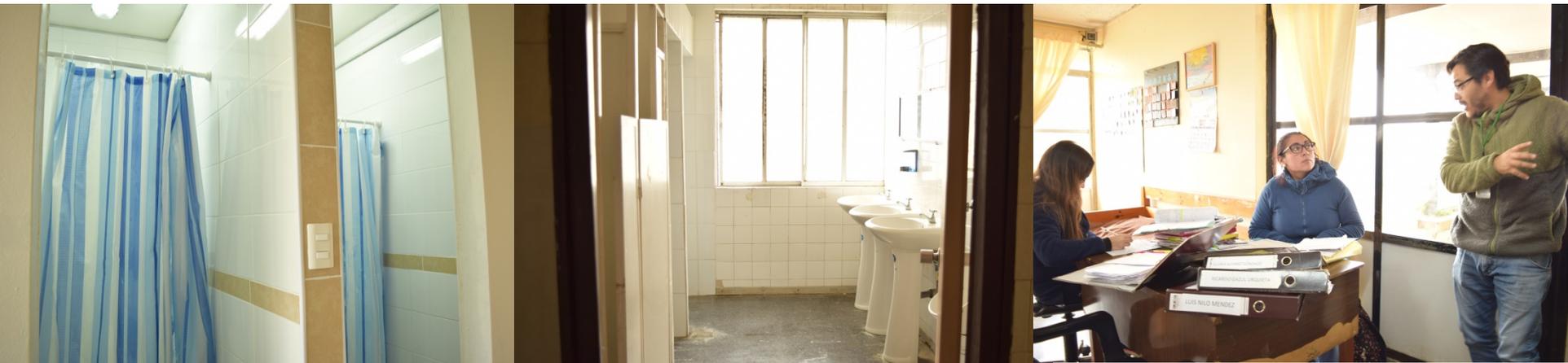
Mejoramiento en pintado de piezas, comedor e instalación de sistema nuevo de iluminación en pasillo principal, confección e instalación de muebles en clínica





UME

Mejoramiento en baños de pacientes primer y segundo piso, cambio de duchas y pintado general de baños





UCE

Mejoramiento en pintado de unidad completa de atención, confección e instalación de casillero para pacientes.





Infanto Juvenil

Proyecto financiado con la Donación de la Fundación Salvador y Mary Jury de Maluk. Mejoramiento en habilitación de sala de juegos, habilitación de sala de atención de familiares, confección e instalación de muebles de cocina, instalación de protecciones en ventanas de la unidad.



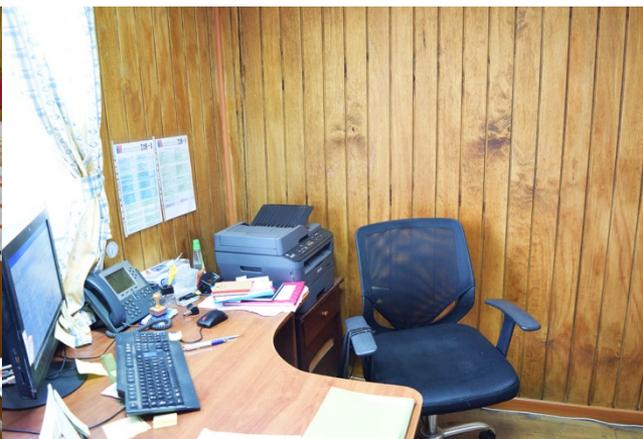


Obras en Bienestar, FENPRUSS y Oficina Forense

Cambio de piso, paredes y cielo, pintado de estructura interna completa.



Oficina Forense



Bienestar



FENPRUSS



Pérgola Hospital Amigo

- Confección e instalación de Pérgola sector costado capilla (Hospital Amigo)
- Confección y distribución de bancas y basureros rústicos en el establecimiento.





Obras ejecutadas 2018

- Ampliación dependencias del Colegio Hospital Del Salvador de Valparaíso financiado por la Fundación Carolina Labra Riquelme.
- Confección de techumbre acceso Jardín Infantil del establecimiento.





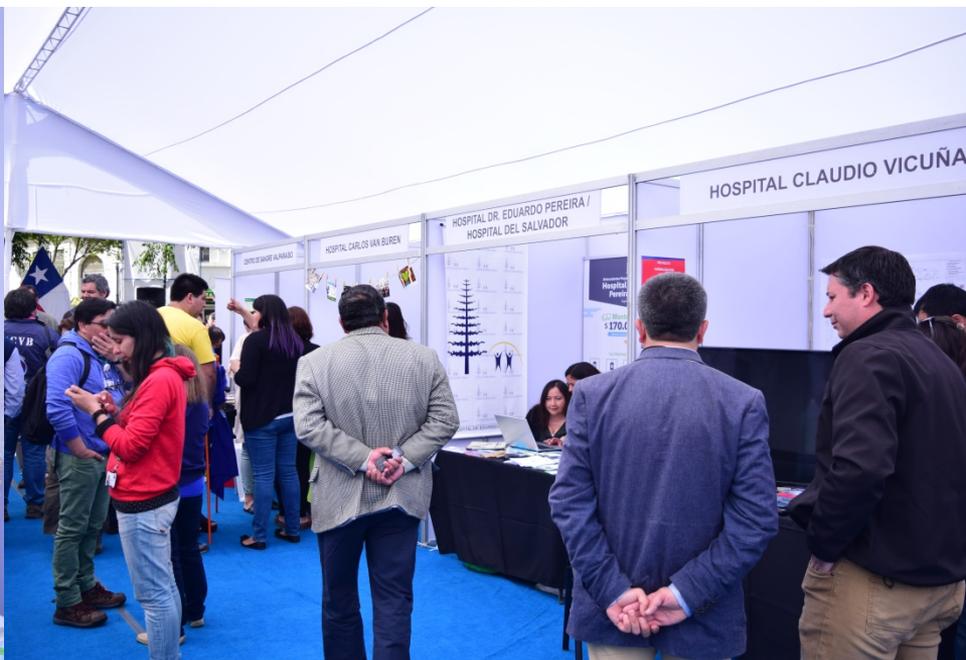
Obras en Proyecto por la Dirección del Servicio

- Ampliación y terminaciones sala REAS del establecimiento.
- Traslado y/o reposición grupo electrógeno
- Implementación y mejoramiento de climatización de salas de atención cerrada (proyecto 2018)
- Regularización del sistema de alcantarillado del establecimiento (proyecto 2018)
- Reposición del sistema eléctrico completo del establecimiento (proyecto 2018)



Hospitales Verdes y Saludables

- Hospital Del Salvador de Valparaíso presenta su trabajo de reciclaje con el aceite de alimentación en Feria de Hospital Verdes y Saludables





Participación Social



OIRS organiza actividades para mejorar **Trato al Usuario**



Campaña del Buen Trato dirigida a funcionarios del HDS en temáticas de Trato al Usuario y Compromiso Hospital Amigo, Diversidad sexual, No discriminación y seguridad de la atención del paciente.



Difusión de las prestaciones y Carta de Derechos y Deberes de los Usuarios a través de dípticos o material de apoyo, cursos de capacitación de Buen trato al Usuario.



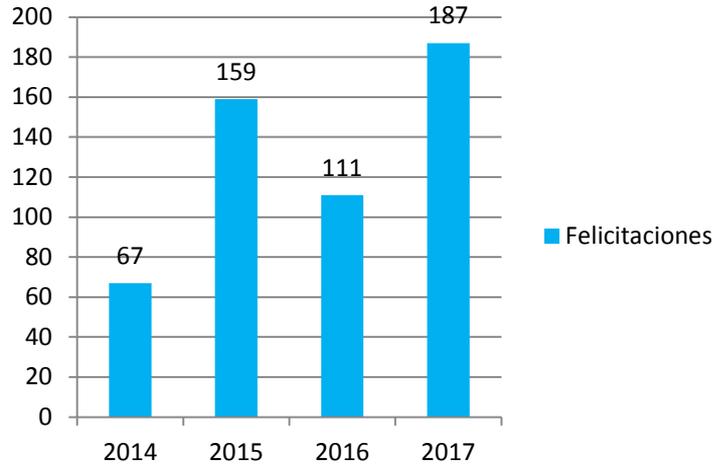
Proyecto Hospital Amigo 2017: Construcción de Pérgola para visita de familiares de los pacientes de atención cerrada y Reparación Patio Interior Sala UME.



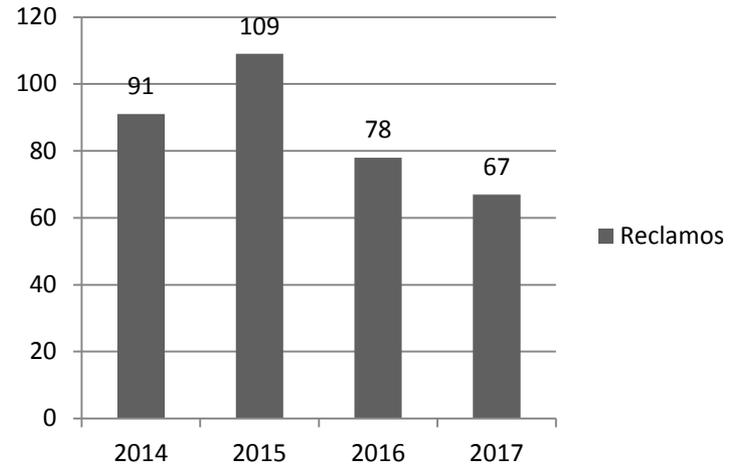
Felicitaciones y Reclamos en periodo 2014-2017

Datos proporcionados por la Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias:

Felicitaciones

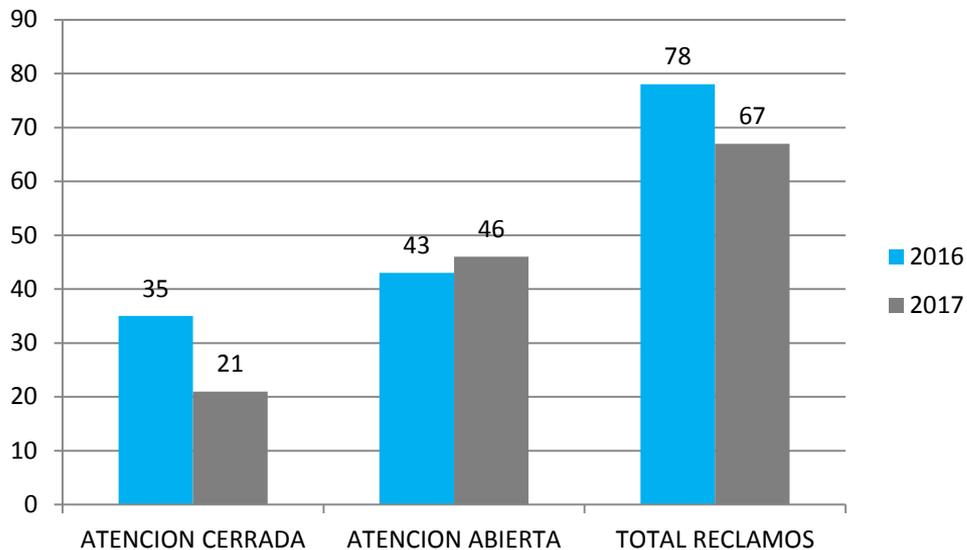


Reclamos



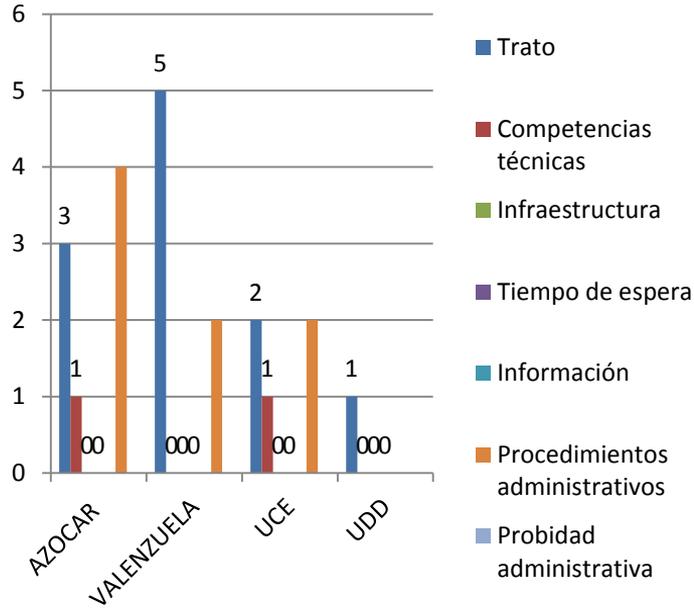


Reclamos según tipificación

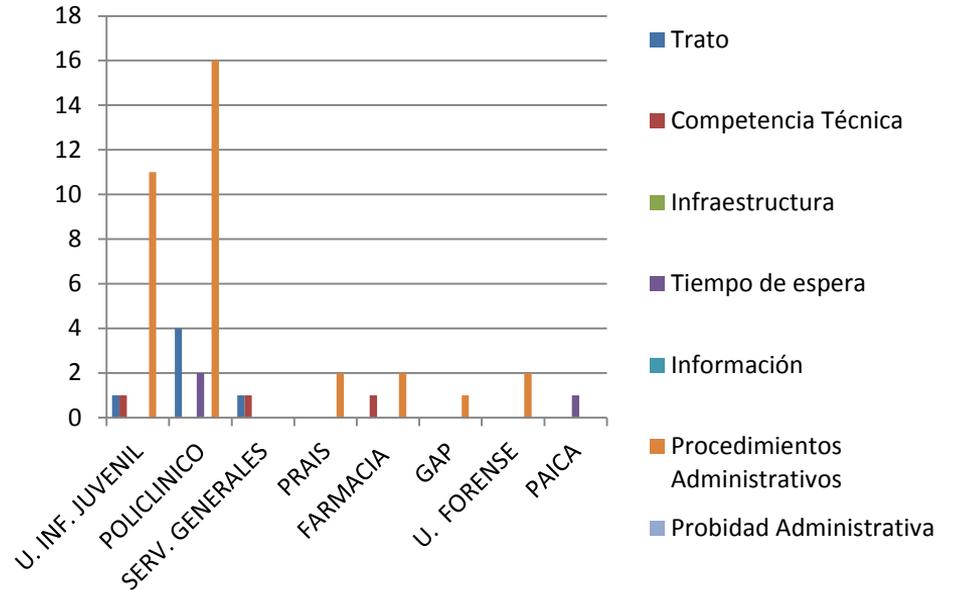




Reclamos según tipificación Atención Cerrada

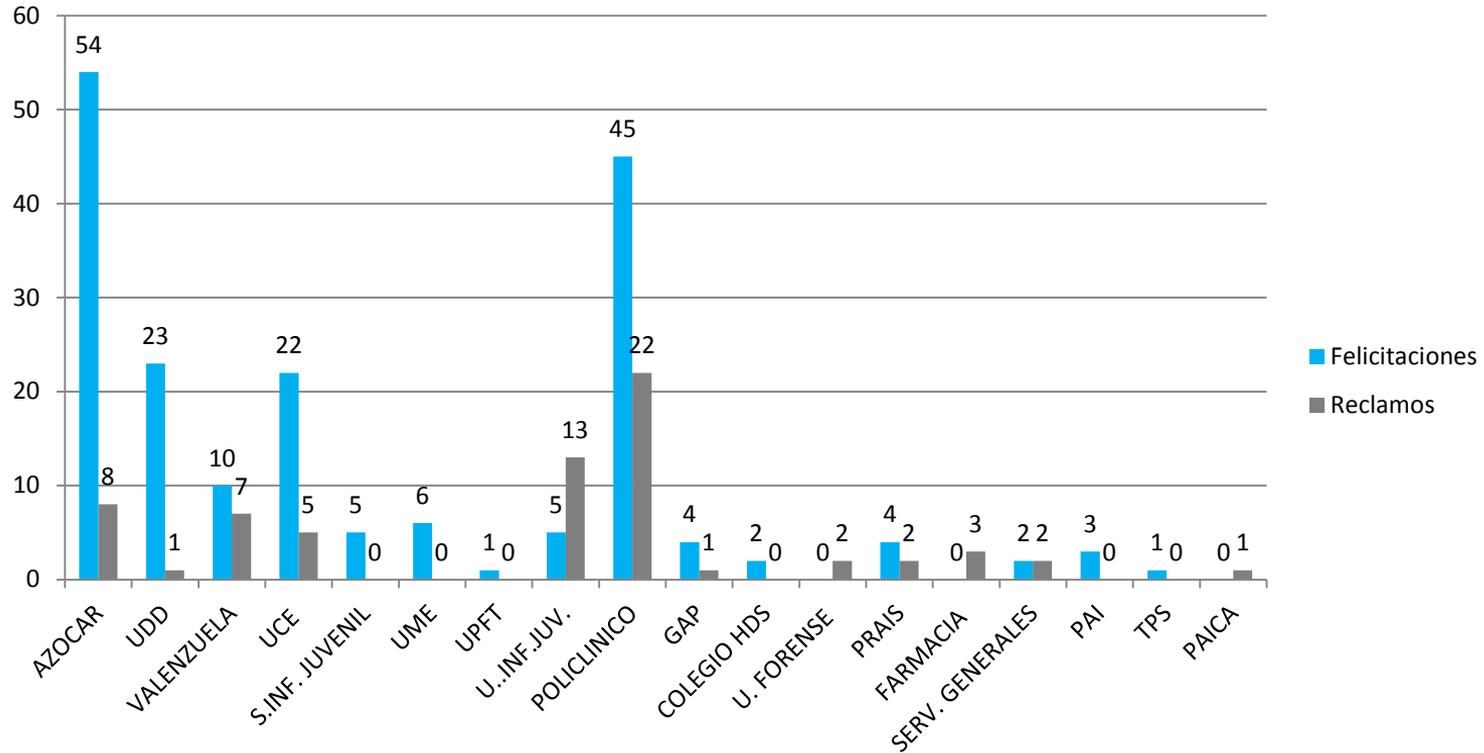


Reclamos según tipificación Atención Abierta





Felicitaciones y Reclamos por Unidad del HDS





Reconocimiento a Voluntariado Damas de Azul Aniversario 56

Detallitos de Cariño cumple 500 atenciones a usuarios en más de un año de funcionamiento



Participación Social / Damas de Azul





Políticas de Gestión y Vinculación con el Medio



Participación Social / Actividades con la Comunidad

Hospital Del Salvador es acreditado por 3 años:

“Es reflejo de la mejora continua de la calidad de atención de nuestros usuarios”





Mesa Salud Mental junto a SENAME

Objetivo: trabajar por la salud mental y el bienestar de la población infanto juvenil, especialmente niños, niñas y jóvenes de la red SENAME en la comuna de Valparaíso.





Proyecto de mejoramiento al acceso del Hospital

SECPLA de la Municipalidad de Valparaíso presentó a la comunidad del Hospital Del Salvador de Valparaíso el diseño del proyecto que permitirá mejorar el acceso al recinto, y que pretende postularse al Fondo Regional de Inversión Local (FRIL).



Reportaje Saberes Inclusivos- UPLA TV y Frutos del País

El equipo periodístico de UPLA TV lanzó un capítulo de Saberes Inclusivos en el Hospital Del Salvador de Valparaíso, para dar a conocer la historia de vida de Yanira Tello de 'Radio La Diferencia'.

Con diez años de trayectoria, Radio Diferencia se ha convertido en **un ejemplo a nivel nacional** para la promoción de los derechos humanos y la inclusión social de personas con discapacidad.



Consejo Local de Desarrollo HDS



- **Se conforma Directiva**
- **Planificación de Trabajo 2018**
- **Camila Solis, Directora del COSAM Domingo Asún, realiza charla sobre el Centro de Salud Mental**
- **Realizan gestiones con UPLA, Escuela de Odontología, Armada y Estadio por Proyecto de Mejoramiento de Acceso del Hospital**



Expo Arte y Salud Mental

El Hospital Del Salvador de Valparaíso abrió sus puertas a la comunidad para dar a conocer diversas creaciones artísticas realizadas por personas que se encuentran en tratamiento de salud mental. El evento denominado “Expo Arte y Salud Mental” tiene por objetivo constituir un espacio de integración e inclusión entre usuarios de los diferentes programas de reinserción social vinculados al establecimiento y la comunidad de Valparaíso.



Piuretlandia: El Mundo de los Piurets

La Compañía de Teatro Moria La Escuela de las Artes realiza el lanzamiento de su Obra en la Sala La Capilla y Talleres de Teatro gratuitos para los Usuarios del Hospital del Salvador de Valparaíso. Actualmente inicia ciclo de Talleres con usuarios de la UME.



Performer Persona Project

Se ha realizado un sistema de trueque con la compañía que ensaya en al Sala la Capilla y a cambio realiza una retribución para el Hospital Exhibiendo su trabajo y realizando talleres con usuarios.



Ámbar: La niña de las estrellas

La Compañía de Teatro Nos forma parte de los trueques en la Sala de la Capilla, realizó sus ensayos de teatro y a cambio exhibió la obra Ámbar la niña de las estrellas y realizó talleres para los estudiantes del Colegio Hospital Del Salvador.





Convenio con la Corporación Cultural de Viña

Objetivo: promover actividades artísticas y culturales que mejoren la calidad de vida y la autorrealización tanto de usuarios con diagnóstico en salud mental, como trabajadores y trabajadoras de la institución. Esto implicará la realización de muestras artísticas, arte terapia, invitaciones a actividades, apoyo logístico y comunicacional con un enfoque en la inclusión y en el arte como un derecho humano de todas las personas.





Participación Social / Actividades con la Comunidad

Colegio Hospital del Salvador en el Festival Ojo de Pescado





Gracias